

VAS [Transdev Service GmbH] [Benutzer: 4008]

Datei Basisdaten Stammdaten ET-Stammdaten Geräteanbindung Verträge EBE Fahrscheinverkauf Lager Debitorenverwaltung Kreditoren Zahlungsverkehr Statistiken Extras Schnittstellen System ?

  
Transdev Vertrieb GmbH - VRR

**VAS**  
(c) SYSTEMTECHNIK GmbH

**Debitorenverwaltung** (Dropdown menu):

- Kunden (Shift+F9)
- Kunden kompakt
- Belege (F8)
- Ratenverträge
- Bewegungsdaten
- Mahnungen
  - gerichtl. Mahnverfahren
- Inkassoabgabe
- Inkassorücklauf
- Strafanträge (Shift+F8)
- Verwahrgeld
- Post/EMA-Anfrage
- Autom. Sperren
- Schwärzen
- Ausbuchen
- Forderungsverzicht
- Drucklisten

frei

Zuerst wählen Sie unter Debitorenverwaltung den Punkt Kunden aus

 SYSTEMTECHNIK ...where eTicketing meets solutions

NUM 15:05 09.01.2020

Taskbar: Posteingang - Bjo..., Transdev GmbH ..., VAS-ABO T2000 - ..., RDP-Zugänge, Microsoft Excel - ..., VAS [Transdev Se...]

VAS [Transdev Service GmbH] [Benutzer: 4008]  
 Datei Basisdaten Stammdaten ET-Stammdaten Geräteanbindung Verträge EBE Fahrscheinverkauf Lager Debitorenverwaltung Kreditoren Zahlungsverkehr Statistiken Extras Schnittstellen System ?

**Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo]**  
 Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?  
 Sortierung: Kundennummer Kundennummer:

Eigenschaften/Nachweise Bemerkung Sozialstunden Bonianfrage Personale  
 Dokumente Strafantrag Bewegungsdaten Historie Meldungen zugeordnete Kunden  
 Kundendaten alle Sätze

**Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] - Suchfilter**  
 alle Sätze Historie  
 nur Minderjährige  Bankverbindungen ohne IBAN

Suche nach	von	bis	E
Kundennummer			
Debitornummer			
übergeordn. Kundennummer			
<input checked="" type="checkbox"/> Name	Müller		
Vorname			
Strasse			
Hausnummer			
Ort			
Plz			
Gdatum			
Kartennummer			
Kartennummer Barcode			
gedr. Kartennummer			
Vertragsnummer			
Kindregelung			
Status Vertrag			
E-Mail			
Mehrfachhalter			

akt. Datensatz: 1 von 0

SYSTEMTECHNIK ...where eTicketing meets solutions

NUM

15:10  
09.01.2020

Achten sie darauf, dass bei Ihnen im VAS  
 in der oberen Zeile in der oberen Zeile  
 des Fensters  
**Abo** steht und nicht EBE.  
 Ansonsten das Suchfenster schließen und  
 im Reiter „Ansicht“ auf **ABO** umstellen.

Nun sollten Sie den Nachnamen des  
 Kunden suchen, um sicherzustellen,  
 dass er nicht bereits Kunde bei uns  
 ist.

Wenn wir unseren Kunden **NICHT**  
 finden, müssen wir ihn neu anlegen.  
 (sollte der Normalfall sein)

VAS [Transdev Service GmbH] [Benutzer: 4008]

Datei Basisdaten Stammdaten ET-Stammdaten Geräteanbindung Verträge EBE Fahrscheinverkauf Lager Debitorenverwaltung Kreditoren Zahlungsverkehr Statistiken Extras Schnittstellen System ?

**Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo]**

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung Kundennummer Kundennummer:

**Datensatz einfügen**

Eigenschaften/Nachweise		Bemerkung	Sozialstunden		Bonianfrage		Personale		Drucklisten		Warenkörbe										
Dokumente	Strafantrag	Bewegungsdaten	Historie	Meldungen	zugeordnete Kunden	Verträge	Verträge mit 2.Anteil														
Kundendaten	alle Sätze											Belege	Platzenverträge	Mahnungen	Zahlweise	Inkasso					
Kundennummer	Name	Vorname	Geschlecht	Ort	Strasse	Hausnr.	Telefon1	Titel	Telefon2	Land	Fax	E-Mail	Homepa	Geb.-name	Geb.-datum	Geb.-land	Geburtsort	angelegt von	angelegt am	geändert von	

**Betätigen sie nun die Schaltfläche Datensatz einfügen.**

**(Pfeil nach rechts und 2 türkise Vierecke)**

**Datensatz einfügen** **NUM**

SYSTEMTECHNIK ...where eTicketing meets solutions

NUM

15:45  
09.01.2020

Posteingang - Bjo... Transdev GmbH -... RDP-Zugänge VAS [Transdev Se... VAS-ABO T2000 - ...

VAS [Transdev Service GmbH] [Benutzer: 4008]

Datei Basisdaten Stammdaten ET-Stammdaten Geräteanbindung Verträge EBE Fahrscheinverkauf Lager Debitorenverwaltung Kreditoren Zahlungsverkehr Statistiken Extras Schnittstellen System ?

**Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo]**

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung Kundennummer Kundennummer:

**Abschließend den Grünen Haken betätigen**

Folgende Felder müssen Sie ausfüllen:  
 Anrede, Geschlecht, Name und Vorname, Geburtsdatum  
 Wohnort, Straße und Hausnummer, Postleitzahl  
 E-Mail, Telefon oder FAX (für Werbung): Kunde muss einwilligen!

Sie müssen jeweils einen Haken bei AGB und Datenschutz (DS) setzen.

