Anleitung Abo Kündigung

Bitte beachten Sie, dass eine Kündigung immer auch in schriftlicher Form in der Verkaufsstelle vorliegen muss bevor Sie eine Kündigung im System durchführen können. Diese Schicken Sie bitte im Anschluss per Scanto-Mail an

Transdev Service.



Status 14.08.2020 Transdev Vertrieb GmbH

🕻 I Dat	Kunden [Transde ei Bearbeiten	/ Service GmbH] [Abo] [Muste Ansicht Aktion Anzeigen	männchen, Björn KdNr.: Betragsänderungen ?	616545 GebDatum: 01.01.1981 Alter: 39]							- 0 ×
<u> </u>	•0 •3 🛃 •	P 🔍 🔄 Sortierung	Kundennummer 💽		Kundennumme:	8					<u>9</u> <u>k</u>
		Eigenschaften/Nachweise Dokumente Kundendaten	 	Bemerkung Strafantrag alle Satze	Sozialstunden Bewegungsdalen zus: Adressen) Historie Belege	Borianfrage Meldur Ratenve	Personale ngen sträge	zugeordnete Kunden Mahnungen	Drucklisten Vettäge Zahlweise	Warenköbe Verträge mt 2.Antei Inkasso
	Kundemumn 5156/3 518437	 Mane Vorman Mustemärnshen Bin Mustemärnshen Bin 	Openhead Landesz Manufah Manu	Ont St Domund Am Heddaid Domund Am Heddaid KreldJ Hogerweg	Haurr. Telefon? Le the Control Tiel Telefon? Le Markieren Sie sie oben auf d Kunden zu öffi	den zu bearbu en Reiter "Ver nen.	Ord 191503 Geb-tand Gebutton angelegt 01011203 01021980 90 01021980 Disseldorf 4008 reeitenden Kunden urträge", um die Dat	voi appletzam geördetz voi geördettam 1902/2001 (1928/1472 2005/2001) 16 10.08.2021 1 4008 und klicken rensätze des	Debionrumer FL2 gecdwig 1845 1423 Image: Comparison of the second secon	Zunatz 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	

3

💈 Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermännchen, Björn KdNr.: 616545 GebDatum: 01.01.1981 Alter: 39]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

