

1. Ausgabe von Ersatzfahrkarten.

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermann, Max KdNr.: 615433 GebDatum: 11.11.1980 Alter: 39]

Sortierung: Erstellungsdatum

Kundennummer:

Symbol „Änderung Vertragsstatus“ klicken. Das Symbol wird verwendet für Kündigungen und Ausgabe von Ersatzfahrkarten.

Vertragsnr: **615433-19**

Gattung: J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo

Freimonate: bis 2.Anteil (%): Zuschuss: Antragsnr: Vu:

Preisstufe: B(B)

Zahlintervall: monatlich

Zahlweise: Einzug (I.d. 21530) Iban: DE2710077770209299700 Bic: NC

2. Anteil belastet Kundennummer

Kundennummer:

Name:

Vorname:

Zahlweise:

Relation	Von Tz Text	N
R120250	Essen Mitte, Frohnhausen	Bochu

Bezeichnung	Nummer	Alter	Erbracht	Gutscheinausgabe von

abw. Nutzer: Vorverkaufsstelle:

Name: Name:

geworben von: Kundennummer:

Produktart	Vertragsnumm	Kartennummer	Folgevertragsr	gedruckt/ausg	Hauptvertrags	Status	Gattung	Erstellungsdat	Dienstleisterkz	Kündigungsdatum	Kündigungserstellung	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preis
Abo	615433-19					Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020		Offen		01.02.2020				B(B)
Abo	615433-18					Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020		Offen		01.02.2020				B(B)

Es öffnet sich das folgende Fenster – für die Bearbeitung der Ersatzfahrkarte ist der Button „Verlust/Ersatz“ zu verwenden:

Änderung Vertragsstatus

Status

- Kündigung/Sperrung
- Kündigung/Sperrung Rücknahme
- Verlust/Ersatz
- neue Chipkarte/Vertrag (Tarifänderung)

OK Abbruch

Im Anschluss muss ein Kündigungsgrund ausgewählt werden: wenn es sich um eine Korrektur des Vertrages handelt, dann bitte den ersten Grund wählen. Das Datum Kündigung zum muss der Tag vor dem ersten Gültigkeitstag sein. Z. B. Abo-Beginn 01.02.2020, Kündigung zum 31.01.2020

Änderung Vertragsstatus

Status: Verlust/Ersatz

Grund:

Ersatzkarte ab: 08.01.2020

neue Vertragsnummer: 612764-5

Zahlweise für Verlustgebühr: Einzug (Id: 18603) Iban:DE12500105170648489890 Bic:INGI

Bar

OK Abbruch

Nun muss ein Grund für die Ausgabe der Ersatzfahrkarte angegeben werden. Dieser Grund entscheidet, ob der Kunde für die Ersatzfahrkarte eine Gebühr bezahlen muss (siehe Folgeabbildung).

Änderung Vertragsstatus [X]

Status: Verlust/Ersatz

Grund: []

Ersatzkarte ab
neue Vertragsnummer

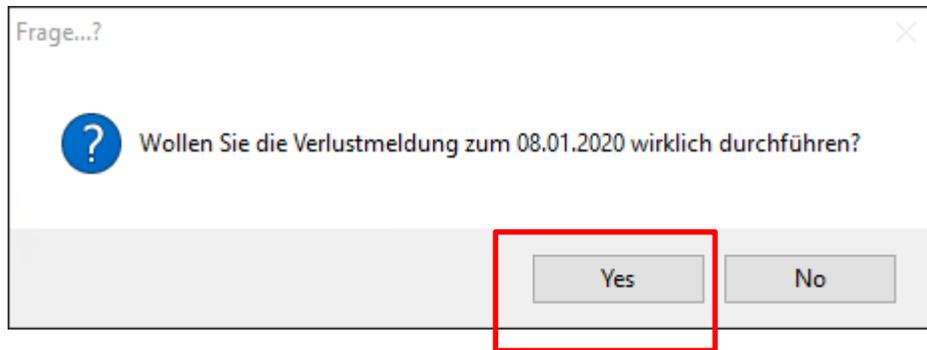
Zahlweise für Verlustgebühr

Bar

OK Abbruch

Chipkarte Verloren (Gebühr: 10,00/20,00)
Verlust auf Postweg (Gebühr: 0,00)
Chipkarte technisch defekt (Gebühr: 0,00)
Chipkarte beschädigt (Gebühr: 10,00)
Stammdatenänderung (Gebühr: 0,00)

Einzug (Id: 18603) Iban:DE12500105170648489890 Bic:ING1



Im Anschluss wird ein sogenannter Folgevertrag erstellt und die Ausgabe der Chipkarte ist analog der „Standardausgabe“ vorzunehmen.