Außerdem müssen Sie bei Marketing das Datum des aktuellen Tages eintragen und dort ein Häkchen setzen, welchem der Kunde für Werbung zustimmt.  
 (Der Kunde muss nicht zwingend einer Form von Werbung zustimmen!)

Produktart:  
 Abo  Servicedienst  
 CRM / BM  Ebe  
 Verkauf  FSV

Marketing:  
 Erteilt am 09.01.2020  
 Mail  schriftlich  
 Telefon  
 letzte Marketingaktion  
 am

AGB / Datenschutz / Erlaubnis Boni:  
 AGB akzeptiert  
 AGB letzte Änderung 09.01.2020  
 DS akzeptiert  
 DS letzte Änderung 09.01.2020  
 Boniprüfung nicht zugestimmt  
 Boniprüfung letzte Änderung

SYSTEMTECHNIK ...where eTicketing meets solutions

NUM

NUM

15:54  
09.01.2020

VAS [Transdev Service GmbH] [Benutzer: 4008]

Datei Basisdaten Stammdaten ET-Stammdaten Geräteanbindung Verträge EBE Fahrscheinverkauf Lager Debitorenverwaltung Kreditoren Zahlungsverkehr Statistiken Extras Schnittstellen System ?

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung Kundennummer

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Eigenschaften/Nachweise	Bemerkung	Sozialstunden	Bonifrage	Personale	Drucklisten	Warenkörbe
Dokumente	Strafantrag	Bewegungsdaten zus. Adressen	Historie Belege	Meldungen Ratenverträge	zugeordnete Kunden Mahnungen	Verträge Zahlweise
						Verträge mit 2.Anteil Inkasso

Geschlecht männlich

Kundennummer 615581

Debitornummer 615581

Geburtsdatum 20.08.1991 Alter \_\_\_\_\_

Registriert \_\_\_\_\_

Ortsteil \_\_\_\_\_

PLZ 44229

Geburtsname \_\_\_\_\_

Email test@test12.de

Fax \_\_\_\_\_

Homepage \_\_\_\_\_

Kundengruppe \_\_\_\_\_

übergeord. Familienbez. \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

übergeord. Kunde \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Abrechnungskennzeichen \_\_\_\_\_

Einwilligung am: \_\_\_\_\_

Marketing

Erteilt am 09.01.2020

Mail  schriftlich

Telefon

letzte Marketingaktion \_\_\_\_\_

am \_\_\_\_\_

AGB/ Datenschutz/ Erlaubnis Boni

AGB akzeptiert

AGB letzte Änderung 09.01.2020

DS akzeptiert

DS letzte Änderung 09.01.2020

Boniprüfung nicht zugestimmt

Boniprüfung letzte Änderung \_\_\_\_\_

Produktart

Abo  Servicedienst

CRM / BM  Ebe

Verkauf  FSV

LS/Rechnung aussetzen

interner Kunde

gesperrt Online

kein Mailversand

Einwilligung für Minderjährige

Nie Mahnen

Nie Inkasso

Ratenvertrag vorhanden

kreditrische Abrechnung

NUM

Nun müssen Sie den Datensatz noch speichern, durch betätigen des „Disketten“ Symbols.

Danach öffnet sich automatisch die nächste Seite!

SYSTEMTECHNIK ...where eTicketing meets solutions

VAS [Transdev Service GmbH] [Benutzer: 4008]  
 Datei Basisdaten Stammdaten ET-Stammdaten Geräteanbindung Verträge EBE Fahrscheinverkauf Lager Debitorenverwaltung Kreditoren Zahlungsverkehr Statistiken Extras Schnittstellen System ?

Kunden [Transdev Service GmbH] [Ablo] [Musterm...]  
 Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Be...  
 Sortierung

**Nachdem Sie alle Daten eingegeben haben, wiederrum zuerst den grünen Haken und anschließend die Diskette betätigen (Eingabe beenden und speichern).  
 Danach öffnet sich auch nun direkt das nächste Fenster.**

**Sobald sie die IBAN korrekt eingetragen haben, füllen sich alle anderen Felder automatisch.**

(c) SYSTEMTECHNIK

akt. Datensatz: 1 von 0

SYSTEMTECHNIK ...where eTicketing meets solutions

NUM

16:18  
 09.01.2020

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [ Mustermann, Max KdNr.: 615581 GebDatum: 20.08.1991 Alter: 28 ]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Kundengattungsfilter

- Schülerabo
- Jobabo
- Jedermannabo
- Praktikum
- Schnupperabo
- Schulaegeegee
- Vorauszahler

OK Abbruch

Um nun ein Ticket1000, 2000 oder Bären ticket zu erstellen wählen sie bitte den Punkt Jedermannabo

alle Sätze

Strafantrag

Freimot

Zahlinte

Zahlw

Kundennummer

Name

Vorname

Zahlweise

Tarifgebiete

Relation	Von Tz Text	Nach Tz Text	Über Tz Text

erforderliche Bescheinigungen

Bezeichnung	Nummer	Alter	Erbracht	Gutscheinausgabe von

abw. Nutzer: Kundennummer

Vorverkaufsstelle: Kundennummer

geworben von: Kundennummer

Produktart	Vertragsnumm	Folgevertrags	Hauptvertrags	Status	Gattung	Erstellungsdat	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preisstufe	Kündigungsdat	Verlustdatum	Datum Ausset	Datum Ausset	Anteil Kunde1	Anteil Kunde2	aufgeteilte Za	angelegt von	angelegt am	geändert von	geändert am	Bankname	Blz	Kc

NUM

09:01  
10.01.2020

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [ Mustermann, Max KdNr.: 615581 GebDatum: 20.08.1991 Alter: 28 ]

Datei  Bearbeiten  Ansicht  Aktion  Anzeigen  Betragsänderungen ?