+0 +4	Sortierung	Erstellungsdatum 🖌 🖌 🕨	I 🛃 Kundennumme	:																
8 8			 	2	R	E														
	Kundendaten	Änderung Vertragsstatus alle Sätze		zus. Adressen	Ĩ		Belege		1	Ratenverträge		1		Mahnun	qen	1	Zahlweise	1		
	Eigenschaften/Nachweise		Bemerkung	Sozia	lstunden	Í		Boria	infrage	- Î		Persor	ale		- 1		Drucklisten		1	Warenk
	Dokumente	Strafantrag		Bewegungsdaten			Historie			Meldungen			21	ugeordnete	Kunden		Verträge			Verträg
Verb	agsnr 616545-58	Mindestlaufzeit 12	von 01.09.2020 1.Anteil (%) 100 Eigenanteil	133,73 Sta	tus extern														
Ga	attung J.09 - Ticket1000 Abo	Freimonate 0	bis 2.Anteil (%) 0 Zuschuss	0,00	Antragsnr	Vu		v											
Prei	sstufe C(C)	Zahintervall monatlich	Begrenzung auf Mindestla	ufzeit 🔲 Selbstabholer 🕅 Über	ahme Eticket	F Praktikum														
		Zahlweise Bar (Id: 25355)	Iban: Bic:	ibertragbar 🗌 Kindr	egelung aktiv	Info für Abokarte														
- 2 Antail		Tarifgebiete		erforderliche Bescheinigung	n				da humanaki i											
- 2. Anten	belaster i kunden nommer	Relation	N Von Tz Text Nach Tz Text Über Tz Te	x Bezeichnung		Nummer Alter Erbra	acht Gutscheinausg	gabe von	a future Delum											
Kundenr	nummer	HI33II3	Dusseidorf Mit, Essen Mitte, F. H 133113						Autor Von Dokum	inenteri										
	Name			<			1	>	Archivieren von Dok	kumenten										
V	pmame			abw. Nutzer		Vorverkaufsstelle		gew	orben von											
Zal	hlweise			Kundennummer 616045				Kun	dennummer											
		<pre></pre>	2	Name Musterma	inchen, Björn	Name			Name											
Prod	uktart Vertragsnumm Folgevertragsr Hau	iptvertrags Status	Gattung	Erstellungsdati Datum v	on Datum bis	: Datum bis mit Tari	f Preisstufe	Kündigungsd ^v	/erlustdatum Datum Ausset	t: Datum Ausset: A	Anteil Kunde1 Ai	nteil Kunde2 aufg	teilte Załan	gelegt von	angelegt am geändert vo	n geändertam	Bankname B	Iz Kontonummer	Zahlart	Konto
Abo Abo	616545-60 616545-59	Gekündigt J.14 - YoungTicketPLUS Gekündigt J.09 - Ticket1000 Abo	5	10.08.2020 01.09.20	10		D(D) D(D)	31.08.2020			00 0		□ 400 □ 400	18 08	10.08.2020 1 4008 10.08.2020 1 4008	10.08.2020			Bar Bar	
Abo	616545-58	Aktiv J.09 - Ticket1000 Abo	4	10.08.2020 01.09.20	0		C(C)			i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	00 0		400	08	10.08.2020 1 4008	10.08.2020	1		Bar	í 🗖
Abo Abo	616545-57 616545-56 616545-57	Aktiv J.09 - Ticket1000 Abo geändert J.09 - Ticket1000 Abo	T	10.08.2020 01.09.20 31.07.2020 01.08.20	10 10 31.08.2020)	B(B) A3(A3)			-	100 0 100 0		□ 400 □ 410	08 01	10.08.2020 1 4008 31.07.2020 1 4008	10.08.2020	1		Bar Bar	
Abo	616545-55 616545-58	geändert J.09 · Ticket1000 Abo		31.07.2020 01.08.20	0 31.08.2020		A3(A3)			1	100 0		410)1	31.07.2020 1, 4008	10.08.2020	1		Bar	
Abo	616545-54 616545-59 616545-53	geändert J.09 - Ticket1000 Abo		29.07.2020 01.08.20	0 31.08.2020)	A3(A3)				00 0			31	29.07.2020 1 4008	10.08.2020	1		Bar Bar	
Abo	616545-52	Aktiv J.09 · Ticket1000 Abo		17.07.2020 01.08.20	0		A3(A3)			1	00 0		163	321	17.07.2020 1 16321	17.07.2020	1.		Bar	
Abo	616545-51 C1CE45-50	Aktiv J.09 - Ticket1000 Abo		17.07.2020 01.08.20	0		A3(A3)				00 0)1 12	17.07.2020 1 4101	17.07.2020	1		Bar	
Abo Abo	616040-00	AKIV J.US-TICKETUUU ADD		17.07.2020 01.08.20	-		A3(A3) A3(A3)			1	100 U		□ 410 □ 410)3)1	10.07.2020 1 4103	10.07.2020	1		Bar Bar	
Abo	Wählen Sie au	is den unten aufge	eführten Verträg	en den			A3(A3)				00 0		□ 410 □	01	10.07.2020 1 4101	10.07.2020	1		Bar	
Abo	vi in chi che de						A3(A3) D(D)			1	100 U		410	л)1	10.07.2020 1.4101	10.07.2020			Bar Bar	
Abo	Vertrag aus, d	en der Kunde kun	idigen mochte ui	nd klicken			A3(A3)			1	00 0		410	01	10.07.2020 1:4101	10.07.2020	1.		Bar	
Abo Abo	danach auf da	is oben abgebildet	te Svmbol für "Ä	nderung			A3(A3) A3(A3)			-	100 0 100 0		□ 410 □ 410)1)1	10.07.2020 1 4101 10.07.2020 1 4101	10.07.2020	1		Bar Bar	
