

### **Kassenlade reagiert nicht**

#### Beschreibung:

Die Kassenlade lässt sich bei einem Verkaufsvorgang nicht öffnen.

#### Maßnahmen:

- Kassenlade direkt am 15" Terminal statt USB Hub anschließen
- Anpassung USB Einstellungen im BIOS 15" Terminal
- Einschränkung der Port-Nutzung am USB Hub

#### Stand:

Die Maßnahmen wurden an einzelnen Geräten bei einer Prüfung vor Ort durch STS umgesetzt und befinden sich aktuell in Prüfung. Auswertung erfolgt im nächsten gemeinsamen Termin.

### **Drucker reagiert/ druckt nicht**

#### Beschreibung:

Drucken ist beim Verkaufsvorgang nicht möglich. Der Drucker reagiert nicht und die Anwendung wirft eine Fehlermeldung aus.

#### Maßnahmen:

- Funktion in der Kassenanwendung hinterlegt, welche den Drucker wieder verbindet.
- Bereitstellung eines Kassen-Updates mit Firmware-Update für den Drucker. Dieses soll sicherstellen, dass alle Drucker die aktuelle Firmware verwenden.
- Anpassung USB Einstellungen im BIOS 15" Terminal
- Einschränkung der Port-Nutzung am USB Hub
- Bei einigen Druckern wurde festgestellt, dass der USB Anschluss „ausleiert“ und daher die Verbindung verlieren kann. STS tauscht bei diesen Druckern den USB Anschluss im Gerät gegen ein anderes Modell.
- Es ist noch ein Update seitens STS in Arbeit, welches die Peripherie des MTT im laufenden Betrieb zurücksetzen soll. Das Update war für Februar 2021 avisiert und hat sich jedoch verschoben.

#### Stand:

Die Maßnahmen, Änderungen der USB Konfiguration am Hub und 15" Terminal, wurden an einzelnen Geräten bei einer Prüfung vor Ort durch STS umgesetzt und befinden sich aktuell in Prüfung. Auswertung erfolgt im nächsten gemeinsamen Termin.

### **Papierrolle wird nicht erkannt**

#### Beschreibung:

Bei einem Druckvorgang meldet die Kassenanwendung, dass sich kein Papier im Drucker befindet. Die Behebung des Problems ist bisher nur durch einen Neustart der Kassenanwendung bzw. des Kassenterminals möglich.

#### Maßnahmen:

- Anpassung USB Einstellungen im BIOS 15" Terminal
- Einschränkung der Port-Nutzung am USB Hub

- Es ist noch ein Update seitens STS in Arbeit, welches die Peripherie des MTT im laufenden Betrieb zurücksetzen soll. Das Update war für Februar 2021 avisiert und hat sich jedoch verschoben.

Stand:

Die Maßnahmen, Änderungen der USB Konfiguration am Hub und 15" Terminal, wurden an einzelnen Geräten bei einer Prüfung vor Ort durch STS umgesetzt und befinden sich aktuell in Prüfung. Auswertung erfolgt im nächsten gemeinsamen Termin.

### **Belegverfolgung**

Beschreibung:

Die Geräte liefern unvollständige oder falsche Belegdaten.

Maßnahmen:

- Kassen-Update zur korrekten Erfassung der Daten wurde geliefert.
- Eine grobe Auswertung der Belegdaten durch STS deutet darauf hin, dass alle Kassen/ Drucker mal Belegdaten geliefert haben.
- Eine weitere Auswertung der Daten ist geplant, wenn das aktuelle Update für weitere/ alle Geräte ausgerollt ist.

Stand:

Das Update wurde an einige Kassen verteilt und befindet sich aktuell in Prüfung.

### **Ausdrucke sind zu lang**

Beschreibung:

Gedruckte Fahrscheine werden sporadisch zu lang gedruckt/ geschnitten. Die falsche Länge variiert laut Transdev zwischen 1mm bis zu 2cm.

Maßnahmen:

- Transdev tauscht in betreffenden Fällen den Drucker aus, welcher dann am nächsten Einsatzort meist wieder korrekt druckt/ schneidet.
- Das Problem ist seitens STS bisher nicht reproduzierbar.
- Die STS Technik hat um möglichst konkrete Beispiele gebeten. Insbesondere bei Fällen mit deutlich abweichender Länge sind Fotos gewünscht.
- Falls für Transdev möglich, wäre es für STS von Interesse, wie häufig das Problem auftritt.

Stand:

STS wartet auf Fotos zu konkreten Fällen mit mehr als 1mm Abweichung.

## eTicket Ausgabe schlägt fehl

### Beschreibung:

eTicket Ausgabe ist sporadisch nicht möglich. In der Anwendung erscheint eine Fehlermeldung.

### Maßnahmen:

- Transdev startet das System (PE Server, MTT oder komplettes System) neu.
- STS hat um die Log-Dateien des PE Servers für betreffende Fälle gebeten.
- Falls für Transdev möglich, wäre es für STS von Interesse, wie häufig das Problem auftritt.

### Stand:

STS wartet auf Log-Dateien der PE Server Anwendung zu einem Fehlerfall.

## Ergänzende Hinweise

STS = SYSTEMTECHNIK GmbH Sömmerda

Zu Einschränkung USB Hub: die rot gekennzeichneten USB Anschlüsse sollen nicht genutzt werden.