Sortierung: Erstellungsdatum

Kundennummer:

Kundendaten | alle Sätze | zus. Adressen | Belege | Ratenverträge | Mahnungen | Zahlweise | Inkasso  
 Eigenschaften/Nachweise | Bemerkung | Sozialstunden | Bonifierfrage | Personale | Drucklisten | Warenkörbe  
 Dokumente | Strafantrag | Bewegungsdaten | Verträge | Verträge mit 2.Anteil

Vertragsnr: **615581-1** | Mindestlaufzeit:  | von: 01.02.2020 | 1.Anteil (%)  | Eigen  
 Gattung:  | Freimonate:  | bis:  | 2.Anteil (%)  | Zus  
 Preisstufe: 002001 - Aktiv 60Ticket Tarif: PV: VRS | Zahlintervall: monatlich | Begrenzung auf Mindestlaufzeit:  | Selbstab  
 2. Anteil belastet: J.11 - BärenTicket Tarif: PV: VRR | Zahlweise: Einzug (I.d. 21716) Iban:DE1250010517064849990 Bic:INC | übertrag  
 Kundennummer: J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo Tarif: PV: VRR | Tarifgebiete: 

Relation	Von Tz Text	Nach Tz Text	Über Tz Text
----------	-------------	--------------	--------------

 | Schüler  
 Name: J.07 - Ticket2000 9Uhr persönlich Abo Tarif: PV: VR | abw. Nutzer:  | Vorverkaufsstelle:  | erworben von:   
 Vorname: J.05 - Ticket2000 9Uhr übertragbar Abo Tarif: PV: V | Kundennummer:  | Name:  | Name:   
 Zahlweise: 055001 - Zuschlag 1. Kl. DB zu Tarif: PV: VRS | Name:

**Wichtig!!**

Hier den Startzeitpunkt/Datum des Beginns des Abos eintragen

In unserem Fall möchte der Kunde ein übertragbares Ticket 2000 im Abo haben.

Produkt	Datum	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preisstufe	Kündigungs	Verlustdatum	Datum Ausset:	Datum Ausset:	Anteil Kunde1	Anteil Kunde2	aufgeteilte Zaf	angelegt von	angelegt am	geändert von	geändert am	Bankname	Blz	Kc

akt. Datensatz: 14 von 14

NUM

Posteingang - Bjo... | RDP-Zugänge | Microsoft Excel - ... | VAS-ABO T2000 - ... | VAS [Transdev Se...

09:15  
10.01.2020

Stand: 06.02.2020

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [ Mustermann, Max KdNr.: 615581 GebDatum: 20.08.1991 Alter: 28 ]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung Erstellungsdatum

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Kundendaten alle Sätze zus. Adressen Belege Ratenverträge Mahnungen Zahlweise Inkasso  
 Eigenschalten/Nachweise Bemerkung Sozialstunden Borjanfrage Personale Drucklisten Warenkörbe  
 Dokumente Strafantrag Bewegungsdaten Historie Meldungen zugeordnete Kunden Verträge Verträge mit 2.Anteil

Vertragsnr: **615581-1** Mindestlaufzeit: 12 von: 01.02.2020 1.Anteil (%): 100 Eigenanteil: 0,00 Status extern: \_\_\_\_\_  
 Gattung: J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo Tarif: PV: VRR Freimonate: 0 bis: \_\_\_\_\_ 2.Anteil (%): 0 Zuschuss: 0,00 Antragsnr: \_\_\_\_\_ Vu: \_\_\_\_\_  
 Preisstufe: \_\_\_\_\_ Zahlintervall: \_\_\_\_\_ Zahlweise: \_\_\_\_\_

2. Anteil belastet Kundennummer

Kundennummer: \_\_\_\_\_  
 Name: \_\_\_\_\_  
 Vorname: \_\_\_\_\_  
 Zahlweise: \_\_\_\_\_

Produktart Vertragsnumm Folgevertragsr Hauptvertrags Status Gattu

akt. Datensatz: 14 von 14

Posteingang - Bjo... RDP-Zugänge Microsoft Excel - ... VAS-ABO T2000 - ... VAS [Transdev Se... Räumliche Gültig...

09:35 10.01.2020

Räumliche Gültigkeit festlegen [ Mustermann, Max ]

Datei Bearbeiten ?

Sortierung

Gattung: J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo PV: VRR  
 Tarifversion: 01.01.2020 (20200101) - VRR

Suche über  
 Tarifgebiet  Haltestelle

Anzeige bei Haltestellen  
 Anzeige ID (Text)  Anzeige Text (ID)

Preis: 0,00 €

geändert von angelegt von Von Text Bis Text Via Text Ident von Ident bis Ident via Von Tz Text Bis Tz Text Via Tz Text Ident Tz von Ident Tz bis Ident Tz

NUM

Hier müssen wir nun einen Datensatz durch betätigen der Schaltfläche „Datensatz einfügen“ (grünes Kreuz) einfügen.

