

Anleitung Abo Kündigung

Bitte beachten Sie, dass eine Kündigung immer auch in schriftlicher Form in der Verkaufsstelle vorliegen muss bevor Sie eine Kündigung im System durchführen können. Diese Schicken Sie bitte im Anschluss per Scan-to-Mail an
Transdev Service.

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] - Suchfilter

alle Sätze Historie

nur Minderjährige Bankverbindungen ohne IBAN

Suche nach von bis E

Kundennummer

Debitornummer

übergeordn. Kundennummer

Name

Vorname

Strasse

Hausnummer

Ort

Plz

Gdatum

Kartennummer

Kartennummer Barcode

gedr. Kartennummer

Vertragsnummer

Kindregelung

Status Vertrag

E-Mail

Mehrfachkäter

Nie Mahnen

Nie Inkasso

Nie Strafantrag

LS/Rechnung aussetzen

interner Kunde

negativer Bankrücklauf

Registriert

Vorgangsnummer

Warenk.orbnnummer

Kundengruppe

Anzahl Sozialstunden

Zusatz

Zusatz 2

Nachweis

Nachweis Gueltig bis

Nachweis Nummer

Name Rechnung

Vorname Rechnung

Ort Rechnung

OK Abbruch

Öffnen Sie zunächst einmal den Suchfilter über das Symbol mit der „Lupe“. Hier können Sie jetzt den Datensatz des Kunden suchen den Sie bearbeiten möchten. Dazu können Sie entweder den Namen oder falls vorhanden die Kundennummer suchen.

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermännchen, Björn KdNr.: 616545 GebDatum: 01.01.1981 Alter: 39]
 Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung: Kundennummer Kundennummer: []

Eigenschaften/Nachweise			Bemerkung		Sozialkunden		Historie		Meldungen		zugeordnete Kunden		Drucklisten		Warenkörbe																															
Kundendaten			Strafantrag (alle Sätze)		Bewegungsdaten zus. Adressen		Belege		Ratenverträge		Mahnungen		Verträge Zahlweise		Verträge mit Z.Brief Inkasso																															
Kundennummer	Name	Vorname	Geschlecht	Landeszentral	Ort	Strasse	Hausnr.	Telefon1	Titel	Telefon2	Land	Fax	E-Mail	Homepa	Geb.-name	Geb.-datum	Geb.-land	Geburtsort	angelegt von	angelegt am	geändert von	geändert am	Debitornummer	PLZ	geschwägt	Zusatz	Hnr.-zus	Abo-Kund	N	M	N	I	Gespart	Mit Stufe	ohne Rechnu	interne Kunde	Kreditor	U								
616545	Mustermännchen	Björn	männlich	Dortmund	Am Hindesich		6									01.01.1981			960	18.02.2020	11	KRAMER	30.06.2020	11	616545	44225	<input checked="" type="checkbox"/>																			
618437	Mustermännchen	Björn	männlich	Krefeld	Hagenweg			02151770895							mustern	01.02.1980		Düsseldorf	4008	10.08.2020	11	4008	10.08.2020	11	618437	47798	<input type="checkbox"/>																			

Markieren Sie den zu bearbeitenden Kunden und klicken sie oben auf den Reiter „Verträge“, um die Datensätze des Kunden zu öffnen.

akt. Datensatz: 1 von 2

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermännchen, Björn KdNr.: 616545 GebDatum: 01.01.1981 Alter: 39]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung: Erstellungsdatum

Kundennummer:

Kundendaten | alle Sätze | zus. Adressen | Belege | Ratenverträge | Mahnungen
 Eigenschaften/Nachweise | Bemerkung | Sozialstunden | Historie | Berianfrage | Meldungen | Personale
 Dokumente | Strafantrag | Bewegungsdaten |

Vertragsnr: **616545-58** Mindestlaufzeit: 12 von 01.09.2020 1.Anteil (%): 100 Eigenanteil: 133,73 Status extern:
 Gattung: J.09 - Ticket1000 Abo Freimonate: 0 bis: 2.Anteil (%): 0 Zuschuss: 0,00 Antragsnr: Vu:
 Preisstufe: [C] Zahlintervall: monatlich Begrenzung auf Mindestlaufzeit Selbstabholer Übernahme Eticket Praktikum
 übertragbar Kindregelung aktiv Schüler-Abo Schnupperabo Info für Abokarte

2. Anteil belastet Kundennummer:
 Kundendaten: Name: Vorname: Zahlweise:
 Tarifgebiete:

Relation	Von Tz Text	Nach Tz Text	Über Tz Text
R133113	Düsseldorf Mit	Essen Mitte,-F	R133113

 Bezeichnung: Nummer: Alter: Erbracht: Gutscheinausgabe von:
 dg hyparchiv:
 abw. Nutzer: Vorverkaufsstelle: erworben von:
 Kundennummer: 616545 Name: Mustermännchen, Björn

Produktart	Vertragsnumm	Folgevertrags	Hauptvertrags	Status	Gattung	Erstellungsdat	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preisstufe	Kündigungsdat	Verlustdatum	Datum Ausset	Datum Ausset	Anteil Kunde1	Anteil Kunde2	aufgeteilte Zal	angelegt von	angelegt am	geändert von	geändert am
Abo	616545-60			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	10.08.2020	01.09.2020				[D]	31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	1:4008	10.08.2020
Abo	616545-59			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				[D]	31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	1:4008	10.08.2020
Abo	616545-58			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				[C]					100	0		4008	10.08.2020	1:4008	10.08.2020
Abo	616545-57			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				[C]					100	0		4008	10.08.2020	1:4008	10.08.2020
Abo	616545-56	616545-57		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020	31.08.2020			[D]					0	0		4101	31.07.2020	1:4008	31.07.2020
Abo	616545-55	616545-58		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020	31.08.2020			[D]					0	0		4101	31.07.2020	1:4008	31.07.2020
Abo	616545-54	616545-59		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	29.07.2020	01.08.2020	31.08.2020			[D]					0	0		4131	29.07.2020	1:4008	29.07.2020
Abo	616545-53			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				[C]					0	0		16321	17.07.2020	1:16321	17.07.2020
Abo	616545-52			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				[C]					0	0		16321	17.07.2020	1:16321	17.07.2020
Abo	616545-51			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				[C]					0	0		4101	17.07.2020	1:4101	17.07.2020
Abo	616545-50			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				[C]					0	0		4103	17.07.2020	1:4103	17.07.2020
Abo	616545-49			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020				[C]					0	0		4101	10.07.2020	1:4101	10.07.2020
Abo	616545-48			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	10.07.2020	01.08.2020				[C]					0	0		4101	10.07.2020	1:4101	10.07.2020
Abo	616545-47			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020				[C]					0	0		4101	10.07.2020	1:4101	10.07.2020

Aenderung Vertragsstatus

Status:

- Kündigung/Sperrung
- Kündigung/Sperrung Rücknahme
- Verlust/Erersatz
- neue Chipkarte/Vertrag (Tarifänderung)

Es öffnet sich ein kleines Fenster, indem Sie nun die Änderung des Vertragsstatus vornehmen können. Wählen Sie dazu im ersten Schritt in der Zeile „Status“ das Feld „Kündigung/Sperrung“ aus.

