

Anleitung Vorgehensweise im VAS bei Abo Pausierung auf Kundenwunsch

- 1. Kunden aufrufen
- 2. Vertrag markieren



3. Auswahl der Funktion:

🗱 Kunden [##TESTSYSTEM##] [Abo] [Musterfrau, Marianne KdNr.: 600019 GebDatum: 15.01.1950 Alter: 70]

Datei	Bearbeiten	Ansicht	Aktion Anzegen Betragsänderungen ?									
	•0 • ₫ 🗐	<u></u>	Umburnung noch nicht ausgeglichener Habenbuchungen		Kur	ndennummer:]		
<u>a</u>			EMA-Anfrage/Antwort		(2	ŧ.	R	NM	•	1
	K	undendaten	ausstehende EMA-Anfragen	5:	sen			Belege		1		Rater
	Eiger	nschaften/N	Einwohnermeldeämter		Sozi	alstunden		1	Bonia	nfrage		
	C)okumente	Änderung des übergeordneten Kunden	:0	laten	1		Historie		I		Me
	Vertragsnr	600019-3	Ratenvertrag neu anlegen);	7.2020	1.Anteil (%)	100	Eigenanteil	108,69	Status e:	dern 🗌	
	Gattung	J.01 - Ticke	t Person zu Liste zuordnen	>		2.Anteil (%)	0	Zuschuss	0,00	Antra	igsnr	
	Preisstufe	B(B)	Kunden schwärzen	le	egrenzung a	auf Mindestlaufzeit	. 🗖 S . 🖬 11	elbstabholer bertragbar	Übernahme Etic Kindregelung ak	ket 🥅 F tiv	Praktiku	m
		🛃 主	Kunden sperren	9	000296382	:68 Bic:HY 🚽 👔		chüler-Abo	Schnupperabo	info	für Abol	karte
-2	- 2 Antoil balastat Kundannum		Kunden zusammenführen				erford	erliche Besc	heinigungen			
-		. rounderman	Umbuchung der Zahlung auf anderen Kunden		Text	Nach Tz		Be	zeichnung	Num	mer	Alte
ĸ	Kundennummer		Dokument über Scanner erfassen		nduson	Pullburg						
	Name		Passbild über Webcam erfassen				<					
	Vorname		Passbild über Scanner erfassen				abw. I	Nutzer	000010		Vorve	erkaufs
	Zahlweise		vorhandenes Passbild löschen				Kund	ennummer j	600019		Kund	ennun
			Abo	>	Änder	rung Abovertrag	sstatus	kl				Na
	Produktart	Vertragsnu	n Peb	>	Karter	nrückgabe				Datu	m bis	Datum
	Abo	600019-3	Zahlweise aktivieren		Rücke	erstattung Krank	heit				ļ	
	Abo	600019-2	Anpassung Zahlweise		EFM-I	nitialisierung						
	~00	0000131	Neuer Beleg	>	> Initialisierung bei defekter Kate löschen							
			Retouredatum manuell setzen		Unter	brechung festleg	gen	ノ				
			Forderungsabgleich für den Kunden		Preis	ndividueir anpas	ssen 2.A	nteil				

4. Es öffnet sich das Fenster:

K	, and a second sec	
	Abo unterbrechen	×

5. Hier ist der Unterbrechungsgrund: Pausierung Abo – Hinterlegung Chipkarte und das Zeitfenster (immer nur volle Monate) auszuwählen.

Achtung: Sofern die Pausierung hinterlegt wurde, ist eine Rücknahme nicht mehr möglich! Die Forderungen werden auf 0,00 € gestellt und der Kunde muss für den Zeitraum der Pausierung nicht zahlen.

Nach dem Ende der Pausierung wird der Regelbetrag berechnet und wie bisher bezahlt.

