

# 1. Ausgabe von Ersatzfahrkarten.

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [ Mustermann, Max KdNr.: 615433 GebDatum: 11.11.1980 Alter: 39 ]

Sortierung: Erstellungsdatum

Kundennummer:

**Symbol „Änderung Vertragsstatus“ klicken. Das Symbol wird verwendet für Kündigungen und Ausgabe von Ersatzfahrkarten.**

Vertragsnr: **615433-19**

Gattung: J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo

Freimonate:  bis  2.Anteil (%):  Zuschuss:  Antragsnr:  Vu:

Preisstufe: B(B)

Zahlintervall: monatlich

Zahlweise: Einzug (I.d. 21530) Iban: DE2710077770209299700 Bic: NC

2. Anteil belastet Kundennummer

Kundennummer:

Name:

Vorname:

Zahlweise:

Relation	Von Tz Text	N
R120250	Essen Mitte, Frohnhausen	Bochu

Bezeichnung	Nummer	Alter	Erbracht	Gutscheinausgabe von

abw. Nutzer:  Vorverkaufsstelle:

Name:  Name:

geworben von:  Kundennummer:

Produktart	Vertragsnumm	Kartennummer	Folgevertragsr	gedruckt/ausg	Hauptvertrags	Status	Gattung	Erstellungsdat	Dienstleisterkz	Kündigungsdatum	Kündigungserstellung	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preis
Abo	615433-19					Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020		Offen		01.02.2020				B(B)
Abo	615433-18					Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020		Offen		01.02.2020				B(B)

Es öffnet sich das folgende Fenster – für die Bearbeitung der Ersatzfahrkarte ist der Button „Verlust/Ersatz“ zu verwenden:

Änderung Vertragsstatus

Status

- Kündigung/Sperrung
- Kündigung/Sperrung Rücknahme
- Verlust/Ersatz
- neue Chipkarte/Vertrag (Tarifänderung)

OK Abbruch

Im Anschluss muss ein Kündigungsgrund ausgewählt werden: wenn es sich um eine Korrektur des Vertrages handelt, dann bitte den ersten Grund wählen. Das Datum Kündigung zum muss der Tag vor dem ersten Gültigkeitstag sein. Z. B. Abo-Beginn 01.02.2020, Kündigung zum 31.01.2020

Änderung Vertragsstatus

Status Verlust/Ersatz

Grund

Ersatzkarte ab 08.01.2020

neue Vertragsnummer 612764-5

Zahlweise für Verlustgebühr Einzug (Id: 18603) Iban:DE12500105170648489890 Bic:INGL

Bar

OK Abbruch

**Nun muss ein Grund für die Ausgabe der Ersatzfahrkarte angegeben werden. Dieser Grund entscheidet, ob der Kunde für die Ersatzfahrkarte eine Gebühr bezahlen muss (siehe Folgeabbildung).**

**Änderung Vertragsstatus** [X]

Status: Verlust/Ersatz

Grund: [Dropdown]

Ersatzkarte ab [Dropdown]

neue Vertragsnummer [Dropdown]

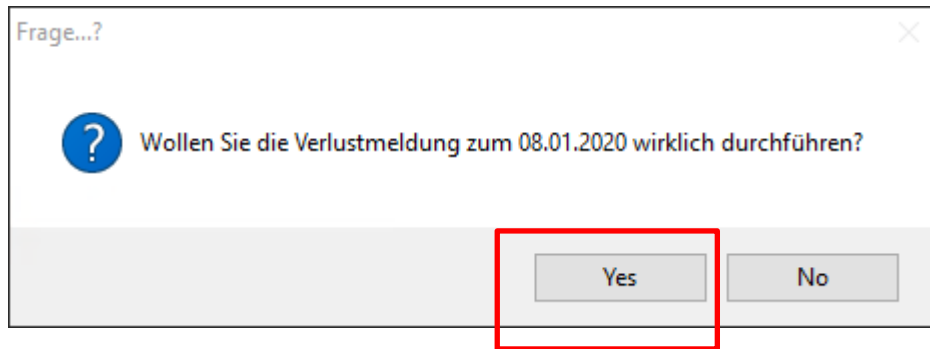
Zahlweise für Verlustgebühr [Dropdown]

Bar

OK Abbruch

Grund	Chipkarte Verloren (Gebühr: 10,00/20,00)
	Verlust auf Postweg (Gebühr: 0,00)
	Chipkarte technisch defekt (Gebühr: 0,00)
Ersatzkarte ab	Chipkarte beschädigt (Gebühr: 10,00)
	Stammdatenänderung (Gebühr: 0,00)

Zahlweise für Verlustgebühr: Einzug (Id: 18603) Iban:DE12500105170648489890 Bic:ING1



**Im Anschluss wird ein sogenannter Folgevertrag erstellt und die Ausgabe der Chipkarte ist analog der „Standardausgabe“ vorzunehmen.**