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermannchen, Björn KdNr.: 616545 GebDatum: 01.01.1981 Alter: 39]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung: **Erstellungsdatum** | Kundennummer:

Kundendaten | alle Sätze | zus. Adressen | Belege | Raterverträge | Mahnungen

Eigenschaften/Nachweise | Bemerkung | Sozialstunden | Historie | Bonifrage | Meldungen | Personale | zugeordnete Kunden

Dokumente | Strafantrag | Bewegungsdaten

Vertragsnr: **616545-58** | Mindestlaufzeit: **12** | von: **01.09.2020** | 1. Anteil (%): **100** | Eigenanteil: **133,73** | Status extern:

Gattung: **J.09 - Ticket1000 Abo** | Freimonate: **0** | bis: | 2. Anteil (%): **0** | Zuschuss: **0,00** | Antragsnr: | Vu:

Preisstufe: **C(C)** | Zahlintervall: **monatlich** | Begrenzung auf Mindestlaufzeit | Selbstabholer | Übernahme Eticket | Praktikum

Zahlweise: **Bar (Id: 25355) Iban: Bic:** | übertragbar | Kinderregelung aktiv | Schüler-Abo | Schnupperabo

2. Anteil belastet Kundennummer:

Kundendaten: Name: Vorname: Zahlweise:

Relation: **R133113** | Von Tz Text: **Düsseldorf Mit** | Nach Tz Text: **Essen Mitte,-F** | Über Tz Text: **R133113**

Bezeichnung: Nummer: Alter: Erbracht: Gutscheinausgabe von:

abw. Nutzer: Vorverk.aufstelle: erworben von:

Kundennummer: **616545** | Name: **Mustermannchen, Björn**

erforderliche Bescheinigungen:

dg hyparchiv:

Produktart	Vertragsnumm	Folgevertrags	Hauptvertrags	Status	Gattung	Erstellungsdat	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preisstufe	Kündigungs	Verlustdatum	Datum Ausset	Datum Ausset	Anteil Kunde1	Anteil Kunde2	aufgeteilte Z	angelegt von	angelegt am	geändert von
Abo	616545-60			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	10.08.2020	01.09.2020				D(D)	31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	11:4008
Abo	616545-59			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				D(D)	31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	11:4008
Abo	616545-58			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				C(C)					100	0		4008	10.08.2020	11:4008
Abo	616545-57			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				C(C)					100	0		4008	10.08.2020	11:4008
Abo	616545-56	616545-57		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020	31.08.2020								0	0		4101	31.07.2020	11:4101
Abo	616545-55	616545-58		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020	31.08.2020								0	0		4101	31.07.2020	11:4101
Abo	616545-54	616545-59		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	29.07.2020	01.08.2020	31.08.2020								0	0		4131	29.07.2020	11:4131
Abo	616545-53			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020									0	0		16321	17.07.2020	11:16321
Abo	616545-52			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020									0	0		16321	17.07.2020	11:16321
Abo	616545-51			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	17.07.2020	11:4101
Abo	616545-50			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020									0	0		4103	17.07.2020	11:4103
Abo	616545-49			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	11:4101
Abo	616545-48			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	11:4101
Abo	616545-47			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	11:4101
Abo	616545-46			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	11:4101
Abo	616545-45			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	11:4101
Abo	616545-44			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	11:4101
Abo	616545-43			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	11:4101

Änderung Vertragsstatus

Status: **Kündigung/Spemung**

Grund:

Kündigung zum: **VRR Aktion 2020 Kündigung ohne Nachberechnung (Geb**

Sonderkündigung Corona (Gebühr: 0,00) vorzeitig: 0

Kunde Kündigt ohne Grundangaben (Gebühr: 10,00) vorz

Kündigung VDL-Wechsel-Kunde (Gebühr: 10,00) vorzeiti

Im nächsten Schritt, den Grund für die Kündigung, müssen Sie als Beispiel für dieses Jahr, bei Verträgen ab dem 01.06.2020, wenn der Vertrag sich noch im ersten Jahr befindet den Grund „VRR Aktion 2020 Kündigung ohne Nachberechnung“ auswählen.

Weitere Kündigungsgründe, die Ihnen zur Auswahl stehen:

Rang	Grund	Bemerkung	Nachberechnung bei vorzeitiger Kündigung Vertragslaufzeit < 12 Monate
0	VRR Aktion 2020 Kündigung ohne Nachberechnung	Sonderaktion 01.08.-31.12.2020 Vertriebsinformation (ABO-Abschluss im Zeitraum 01.06.-31.07.2020 aus Kulanz auch zulässig)	nein
1	Kunde kündigt ohne Grundangaben	Standardkündigung ohne Grundangabe (z.B. Arbeitswechsel oder Umzug)	ja
2	Kündigung VDL-Wechsel-Kunde	Kunde wechselt zu einem anderen Anbieter – mit Nachweis	nein
3	Kunde kündigt - Wechsel GKR	Kunde kündigt, weil er einen Großkundenrabatt erhält – mit Nachweis	nein
4	Tarifänderung/Preiserhöhung	Kunde kündigt wegen Preiserhöhung bzw. Anpassung der Tarifbestimmungen	ja
5	Sonderkündigung wegen Tarifänderung	Kunde nimmt Sonderkündigungsrecht wegen Preiserhöhung in Anspruch	nein
6	Tarifänderung	Kunde kündigt wegen Preiserhöhung	nein
7	Unzufriedenheit mit Leistungsangebot der EVU	Kunde kündigt, weil er nicht mit der Leistung der Verkehrsunternehmen zufrieden ist	ja
8	Verstorben	Kunde ist verstorben – mit Nachweis!	nein
9	Korrektur Vertrag	Aktuelles Abo wird wegen einer Korrektur in den Vertragsdaten gekündigt (erhält neues Abo)	nein
10	Sonstige Gründe	Kunde kündigt aus sonstigen Gründen	ja
11	Kündigung Schnupperabo ohne Nachberechnung	Nur bei Kunden während der Schnupperabo Aktion zu nutzen	nein
12	Kulanz	Grund nicht in den Verkaufsstellen zu nutzen	ja
13	Zahlungsrückstand	Grund nicht in den Verkaufsstellen zu nutzen	ja
14	Kündigung Berechtigungsnachweis abgelaufen	Grund nicht in den Verkaufsstellen zu nutzen	nein
15	Sonderkündigung Corona	Grund nicht in den Verkaufsstellen zu nutzen	nein

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermännchen, Björn KdNr: 616545 GebDatum: 01.01.1981 Alter: 39]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung: Erstellungsdatum Kundennummer:

Kundendaten alle Sätze zus. Adressen Belege Ratenverträge Mahnungen

Eigenschaften/Nachweise Bemerkung Sozialstunden

Dokumente Strafantrag Bewegungsdaten Historie

Vertragsnr: **616545-58** Mindestlaufzeit: 12 von 01.09.2020 1. Anteil (%): 100 Eigenanteil: 133,73 Status extern:

Gattung: J.09 - Ticket1000 Abo Freimonate: 0 bis: 2. Anteil (%): 0 Zuschuss: 0,00 Antragsnr: Vu

Preisstufe: C[C] Zahlintervall: monatlich Begrenzung auf Mindestlaufzeit: Selbstabholer: Übernahme Eticket: Praktikum:

Zahlweise: Bar (id: 25355) Iban: Bic: übertragbar: Kindregelung aktiv: Schüler-Abo: Schnupperabo:

2. Anteil belastet Kundennummer:

Kundennummer: Name: Vorname: Zahlweise:

Relation	Von Tz Text	Nach Tz Text	Über Tz Text
R133113	Düsseldorf Mik	Essen Mitte, F	R133113

Bezeichnung Nummer Alter Erbracht Gutscheinausgabe von

abw. Nutzer: Mustermännchen, Björn Kundennummer: 616545 Vorverkaufsstelle: geworben von:

Produktart	Vertragsnum	Followvertrags	Hauptvertrags	Status	Gattung	Erstellungsdat	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preisstufe	Kündigungsd	Verlustdatum	Datum Ausset	Datum Ausset	Anteil Kunde1	Anteil Kunde2	aufgeteilte Za	angelegt von	angelegt am	geändert von	geändert am	
Abo	616545-60			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	10.08.2020	01.09.2020				D(D)	31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	4008		
Abo	616545-59			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				D(D)	31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	4008		
Abo	616545-58			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				C(C)					100	0		4008	10.08.2020	4008		
Abo	616545-57	616545-57		Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				C(C)					100	0		4008	10.08.2020	4008		
Abo	616545-56			geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020	31.08.2020								0	0		4101	31.07.2020	4008		
Abo	616545-55	616545-58		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020	31.08.2020								0	0		4101	31.07.2020	4008		
Abo	616545-54	616545-59		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	29.07.2020	01.08.2020	31.08.2020								0	0		4131	29.07.2020	4008		
Abo	616545-53			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020									0	0		16321	17.07.2020	16321		
Abo	616545-52			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020									0	0		16321	17.07.2020	16321		
Abo	616545-51			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	17.07.2020	4101		
Abo	616545-50			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020									0	0		4103	17.07.2020	4103		
Abo	616545-49			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	4101		
Abo	616545-48			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	4101		
Abo	616545-47			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	4101		
Abo	616545-46			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	4101		
Abo	616545-45			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	4101		
Abo	616545-44			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	4101		
Abo	616545-43			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	4101		
Abo	616545-42			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	4101		
Abo	616545-41			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	4101		

Änderung Vertragsstatus

Status: Kündigung/Spemung

Grund: VRR Aktion 2020 Kündigung ohne Nachberechnung (Gebühr)

Kündigung zum: 31.08.2020

OK Abbruch

Im Letzten Schritt, wählen Sie bitte noch aus zu welchem Datum der Vertrag gekündigt werden soll und bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf den Button „OK“.

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermännchen, Björn KdNr.: 616545 GebDatum: 01.01.1981 Alter: 39]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung: **Erstellungsdatum** | Kundennummer:

Kundendaten	alle Sätze	zus. Adressen	Belege	Ratenverträge	Mahnungen
Eigenschaften/Nachweise	Bemerkung	Sozialstunden	Bonifrage	Personale	
Dokumente	Strafantrag	Bewegungsdaten	Historie	Meldungen	zugeordnete Kunden

Vertragsnr: **616545-58** Mindestlaufzeit: **12** von **01.09.2020** 1.Anteil (%) **100** Eigenanteil **133,73** Status extern

Gattung: **J.09 - Ticket1000 Abo** Freimonate: **0** bis 2.Anteil (%) **0** Zuschuss **0,00** Antragsnr: Vu:

Preisstufe: **C(C)** Zahlintervall: **monatlich** Begrenzung auf Mindestlaufzeit Selbstabholer Übernahme Eticket Praktikum

Zahlweise: **Bar (Id. 25355) |ban: Bic:** übertragbar Kinderregelung aktiv Schüler-Abo Schnupperabo

2. Anteil belastet Kundennummer

Kundennummer:

Name:

Vorname:

Zahlweise:

Relation	Von Tz Text	Nach Tz Text	Über Tz Text
R133113	Düsseldorf Mi	Essen Mitte, F	R133113

erforderliche Bescheinigungen

Bezeichnung	Nummer	Alter	Erbracht	Gutscheinausgabe von
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

abw. Nutzer: Vorverkaufsstelle: erworben von:

Kundennummer: **616545** Name: **Mustermännchen, Björn**

Produktart	Vertragsnumm	Folgevertrags	Hauptvertrags	Status	Gattung	Erstellungsdat	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preisstufe	Kündigungsd	Verlustdatum	Datum Ausset1	Datum Ausset2	Anteil Kunde1	Anteil Kunde2	aufgeteilte Zahl	angelegt von	angelegt am	geändert von	geändert am	
Abo	616545-60			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	10.08.2020	01.09.2020				D(D)	31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	1	4008	
Abo	616545-59			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				D(D)	31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	1	4008	
Abo	616545-58			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				C(C)					100	0		4008	10.08.2020	1	4008	

Abo	616545-57			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020									100	0		4008	10.08.2020	1	4008	
Abo	616545-56	616545-57		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020	31.08.2020								100	0		4101	31.07.2020	1	4008	
Abo	616545-55	616545-58		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020	31.08.2020								100	0		4101	31.07.2020	1	4008	
Abo	616545-54	616545-59		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	29.07.2020	01.08.2020	31.08.2020								100	0		4131	29.07.2020	1	4008	
Abo	616545-53			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020									100	0		16321	17.07.2020	1	16321	
Abo	616545-52			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020									100	0		16321	17.07.2020	1	16321	
Abo	616545-51			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020									100	0		4101	17.07.2020	1	4101	
Abo	616545-50			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020									100	0		4103	17.07.2020	1	4103	
Abo	616545-49			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									100	0		4101	10.07.2020	1	4101	
Abo	616545-48			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	10.07.2020	01.08.2020									100	0		4101	10.07.2020	1	4101	
Abo	616545-47			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									100	0		4101	10.07.2020	1	4101	
Abo	616545-46			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									100	0		4101	10.07.2020	1	4101	
Abo	616545-45			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									100	0		4101	10.07.2020	1	4101	

Änderung Vertragsstatus

Status: **Kündigung/Spemung**

Grund: **Kündigung ohne Nachberechnung (Gebühr: 0.00) vorzeitig: 0**

Frage...?

Wollen Sie die Kündigung zum 31.08.2020 wirklich durchführen?

Um mögliche Fehler auszuschließen, werden Sie vom System gefragt ob Sie die Kündigung wirklich durchführen möchten. Dies bestätigen Sie bitte mit „Yes“.

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermann, Björn KdNr.: 616545 GebDatum: 01.01.1981 Alter: 39]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung: Erstellungsdatum
Kundennummer:

Kundendaten
alle Sätze
zus. Adressen
Belege
Ratenverträge
Mahnungen

Eigenschaften/Nachweise
Bemerkung
Sozialstunden
Berufsanfrage
Personale

Dokumente
Strafantrag
Bewegungsdaten
Historie
Meldungen
zugeordnete Kunden

Vertragsnr:	616545-58	Mindestlaufzeit:	12	von:	01.09.2020	1. Anteil (%):	100	Eigenanteil:	133,73	Status extern:	
Gattung:	J.09 - Ticket1000 Abo	Freimonate:	0	bis:		2. Anteil (%):	0	Zuschuss:	0,00	Antragsnr:	
Preisstufe:	C(C)	Zahlintervall:	monatlich	<input type="checkbox"/> Begrenzung auf Mindestlaufzeit <input type="checkbox"/> Selbstabholer <input type="checkbox"/> Übernahme Etikett <input type="checkbox"/> Praktikum							
Zahlweise:			Bar (I.d. 25355) Iban: Bic: <input type="text"/>								

2. Anteil belastet Kundennummer

Relation	Von Tz Text	Nach Tz Text	Über Tz Text
R13113	Düsseldorf Mi	Essen Mitte,-F	R133113

Info für Abokarte

Bezeichnung	Nummer	Alter	Eibrach	Gutscheinausgabe von

erforderliche Bescheinigungen

abw. Nutzer:

Kundennummer:	616545
Name:	Mustermann, Björn

Vorverkaufsstelle:

Kundennummer:	
Name:	

geworben von:

Kundennummer:	
Name:	

Produktart	Vertragsnumm	Folgevertrags	Hauptvertrags	Status	Gattung	Erstellungsdat	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preisstufe	Kündigungsdat	Verlustdatum	Datum Aussett	Datum Aussett	Anteil Kunde1	Anteil Kunde2	aufgeteilte Zal	angelegt von	angelegt am	geändert von	geändert am
Abo	616545-60			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	10.08.2020	01.09.2020					31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	4008	10.08.2020
Abo	616545-59			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020					31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	4008	10.08.2020
Abo	616545-58			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020									100	0		4008	10.08.2020	4008	10.08.2020

Änderung Vertragsstatus

Status:	<input type="text" value="Kündigung/Spernung"/>
Grund:	Kündigung ohne Nachberechnung (Gebühr: 0,00) vorzeitig: 0

Information...!