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [ Mustermann, Max KdNr.: 615581 GebDatum: 20.08.1991 Alter: 28 ]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?  
 Sortierung Erstellungsdatum Kundennummer:

Kundendaten alle Sätze zus. Adressen Belege Ratenverträge Mahnungen Zahlweise Inkasso  
 Eigenschaften/Nachweise Bemerkung Sozialstunden Borjanfrage Personale Drucklisten Warenkörbe  
 Dokumente Strafantrag Bewegungsdaten Historie Meldungen zugeordnete Kunden Verträge Verträge mit 2.Anteil

Vertragsnr: **615581-1** Mindestlaufzeit: 12 von: 01.02.2020 1.Anteil (%): 100 Eigenanteil: 0,00 Status extern:  
 Gattung: J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo Tarif: PV: VRR Freimonate: 0 bis: 2.Anteil (%): 0 Zuschuss: 0,00 Antragsnr: Vu:  
 Preisstufe: Zahlintervall: Zahlweise:

2. Anteil belastet Kundennummer:  
 Kundennummer: Name: Vorname: Zahlweise:

**Räumliche Gültigkeit festlegen [ Mustermann, Max ]**  
 Datei Bearbeiten ? Sortierung  
 Gattung: J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo PV: VRR Tarifversion: 01.01.2020 (20200101) - VRR  
 Suche über:  Tarifgebiet  Haltestelle  
 Anzeige bei Haltestellen:  Anzeige ID (Text)  Anzeige Text (ID)  
 von: über: Preisstufe: Preis: 0,00 €  
 bis: geändert: Via Text Ident Tz bis Ident Tz  
 NUM

Aldekort (477) (TZ 011)  
 Alpen (600) (TZ 161)  
 Angemund (579) (TZ 434)  
 Anrath (584) (TZ 416)  
 Amhem Centraal (8400071) (TZ 57)  
 Bedburg-Hau (842) (TZ 821)  
 Bergkamen (500009) (TZ 42400)  
 Blumenkamp (1030) (TZ 031)  
 Bocholt (40) (TZ 57571)  
 Bochum Hbf (41) (TZ 360)  
 Bochum West (6711) (TZ 360)  
 Bochum-Dahlhausen (1038) (TZ 366)  
 Bochum-Ehrenfeld (1039) (TZ 360)  
 Bochum-Hamme (6710) (TZ 360)  
 Bochum-Langendreer (358) (TZ 362)  
 Bochum-Langendreer West (4474) (TZ 362)  
 Bochum-Riemke (1035) (TZ 360)  
 Boisheim (1072) (TZ 314)  
 Borken (Westf) (346) (TZ 57651)  
 Bottrop Hbf (47) (TZ 250)  
 Bottrop-Boy (1107) (TZ 250)  
 Bottrop-Vonderort (1108) (TZ 250)  
 Breckerfeld (500016) (TZ 674)  
 Breyell (1130) (TZ 206)  
 Bruggen (500017) (TZ 208)  
 Buttgen (1261) (TZ 526)  
 Castrop-Rauvel Hbf (1327) (TZ 282)  
 Castrop-Rauvel Süd (1328) (TZ 280)  
 Castrop-Rauvel-Merklinde (1329) (TZ 280)

Nun müssen Sie die Relation (Start und Ziel des Kunden) eintragen.

akt. Datensatz: 14 von 14 NUM 09:39 10.01.2020

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [ Mustermann, Max KdNr.: 615581 GebDatum: 20.08.1991 Alter: 28 ]

File Edit View Action Display Changes ?

Sortierung Erstellungsdatum

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Kundendaten alle Sätze zus. Adressen Belege Ratenverträge Mahnungen Zahlweise Inkasso  
Eigenschalten/Nachweise Bemerkung Sozialstunden Borjanfrage Personale Drucklisten Warenkörbe  
Dokumente Strafantrag Bewegungsdaten Historie Meldungen zugeordnete Kunden Verträge Verträge mit 2.Anteil

Vertragsnr: 615581-1 Mindestlaufzeit: 12 von: 01.02.2020 1.Anteil (%): 100 Eigenanteil: 0,00 Status extern: \_\_\_\_\_  
Gattung: J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo Tarif: PV: VRR Freimonate: 0 bis: \_\_\_\_\_ 2.Anteil (%): 0 Zuschuss: 0,00 Antragsnr: \_\_\_\_\_ Vu: \_\_\_\_\_  
Preisstufe: \_\_\_\_\_ Zahlungsintervall: \_\_\_\_\_ Zahlungsweise: \_\_\_\_\_

2. Anteil belastet Kundennummer

Kundennummer: \_\_\_\_\_  
Name: \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_  
Zahlweise: \_\_\_\_\_

Räumliche Gültigkeit festlegen [ Mustermann, Max ] (Not Responding)

File Edit View Action Display ?

Sortierung

Gattung: J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo PV: VR Tarifversion: 01.01.2020 (20200101) -VRR

Suche über  
 Tarifgebiet  Haltestelle

Anzeige bei Haltestellen  
 Anzeige ID (Text)  Anzeige Text (ID)

von: Duisburg Hbf (86) (TZ 330) über: \_\_\_\_\_  
bis: Bottrop Hbf (47) (TZ 250) Preisstufe: \_\_\_\_\_ Preis: 0,00 €

Häufig kann es nun bis zu einigen Minuten dauern, nachdem Sie Start und Ziel eingegeben haben, bis das System die dazugehörige Preisstufe ermittelt hat.  
Waten sie bitte einfach ab und bleiben Sie geduldig.

