

1. Löschen von Verträgen: Möglich wenn noch keine Chipkartenausgabe erfolgt ist.

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermann, Max KdNr.: 615433 GebDatum: 11.11.1980 Alter: 39]

Sortierung:

Kundennummer:

Vertragsnr: **615433-15**
 Gattung: J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo
 Preisstufe: C(C)

Zahlintervall:
 Begrenzung auf Mindestlaufzeit

Zahlweise:
 Selbstabholer

Übertragbar
 Übernahme Etikett
 Praktikum
 Schüler-Abo
 Kindregelung aktiv
 Schnupperabo

Info für Abokarte

erforderliche Bescheinigungen

Bezeichnung	Nummer	Alter	Erbracht	Gutscheinausgabe von

abw. Nutzer: Name:

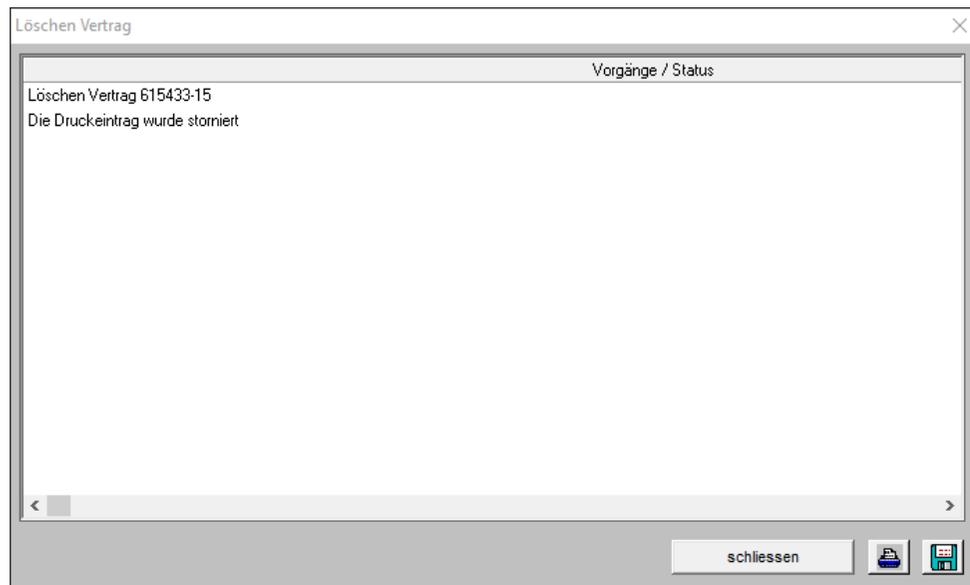
Vorverkaufsstelle: Name:

geworben von: Name:

Produktart	Vertragsnumm	Kartennummer	Folgevertrags	gedruckt/ausg	Hauptvertrags	Status	Gattung	Erstellungsdat	Dienstleisterkz	Kündigungsdatum	Kündigungserstellung	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preisstufe
Abo	615433-19		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020	Offen			01.02.2020				B(B)
Abo	615433-18		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020	Offen			01.02.2020				B(B)
Abo	615433-17		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020	Offen			01.02.2020				C(C)
Abo	615433-16		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020	Offen			01.02.2020				C(C)
X Abo	615433-15		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020	Offen			01.02.2020				C(C)
Abo	615433-14		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	06.01.2020	Offen			01.02.2020				C(C)
Abo	615433-13		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020	Offen			01.02.2020				C(C)
Abo	615433-12		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	06.01.2020	Offen			01.02.2020				B(B)
Abo	615433-11		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020	Offen			01.02.2020				C(C)
Abo	615433-10		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020	Offen			01.02.2020				C(C)
Abo	615433-9		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020	Offen			01.02.2020				B(B)
Abo	615433-8		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	06.01.2020	Offen			01.02.2020				C(C)
Abo	615433-7		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020	Offen			01.02.2020				C(C)
Abo	615433-6		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020	Offen			01.02.2020				C(C)
Abo	615433-5		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	06.01.2020	Offen			01.02.2020				C(C)
Abo	615433-4		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020	Offen			01.01.2020				B(B)
Abo	615433-3		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	06.01.2020	Offen			01.01.2020				C(C)
Abo	615433-2		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	06.01.2020	Offen			01.01.2020				D(D)
Abo	615433-1		<input type="checkbox"/>			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020	Offen			01.01.2020				D(D)

Wenn noch keine Chipkarte beschrieben worden ist, kann der Vertrag mit Klick auf das Symbol gelöscht werden. Das Löschen muss durch den Button Speichern (Diskette) bestätigt werden.

Folgende Meldung kommt im Anschluss:



2. Kündigung von Verträgen – vor dem ersten Geltungstag:

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermann, Max KdNr.: 615433 GebDatum: 11.11.1980 Alter: 39]

Sortierung: Erstellungsdatum

Kundennummer:

Symbol „Änderung Vertragsstatus“ klicken. Das Symbol wird verwendet für Kündigungen und Ausgabe von Ersatzfahrkarten.