Eventuell sind Auszahlungen nötig bzw. Differenzbeträge und Gebühren entstanden!

Sie erhalten nun eine Information, dass evtl. Differenzbeträge und Gebühren entstehen könnten, dies bestätigen Sie mit „OK“. Das vorherige Info-Fenster, das sich öffnet, können Sie schließen.

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermännchen, Björn KdNr.: 616545 GebDatum: 01.01.1981 Alter: 39]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung: Erstellungsdatum

Kundennummer: _____

Kundendaten: alle Sätze, zus. Adressen, Belege, Raterverträge, Mahnungen

Eigenschaften/Nachweise, Bemerkung, Sozialstunden, Historie, Bortanfrage, Meldungen, zugeordnete Kunden

Vertragsnr: **616545-60** Mindestlaufzeit: 12 von 01.09.2020 1. Anteil (%) 100 Eigenanteil: 61,05 Status extern: _____

Gattung: J.14 - YoungTicketPLUS Freimonate: 0 bis _____ 2. Anteil (%) _____ Zuschuss: 0,00 Antragsnr: _____ Vu: _____

Preisstufe: D(D) Zahlintervall: monatlich Begrenzung auf Mindestlaufzeit: Selbstabholer: Übernahme Ticket: Praktikum:

Zahlweise: Bar (i.d. 25355) Iban: Bic: _____ übertragbar: Kindregelung aktiv: Schüler-Abo: Schnupperabo:

2. Anteil belastet Kundennummer: _____

Kundendaten: Name: _____ Vorname: _____ Zahlweise: _____

Relation: R140010 Von Tz Text: DO-Hombuch Nach Tz Text: Düsseldorf-Elle Über Tz Text: R140010

Bezeichnung: Nachweis YoungTicketPlus Nummer: 11111 Alter: 0 Erbracht: Gutscheinausgabe von: _____

abw. Nutzer: Kundennummer: 616545 Name: Mustermännchen, Björn Vorverkaufsstelle: _____ Name: _____ geworben von: Kundennummer: _____ Name: _____

Produktart	Vertragsnumr	Folgevertrags	Hauptvertrags	Status	Gattung	Erstellungsdat	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preisstufe	Kündigungsdat	Verlustdatum	Datum Ausset	Datum Ausset	Anteil Kunde1	Anteil Kunde2	aufgeteilte Zal	angelegt von	angelegt am	geändert von	geändert am	
Abo	616545-60			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	10.08.2020	01.09.2020				D(D)	31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	10.08.2020	4008	
Abo	616545-59			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				D(D)	31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	10.08.2020	4008	
Abo	616545-58			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				C(C)	31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	10.08.2020	4008	
Abo	616545-57			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				D(D)	31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	10.08.2020	4008	
Abo	616545-96	616545-57		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020	31.08.2020								0	0		4101	31.07.2020	31.07.2020	4101	
Abo	616545-55	616545-58		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020	31.08.2020								0	0		4101	31.07.2020	31.07.2020	4101	
Abo	616545-54	616545-59		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	29.07.2020	01.08.2020	31.08.2020								0	0		4131	29.07.2020	29.07.2020	4101	
Abo	616545-53			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020									0	0		16321	17.07.2020	17.07.2020	16321	
Abo	616545-52			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020									0	0		16321	17.07.2020	17.07.2020	16321	
Abo	616545-51			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	17.07.2020	17.07.2020	4101	
Abo	616545-50			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020									0	0		4103	17.07.2020	17.07.2020	4103	
Abo	616545-49			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	10.07.2020	4101	
Abo	616545-48			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	10.07.2020	4101	
Abo	616545-47			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	10.07.2020	4101	
Abo	616545-46			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	10.07.2020	4101	
Abo	616545-45			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	10.07.2020	4101	
Abo	616545-44			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	7.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	10.07.2020	4101	
Abo	616545-43			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	7.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	10.07.2020	4101	
Abo	616545-42			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	7.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	10.07.2020	4101	
Abo	616545-41			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	7.2020	01.08.2020									0	0		4101	10.07.2020	10.07.2020	4101	
Abo	616545-40			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	6.2020	01.07.2020									0	0		4101	10.07.2020	10.07.2020	4101	
Abo	616545-39	616545-40		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	6.2020	01.07.2020									0	0		VB	25.06.2020	25.06.2020	4008	
Abo	616545-38			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	6.2020	01.07.2020				A3(A3)	30.06.2020				100	0		4101	25.06.2020	25.06.2020	4008	
Abo	616545-26			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020	30.06.2020			A3(A3)	30.06.2020				100	0		VB	25.06.2020	25.06.2020	4008	
Abo	616545-25			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	30.06.2020				100	0		4101	25.06.2020	25.06.2020	4008	
Abo	616545-24			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	30.06.2020				100	0		4101	25.06.2020	25.06.2020	4008	
Abo	616545-23			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	30.06.2020				100	0		VB	27.05.2020	27.05.2020	4008	
Abo	616545-22			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	30.06.2020				100	0		4131	27.05.2020	27.05.2020	4008	
Abo	616545-21			Gekündigt	061001 - NRW Upgrade Azubi	25.05.2020	01.06.2020				7(7)	31.05.2020				100	0		4131	27.05.2020	27.05.2020	4008	
Abo	616545-20			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	25.05.2020	01.06.2020				D(D)	31.05.2020				100	0		IKRUG	25.05.2020	25.05.2020	4008	
Abo	616545-37			Gekündigt	061001 - NRW Upgrade Azubi	20.05.2020	01.06.2020				7(7)	31.05.2020				100	0		IKRUG	25.05.2020	25.05.2020	4008	
Abo	616545-36			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	20.05.2020	01.06.2020				D(D)	31.05.2020				100	0		29545	20.05.2020	20.05.2020	4008	
Abo	616545-35			Gekündigt	J.34 - 1. Kl. Zuschlag DB Abo	20.05.2020	01.06.2020				B(B)	31.05.2020				100	0		29545	20.05.2020	20.05.2020	4008	
Abo	616545-34			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	20.05.2020	01.07.2020				B(B)	30.06.2020				100	0		29545	20.05.2020	20.05.2020	4008	
Abo	616545-33			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	20.05.2020	01.06.2020				B(B)	31.05.2020				100	0		29545	20.05.2020	20.05.2020	4008	
Abo	616545-32	616545-33		geändert	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	20.05.2020	01.06.2020	31.05.2020			B(B)	30.06.2020				100	0		29545	20.05.2020	20.05.2020	4008	
Abo	616545-14			Gekündigt	J.34 - 1. Kl. Zuschlag DB Abo	28.04.2020	01.05.2020				C(C)	30.04.2020				100	0		960	28.04.2020	28.04.2020	4008	
Abo	616545-13			Gekündigt	J.03 - Ticket2000 persönlich Abo	28.04.2020	01.05.2020				C(C)	30.04.2020				100	0		960	28.04.2020	28.04.2020	4008	
Abo	616545-12			Gekündigt	J.34 - 1. Kl. Zuschlag DB Abo	28.04.2020	01.05.2020				C(C)	30.04.2020				100	0		960	28.04.2020	28.04.2020	4008	
Abo	616545-11			Gekündigt	J.03 - Ticket2000 persönlich Abo	28.04.2020	01.05.2020				C(C)	30.04.2020				100	0		960	28.04.2020	28.04.2020	4008	

Sie werden nun gefragt ob Sie jetzt Drucken möchten. Bitte bestätigen Sie dies mit „Yes“, um die Kündigungsbestätigung auszudrucken und dem Kunden auszuhändigen.