Abo	Vortrogostativ	."		0			A3(A3)			1	100 0		410)1	10.07.2020 1 4101	10.07.2020	1		Bar	
Abo Abo	vertragsstatus	5.					A3(A3) A3(A3)	30.06.2020		-	100 U 100 D		□ 410 □ VB	л	10.07.2020 1 4101 25.06.2020 1 4008	07.07.2020	1		Bar Bar	
Abo							A3(A3)	30.06.2020		1	00 0		410	01	25.06.2020 1 4008	07.07.2020	1		Bar	
Abo Abo	616545-30 616545-29	Gekündigt J.09 - Licket1000 Abo Gekündigt J.03 - Ticket2000 persör	nich Abo	25.06.2020 01.07.20	10 10		A3(A3) A3(A3)	30.06.2020			100 0 100 0		□ VB □ 41ſ	11	25.06.2020 1 4008	07.07.2020	1		Bar Bar	
Abo	616545-40	Gekündigt J.01 · Ticket2000 übertr	agbar Abo	17.06.2020 01.07.20	0		B(B)	30.06.2020			00 0		412	23	17.06.2020 1 4008	17.06.2020	1		Bar	
Abo	616545-39 616545-40 616545-26	geändert J.34 - 1.KI. Zuschlag DB Gekindigt J.10 - Ticket1000 9 Ubr	Abo	17.06.2020 01.07.20 27.05.2020 01.06.20	0 30.06.2020)	A2(A2)	31.05.2020		1	100 0 100 0			23 21	17.06.2020 1 4123	17.06.2020	1		Bar Bar	
Abo	616545-25	Gekündigt J.10 - Ticket1000 9 Uhr.	Abo	27.05.2020 01.06.20	10		A3(A3)	31.05.2020			00 0		VB		27.05.2020 11 4008	17.06.2020	1		Bar	
Abo	616545-24 C16E4E-22	Gekündigt J.09 - Ticket1000 Abo	Aba	27.05.2020 01.06.20	10		A3(A3)	31.05.2020			00 0			21	27.05.2020 11 4008	17.06.2020	1		Bar	
Abo	616545-22	Gekündigt J.10 - Ticket1000 9 Uhr.	Abo	27.05.2020 01.06.20	10		A3(A3)	31.05.2020			00 0		413	31	27.05.2020 11 4008	17.06.2020	1		bar Bar	
Abo	616545-21	Gekündigt 061001 NRWupgrade/	Azubi	25.05.2020 01.06.20	0		7(7)	31.05.2020			00 0			RUG	25.05.2020 1 4008	17.06.2020	1		Bar	
Abo	616545-20 616545-37	Gekündigt 0.14 · Young LicketPLUS Gekündigt 061001 · NRW-upgrade4	o Azubi	20.05.2020 01.06.20	10 10		0(0) 7(7)	31.05.2020		1	100 U		IK⊢ 29€	106 545	25.05.2020 1,4008 20.05.2020 1,4008	17.06.2020			Bar Bar	
Abo	616545-36	Gekündigt J.14 · YoungTicketPLUS	5	20.05.2020 01.06.20	10		D(D)	31.05.2020		1	00 0		295	545	20.05.2020 1 4008	17.06.2020	1		Bar	
Abo	616545-35 616545-34	Gekündigt J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Gekündigt J.09 - Ticket1000 Abo	Abo	20.05.2020 01.06.20 20.05.2020 01.07.20	0		B(B) B(B)	31.05.2020			100 I O 100 I O		295 295	545 545	20.05.2020 1.4008 20.05.2020 1.KRÄMER	22.05.2020 (1		Bar Bar	
Abo	616545-33	Gekündigt J.10 · Ticket1000 9 Uhr	Abo	20.05.2020 01.06.20	10		B(B)	31.05.2020		1	100 O		295	545	20.05.2020 11 IKRUG	08.07.2020	1		Bar	
Abo Abo	616545-32 616545-33 616545-14	geändert J.10 - Ticket1000 9 Uhr. Gekündigt J.34 - 1 KL Zuschlag DR	Abo	20.05.2020 01.06.20	10 31.05.2020 10	1	B(B)	30.04.2020		1	100 0 100 0		□ 295 □ 961	545	20.05.2020 1 KRÄMER 28.04.2020 1 KRÄMER	25.05.2020	1		Bar Bar	
Abo	616545-13	Gekündigt J.03 - Ticket2000 persör	nlich Abo	28.04.2020 01.05.20	0		C(C)	30.04.2020			ioo 0		□ 960)	28.04.2020 0 KRÄMER	25.05.2020	1		Bar	
Abo	616545-12 C1CE4E 11	Gekündigt J.34 - 1.KJ. Zuschlag DB	Abo	28.04.2020 01.05.20	0		C(C)	30.04.2020			00 0		960		28.04.2020 0 KRÄMER	25.05.2020	1		Bar	
Abo	616545-10	Gekündigt J.14 - YoungTicketPLUS	6 5	27.04.2020 01.05.20	10		D(D)	30.04.2020			00 0		□ 360 □ 960	,	27.04.2020 0 KRÄMER	25.05.2020	1		oar Bar	
Abo	616545-8	Gekündigt J.34 - 1.KI. Zuschlag DB	Abo	23.04.2020 01.05.20	0		D(D)	30.04.2020		1	00 0		400	98	23.04.2020 1 KRÄMER	25.05.2020	1		Bar	
Abo	616545-6	Gekündigt J.34 - 1.cket2000 ubertri Gekündigt J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB	aguar ADO I Abo	23.04.2020 01.04.20 23.04.2020 01.05.20	10 10		D(D)	31.03.2020 30.04.2020			100 U		⊔ 400 □ 400	10 08	23.04.2020 1. KHAMEH 23.04.2020 1. KRÄMER	25.05.2020	1		bar Bar	
Abo	616545-5	Gekündigt J.03 · Ticket2000 persör	nlich Abo	23.04.2020 01.05.20	10		D(D)	30.04.2020		1	00 0		400	08	23.04.2020 1 KRÄMER	25.05.2020	1		Bar	
Abo	616545-4	Liekündigt J.34 - 1.KJ. Zuschlag DB	Abo	06.04.2020 01.05.20	U		D(D)	30.04.2020		1 1	100 0		400	J8	06.04.2020 1 KRAMER	25.05.2020	11		Bar	1