Kundendaten
Eigenschalter/Nachweise
Dokumente

Vertragsnr: **615433-19**

Gattung: J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo
Freimonate: 0 bis: 2.Anteil (%): 0 Zuschuss: 0,00 Antragsnr: Vu

Preisstufe: B(B) Zahlintervall: monatlich
Zahlweise: Einzug (Id: 21530) Iban: DE2710077770209299700 Bic: NC

2. Anteil belastet Kundennummer
Kundennummer: Name: Vorname: Zahlweise:

Relation	Von Tz Text	N
R120250	Essen Mitte, Frohnhausen	Bochu

Bezeichnung	Nummer	Alter	Erbracht	Gutscheinausgabe von

abw. Nutzer: Kundennummer: 615433 Name: Mustermann, Max
Vorverkaufsstelle: Kundennummer: Name:
geworben von: Kundennummer: Name:

Produktart	Vertragsnumm	Kartenummer	Folgevertragsr	gedruckt/ausg	Hauptvertrags	Status	Gattung	Erstellungsdat	Dienstleisterkz	Kündigungsdatum	Kündigungserstellung	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preis
Abo	615433-19					Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020		06.01.2020		01.02.2020				B(B)
Abo	615433-18					Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.01.2020				01.02.2020				B(B)

Es öffnet sich das folgende Fenster – für eine Kündigung muss der Button „Kündigung/Sperrung“ ausgewählt werden:

Änderung Vertragsstatus

Status:

- Kündigung/Sperrung
- Kündigung/Sperrung Rücknahme
- Verlust/Ersatz
- neue Chipkarte/Vertrag (Tarifänderung)

OK Abbruch

Im Anschluss muss ein Kündigungsgrund ausgewählt werden: wenn es sich um eine Korrektur des Vertrages handelt, dann bitte den ersten Grund wählen. Das Datum Kündigung zum muss der Tag vor dem ersten Gültigkeitstag sein. Z. B. Abo-Beginn 01.02.2020, Kündigung zum 31.01.2020

Anderung Vertragsstatus

Status Kündigung/Spernung

Grund

Kündigung zum

- Korrektur Vertrag (Gebühr: 0,00) vorzeitig: 0
- Kulanz (Gebühr: 10,00) vorzeitig: 1
- Kunde kündigt - Wechsel GKR (Gebühr: 10,00) vorzeitig:
- Kunde Kündigt ohne Grundangaben (Gebühr: 10,00) vorz

OK Abbruch

Änderung Vertragsstatus

Status Kündigung/Spernung

Grund Korrektur Vertrag (Gebühr: 0,00) vorzeitig: 0

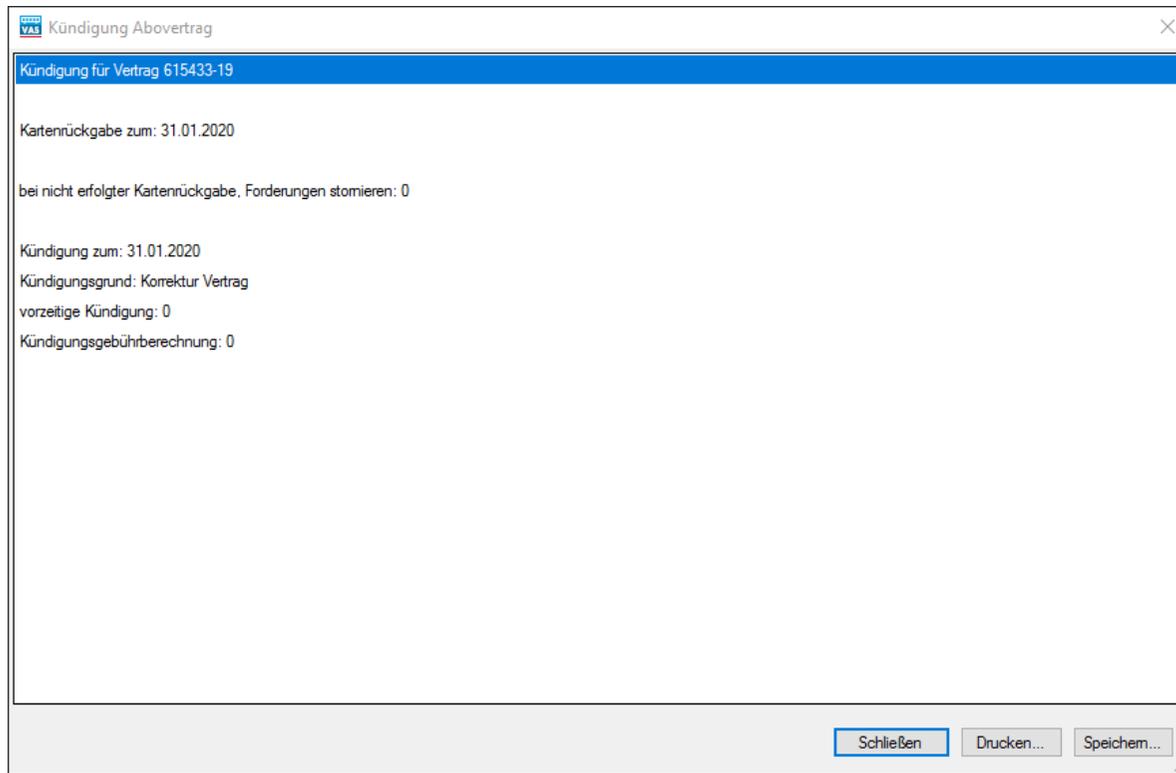
Kündigung zum 31.01.2020

OK Abbruch

Frage...?

Wollen Sie die Kündigung zum 31.01.2020 wirklich durchführen?

Yes No



Im Anschluss folgt ein Hinweis, dass Belege zu prüfen sind. Dies bei einer reinen Kündigung direkt nach der Ausgabe der Chipkarte nicht erforderlich.