Änderung Vertragsstatus

Status: Kündigung/Spemung

Grund: Kündigung ohne Nachberechnung (Gebühr: 0.00) vorzeitig: 0

Kündigung Frage...?

Wollen Sie jetzt drucken?

Yes No

OK Abbruch

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermännchen, Björn KdNr.: 616545 GebDatum: 01.01.1981 Alter: 39]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung:

Kundennummer:

Kundendaten	alle Sätze	zus. Adressen	Belege	Ratenverträge
Eigenschaften/Nachweise	Bemerkung	Sozialstunden	Bonifrage	
Dokumente	Strafantrag	Bewegungsdaten	Historie	Meldungen

Vertragsnr: Mindestlaufzeit: von: 1. Anteil (%): Eigenanteil: Status extern:

Gattung: Freimonate: bis: 2. Anteil (%): Zuschuss: Antragsnr: Vu:

Preisstufe: Zahlintervall: Begrenzung auf Mindestlaufzeit Selbstabholer Übernahme Eticket Praktikum

übertragbar Kindregelung aktiv Schüler-Abo Schnupperabo

Zahlweise:

2. Anteil belastet Kundennummer:

Kundennummer: Name: Vorname: Zahlweise:

Relation	Von Tz Text	Nach Tz Text	Über Tz Text
R140010	DO-Hombroch	Düsseldorf-Elle	R140010

erforderliche Bescheinigungen

Bezeichnung	Nummer	Alter	Erbracht	Gutscheinausgabe von
Nachweis YoungTicketPlus	11111	0	<input checked="" type="checkbox"/>	

Info für Abokarte:

abw. Nutzer: Vorverkaufsstelle: Name:

geworben von: Name:

Produktart	Vertragsnumm	Folgevertrags	Hauptvertrags	Status	Gattung	Erstellungsdat	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preisstufe	Kündigungs	Verlustdatum	Datum Ausset	Datum Ausset	Anteil Kunde1	Anteil
Abo	616545-60			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	10.08.2020	01.09.2020				D(D)	31.08.2020				100	0
Abo	616545-59			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				D(D)	31.08.2020				100	0
Abo	616545-58			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				C(C)	31.08.2020				100	0
Abo	616545-57			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				B(B)					100	0
Abo	616545-56	616545-57		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020	31.08.2020			A3(A3)					100	0
Abo	616545-55	616545-58		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020	31.08.2020			A3(A3)					100	0
Abo	616545-54	616545-59		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	29.07.2020	01.08.2020	31.08.2020			A3(A3)					100	0
Abo	616545-53			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0
Abo	616545-52			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0
Abo	616545-51			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0
Abo	616545-50			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0
Abo	616545-49			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0
Abo	616545-48			Aktiv	J.10 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0
Abo	616545-47			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0
Abo	616545-46			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				D(D)					100	0
Abo	616545-45			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0
Abo	616545-44			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0
Abo	616545-43			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0
Abo	616545-42			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0
Abo	616545-41			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0
Abo	616545-38			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)	30.06.2020				100	0
Abo	616545-31			Gekündigt	J.03 - Ticket2000 persönlich Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)	30.06.2020				100	0
Abo	616545-30			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	25.06.2020	01.07.2020				A3(A3)	30.06.2020				100	0
Abo	616545-29			Gekündigt	J.03 - Ticket2000 persönlich Abo	25.06.2020	01.07.2020				A3(A3)	30.06.2020				100	0
Abo	616545-40			Gekündigt	J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo	17.06.2020	01.07.2020				B(B)	30.06.2020				100	0
Abo	616545-39	616545-40		geändert	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo	17.06.2020	01.07.2020	30.06.2020			A2(A2)					100	0
Abo	616545-26			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	31.05.2020				100	0
Abo	616545-25			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	31.05.2020				100	0
Abo	616545-24			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	31.05.2020				100	0
Abo	616545-23			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	31.05.2020				100	0
Abo	616545-22			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	31.05.2020				100	0

Der Kündigungsvorgang ist damit abgeschlossen. Unter der Zeile „Status“ können Sie überprüfen ob die Kündigung im System durchgeführt wurde. Haben Sie die Kündigung korrekt durchgeführt, erscheint unter „Status“ das Wort „Gekündigt“. Sie können den Datensatz nun mit dem Symbol der Diskette speichern und danach schließen.

Bitte beachten Sie, dass der Kunde nach Beendigung seiner Vertragslaufzeit nochmal in die Verkaufsstelle kommen muss, um seine Chipkarte abzugeben. Wenn der Kunde dies tut, bestätigen Sie ihm die Abgabe. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo]

Suchfilter

Suche nach

Suche nach	von	bis	E
Kundennummer			<input type="checkbox"/>
Debitnummer			<input type="checkbox"/>
Übergeordn. Kundennummer			<input type="checkbox"/>
Name			<input type="checkbox"/>
Vorname			<input type="checkbox"/>
Strasse			<input type="checkbox"/>
Hausnummer			<input type="checkbox"/>
Ort			<input type="checkbox"/>
Plz			<input type="checkbox"/>
GIdatum			<input type="checkbox"/>
Kartennummer			<input type="checkbox"/>
Kartennummer Barcode			<input type="checkbox"/>
gedr. Kartennummer			<input type="checkbox"/>
Vertragsnummer			<input type="checkbox"/>
Kindergeklung			<input type="checkbox"/>
Status Vertrag			<input type="checkbox"/>
E-Mail			<input type="checkbox"/>
Mehrfachhalter			<input type="checkbox"/>
Nie Mahnen			<input type="checkbox"/>
Nie Inkasso			<input type="checkbox"/>
Nie Stralantrag			<input type="checkbox"/>
LS/Rechnung aussetzen			<input type="checkbox"/>
interner Kunde			<input type="checkbox"/>
negativer Bankrücklauf			<input type="checkbox"/>
Registrierte			<input type="checkbox"/>
Vorgangsnummer			<input type="checkbox"/>
Warenkorbnummer			<input type="checkbox"/>
Kundengruppe			<input type="checkbox"/>
Anzahl Sozialstunden			<input type="checkbox"/>
Zusatz			<input type="checkbox"/>
Zusatz 2			<input type="checkbox"/>
Nachweis			<input type="checkbox"/>
Nachweis Güeltig bis			<input type="checkbox"/>
Nachweis Nummer			<input type="checkbox"/>
Name Rechnung			<input type="checkbox"/>
Vorname Rechnung			<input type="checkbox"/>
Ort Rechnung			<input type="checkbox"/>

Öffnen Sie zunächst einmal den Suchfilter über das Symbol mit der „Lupe“. Hier können Sie jetzt den Datensatz des Kunden suchen den Sie bearbeiten möchten. Dazu können Sie entweder den Namen oder falls vorhanden die Kundennummer suchen.