STSYSTEM##] [Abo] [Must	erfrau, Marianne KdNr.: 600019 Gebl	Datum: 15.01.1950 Al	lter: 70]			
n Ansicht Aktion Anz	eigen Betragsänderungen ?					
🖌 🔄 🗧 Sort	ierung Erstellungsdatum 💌		🖅 Ki	undennummer:		13
	📓 🖬 📓	++		Ø	2 E R	
Kundendaten	alle Sätze		zus. Adressen	1	Belege	Ratenverträge
enschaften/Nachweise	Bemerku	ing	So	zialstunden	Bo	nianfrage
Dokumente	Strafantrag		Bewegungsdaten		Historie	Meldungen
600019-3	Mindestlaufzei	12	von 01.07.2020	1.Anteil (%)	100 Eigenanteil 108,6	9 Status extern
J.01 - Ticket2000 übertragba	ar Abo 📃 Freimonate	0	bis 📃	2.Anteil (%)	0 Zuschuss 0,0	0 Antragsnr V
B(B)	- Zahlinterval	monatlich	- Begrenzung	auf Mindestlaufze	_{eit} 🔲 Selbstabholer 🥅 Übernahme B	lticket 🥅 Praktikum
	Zahlweise	Einzug (Id: 24388) It	ban:DE24100208900029638	268 Bic:HY 🚽 🚺	übertragbar Kindregelung Schüler-Abo Schnupperab	aktiv Info für Abokarte
		Tarifgebiete			erforderliche Bescheinigungen	
et Kundennummer		Relation	Von Tz Text	Nach Tz	Bezeichnung	Nummer Alter Erbracht Gutschein
a 🗌	[2]	R120220	Essen Mitte,-Frohnhausen	Duisburg		
э					<	
2					abw. Nutzer	Vorverkaufsstelle
					K	
9					Abo unterbrechen	×
				>	Grund D - Hinterleauna (hipkarte (Gebühr: 0.00) 🗸
Vertragsnumm Folgevertrag	gsr Kartennummer Ha	uptvertrags Status	3	Gattung		arif
600019-3		Aktiv	J.01 · Ticket2000 übert	ragbar Abo	von Pausierung ABO	Hinterlegung Chipkarte (Ge
600019-2	0000650800050000112	Gekündig	t J.11 - Baren Ticket		bis 31.10.2020	
		Gottanag				
						OK Abbruch

6. Es erscheint die folgende Bestätigung:

bo unterbrechen		>
	Vorgänge / Status	
Vertrag: 600019-3		
Der Vertrag wird von 01.10.2020 bis 31.10.2020 unterbrochen		
		3
	schliessen	, I 🔚

7. Im Anschluss erzeugt das VAS eine weitere Meldung, welche weggeklickt werden kann.



8. In den Belegen wird die Forderung für den Kunden auf 0,00 € gesetzt – Auszug aus den Belegen für die pausierte Forderung für den Monate 10 2020.

Vorgangsnummer Produktart Vertragsnumm Soll Gesamtbe Haben Ge	am Rest	Huptbetrag	g Auslagen	Mahngebühr	Belegart	Provision	Haben T	eilschichtid A S
600019-3-102020 Abo 600019-3 108,69€	€ 0,00	108,69€	0,00€	0,00€ F	orderung	0,00€		
	,							

9. Bitte tragen Sie unbedingt in dem Kommentarfeld zu dem Vertrag Ihre Verkaufsstelle, das Datum und zusätzlich den Hinweis auf die durchgeführte Pausierung ein, damit wir den Vorgang auch im Nachhinein zuordnen können.



Eine Weiterleitung der Pausierungsanträge bzw. ein Versand der Chipkarten ist nicht notwendig! Bitte lassen Sie die Dokumente in Ihrer Verkaufsstelle und bewahren diese auf, damit der Kunde seine Chipkarte auch bei Ihnen nach dem Ende der Pausierung wieder abholen kann. Der Pausierungsantrag darf nach der Abholung der Chipkarte nicht vernichtet werden. Sofern der Upload von Dokumenten in das VAS möglich ist, werden die Pausierunganträge im VAS hinterlegt. Hierzu folgen weitere Informationen.

Vorgehensweise bei der Abholung der Chipkarte:

- 1. Chipkarte heraussuchen
- 2. Kunden mit Hilfe eines Ausweises eindeutig identifizieren
- 3. Unterschrift des Kunden auf dem Formular einholen
- 4. Chipkarte ausgeben
- 5. Im VAS im Reiter Bemerkungen einen Rückgabevermerk erfassen:
 - a. wer hat wann die Chipkarte wieder abgeholt
 - b. und welcher Mitarbeiter hat die Chipkarte ausgegeben

👺 Kunden [Transdev Service GmbH] [Al	bo] [Mustermann, Susanne KdNr.: 6000	05 GebDatum: 01.01.1950 Alter: 70]		
Datei Bearbeiten Ansicht Aktion	Anzeigen Betragsänderungen ?			
	Sortierung Datum 👻	11 I I II	Kundennummer:	
			<u>2</u>	-
Dokumente	Strafantrag	Bev egungsdaten	Historie	Meldungen
Kundendaten	alle 3-8/26	zus. Adressen	Belege	Ratenverträge
Eigenschaften/Nachweise	Bemeikung	Sozialstunden		Bonianhage.
Auswahl Stammdaten Datum 02.09.2020 Text	Chipkate abgehoit an 31.10.2020		× >	
Datum			Text	
02.09.2020 Pausierungsantrag 01. 02.07.2019 Testfounde	10.2020-31.10.2020Chipk.arte hinterlegt/verk	kaufsstelle Essen Hbl.		