Weitere	Kündiauna	saründe.	die Ihnen	zur Ausv	wahl stehen:

Rang	Grund	Bemerkung	Nachberechnung bei vorzeitiger Kündigung Vertragslaufzeit < 12 Monate
0	VRR Aktion 2020 Kündigung ohne Nachberechnung	Sonderaktion 01.0831.12.2020 Vertriebsinrmation (ABO- Abschluss im Zeitraum 01.0631.07.2020 aus Kulanz auch zulässig)	nein
1	Kunde Kündigt ohne Grundangaben	Standardkündigung ohne Grundangabe (z.B. Arbeitswechsel oder Umzug)	ја
2	Kündigung VDL-Wechsel-Kunde	Kunde wechselt zu einem anderen Anbieter - mit Nachweis	nein
3	Kunde kündigt - Wechsel GKR	Kunde kündigt, weil er einen Großkundenrabatt erhält – mit Nachweis	nein
4	Tarifänderung/Preiserhöhung	Kunde kündigt wegen Preiserhöhung bzw. Anpassung der Tarifbestimmungen	ја
5	Sonderkündigung wegen Tarifänderung	Kunde nimmt Sonderkündigungsrecht wegen Preiserhöhung in Anspruch	nein
6	Tarifänderung	Kunde kündigt wegen Preiserhöhung	nein
7	Unzufriedenheit mit Leistungsangebot der EVU	Kunde kündigt, weil er nicht mit der Leistung der Verkehrsunternehmen zufrieden ist	ја
8	Verstorben	Kunde ist verstorben – mit Nachweis!	nein
9	Korrektur Vertrag	Aktuelles Abo wird wegen einer Korrektur in den Vertragsdaten gekündigt (erhält neues Abo)	nein
10	Sonstige Gründe	Kunde kündigt aus sonstigen Gründen	ja
11	Kündigung Schnupperabo ohne Nachberechnung	Nur bei Kunden während der Schnupperabo Aktion zu nutzen	nein
12	Kulanz	Grund nicht in den Verkaufsstellen zu nutzen	ја
13	Zahlungsrückstand	Grund nicht in den Verkaufsstellen zu nutzen	ја
14	Kündigung Berechtigungsnachweis abgelaufen	Grund nicht in den Verkaufsstellen zu nutzen	nein
15	Sonderkündigung Corona	Grund nicht in den Verkaufsstellen zu nutzen	nein



Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderun	gen ?														
🖼 🐽 📲 🧭 🖉 🔗 🖉 Sottierung Erstellungsdatum	V K A D N A Kundennummer:			<u>m</u>											
				<u> [</u>]											
🛓 🗧 🛛 🗳 💆		2 🔁	R		M 🗳										
()	ſ			r				ſ			r				
Kundendaten	alle Sätze	zus. Adressen				Belege	,		Ratenver	träge			Mahr	ungen	
Eigenschaften/Nachweise	Bemerkung		Sozialstur	nden ,				Bonianfrage			, r	Personale		I	
Dokumente	Strafantrag	Bewegungsdaten				Historie	•		Meldun	gen			zugeordne	ite Kunden	
Vertragent C1CE4E EQ	von 01.09.2020 1 Anteil (%)	100 Eigenante	ม่ 10	2.72 Statu	evtern										
616343-36			"j io	3,73 31010	s extern j										
Gattung J.09 - Ticket1000 Abo	Freimonate 0 bis 2.Anteil (%)	0 Zuschus	\$	0,00 A	ntragsnr		Vu	v							
Preisstufe C(C)	Zahlintervall monatlich	_{it} 🔲 Selbstabhole	r 🥅 Übernahm	ne Eticket 🏼 🦷	Praktikum										
		iibertragbar	🔲 Kindregelu	ung aktiv	ofo fi ir Abokartı	e									
	∠ahlweise Bar (Id: 25355) Iban: Bic:	🖆 🥅 Schüler-Abo	🔲 Schnuppe	erabo r											
- 2 Anteil helastet Kundennummer	Tarifgebiete	erforderliche Bes	cheinigungen	1				da hynar	rchiv						
	Relation Von Tz Text Nach Tz Text Über Tz Tex	В	lezeichnung	N	lummer A	lter Erbracht G	iutscheinaus	gabe von	Cinto						
Kundennummer	R133113 Düsseldorf Mit Essen Mitte,-F R133113							Au	ifruf von Dokumenten						
Name					l			Arobi	vieren von Dokumenten						
Indine		×							Merch von Blokamerken						
Vorname		abw. Nutzer			Vorverka	ufsstelle		geworben von							
Zahlweise		Kundennummer	616545	<u>C</u> .	Kundenn	nummer		Kundennummer							
		Name	Mustermännch	en, Björn	1	Name		Name							
			, 			,			, 						
Produktart Vertragsnumm Folgevertragsr Hauptvertrags State	us Gattung	Erstellungsda	ati Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preisstufe	Kündigungsd Verlustdatum	n Datum Ausset: Datum A	Ausset: Anteil Kur	nde1 Anteil Kunde2	2 aufgeteilte Za	ał angelegt vo	on angelegt arr	n geändert v
Abo 616545-60 Gekündi	igt J.14 · YoungTicketPLUS	10.08.2020	01.09.2020				D(D)	31.08.2020		100	0		4008	10.08.2020	1:4008
Abo 616545-59 Gekündi	igt J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				D(D)	31.08.2020		100	0		4008	10.08.2020	1:4008
Abo 616545-58 Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				C(C)			100	U		4008	10.08.2020	1 4008
Abo 616949-97 Aktiv	J.03 - FICKet1000 Abo	21 07 2020	01.09.2020	21.09.2020	VAS A	Anderung Vertra	igsstatus	· · ·	· · ·	×			4008	21 07 2020	1:4008
Abo 616545-55 616545-58 geänder	t J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020	31.08.2020	_	2	2				0		4101	31.07.2020	1:4008
Abo 616545-54 616545-59 geänder	t J.09 · Ticket1000 Abo	29.07.2020	01.08.2020	31.08.2020			Status	Kündigung/Sperrung	\sim		0		4131	29.07.2020	1 4008
Abo 616545-53 Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020								0		16321	17.07.2020	1, 16321
Abo 616545-52 Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				Grund	Kundigung ohne Nachberech	nung (Gebuhr: 0,00) von	zeitig: 0 🗸	0		16321	17.07.2020	1, 16321
Abo 616545-51 Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020			Frage?				×	0		4101	17.07.2020	1,4101
Abo 616545-50 Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020								0		4103	17.07.2020	1 4103
Abo 616545-49 Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020								0		4101	10.07.2020	114101
Abo 616545-48 Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	10.07.2020	01.08.2020			🕐 w	/ollen Sie di	ie Kündigung zum 31.08.20	020 wirklich durchführe	en?	0		4101	10.07.2020	11 4101
Abo 616545-47 Aktiv	J.09 - TicketT000 Abo	10.07.2020	01.08.2020								U		4101	10.07.2020	114101
Abo 616545-45 Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020										4101	10.07.2020	114101
Abo		10.07.2020	01.08.2020						Ves No		l o		4101	10.07.2020	1 4101
📗 👞 Um mögliche Fehler auszu:	schließen, werden Sie vom	10.07.2020	01.08.2020						10		0		4101	10.07.2020	1 4101
Abo Caller Standard Caller In Circulta II		10.07.2020	01.08.2020								0		4101	10.07.2020	1 4101
Abo System getragt ob Sie die K	Kundigung wirklich durchführen	10.07.2020	01.08.20 20						OK	Abbruch	0		4101	10.07.2020	1 4101
Abo mächtan Dias hastätigan S	Sig hitto mit Voc"	25.06.2020	01.07.2020			r.			1		0		VB	25.06.2020	1-4008
Abo mounten. Dies bestatigen 3	ble bitte fillt "fes.	25.06.2020	01.07.2020			1	43(A3)	30.06.2020		100	0		4101	25.06.2020	1 4008
Abo		25.06.2020	01.07.2020				A3(A3)	30.06.2020		100	U		VB	25.06.2020	1 4008
Abo C19545.40 Cakind	iet 1.01 - Tieket2000 übertracher Abe	25.06.2020	01.07.2020				93(93) D(D)	30.06.2020		100	0		4101	25.06.2020	1 4008
Abo 616545-39 616545-40 geänder	t J 34 - 1 KL Zuschlan DB Abo	17.06.2020	01.07.2020	30.06.2020			62(62) 62(62)	30.00.2020		100	0		4123	17.06.2020	1, 4123
Abo 616545-26 Gekündi	iat J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020	00.00.2020			A3(A3)	31.05.2020		100	0		4131	27.05.2020	1(4008
Abo 616545-25 Gekündi	igt J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020			1	43(A3)	31.05.2020		100	0		VB	27.05.2020	1(4008
Abo 616545-24 Gekündi	igt J.09 - Ticket1000 Abo	27.05.2020	01.06.2020			1	43(A3)	31.05.2020		100	0		VB	27.05.2020	104008
Abo 616545-23 Gekündi	igt J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020			1	43(A3)	31.05.2020		100	0		4131	27.05.2020	1ŧ 4008
Abo 616545-22 Gekündi	igt J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020			1	43(A3)	31.05.2020		100	0		4131	27.05.2020	1 4008
Abo 616545-21 Gekündi	igt 061001 - NRWupgradeAzubi	25.05.2020	01.06.2020				7(7)	31.05.2020		100	0		IKRUG	25.05.2020	11 4008
Abo 616545-20 Gekündi	Igt J. 14 - Young LicketPLUS	25.05.2020	01.06.2020				U[U] 7(7)	31.05.2020		100	U		IKHUG	25.05.2020	1:4008
Abo 616049-37 Gebündi	igt 114 - Young Ticket PLUS	20.05.2020	01.06.2020				(1/) D(D)	31.05.2020		100	0		23045	20.03.2020	1:4008
Abo 616545-35 Gekiindi	int J 34 - 1 KL Zuschlan DB Abn	20.05.2020	01.06.2020				B(B)	31.05.2020		100	lo lo		29545	20.03.2020	1:4008
Abo 616545-34 Gekündi	igt J.09 - Ticket1000 Abo	20.05.2020	01.07.2020				B(B)	30.06.2020		100	0		29545	20.05.2020	1 KRÄMER
Abo 616545-33 Gekündi	igt J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	20.05.2020	01.06.2020				B(B)	31.05.2020		100	0		29545	20.05.2020	1 IKRUG
Abo 616545-32 616545-33 geänder	t J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	20.05.2020	01.06.2020	31.05.2020			B(B)			100	0		29545	20.05.2020	1 KRÄMER
Abo 616545-14 Gekündi	igt J.34 - 1.KI. Zuschlag DB Abo	28.04.2020	01.05.2020			1	C(C)	30.04.2020		100	0		960	28.04.2020	1: KRÄMER
Abo 616545-13 Gekündi	igt J.03 - Ticket2000 persönlich Abo	28.04.2020	01.05.2020			1	C(C)	30.04.2020		100	0		960	28.04.2020	0 KRÄMER
Abo 616545-12 Gekündi	igt J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo	28.04.2020	01.05.2020				C(C)	30.04.2020		100	0		960	28.04.2020	O KRAMER

