

VERTRIEBSINFORMATION - NR. 61

Von: Transdev Vertrieb GmbH
An: VRR Verkaufsstellen, Amadeus-Standorte
Betreff: **Probleme bei der Erstellung von Kreditkartenbelegen in Amadeus**
Auftrag: Verteilung an alle Mitarbeiter, Ausdruck

Probleme bei der Erstellung von Kreditkartenbelegen in Amadeus

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Zusammenhang mit der Umstellung auf MIDOCO, kommt es momentan möglicherweise zu Problemen, bei der Erstellung von Kreditkartenbelegen in Amadeus.

Laut Anleitung von MIDOCO soll der Kreditkartenbeleg auf folgendem Weg erstellt werden:

3. Kreditkartenbelegdruck

Ein Kreditkartenbeleg ist weiterhin erstellbar. Der Kreditkartenbelegdruck wird für Midoco-Kunden zwischen dem 6. und 16. Juli sukzessive bereit gestellt.

Der Ausdruck erfolgt nicht mehr über VERK, sondern über die Maske DRFS. Geben Sie die vergebene Abwicklungsnummer in DRFS ein und klicken Sie auf OK. Der Kreditkartenbeleg wird danach wie gewohnt erstellt:

Lokale Verfahren - Druckfortsetzung für Leistungsbeleg (DRFS)

| | | | | | | |
|----------------------|-----------------|----------------|----|---------------|---|---|
| Maske auswählen | Löschen | << | >> | Maskeninhalte | - | + |
| Abwicklungs-Nr.: 123 | Leistungsbeleg: | Verkaufsbeleg: | | | | |

Leistungsbeleg für Abwicklungsnummer drucken:

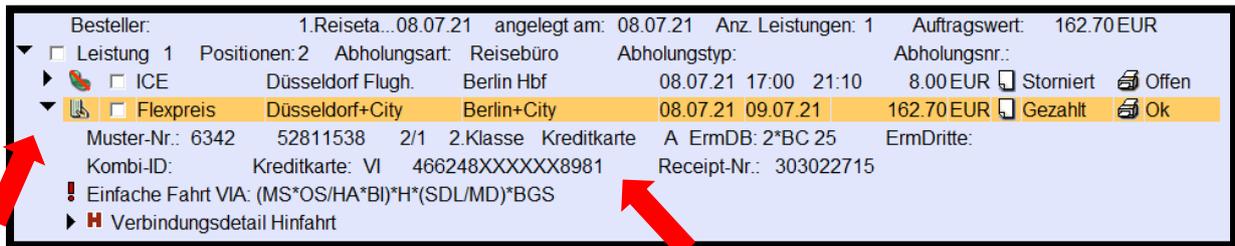
Leider kommt an manchen Verkaufsstellen über diesen Weg zu einer Fehlermeldung:

S110 Für diesen Exp keine L-Belege gespeichert

Diese Fehlermeldung ist Amadeus bereits bekannt und es wird nach einer Lösung gesucht.

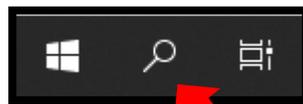
In der Zwischenzeit bitten wir Sie auf folgendem Weg einen Kreditkartenbeleg zu erstellen:

1. Sobald die Zahlung in Amadeus durch ist, öffnen Sie bitte im Auftrag das kleine schwarze Dreieck an der linken Seite, um alle Informationen zum Ticket zu öffnen

