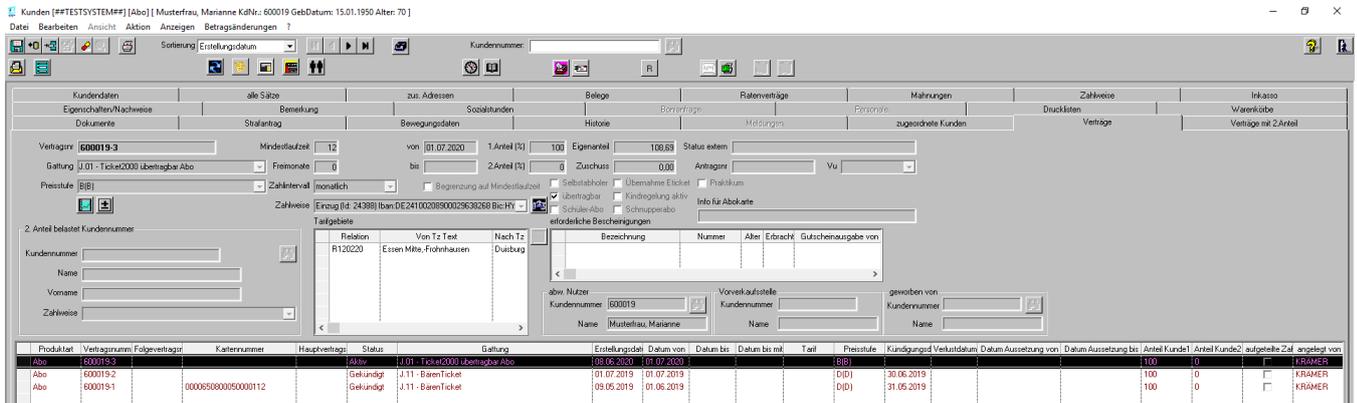
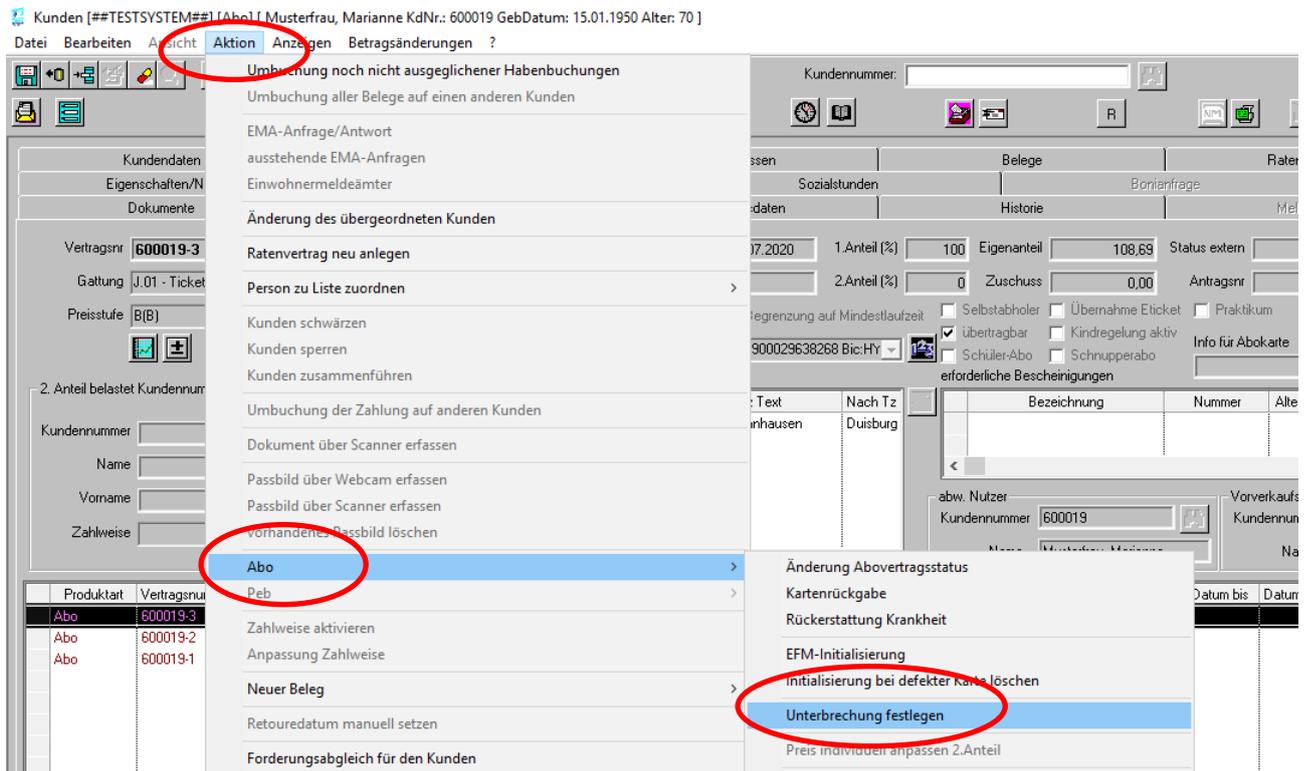