Produktart	Vertragsnumm	Folgevertragsr	Hauptvertrags	Status	Gattu	geändert am	geändert von	geändert am	Bankname	Blz	Kc

NUM

11:04  
10.01.2020

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [ Mustermann, Max KdNr.: 615581 GebDatum: 20.08.1991 Alter: 28 ]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung Erstellungsdatum

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Kundendaten alle Sätze zus. Adressen Belege Ratenverträge Mahnungen Zahlweise Inkasso  
 Eigenschalten/Nachweise Bemerkung Sozialstunden Bonifanfrage Personale Drucklisten Warenkörbe  
 Dokumente Strafantrag Bewegungsdaten Historie Meldungen zugeordnete Kunden Verträge Verträge mit 2.Anteil

Vertragsnr: **615581-1** Mindestlaufzeit: 12 von: 01.02.2020 1.Anteil (%): 100 Eigenanteil: 0,00 Status extern: \_\_\_\_\_  
 Gattung: J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo Tarif: PV: VRR Freimonate: 0 bis: \_\_\_\_\_ 2.Anteil (%): 0 Zuschuss: 0,00 Antragsnr: \_\_\_\_\_ Vu: \_\_\_\_\_  
 Preisstufe: \_\_\_\_\_ Zahlintervall: \_\_\_\_\_ Zahlweise: \_\_\_\_\_

2. Anteil belastet Kundennummer

Kundennummer: \_\_\_\_\_  
 Name: \_\_\_\_\_  
 Vorname: \_\_\_\_\_  
 Zahlweise: \_\_\_\_\_

Produktart Vertragsnumm. Folgevertrags/ Hauptvertrags Status Gattung

**Räumliche Gültigkeit festlegen [ Mustermann, Max ]**

Datei Bearbeiten ?

Sortierung

Gattung: J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo PV: VRR Tarifversion: 01.01.2020 (20200101) -VRR

Suche über  
 Tarifgebiet  Haltestelle

Anzeige bei Haltestellen  
 Anzeige ID (Text)  Anzeige Text (ID)

von: Duisburg Hbf (86) (TZ 330) über: R120220 (R120220)(PS: B) Preisstufe: B/B Preis: 110,76 €

bis: Bottrop Hbf (47) (TZ 250)

geändert von: \_\_\_\_\_ angelegt: \_\_\_\_\_

Von Tz Text Bis Tz Text Via Tz Text Ident Tz von Ident Tz bis Ident Tz

NUM

11:07  
10.01.2020

In unserem Fall möchte der Kunde eine Monatskarte für die Relation Duisburg Hbf nach Bottrop Hbf.

Für diese Relation kennt das System nur eine Preisstufe B und zwar mit der R-Nummer 120220.

Diese bedeutet B 24

Bei mehr als einer R-Nummer, muss der Kunde auswählen!

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [ Mustermann, Max KdNr.: 615581 GebDatum: 20.08.1991 Alter: 28 ]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung Erstellungsdatum

Kundendaten alle Sätze  
Eigenschalten/Nachweise Bemerkungen  
Dokumente Strafantrag

Vertragsnr: 615581-2 Mindestlaufzeit  
Gattung: J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo Tarif: PV: VRR Freimonate  
Preisstufe: Zahlintervall  
Zahlweise

2. Anteil belastet Kundennummer  
Kundennummer  
Name  
Vorname  
Zahlweise

Nachdem Sie auf den grünen Haken geklickt haben, erscheint im unteren Bereich die Relation des Kunden (unten in blau unterlegt).  
Danach drücken Sie wieder die Schaltfläche „Speichern“ und das Fenster schließt sich wieder automatisch.

Räumliche Gültigkeit festlegen [ Mustermann, Max ]

Datei Bearbeiten ?  
Sortierung

Gattung: J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo PV: VR  
Tarifversion: 01.01.2020 (20200101) -VRR

Suche über  
 Tarifgebiet  Haltestelle

Anzeige bei Haltestellen  
 Anzeige ID (Text)  Anzeige Text (ID)

von: Duisburg Hbf (86) (TZ: 330)  
über: R120220 (R120220)(PS: B)  
bis: Bottrop Hbf (47) (TZ: 250)  
Preisstufe: B/B Preis: 110,76 €

13	DINSLAKEN/VOERDE
23	DUISBURG NORD
24	OBERHAUSEN
35	ESSEN MITTE/NORD
33	DUISBURG MITTE/SÜD

geändert von	angelegt von	Von Text	Bis Text	Via Text	Ident von	Ident bis	Ident via	Von Tz Text	Bis Tz Text	Via Tz Text	Ident Tz von	Ident Tz bis	Ident Tz
		Duisburg Hbf	Bottrop Hbf		86	47		Duisburg Mitt	Bottrop Mitte	R120220	330	250	R120220

NUM

NUM

11:16  
10.01.2020

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [ Mustermann, Max KdNr.: 615581 GebDatum: 20.08.1991 Alter: 28 ]

Datei  Bearbeiten  Ansicht  Aktion  Anzeigen  Betragsänderungen ?

Sortierung:  Erstellungsdatum

Kundennummer:

Kundendaten | alle Sätze | Bemerkung | zus. Adressen | Balace | Balanzverträge | Mahnungen | Zahlweise | Inkasso  
 Eigenschaften/Nachweise | Dokumente | Strafantrag | Bewegungsdaten | Sozialstunden | ugeordnete Kunden | Drucklisten | Verträge | Warenkörbe | Verträge mit 2.Anteil

Vertragsnr: **615581-1** | Mindestlaufzeit: 12 | von: 01.02.2020 | 1-Anteil (%) | 2-Anteil (%)  
 Gattung: J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo Tarif: PV: VRR | Freimonate: 0 | bis: | Begrenzung auf Mindestlaufzeit:

Preisstufe: **B(B)** | Zahlintervall: monatlich | Zahlweise: Einzug (I.d. 21716) Iban: DE12500105170648489890 Bic: INK

übertragbar  Kindregelung aktiv  Info für Abokarte  
 Schüler-Abo  Schnupperabo

erforderliche Bescheinigungen:

Relation	Von Tz Text	Nach Tz Text	Über Tz Text
	Duisburg Mitte	Botrop Mitte	R120220

abw. Nutzer:  Vorverkaufsstelle:  erworben von:   
 Kundennummer:  Kundennummer:  Kundennummer:   
 Name:  Name:  Name:

2. Anteil belastet Kundennummer:   
 Kundennummer:   
 Name:   
 Vorname:   
 Zahlweise:

Produktart	Vertragsnumm	Folgevertragsr	Hauptvertrags	Status	Gattung	Erstellungsdat	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preisstufe	Kündigungs	Verlustdatum	Datum Ausset	Datum Ausset	Anteil Kunde1	Anteil Kunde2	aufgeteilte Zaf	angelegt von	angelegt am	geändert von	geändert am	Bankname	Blz	Kc

Vergewissern Sie sich nochmals, ob Beginn des Abos korrekt gewählt ist!