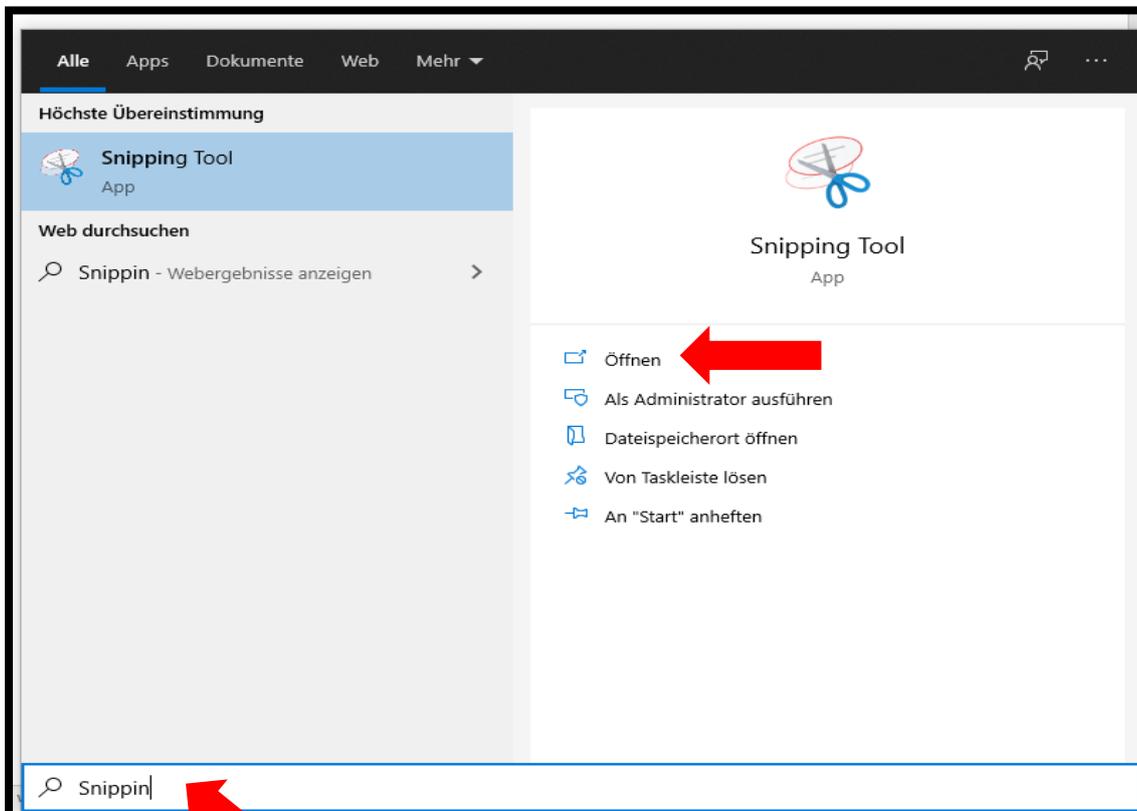


| | | | | | | | | |
|--|----------------------|-----------------|------------------|------------------|-------------|------------------|------------|-------|
| Besteller: | 1.Reiseta...08.07.21 | angelegt am: | 08.07.21 | Anz. Leistungen: | 1 | Auftragswert: | 162.70 EUR | |
| Leistung 1 | Positionen:2 | Abholungsart: | Reisebüro | Abholungstyp: | | Abholungsnr.: | | |
| ICE | Düsseldorf Flugh. | Berlin Hbf | 08.07.21 | 17:00 | 21:10 | 8.00 EUR | Storniert | Offen |
| Flexpreis | Düsseldorf+City | Berlin+City | 08.07.21 | 09.07.21 | | 162.70 EUR | Gezahlt | Ok |
| Muster-Nr.: | 6342 | 52811538 | 2/1 | 2.Klasse | Kreditkarte | A ErmDB: 2*BC 25 | ErmDritte: | |
| Kombi-ID: | | Kreditkarte: VI | 466248XXXXXX8981 | | | Receipt-Nr.: | 303022715 | |
| ! Einfache Fahrt VIA: (MS*OS/HA*BI)*H*(SDL/MD)*BGS | | | | | | | | |
| Verbindungsdetail Hinfahrt | | | | | | | | |

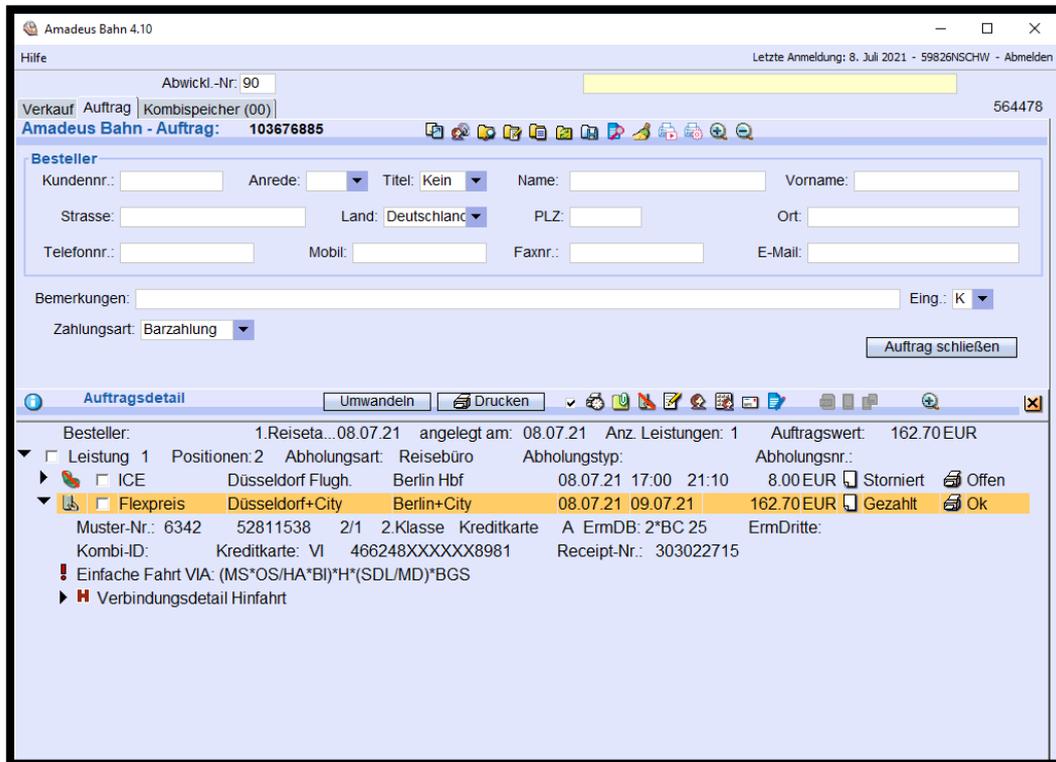
2. Öffnen Sie jetzt über die Lupe in der Taskleiste die Programmsuche



3. Geben sie Im Suchfeld „Snipping Tool“ ein und öffnen Sie das Programm



4. Klicken Sie dann auf „Neu“ und schneiden Sie mithilfe des Fadenkreuzes den Bereich des Bildschirms aus, auf dem die Amadeus Maske zu sehen ist (Beispiel)



5. Der Ausschnitt ist dann im Zwischenspeicher hinterlegt und kann in ein Word Dokument eingefügt werden.
6. Dieses Word Dokument drucken Sie dann bitte 2x aus.
Eine Kopie wird vom Kunden unterschrieben und bleibt bei Ihnen, die andere bekommt der Kunde als Beleg.

Ihr Transdev Vertrieb Team