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermännchen, Björn KdNr: 616545 GebDatum: 01.01.1981 Alter: 39] Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Datel D	earbeiten Ansicht A	Aktion Anzeig	en benagsanderungen																
•	-122 / C	Sortier.	Ing Erstellungsdatum	- <u>H</u> + H	3	Kundennummer:			<u>8</u>										
<u>a</u> <u>e</u>			🛋 📓 🖬				2	R		m 🖷									
	Kunden	ndaten	1	alle Sätze			zus. Adressen		l I		Belege		1	Ratenverträge		1	Mahnu	ngen	1
	Eigenscha	aften/Nachweise	i i		Bemerkung	1		Sozialstu	unden		l	Bonia	nfrage	Í		Personale		1	
	Dokum	nente		Strafantrag			Bewegungsdaten				Historie			Meldungen			zugeordnete	: Kunden	
V	ertragsnr 616545-58		Minde	estlaufzeit 12	von 01.09.	2020 1.Anteil (%)	100 Eigenante	eil 1	133,73 Statu	s extern									
	Gattung J.09 - Ticket10	000 Abo		eimonate 0	bis	2.Anteil (%)	0 Zuschus	:\$	0,00 Ar	ntragsnr	Vu		-						
F	Preisstufe C(C)		🚽 Za	hlintervall monatlich	🚽 🗖 Beg	grenzung auf Mindestlaufz	eit 🔽 Selbstabhole	r 🥅 Übernah	nme Eticket 🛛	Praktikum									
	🗾 王		Z	ahlweise Bar (Id: 25355) Iba	an: Bic:	-	Schüler-Abo	Schnupp	perabo r	nfo für Abokar	te		_						
– 2. Ant	teil belastet Kundennumm	her		Tarifgebiete			erforderliche Bes	cheinigungen					dg hyparchiv						
Kinad				Relation R133113	Von Iz Text Nac Düsseldorf Mit Esse	en Mitte,-FR133113		lezeichnung	N	ummer .	Alter Erbracht Gutscheina	ausgabe von	Aufruf von Dokum	nenten					
Nuna	ennummer												Asshirizzan uzu Dali						
	Name						<				7 - 10	<u> </u>	Archivieren von Dok	umenten					
	Vorname						Kundennummer	616545	Ţ	Kunder	nummer	gew Kund	lennummer						
	Zahlweise			▼			Name	Mustermännc	chen, Björn	-	Name		Name						
	and data a Mada and an	- Coloradora	Hauseburger Chabus		Callena	-	Fastellumende	b Datas as	Datum bir	Deter tire	i Tarif Desirable	(a. Kiindanaad)	(adustation Datum Auror)	Debas Aussel Astell Kur	det Astel K		d		turne in the Vertication
Abo	p 616545-60	m roigeventragsr	Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	Gattung		10.08.2020	01.09.2020	Datum bis	Datum bis m	D(D)	31.08.2020	enustaatum Datum Ausset	100 100	0		4008	10.08.2020 1 4008	10.08.2020
Abo	o 616545-59		Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo			10.08.2020	01.09.2020			D(D)	31.08.2020		100	0		4008	10.08.2020 1 4008	10.08.2020
Ab	616545-57		Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo J.09 - Ticket1000 Abo			10.08.2020	01.09.2020			R(B)		l	100	0		4008	10.08.2020 1 4008	10.08.2020
Abo	616545-56	616545-57	geändert	J.09 - Ticket1000 Abo			31.07.2020	01.08.2020	31.08.2020	VAS	Änderung Vertragsstatus			×	0		4101	31.07.2020 11 4008	10.08.2020
Abo	o 616545-55 o 616545-54	616545-58 616545-59	geandert geändert	J.09 - Ticket1000 Abo J.09 - Ticket1000 Abo			31.07.2020 29.07.2020	01.08.2020	31.08.2020		Status	Kündigung/Spem.	ing 🗸]	0		4101 4131	29.07.2020 11 4008	10.08.2020
Abo	616545-53		Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo			17.07.2020	01.08.2020			Grund	Kündigung ohne I	Nachberechnung (Gebühr:	0.00) vorzeitig: 0 🗸	0		16321	17.07.2020 1.16321	17.07.2020
Abo	o 616545-52 616545-51		Aktiv Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo J.09 - Ticket1000 Abo			17.07.2020	01.08.2020			· · · ·				0		16321 4101	17.07.2020 11 16321	17.07.2020
Abo	616545-50		Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo			17.07.2020	01.08.2020		In	formation !			×	0		4103	17.07.2020 1 4103	17.07.2020
Abo Abo	o 616545-49 616545-48		Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo J.10 - Ticket1000 9 Ubr Ab	10		10.07.2020	01.08.2020			Eventuell sind	Auszahlungen nöt	ig bzw. Differenzbeträge	und Gebühren	0		4101 4101	10.07.2020 1.4101	10.07.2020
Abo	616545-47		Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	~		10.07.2020	01.08.2020			entstanden!		·· ,·· - ·· - · - · - · - · - · - · -		0		4101	10.07.2020 1. 4101	10.07.2020
Abo Abo	o 616545-46 616545-45		Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo J.09 - Ticket1000 Abo			10.07.2020	01.08.2020							0		4101 4101	10.07.2020 1.4101	10.07.2020
Abo	616545-44		Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo			10.07.2020	01.08.2020						ОК	0		4101	10.07.2020 1 4101	10.07.2020
Abo	616545-43		Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo			10.07.2020	01.08.2020							0		4101	10.07.2020 1 4101	10.07.2020
Abo	Sie erha	lten nu	n eine Infori	mation, dass	evtl.		10.07.2020	01.08.2020					ОК	Abbruch	0		4101	10.07.2020 1 4101	10.07.2020
Abo Abo	Difforon	zhoträd	a und Gehü	hron ontstal	hon könn	ton dios	25.06.2020	01.07.2020			A3(A3)	30.06.2020	1	100	0		VB 4101	25.06.2020 1 4008	07.07.2020
Abo			se una debu	inen entster		ien, uies	25.06.2020	01.07.2020			A3(A3)	30.06.2020		100	0		VB	25.06.2020 1 4008	07.07.2020
Abo	bestätig	gen Sie r	nit "OK". Da	s vorherige	Info-Fens	ter, das	25.06.2020	01.07.2020			A3(A3)	30.06.2020		100	0		4101	25.06.2020 1 4008	07.07.2020
Abo	sich öffr	net, kön	inen Sie schl	ießen.			17.06.2020	01.07.2020	30.06.2020		A2(A2)	30.00.2020		100	0		4123	17.06.2020 1 4123	17.06.2020
Abo	D	,					27.05.2020	01.06.2020			A3(A3)	31.05.2020		100	0		4131 VP	27.05.2020 11 4008	17.06.2020
Abo	b 616545-24		Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo			27.05.2020	01.06.2020			A3(A3)	31.05.2020		100	0		VB	27.05.2020 11 4008	17.06.2020
Abo	o 616545-23		Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Ab	00		27.05.2020	01.06.2020			A3(A3)	31.05.2020		100	0		4131	27.05.2020 11 4008	17.06.2020
Abo	b 616545-22		Gekündigt	061001 - NRWupgradeAzu	ubi		27.05.2020	01.06.2020			7(7)	31.05.2020		100	0		IKRUG	25.05.2020 11 4008	17.06.2020
Abo	616545-20		Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS			25.05.2020	01.06.2020			D(D)	31.05.2020		100	0		IKRUG	25.05.2020 1.4008	17.06.2020
Abo Abo	o 616545-37 o 616545-36		Liekundigt Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	ubi		20.05.2020	01.06.2020			7(7) D(D)	31.05.2020 31.05.2020		100	0		29545 29545	20.05.2020 1, 4008	17.06.2020
Abo	616545-35		Gekündigt	J.34 - 1.KI. Zuschlag DB Al	ьо		20.05.2020	01.06.2020			B(B)	31.05.2020		100	0		29545	20.05.2020 1 4008	22.05.2020
Abo Abo	o 616545-34 o 616545-33		Gekündigt Gekündiat	J.09 - Ticket1000 Abo J.10 - Ticket1000 9 Uhr Ab	00		20.05.2020 20.05.2020	01.07.2020			B(B) B(B)	30.06.2020 31.05.2020		100	0		29545 29545	20.05.2020 11 KRAMER 20.05.2020 11 IKRUG	R 25.05.2020 08.07.2020
Abo	616545-32	616545-33	geändert	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Ab	00		20.05.2020	01.06.2020	31.05.2020		B(B)			100	0		29545	20.05.2020 1 KRÄMEF	R 25.05.2020
Abo Abo	o 616545-14 o 616545-13		Gekündigt Gekündigt	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB At J.03 - Ticket2000 nersönlic	bo sh Abo		28.04.2020 28 n4 2020	01.05.2020			C(C) C(C)	30.04.2020 30.04 2020		100	0		960 960	28.04.2020 1: KRÄMER 28.04.2020 0: KRÄMEF	R 25.05.2020 R 25.05.2020
Abo	616545-12		Gekündigt	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Al	bo		28.04.2020	01.05.2020			C(C)	30.04.2020		100	0		960	28.04.2020 0 KRÄMEF	R 25.05.2020
Abo Abo	616545-11 616545-10		Gekündigt Gekündigt	J.03 - Ticket2000 persönlic J.14 - YoungTicketPLUS	ch Abo		28.04.2020	01.05.2020			C(C)	30.04.2020 30.04.2020		100	0		960 960	28.04.2020 0 KRÄMEP	R 25.05.2020
Abo	616545-8		Gekündigt	J.34 - 1.KI. Zuschlag DB Al	ьо		23.04.2020	01.05.2020			D(D)	30.04.2020		100	0		4008	23.04.2020 1 KRÄMEF	R 25.05.2020
				The one was a second to the			00.04.0000	104.04.0000			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		:	1 400				Loo or occor reactivity	