Nun sollte das Feld Preisstufe ausgefüllt sein und unter Tarifgebiete sollte die Relation des Kunden nochmals stehen.

Wenn Alles korrekt ist, wieder „Grünes Häkchen“ und „Diskette“ zum speichern drücken!.

NUM 11:24 10.01.2020

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [ Mustermann, Max KdNr.: 615581 GebDatum: 20.08.1991 Alter: 28 ]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung Erstellungsdatum Kundennummer: [ ]

Kundendaten alle Sätze zus. Adressen Belege Ratenverträge Mahnungen Zahlweise Inkasso  
 Eigenschalten/Nachweise Bemerkung Sozialstunden Beleganfrage Personale Drucklisten Warenkörbe  
 Dokumente Strafantrag Bewegungsdaten Historie Meldungen zugeordnete Kunden Verträge Verträge mit 2.Anteil

Vertragsnr: **615581-1** Mindestlaufzeit: 12 von 01.02.2020 1.Anteil (%): 100 Eigenanteil: 110,76 Status extern: [ ]  
 Gattung: J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo Tarif: PV: VRR Freimonate: 0 bis [ ] 2.Anteil (%): 0 Zuschuss: 0,00 Antragsnr: [ ] Vu: [ ]  
 Preisstufe: B[B] Zahlintervall: monatlich  Begrenzung auf Mindestlaufzeit  Selbstabholer  Übernahme Bilet  Praktikum  
 übertragbar  Kindregelung aktiv Info für Abokarte  
 Schüler-Abo  Schnupperabo  
 erforderliche Bescheinigungen: [ ]

2. Anteil belastet Kundennummer: [ ]  
 Kundennummer: [ ] Name: [ ] Vorname: [ ] Zahlweise: [ ]

Relation	Von Tz Text	Nach Tz Text	Über Tz Text
	Duisburg Mitte	Botrop Mitte	R1.20220

abw. Nutzer: Kundennummer: [ ] Name: [ ] Vorverkaufsstelle: Kundennummer: [ ] Name: [ ] geworben von: Kundennummer: [ ] Name: [ ]

Produktart	Vertragsnumm	Folgevertrags	Hauptvertrags	Status	Gattung	Erstellungsdat	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Ausset	Anteil Kunde1	Anteil Kunde2	aufgeteilte Zal	angelegt von	angelegt am	geändert von	geändert am	Bankname	Btz	Kc	
	615581-1				Ticket2000		01.02.2020				100	0										

akt. Datensatz: 14 von 14 / 1 von 0

NUM 11:33 10.01.2020

Frage...?  
 Möchten Sie das Signaturpad verwenden?  
 Yes No

Status 06.02.2020: Klicken Sie auf „No“.  
 Sobald das Signaturpad aktiviert wurde, erhalten Sie eine Information von uns (der Transdev Vertrieb GmbH)

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [ Mustermann, Max KdNr.: 615581 GebDatum: 20.08.1991 Alter: 28 ]

Sortierung Erstellungsdatum

**Abschließend betätigen Sie die Schaltfläche „Ticket-Ausgabe“**

Kundendaten | alle Sätze | Bemerkung | Sozialstunden | Bonifierfrage | Personal | Mahnungen | Zahlweise | Inkasso  
 Eigenschalten/Nachweise | Dokumente | Strafantrag | Bewegungsdaten | Historie | Meldungen | zugeordnete Kunden | Drucklisten | Warenkörbe  
 Vertragsnr: **615581-1** | Mindestlaufzeit: 12 | von: 01.02.2020 | 1. Anteil (%): 100 | Eigenanteil: 110,76 | Status extern: |  
 Gattung: J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo | Freimonate: 0 | bis: | 2. Anteil (%): 0 | Zuschuss: 0,00 | Antragsnr: | Vu: |  
 Preisstufe: B(B) | Zahlintervall: monatlich |  Begrenzung auf Mindestlaufzeit |  Selbstabholer |  Übernahme Bilet |  Praktikum  
 übertragbar |  Kindregelung aktiv | Info für Abokarte: |  
 Schüler-Abo |  Schnupperabo | erforderliche Bescheinigungen: |

2. Anteil belastet Kundennummer

Kundennummer: | Name: | Vorname: | Zahlweise: |

Relation	Von Tz Text	Nach Tz Text	Über Tz Text
R120220	Duisburg Mitte	Bottrop Mitte	R120220

abw. Nutzer: Kundennummer: 615581 | Name: Mustermann, Max  
 Vorverkaufsstelle: Kundennummer: | Name: |  
 geworben von: Kundennummer: | Name: |