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermännchen, Björn KdNr.: 616545 GebDatum: 01.01.1981 Alter: 39]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Software interface showing customer data and contract details. Fields include Vertragsnr (616545-60), Mindestlaufzeit (12), Gattung (J.14 - YoungTicketPLUS), Preisstufe (D[D]), and various checkboxes for contract options like 'Selbstabholer' and 'übertragbar'. A 'Tarifgebiete' table is visible with columns for Relation, Von Tz Text, Nach Tz Text, and Über Tz Text.

Produktart	Vertragsnumm	Folgevertrags	Hauptvertrags	Status	Gattung	Erstellungsdat	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preisstufe	Kündigungsd	Verlustdatum	Datum Ausset	Datum Ausset	Anteil Kunde1	Anteil Kunde2	aufgeteilte Zaf	angelegt von	angelegt am	geändert von	geändert am	Bankname
Abo	616545-60			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	10.08.2020	01.09.2020				D[D]	31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	10.08.2020		
Abo	616545-59			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				D[D]	31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	10.08.2020		
Abo	616545-58			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				C[C]	31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	10.08.2020		
Abo	616545-57			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				B[B]					100	0		4008	10.08.2020	10.08.2020		
Abo	616545-56	616545-57		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020	31.08.2020			A3(A3)					100	0		4101	31.07.2020	10.08.2020	4008	10.08.2020
Abo	616545-55	616545-58		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020	31.08.2020			A3(A3)					100	0		4101	31.07.2020	10.08.2020	4008	10.08.2020
Abo	616545-54	616545-59		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	29.07.2020	01.08.2020	31.08.2020			A3(A3)					100	0		4131	29.07.2020	10.08.2020	4008	10.08.2020
Abo	616545-53			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		16321	17.07.2020	16321	16321	17.07.2020
Abo	616545-52			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		16321	17.07.2020	16321	16321	17.07.2020
Abo	616545-51			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	17.07.2020	4101	4101	17.07.2020
Abo	616545-50			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4103	17.07.2020	4103	4103	17.07.2020
Abo	616545-49			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101	4101	10.07.2020
Abo	616545-48			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	10.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101	4101	10.07.2020
Abo	616545-47			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101	4101	10.07.2020
Abo	616545-46			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101	4101	10.07.2020
Abo	616545-45			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101	4101	10.07.2020
Abo	616545-44			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101	4101	10.07.2020
Abo	616545-43			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101	4101	10.07.2020
Abo	616545-42			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101	4101	10.07.2020
Abo	616545-41			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101	4101	10.07.2020
Abo	616545-40			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101	4101	10.07.2020
Abo	616545-39	616545-40		geändert	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo	17.06.2020	01.07.2020	30.06.2020			A2(A2)					100	0		4123	17.06.2020	4123	4123	17.06.2020
Abo	616545-26			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	31.05.2020				100	0		4131	27.05.2020	4008	4008	17.06.2020
Abo	616545-25			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	31.05.2020				100	0		VB	27.05.2020	4008	4008	17.06.2020
Abo	616545-24			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	31.05.2020				100	0		VB	27.05.2020	4008	4008	17.06.2020
Abo	616545-23			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	31.05.2020				100	0		4131	27.05.2020	4008	4008	17.06.2020
Abo	616545-22			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	31.05.2020				100	0		4131	27.05.2020	4008	4008	17.06.2020
Abo	616545-21			Gekündigt	061001 - NRW/upgradeAzubi	25.05.2020	01.06.2020				7[7]	31.05.2020				100	0		IKRUG	25.05.2020	4008	4008	17.06.2020
Abo	616545-20			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	25.05.2020	01.06.2020				D[D]	31.05.2020				100	0		IKRUG	25.05.2020	4008	4008	17.06.2020
Abo	616545-37			Gekündigt	061001 - NRW/upgradeAzubi	20.05.2020	01.06.2020				7[7]	31.05.2020				100	0		29545	20.05.2020	4008	4008	17.06.2020
Abo	616545-36			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	20.05.2020	01.06.2020				D[D]	31.05.2020				100	0		29545	20.05.2020	4008	4008	17.06.2020
Abo	616545-35			Gekündigt	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo	20.05.2020	01.06.2020				B[B]	31.05.2020				100	0		29545	20.05.2020	4008	4008	22.05.2020
Abo	616545-34			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	20.05.2020	01.07.2020				B[B]	30.06.2020				100	0		29545	20.05.2020	KRÄMER	KRÄMER	25.05.2020
Abo	616545-33			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	20.05.2020	01.06.2020				B[B]	31.05.2020				100	0		29545	20.05.2020	IKRUG	IKRUG	08.07.2020
Abo	616545-32	616545-33		geändert	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	20.05.2020	01.06.2020	31.05.2020			B[B]	31.05.2020				100	0		29545	20.05.2020	KRÄMER	KRÄMER	25.05.2020
Abo	616545-14			Gekündigt	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo	28.04.2020	01.05.2020				C[C]	30.04.2020				100	0		960	28.04.2020	KRÄMER	KRÄMER	25.05.2020
Abo	616545-13			Gekündigt	J.03 - Ticket2000 persönlich Abo	28.04.2020	01.05.2020				C[C]	30.04.2020				100	0		960	28.04.2020	KRÄMER	KRÄMER	25.05.2020
Abo	616545-12			Gekündigt	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo	28.04.2020	01.05.2020				C[C]	30.04.2020				100	0		960	28.04.2020	KRÄMER	KRÄMER	25.05.2020
Abo	616545-11			Gekündigt	J.03 - Ticket2000 persönlich Abo	28.04.2020	01.05.2020				C[C]	30.04.2020				100	0		960	28.04.2020	KRÄMER	KRÄMER	25.05.2020
Abo	616545-10			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	27.04.2020	01.05.2020				D[D]	30.04.2020				100	0		960	27.04.2020	KRÄMER	KRÄMER	25.05.2020
Abo	616545-8			Gekündigt	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo	23.04.2020	01.05.2020				D[D]	30.04.2020				100	0		4008	23.04.2020	KRÄMER	KRÄMER	25.05.2020
Abo	616545-7			Gekündigt	J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo	23.04.2020	01.04.2020				D[D]	31.03.2020				100	0		4008	23.04.2020	KRÄMER	KRÄMER	25.05.2020
Abo	616545-6			Gekündigt	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo	23.04.2020	01.05.2020				D[D]	30.04.2020				100	0		4008	23.04.2020	KRÄMER	KRÄMER	25.05.2020
Abo	616545-5			Gekündigt	J.03 - Ticket2000 persönlich Abo	23.04.2020	01.05.2020				D[D]	30.04.2020				100	0		4008	23.04.2020	KRÄMER	KRÄMER	25.05.2020
Abo	616545-4			Gekündigt	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo	06.04.2020	01.05.2020				D[D]	30.04.2020				100	0		4008	06.04.2020	KRÄMER	KRÄMER	25.05.2020

Kartentrückgabe dialog box. It contains a text input field for 'Datum der Rückgabe' with the value '31.08.2020'. Below the field are two buttons: 'OK' and 'Abbruch'.

Es erscheint nun ein Fenster, indem Sie das Datum der Rückgabe eintragen müssen und mit „Ok“ bestätigen.

Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermännchen, Björn KdNr.: 616545 GebDatum: 01.01.1981 Alter: 39]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung: **Erstellungsdatum** | Kundennummer:

Kundendaten	alle Sätze	zus. Adressen	Belege	Ratenverträge	Mahnungen
Eigenschaften/Nachweise	Bemerkung	Sozialstunden	Berlinfrage	Personale	
Dokumente	Strafantrag	Bewegungsdaten	Historie	Meldungen	zugeordnete Kunden

Vertragsnr: **616545-60** | Mindestlaufzeit: **12** | von: **01.09.2020** | 1.Anteil (%): **100** | Eigenanteil: **61,05** | Status extern:

Geltung: **J.14 - YoungTicketPLUS** | Freimonate: **0** | bis: | 2.Anteil (%): **0** | Zuschuss: **0,00** | Antragsnr: | Vu:

Preisstufe: **D[D]** | Zahlintervall: **monatlich** | Begrenzung auf Mindestlaufzeit | Selbstabholer | Übernahme Etiket | Praktikum

Zahlweise: **Bar (Id: 25355) Iban: Bic:** | Schüler-Abo | Schnupperabo

Info für Abokarte:

2. Anteil belastet Kundennummer:

Relation	Von Tz Text	Nach Tz Text	Über Tz Text
R140010	DO-Hombuch	Düsseldorf-Elk	R140010

Bezeichnung: **Nachweis YoungTicketPlus** | Nummer: **11111** | Alter: **0** | Erbracht: | Gutscheinausgabe von:

abw. Nutzer: **616545** | Vorverkaufsstelle: | **616545** |

Name: **Mustermännchen, Björn** | Name: | Name:

Produktart	Vertragsnumm	Folgevertrags	Hauptvertrags	Status	Geltung	Erstellungsdat	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preisstufe	Kündigungs	Verlustdatum	Datum Ausset	Datum Ausset	Anteil Kunde1	Anteil Kunde2	aufgeteilte Za	angelegt von	angelegt am	geändert von
Abo	616545-60			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	10.08.2020	01.09.2020				D[D]	31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	4008
Abo	616545-59			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				D[D]	31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	4008
Abo	616545-58			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				C[C]	31.08.2020				100	0		4008	10.08.2020	4008
Abo	616545-57			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020				B[B]					100	0		4008	10.08.2020	4008
Abo	616545-56	616545-57		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020	31.08.2020			A3(A3)					100	0		4101	31.07.2020	4008
Abo	616545-55	616545-58		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020	31.08.2020			A3(A3)					100	0		4101	31.07.2020	4008
Abo	616545-54	616545-59		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	29.07.2020	01.08.2020	31.08.2020			A3(A3)					100	0		4131	29.07.2020	4008
Abo	616545-53			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		16321	17.07.2020	16321
Abo	616545-52			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		16321	17.07.2020	16321
Abo	616545-51			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	17.07.2020	4101
Abo	616545-50			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4103	17.07.2020	4103
Abo	616545-49			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101
Abo	616545-48			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	10.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101
Abo	616545-47			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101
Abo	616545-46			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101
Abo	616545-45			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101
Abo	616545-44			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101
Abo	616545-43			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101
Abo	616545-42			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101
Abo	616545-41			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	07.2020	01.08.2020				A3(A3)					100	0		4101	10.07.2020	4101
Abo	616545-40			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	06.2020	01.07.2020				A3(A3)	30.06.2020				100	0		VB	25.06.2020	4008
Abo	616545-39			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	06.2020	01.07.2020				A3(A3)	30.06.2020				100	0		4101	25.06.2020	4008
Abo	616545-38			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	06.2020	01.07.2020				A3(A3)	30.06.2020				100	0		VB	25.06.2020	4008
Abo	616545-37			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	06.2020	01.07.2020				A3(A3)	30.06.2020				100	0		4101	25.06.2020	4008
Abo	616545-36			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	06.2020	01.07.2020				B[B]	30.06.2020				100	0		4123	17.06.2020	4008
Abo	616545-35			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	06.2020	01.07.2020	30.06.2020			A2(A2)	30.06.2020				100	0		4123	17.06.2020	4123
Abo	616545-26			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	31.05.2020				100	0		4131	27.05.2020	4008
Abo	616545-25			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	31.05.2020				100	0		VB	27.05.2020	4008
Abo	616545-24			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	31.05.2020				100	0		VB	27.05.2020	4008
Abo	616545-23			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	31.05.2020				100	0		4131	27.05.2020	4008
Abo	616545-22			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	27.05.2020	01.06.2020				A3(A3)	31.05.2020				100	0		4131	27.05.2020	4008
Abo	616545-21			Gekündigt	061001 - NRWupgradeAzubi	25.05.2020	01.06.2020				7(7)	31.05.2020				100	0		IKRUG	25.05.2020	4008
Abo	616545-20			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	25.05.2020	01.06.2020				D[D]	31.05.2020				100	0		IKRUG	25.05.2020	4008
Abo	616545-19			Gekündigt	061001 - NRWupgradeAzubi	20.05.2020	01.06.2020				7(7)	31.05.2020				100	0		29545	20.05.2020	4008
Abo	616545-18			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	20.05.2020	01.06.2020				D[D]	31.05.2020				100	0		29545	20.05.2020	4008
Abo	616545-17			Gekündigt	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo	20.05.2020	01.06.2020				B[B]	31.05.2020				100	0		29545	20.05.2020	4008
Abo	616545-16			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	20.05.2020	01.07.2020				B[B]	30.06.2020				100	0		29545	20.05.2020	IKRÄMER
Abo	616545-15			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	20.05.2020	01.06.2020				B[B]	31.05.2020				100	0		29545	20.05.2020	IKRUG
Abo	616545-14	616545-33		geändert	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	20.05.2020	01.06.2020	31.05.2020			B[B]	31.05.2020				100	0		29545	20.05.2020	IKRÄMER
Abo	616545-13			Gekündigt	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo	28.04.2020	01.05.2020				C[C]	30.04.2020				100	0		960	28.04.2020	IKRÄMER
Abo	616545-12			Gekündigt	J.03 - Ticket2000 persönlich Abo	28.04.2020	01.05.2020				C[C]	30.04.2020				100	0		960	28.04.2020	IKRÄMER
Abo	616545-11			Gekündigt	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo	28.04.2020	01.05.2020				C[C]	30.04.2020				100	0		960	28.04.2020	IKRÄMER
Abo	616545-10			Gekündigt	J.03 - Ticket2000 persönlich Abo	28.04.2020	01.05.2020				C[C]	30.04.2020				100	0		960	28.04.2020	IKRÄMER

Um evtl. Fehler auszuschließen, werden Sie gefragt ob Sie die Rückgabe wirklich durchführen wollen. Bitte bestätigen Sie dies mit „Yes“.

Frage...?

Wollen Sie die Rückgabe zum 31.08.2020 wirklich durchführen?



Kunden [Transdev Service GmbH] [Abo] [Mustermannchen, Björn KdNr.: 616545 GebDatum: 01.01.1981 Alter: 39]

Datei Bearbeiten Ansicht Aktion Anzeigen Betragsänderungen ?