616545-22

Gekündigt

L10 - Ticket1000 9 Hbr Aba

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen H +0 +몹 / 3 8 Sortierung Erstellungsdatum Kundennummer: -8 8 2 ŧŧ 🛞 💷 2 M 🗗 R Kundendaten alle Sätze zus, Adressen Belege Ratenverträge Eigenschaften/Nachweise Bemerkung Sozialstunden Dokumente Bewegungsdaten Strafantrag Historie Vertragsnr 616545-60 Mindestlaufzeit 12 von 01.09.2020 1.Anteil (%) 100 61,05 Status extern Eigenanteil Vu Gattung J.14 - YoungTicketPLUS Freimonate 0 bis 2.Anteil (%) Zuschuss 0.00 Antragsnr n Selbstabholer 🔽 Übernahme Eticket 🔽 Praktikum Preisstufe D(D) 🔲 Begrenzung auf Mindestlaufzeit Zahlintervall monatlich übertragbar 🛛 🗂 Kindregelung aktiv Info für Abokarte 🛃 王 Zahlweise Bar (ld: 25355) Iban: Bic: <u>148</u> – Schüler-Abo 🔲 Schnupperabo Tarifgebiete erforderliche Bescheinigungen 2. Anteil belastet Kundennumme dg hyparchiv Relation Von Tz Text Nach Tz Text Über Tz Tex Bezeichnung Alter Erbracht Gutscheinausgabe von Nummer Aufruf von Dokumenten R140010 DO-Hombruch Düsseldorf-Elle R140010 Nachweis YoungTicketPlus 11111 0 $\mathbf{\nabla}$ Kundennummer Archivieren von Dokumenten Name < abw. Nutzer Vorverkaufsstelle Vorname geworben von Kundennummer 616545 Kundennummer Kundennumme Zahlweise Ŧ Name Mustermännchen, Björn Name Name < -> Produktart Vertragsnumm Folgevertragsr Hauptvertrags Gattung Preisstufe Kündigungsd Verlustdatum Datum Ausset: Datum Ausset: Anteil Kunde1 Ante Status Erstellungsdati Datum von Datum bis Datum bis mit Tarif 616545-6 iekündigt J.14 - YoungTicketPL Abo 616545-59 Gekündiat N09 - Ticket1000 Abo 10.08.2020 01.09.2020 D(D) 31.08.2020 100 n C(C) 0 616545-58 J.09 - Ticket1000 Abo 01.09.2020 31.08.2020 100 Abo Gekündigt 10.08.2020 J.09 - Ticket1000 Abo 10.08.2020 B(B) 100 0 Abo 616545-57 Aktiv. 01.09.2020 A3(A3) J.09 - Ticket1000 Abo 31.07.2020 01.08.2020 100 0 Abo 616545-56 616545-57 geändert 31.08.2020 Abo 616545-55 616545-58 geändert J.09 - Ticket1000 Abo 31.07.2020 01.08.2020 31.08.2020 A3(A3) 100 0 0 Abo 616545-54 616545-59 J.09 - Ticket1000 Abo 29.07.2020 01.08.2020 31.08.2020 A3(A3) 100 geändert Abo 616545-53 Aktiv J.09 - Ticket1000 Abo 17.07.2020 01.08.2020 A3(A3) 100 0 Abo 616545-52 Aktiv J.09 - Ticket1000 Abo 17.07.2020 01.08.2020 A3(A3) 100 0 616545-51 J 09 - Ticket1000 Abo 01.08.2028 A3(A3) 100 0 Abo Aktiv 17.07.2020 J.09 - Tickel 100 0 Abo 616545-50 Aktiv A3(A3) J.09 - Tickel 0 Abo 616545-49 Aktiv Der Kündigungsvorgang ist damit abgeschlossen. Unter der A3(A3) 100 Aktiv J.10 - Ticket A3(A3) 100 0 616545-48 Abo Zeile "Status" können Sie überprüfen ob die Kündigung im Abo 616545-47 Aktiv J.09 - Ticket A3(A3) 100 0 Aktiv J.09 - Tickel 100 0 Abo 616545-46 D(D) System durchgeführt wurde. Haben Sie die Kündigung Aktiv J.09 - Tickel A3(A3) 100 0 Abo 616545-45 korrekt durchgeführt, erscheint unter "Status" das Wort 616545-44 Aktiv J.09 - Tickel A3(A3) 100 0 Abo J.09 - Ticket 0 Abo 616545-43 Aktiv A3(A3) 100 "Gekündigt". Sie können den Datensatz nun mit dem 0 Abo 616545-42 Aktiv J.09 - Tickel A3(A3) 100 616545-41 Aktiv J.09 - Tickel A3(A3) 100 0 Abo Symbol der Diskette speichern und danach schließen. A3(A3) 0 J.10 - Tickel 100 Abo 616545-38 Gekündigt 30.06.2020 Abo 616545-31 Gekündigt J.03 - Ticketi A3(A3) 30.06.2020 100 0 A3(A3) 100 0 J.09 - Ticket1000 Abo 01.07.2020 30.06.2020 Abo 616545-30 Gekündigt 25.06.2020 0 Abo 616545-29 Gekündigt J.03 - Ticket2000 persönlich Abo 25.06.2020 01.07.2020 A3(A3) 30.06.2020 100 01.07.2020 B(B) 0 Abo 616545-40 Gekündigt J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo 17.06.2020 30.06.2020 100 0 Abo 616545-39 616545-40 J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo 17.06.2020 01.07.2020 30.06.2020 A2(A2) 100 geändert Abo 616545-26 Gekündigt J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo 27.05.2020 01.06.2020 A3(A3) 31.05.2020 100 0 616545-25 J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo 27.05.2020 01.06.2020 A3(A3) 31.05.2020 100 0 Abo Gekündigt A3(A3) 100 ٥ Abo 616545-24 Gekündigt J.09 - Ticket1000 Abo 27.05.2020 01.06.2020 31.05.2020 Abo 616545-23 J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo 27.05.2020 01.06.2020 A3(A3) 31.05.2020 100 0 Gekündigt