Produktart	Vertragsnumm	Folgevertragsr	Hauptvertrags	Status	Gattung	Erstellungsdat	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preisstufe	Kündigungsd	Verlustdatum	Datum Ausset	Datum Ausset	Anteil Kunde1	Anteil Kunde2	aufgeteilte Zal	angelegt von	angelegt am	geändert von	geändert am	Bankname	Biz	Kc	
Abo	615581-1			Aktiv	J.01 - Ticket2	10.01.2020	01.02.2020				B(B)					100	0		4008	10.01.2020	10.01.2020	10.01.2020	10.01.2020	ING-DiBa	50010517	0648

**Das Abo des Kunden sollte sich nun unten in der Liste befinden, mit dem Vermerk *aktiv* unter Status**

akt. Datensatz: 14 von 14 / 1 von 1

NUM

11:51  
10.01.2020

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [ Mustermann, Max KdNr.: 615581 GebDatum: 20.08.1991 Alter: 28 ]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung Erstellungsdatum Kundennummer: \_\_\_\_\_

Kundendaten alle Sätze zus. Adressen Belege Ratenverträge Mahnungen Zahlweise Inkasso  
 Eigenschaften/Nachweise Bemerkung Sozialstunden Bonifanfrage Personale Drucklisten Warenkörbe  
 Dokumente Strafantrag Bewegungsdaten Historie Meldungen zugeordnete Kunden Verträge Verträge mit 2.Anteil

Vertragsnr: **615581-1** Mindestlaufzeit: 12 von 01.02.2020 1.Anteil (%) 100 Eigenanteil 110,76 Status extern \_\_\_\_\_  
 Gattung: J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo Freimonate: 0 bis \_\_\_\_\_ 2.Anteil (%) 0 Zuschuss 0,00 Antragsnr. \_\_\_\_\_ Vu \_\_\_\_\_  
 Preisstufe: B[B] Zahlintervall: monatlich  Begrenzung auf Mindestlaufzeit  Selbstabholer  Übernahme E-Ticket  Praktikum  
 übertragbar  Kindregelung aktiv Info für Abokarte  
 Schüler-Abo  Schnupperabo  
 Tarifgebiete erforderliche Bescheinigungen \_\_\_\_\_

2. Anteil belastet Kundennummer

Kundennummer: \_\_\_\_\_  
 Name: \_\_\_\_\_  
 Vorname: \_\_\_\_\_  
 Zahlweise: \_\_\_\_\_

Relation	Von Tz Text	Nach Tz
R120220	Duisburg Mitte	Bottrop M

Produktart Vertragsnumm Folgevertrags Hauptvertrags Status Gattung Erstellungsdat Datum von Datum b  
 Abo 615581-1 \_\_\_\_\_ Aktiv J.01 - Ticket20 10.01.2020 01.02.2020 \_\_\_\_\_

**EFM Initialisierung**

Datei Bearbeiten Aktion Anzeigen ?

Sortierung LfdNr

(no name)  
 • sofort  
 Personalisierungsgerät \_\_\_\_\_  
 IP/Hostname \_\_\_\_\_  
 Geräte-Typ \_\_\_\_\_

Lfdnr	Druc	PO5 eTicket (Ext.: 000009011)	Nummer2
3		PO5 eTicket (Ext.: 000009012)	
		PO5 eTicket (Ext.: 000009013)	
		PO5 eTicket (Ext.: 000009015)	

akt. Datensatz: 1 von 1

Nun müssen Sie aus der Liste das Gerät wählen, welches der ID Nummer Ihrer Kasse entspricht.

Beispiel:  
 Sie sitzen an der Kasse mit der Nummer 9011, also müssen Sie auch das POS eTicket-Gerät mit der 9011 am Ende auswählen.  
 Legen Sie nun den passenden E-Ticket Rohling auf das Gerät und betätigen Sie den schwarzen Haken.

NUM 12:00 10.01.2020

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [ Mustermann, Max KdNr.: 615581 GebDatum: 20.08.1991 Alter: 28 ]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung Erstellungsdatum Kundennummer: [ ]

Kundendaten alle Sätze zus. Adressen Belege Ratenverträge Mahnungen Zahlweise Inkasso  
 Eigenschaften/Nachweise Bemerkung Sozialstunden Bonifanfrage Personale Drucklisten Warenkörbe  
 Dokumente Strafantrag Bewegungsdaten Historie Meldungen zugeordnete Kunden Verträge Verträge mit 2.Anteil

Vertragsnr: **615581-1** Mindestlaufzeit: 12 von: 01.02.2020 1.Anteil (%): 100 Eigenanteil: 110,76 Status extern: [ ]  
 Gattung: J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo Freimonate: 0 bis: [ ] 2.Anteil (%): 0 Zuschuss: 0,00 Antragsnr: [ ] Vu: [ ]  
 Preisstufe: B[B] Zahlintervall: monatlich  Begrenzung auf Mindestlaufzeit  Selbstabholer  Übernahme Blicke  Praktikum  
 Zahlweise: Einzug (I.d. 21716) Iban: DE12500105170648489990 Bic: N[ ]  übertragbar  Kindregelung aktiv Info für Abokarte  
 Tarifgebiete: [ ]  Schüler-Abo  Schnupperabo  erforderliche Bescheinigungen

2. Anteil belastet Kundennummer: [ ]  
 Kundennummer: [ ] Name: [ ] Vorname: [ ] Zahlweise: [ ]

Relation	Von Tz Text	Nach Tz
R120220	Duisburg Mitte	Bottrop M

EFM Initialisierung

Datei Bearbeiten Aktion Anzeigen ?

Sortierung LfdNr

(no name) sofort

Personalisierungsgerät POS

IP/Hostname f[ ]

Geräte-Typ STS

Frage...?

Wollen Sie die Initialisierung starten?