Sortierung Erstellungsdatum Kundennummer:

Kundendaten alle Sätze zus. Adressen Belege Ratenverträge Mahnungen
 Eigenschaften/Nachweise Bemerkung Sozialstunden
 Dokumente Strafantrag Bewegungsdaten Historie Meldungen zugeordnete Kunden

Vertragsnr: **616545-60** Mindestlaufzeit: 12 von 01.09.2020 1.Anteil [%]: 100 Eigenanteil: 61,05 Status extern:
 Gattung: J.14 - YoungTicketPLUS Freimonate: 0 bis: 2.Anteil [%]: 0 Zuschuss: 0,00 Antragsnr: Vu:
 Preisstufe: D(D) Zahlintervall: monatlich Begrenzung auf Mindestlaufzeit Selbstabholer Übernahme Eticket Praktikum
 übertragbar Kindregelung aktiv Schüler-Abo Schnupperabo
 Zahlweise: Bar (Id: 25355) Iban: Bic: erforderliche Bescheinigungen:
 2. Anteil belastet Kundennummer:
 Kundennummer: Name: Vorname: Zahlweise:
 Tarifgebiete:

Relation	Von Tz Text	Nach Tz Text	Über Tz Text
R140010	00-Hombuch	Düsseldorf-Elle	R140010

 Bezeichnung: Nachweis YoungTicketPlus Nummer: 11111 Alter: 0 Erbracht: Gutscheinausgabe von:
 abw. Nutzer: Vorverkaufsstelle:
 Name: Mustermannchen, Björn Name: Name:

Produktart	Vertragsnumm	Folgevertragsr	Hauptvertragsr	Status	Gattung	Erstellungsdati	Datum von	Datum bis	Datum bis mit	Tarif	Preisstufe	Kündigungsd	Verlustdatum	Datum Ausset;	Datum Ausset;	Anteil Kunde1	Anteil Kunde2	aufgeteilte Za	angelegt von	angelegt am	geändert von	geändert am	
Abo	616545-60			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	10.08.2020	01.09.2020												4008	10.08.2020	1:4008	10.08.2020	1:4008
Abo	616545-59			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020												4008	10.08.2020	1:4008	10.08.2020	1:4008
Abo	616545-58			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020												4008	10.08.2020	1:4008	10.08.2020	1:4008
Abo	616545-57	616545-57		Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.08.2020	01.09.2020												4101	31.07.2020	1:4101	10.08.2020	1:4101
Abo	616545-56	616545-58		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020												4101	31.07.2020	1:4101	10.08.2020	1:4101
Abo	616545-55	616545-58		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	31.07.2020	01.08.2020												4131	29.07.2020	1:4131	10.08.2020	1:4131
Abo	616545-54	616545-59		geändert	J.09 - Ticket1000 Abo	29.07.2020	01.08.2020												16321	17.07.2020	1:16321	17.07.2020	1:16321
Abo	616545-53			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020												16321	17.07.2020	1:16321	17.07.2020	1:16321
Abo	616545-52			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020												4101	17.07.2020	1:4101	17.07.2020	1:4101
Abo	616545-51			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020												4103	17.07.2020	1:4103	17.07.2020	1:4103
Abo	616545-50			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	17.07.2020	01.08.2020												4101	10.07.2020	1:4101	10.07.2020	1:4101
Abo	616545-49			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020												4101	10.07.2020	1:4101	10.07.2020	1:4101
Abo	616545-48			Aktiv	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	10.07.2020	01.08.2020												4101	10.07.2020	1:4101	10.07.2020	1:4101
Abo	616545-47			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020												4101	10.07.2020	1:4101	10.07.2020	1:4101
Abo	616545-46			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020												4101	10.07.2020	1:4101	10.07.2020	1:4101
Abo	616545-45			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020												4101	10.07.2020	1:4101	10.07.2020	1:4101
Abo	616545-44			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020												4101	10.07.2020	1:4101	10.07.2020	1:4101
Abo	616545-43			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020												4101	10.07.2020	1:4101	10.07.2020	1:4101
Abo	616545-42			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020												4101	10.07.2020	1:4101	10.07.2020	1:4101
Abo	616545-41			Aktiv	J.09 - Ticket1000 Abo	10.07.2020	01.08.2020												4101	10.07.2020	1:4101	10.07.2020	1:4101
Abo	616545-38			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	25.06.2020	01.07.2020												VB	25.06.2020	1:4008	07.07.2020	1:4008
Abo	616545-23			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	25.06.2020	01.07.2020												4101	25.06.2020	1:4101	07.07.2020	1:4101
Abo	616545-22			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	25.06.2020	01.07.2020												4101	25.06.2020	1:4101	07.07.2020	1:4101
Abo	616545-21			Gekündigt	061001 - NRWupgradeAzubi	25.06.2020	01.07.2020												4123	17.06.2020	1:4123	17.06.2020	1:4123
Abo	616545-20			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	17.06.2020	01.07.2020												4131	27.05.2020	1:4131	17.06.2020	1:4131
Abo	616545-37			Gekündigt	061001 - NRWupgradeAzubi	27.05.2020	01.06.2020												VB	27.05.2020	1:4008	17.06.2020	1:4008
Abo	616545-36			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	27.05.2020	01.06.2020												VB	27.05.2020	1:4008	17.06.2020	1:4008
Abo	616545-35			Gekündigt	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo	27.05.2020	01.06.2020												4131	27.05.2020	1:4131	17.06.2020	1:4131
Abo	616545-34			Gekündigt	J.09 - Ticket1000 Abo	25.05.2020	01.06.2020												IKRUG	25.05.2020	1:4008	17.06.2020	1:4008
Abo	616545-33			Gekündigt	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	25.05.2020	01.06.2020												IKRUG	25.05.2020	1:4008	17.06.2020	1:4008
Abo	616545-32	616545-33		geändert	J.10 - Ticket1000 9 Uhr Abo	20.05.2020	01.06.2020	31.05.2020											29545	20.05.2020	1:4008	17.06.2020	1:4008
Abo	616545-14			Gekündigt	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo	20.05.2020	01.06.2020												29545	20.05.2020	1:4008	17.06.2020	1:4008
Abo	616545-13			Gekündigt	J.03 - Ticket2000 persönlich Abo	20.05.2020	01.06.2020												29545	20.05.2020	1:4008	22.05.2020	0:29545
Abo	616545-12			Gekündigt	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo	20.05.2020	01.07.2020												29545	20.05.2020	1:4008	25.05.2020	1:29545
Abo	616545-11			Gekündigt	J.03 - Ticket2000 persönlich Abo	20.05.2020	01.06.2020												29545	20.05.2020	1:4008	08.07.2020	1:29545
Abo	616545-10			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	20.05.2020	01.06.2020												29545	20.05.2020	1:4008	25.05.2020	1:29545
Abo	616545-8			Gekündigt	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo	28.04.2020	01.05.2020												960	28.04.2020	1:960	25.05.2020	1:960
Abo	616545-7			Gekündigt	J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo	28.04.2020	01.05.2020												960	28.04.2020	0:960	25.05.2020	1:960
Abo	616545-6			Gekündigt	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo	28.04.2020	01.05.2020												960	28.04.2020	0:960	25.05.2020	1:960
Abo	616545-5			Gekündigt	J.03 - Ticket2000 persönlich Abo	28.04.2020	01.05.2020												960	28.04.2020	0:960	25.05.2020	1:960
Abo	616545-4			Gekündigt	J.14 - YoungTicketPLUS	28.04.2020	01.05.2020												960	28.04.2020	0:960	25.05.2020	1:960
Abo	616545-3			Gekündigt	J.03 - Ticket2000 persönlich Abo	28.04.2020	01.05.2020												960	28.04.2020	0:960	25.05.2020	1:960
Abo	616545-2			Gekündigt	J.34 - 1.Kl. Zuschlag DB Abo	28.04.2020	01.05.2020												960	28.04.2020	0:960	25.05.2020	1:960
Abo	616545-1			Gekündigt	J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo	23.04.2020	01.05.2020												4008	23.04.2020	1:4008	25.05.2020	1:4008
Abo	616545-0			Gekündigt	J.01 - Ticket2000 übertragbar Abo	23.04.2020	01.04.2020												4008	23.04.2020	1:4008	25.05.2020	1:4008

Sie erhalten nun die Bestätigung, dass die Rückgabe im System gespeichert wurde. Der Vorgang der Rückgabe ist damit abgeschlossen und Sie können den Vertrag schließen.

Rückgabe Abokarte

Vorgänge / Status

Kündigung für Vertrag 616545-60

Prüfung: Die Rückgabe der Karte wurde schon gespeichert<B20b>Abokündigung>

schließen