27.05.2020

01.06.2020

63(63)

31.05.2020

100

Bitte beachten Sie, dass der Kunde nach Beendigung seiner Vertragslaufzeit nochmal in die Verkaufsstelle kommen muss, um seine Chipkarte abzugeben. Wenn der Kunde dies tut, bestätigen Sie ihm die Abgabe. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

Kunden [Transde Data: Reachaiter	ev Service GmbH] [Abo]									- 0 X
	Sortierung Kundenr	ummer 💌 🖪 🖉 🖉 🚱	Kundennummer.							2
무금 14			0 W 1 5 2 5 5							
	Eigenschaften/Nachweise	Bemerkung	Sozialstunden	Í	Borianfrage	ĺ	Personale	Druckisten	[Warenkörbe
	Dokumente Kundendaten	Strafantrag att o S átze	Bewegungsdaten zus, Adressen	Historie Belege		Meldungen Ratenverträge	zugeordhete Kun: Mahrungen	den;	Verträge Zahlweise	Verträge mit 2. Antei inkasso
Kundennumm	ner Name Vorname G	eschlecht Landeszentrall Ort	Strasse Hausnr. Telefon1 Titel Telefon2 L.	and Fax EMail Homepa G	iebname Gebdatum Gebland	Geburtsort angelegt von angeleg	gt am geändert von geändert am Debitomummer	PLZ geschwärzt Zusatz Hnrzus	Abo-Kunc N.M. N.I. Gesp	errt Mt Stufe ohne Rechnur interner Kunde Kreditor ü
	e ligendireter /v edmene Dokume Kundendaten met Name Vomane G	eschiecht Landeszentral Ort	Debayunder Devergraptiden zus, Adessen Stratse Haurr, Telefon1 Titel Telefon2 L Stratse Haurr, Telefon1 Titel Telefon2 L Stratse Haurr, Telefon1 Titel Telefon2 L Stratse Haurr, Telefon1 Stratse Haurr, Telefon1 Stratse Haurr, Telefon2 L Stratse Haurr, Telefon1 Stratse Haurr, Telefon2 L Stratse Haurr, Telefon1 Stratse Guth Stratse Haurr, Telefon2 Debay, Stratse Haurr, Telefon2 Debay, Stratse Haurr, Telefon2 Debay, Stratse Haurr, Telefon2 Debay, Stratse Haurr, Telefon3 Debay, Stratse Haurr, Telefon4 Debay	Histore Belege nd Fax EMail Honepa G	ieb. name Geb. datun Geb. 4and	Rédorgen Récerveträge	Öffnen Sie zunäd mit der "Lupe". Sie entweder de Kundennummer	PIZ geschwitzt Zusetz Hrr.zur x chst einmal den Su Hier können Sie je den Sie bearbeiter en Namen oder fall r suchen.	Vertröge Zählverise Abo-Kund NM NI Geer uchfilter ük tzt den Da n möchten Is vorhande	Vetagran 2 Artei Vetagran 2 Artei Internet Kunde Kunde Kedio ü ent MI Stule ohne Rechne internet Kunde Kedio ü poer das Symbol tensatz des . Dazu können en die
			Ort Rechnung					~		
								bruch		
<										

igenschaften/Nachweise Dokumente Kundendaten		Bemer Strafantrag alle Sätze	ikung	Soziałs Bewegungsdaten zus. Adressen	unden His Be	Bonianfrege torie ege	Meldungen Raterweträge	Personale zugeordnete Kunden Mahnungen	Drucklisten Verträge Zahlweise	Warenkörbe Verträge mit 2/Ante Inkasso
igenochaften/Nachweise Dokumente Kundendaten Namerne (Poin Mustermännchen Björn Hustermännchen Jörn	Geschlecht Landerz	Bemer Strafantrag alle Saze entrall Ort Krefeld	Kang Strasse Am Hedeirch Hagerweg	Bevegungsdaten zus. Adressen Haurre. Telefont Titel Telef OC151778899 Markiere oben auf Kunden z	unden His Be an2 Land Fax EMail Hon n Sie den zu be den Reiter "Ve u öffnen.	earbeitenden Ku	Meldungen Ratenveträge Geburtort angelegt von angelegt an geänder 1002 2020 1 1902 2020 1 1902 2020 1 1902 2020 1 uisseldort 4008 10.08.2020 1 4008 uisseldort 4008 10.08.2020 1 4008 uisseldort 4008 10.08.2020 1 4008 uisseldort 4008 10.08.2020 1 4008	Personale augeordnete Kunden Mahnungen von peindet am Debtornummer 1008/2020 1 615545 10.08/2020 1 615437 41225 10.08/2020 1 619437 41225 4125 41	Druckisten Verträge Zahlweise intervieweit Zahlweise Intervieweit Zahlweise Intervieweit Zahlweise Intervieweit Zahlweise Intervieweit Interview	Warenkötle Verhöge mt. 2.Ante Inkasso Mt Stufe ohne Rechnur interner Kur Interner K

羄 Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermännchen, Björn KdNr.: 616545 GebDatum: 01.01.1981 Alter: 39]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen



🧱 Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermännchen, Björn KdNr.: 616545 GebDatum: 01.01.1981 Alter: 39]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen





 29 Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermännchen, Björn KdNr.: 616545 GebDatum: 01.01.1981 Alter: 39]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