Yes No

NUM

Einfach nochmal mit „Yes“ bestätigen

Kunde2	aufgeteilte Zal	angelegt von	angelegt am	geändert von	geändert am	Bankname	Btz	Kc
[ ]	[ ]	4008	10.01.2020 11	4008	10.01.2020 11	ING-DiBa	50010517	0648

NUM

12:07  
10.01.2020

Posteingang - Bjo... RDP-Zugänge VAS-ABO T2000 - ... VAS [Transdev Se... Microsoft Excel - ...

Microsoft Word: VAS-ABO T2000 - Microsoft Word

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [ Mustermann, Max KdNr: 615581 GebDatum: 20.08.1991 Alter: 28 ]

Sortierung | Erstellungsdatum

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Kundendaten | alle Sätze | zus. Adressen | Belege | Ratenverträge | Mahnungen | Zahlweise | Inkasso

Eigenschaften/Nachweise | Bemerkung | Sozialstunden | Bortanfrage | Personale | Drucklisten | Warenkörbe

Dokumente | Strafantrag | Bewegungsdaten | Historie | Meldungen | zugeordnete Kunden | Verträge | Verträge mit 2.Anteil

Vertragsnr: **615581-1** Mindestlaufzeit: 12 von 01.02.2020 1.Anteil (%) 100 Eigenanteil 110,76 Status extern \_\_\_\_\_

Gattung: J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo Freimonate: 0 bis \_\_\_\_\_ 2.Anteil (%) 0 Zuschuss 0,00 Antragsnr. \_\_\_\_\_ Vu \_\_\_\_\_

Preisstufe: B(B) Zahlintervall: monatlich Begrenzung: \_\_\_\_\_

Zahlweise: Einzug (Id: 21716) Iban: DE125001051706484898

2. Anteil belastet Kundennummer \_\_\_\_\_

Kundendaten: Kundennummer \_\_\_\_\_ Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_ Zahlweise \_\_\_\_\_

Tarifgebiete:

Relation	Von Tz Text	Nach Tz Text
R120220	Duisburg Mitte	Botrop Mitte

EFM Initialisierung

Personalisiere Vertrag: 615581-1

Produktart	Vertragsnumm	Folgevertrags	Hauptvertrags	Status	Gattung	Erstellungsdat	Datum von	Datum bis	Lfdnr	Druckdatum	Gedruckt	Vorgangsnr	Nummer2	angelegt von	angelegt am	geändert vo	de2	aufgeteilte Zahl	angelegt von	angelegt am	geändert von	geändert am	Bankname	Blz	Kc	
Abo	615581-1			Aktiv	J.01 - Ticket2000	10.01.2020	01.02.2020		3		<input type="checkbox"/>	615581-1	4008		10.01.2020	11:40:08		<input type="checkbox"/>	4008	10.01.2020	11:40:08	10.01.2020	11:40:08	ING-DiBa	50010517	0648

NUM

Abschließen beginnt das System nun das E-Ticket zu beschreiben.

Taskbar: Posteingang - Bjo..., RDP-Zugänge, VAS-ABO T2000 - ..., VAS [Transdev Se..., Microsoft Excel - ...

Systemzeit: 12:07 10.01.2020

Microsoft Word - VAS-ABO T2000

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [ Mustermann, Max KdNr: 615581 GebDatum: 20.08.1991 Alter: 28 ]

Sortierung: Erstellungsdatum

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Vertragsnr: **615581-1** Mindestlaufzeit: 12 von 01.02.2020 1.Anteil (%) 100 Eigenanteil 110,76 Status extern \_\_\_\_\_

Gattung: J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo Freimonate: 0 bis \_\_\_\_\_ 2.Anteil (%) 0 Zuschuss 0,00 Antragsnr \_\_\_\_\_ Vu \_\_\_\_\_

Preisstufe: B(B) Zahlintervall: monatlich Begrenzung \_\_\_\_\_

Zahlweise: Einzug (I.d. 21716) Iban: DE125001051706484898

2. Anteil belastet Kundennummer \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_ Zahlweise: \_\_\_\_\_

Tarifgebiete:

Relation	Von Tz Text	Nach Tz Text
R120220	Duisburg Mitte	Botrop Mitte

EFM Initialisierung

Drucken

Ausgabe auf:

- Drucker
- Bildschirm
- Datei
- Draft

Drucker Name: \_\_\_\_\_ Einrichten...

Report Dateiname: B2efmticket\_TDVVRR.qpp

Beschreibung: \_\_\_\_\_

Druckbereich:

- Alles
- Seiten: von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Exemplare Anzahl Exemplare: 1

OK Abbruch

Produktart	Vertragsnumm	Folgevertrags	Hauptvertrags	Status	Gattung	Erstellungsdat	Datum von	Datum bis	Lfd	geändert vo	de2	aufgeteilte Zahl	angelegt von	angelegt am	geändert von	geändert am	Bankname	Blz	Kc		
Abo	615581-1			Aktiv	J.01 - Ticket20	10.01.2020	01.02.2020			4008			4008	10.01.2020	11	4008	10.01.2020	11	ING-DiBa	50010517	0648

Nun werden Sie aufgefordert, dass Begrüßungsschreiben für den Kunden an Ihrem A4-Drucker auszudrucken.

Durch einen Klick auf „OK“ bestätigen und eventuelle Fehlermeldungen bitte ignorieren.

Geben Sie abschließend dem Kunden das Schreiben und sein E-Ticket und Sie haben somit einen **NEUEN** Abokunden akquiriert.

Posteingang - Bjo... RDP-Zugänge VAS-ABO T2000 - ... VAS [Transdev Se... Microsoft Excel - ... 12:12 10.01.2020