Anleitung Vorgehensweise im VAS bei Abo Pausierung auf Kundenwunsch

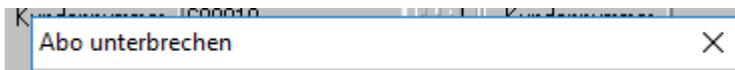
1. Kunden aufrufen
2. Vertrag markieren



3. Auswahl der Funktion:



4. Es öffnet sich das Fenster:



- Hier ist der Unterbrechungsgrund: Pausierung Abo – Hinterlegung Chipkarte und das Zeitfenster (immer nur volle Monate) auszuwählen.

Achtung: Sofern die Pausierung hinterlegt wurde, ist eine Rücknahme nicht mehr möglich! Die Forderungen werden auf 0,00 € gestellt und der Kunde muss für den Zeitraum der Pausierung nicht zahlen.

Nach dem Ende der Pausierung wird der Regelbetrag berechnet und wie bisher bezahlt.

STSYSTEM## [Abo] [Musterfrau, Marianne KdNr.: 600019 GebDatum: 15.01.1950 Alter: 70]

n Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung: Erstellungsdatum

Kundennummer: _____

Kundendaten | alle Sätze | zus. Adressen | Belege | Ratenverträge

erschaffen/Nachweise | Bemerkung | Sozialstunden | Bonifanfrage

Dokumente | Strafantrag | Bewegungsdaten | Historie | Meldungen

600019-3 | Mindestlaufzeit: 12 | von: 01.07.2020 | 1.Anteil (%): 100 | Eigenanteil: 108,69 | Status extern: _____

J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo | Freimonate: 0 | bis: _____ | 2.Anteil (%): 0 | Zuschuss: 0,00 | Antragsnr: _____

B(B) | Zahlintervall: monatlich | Begrenzung auf Mindestlaufzeit: | Selbstabholer: | Übernahme Etikett: | Praktikum:

Zahlweise: Einzug (I.d. 24388) | iban: DE24100208900029638268 | Bic: HY | übertragbar: | Kindregelung aktiv: | Info für Abokate: _____

Schüler-Abo: | Schnupperabo: | erforderliche Bescheinigungen: _____

Relation	Von Tz Text	Nach Tz
R120220	Essen Mitte, Frohnhausen	Duisburg

Vertragsnumm	Folgevertragsr	Kartennummer	Hauptvertrags	Status	Gattung
600019-3				Aktiv	J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo
600019-2				Gekündigt	J.11 - BärenTicket
600019-1		0000650800050000112		Gekündigt	J.11 - BärenTicket

Abo unterbrechen

Grund: Hinterlegung Chipkarte (Gebühr: 0,00)

von: Pausierung ABO - Hinterlegung Chipkarte (G

bis: 31.10.2020

OK Abbruch

- Es erscheint die folgende Bestätigung:

Abo unterbrechen

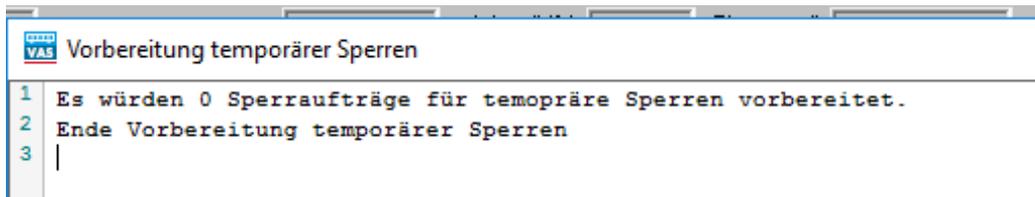
Vorgänge / Status

Vertrag: 600019-3

Der Vertrag wird von 01.10.2020 bis 31.10.2020 unterbrochen

schliessen

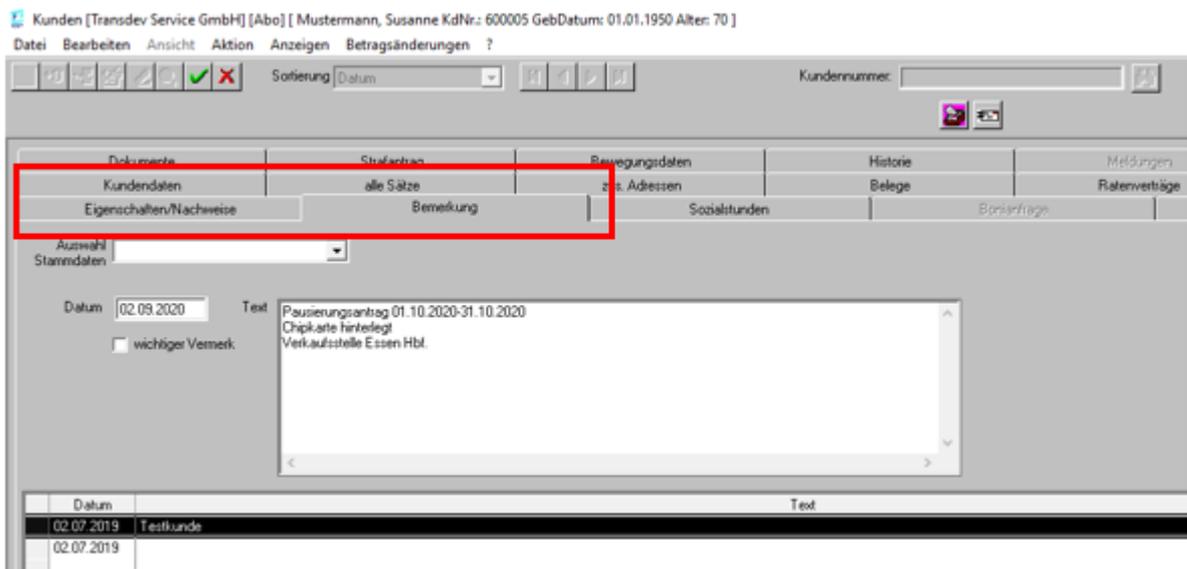
- Im Anschluss erzeugt das VAS eine weitere Meldung, welche weggeklickt werden kann.



8. In den Belegen wird die Forderung für den Kunden auf 0,00 € gesetzt – Auszug aus den Belegen für die pausierte Forderung für den Monate 10 2020.

Vorgangsnummer	Produktart	Vertragsnumm	Soll Gesambe	Haben Gesam	Rest	Hauptbetrag	Auslagen	Mahngebühr	Belegart	Provision	Haben	Teilschichtid	A	S
600019-3-102020	Abo	600019-3	108,69 €		0,00 €	108,69 €	0,00 €	0,00 €	Forderung	0,00 €			✓	✓

9. Bitte tragen Sie unbedingt in dem Kommentarfeld zu dem Vertrag Ihre Verkaufsstelle, das Datum und zusätzlich den Hinweis auf die durchgeführte Pausierung ein, damit wir den Vorgang auch im Nachhinein zuordnen können.



Eine Weiterleitung der Pausierungsanträge bzw. ein Versand der Chipkarten ist nicht notwendig! Bitte lassen Sie die Dokumente in Ihrer Verkaufsstelle und bewahren diese auf, damit der Kunde seine Chipkarte auch bei Ihnen nach dem Ende der Pausierung wieder abholen kann. Der Pausierungsantrag darf nach der Abholung der Chipkarte nicht vernichtet werden. Sofern der Upload von Dokumenten in das VAS möglich ist, werden die Pausierungsanträge im VAS hinterlegt. Hierzu folgen weitere Informationen.

Vorgehensweise bei der Abholung der Chipkarte:

1. Chipkarte heraussuchen
2. Kunden mit Hilfe eines Ausweises eindeutig identifizieren
3. Unterschrift des Kunden auf dem Formular einholen
4. Chipkarte ausgeben
5. Im VAS im Reiter Bemerkungen einen Rückgabevermerk erfassen:
 - a. wer hat wann die Chipkarte wieder abgeholt
 - b. und welcher Mitarbeiter hat die Chipkarte ausgegeben

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermann, Susanne KdNr.: 600005 GebDatum: 01.01.1950 Alter: 70]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung Datum

Kundennummer:

Dokumente Strafantrag Bewegungsdaten Historie Meldungen
Kundenkarten alle Karte zus. Adressen Belege Ratenverträge

Eigenschaften/Nachweise Bemerkung Sozialstunden Bonifizierte

Auswahl Stammdaten

Datum 02.09.2020 Text Chipkarte abgeholt am 31.10.2020

wichtiger Vermerk

Datum	Text
02.09.2020	Pausierungsantrag 01.10.2020-31.10.2020Chipkarte hinterleg/Verk.aufstelle Essen Hbl