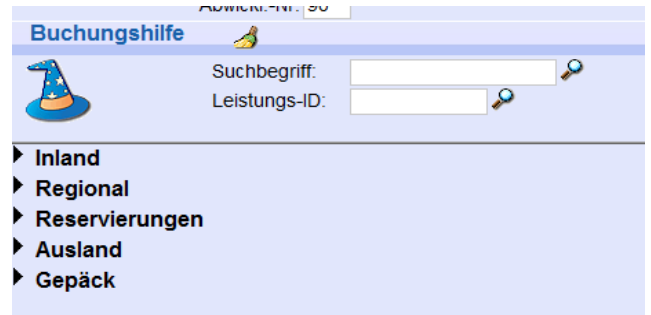
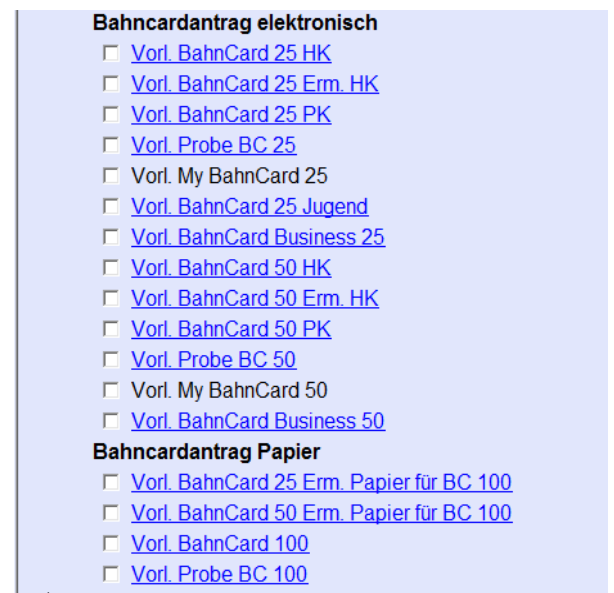


Wie buche ich eine BahnCard in Amadeus?

- Um eine BahnCard zu erstellen, müssen Sie über den „Zauberhut“ in die Buchungshilfe gehen
- In der Buchungshilfe klicken Sie auf Inland, dann auf BahnCards und bekommen dann eine Auswahl an unterschiedlichen Varianten angezeigt



- Bis auf die BahnCard 100, können alle BahnCards komplett elektronisch und ohne Papierantrag erstellt werden
- Es wird zwischen HK (Hauptkarte) und PK (Partnerkarte) unterschieden
- Alle Karten sind erst mal vorläufige Karten, die Plastikkarte benötigt im Schnitt ca. 14 Tage bis sie per Post ankommt
- Wählen Sie die gewünschte BahnCard durch klicken in das kleine weiße Kästchen aus



- Wählen Sie bitte das Datum des 1. Geltungstages aus, in welcher Klasse die Karte gewünscht ist und tragen Sie den Namen und das Alter des Kunden ein
- Bestätigen Sie die Eingaben mit einem Klick auf Infos und dann auf Option

Amadeus Anleitung

- Um die weiteren Kundendaten einzutragen, klicken Sie bitte auf das blaue Feld mit dem Stift

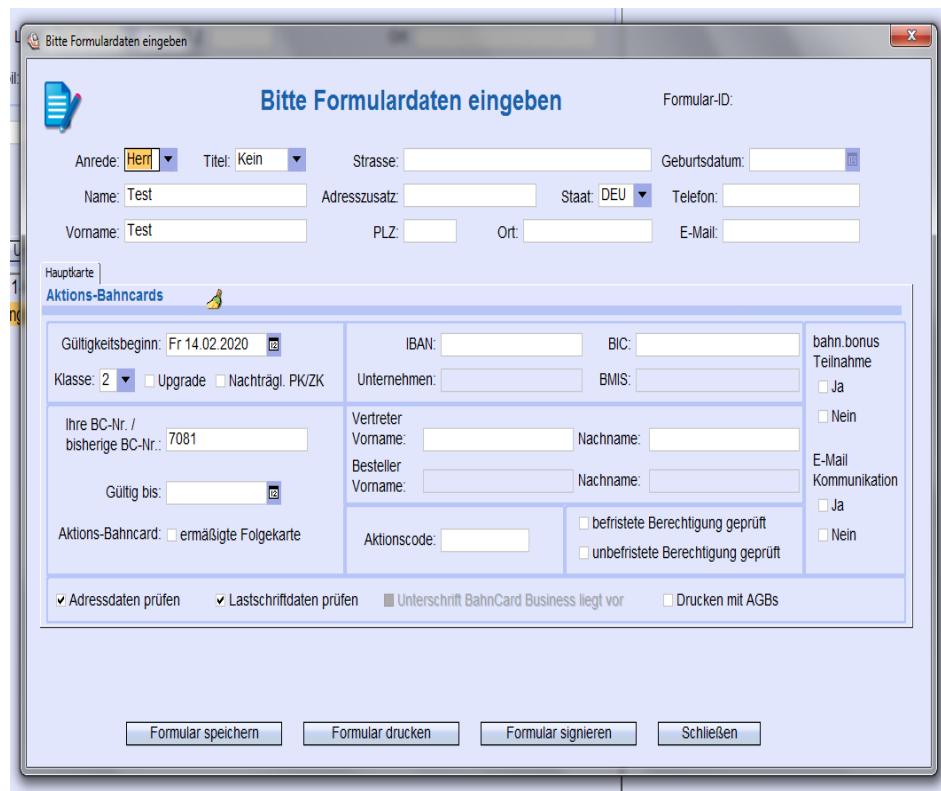


The screenshot shows the 'Auftragsdetail' window. The top toolbar contains several icons, including a blue field with a pencil icon, which is highlighted by a red arrow. Below the toolbar, the order details are displayed:

Besteller: 1.Reiseta... 14.02.20 angelegt am: 14.02.20 Anz. Leistungen: 1 Auftragswert: 17.90 EUR

Leistung 1 Positionen: 1 Abholungsart: Reisebüro Abholungstyp: Abholungsnr.:
PBC25 V 14.02.20 26.03.20 17.90 EUR Option Offen

- Jetzt öffnet sich ein weiteres Fenster, im dem Sie diese eintragen können



The screenshot shows the 'Bitte Formulardaten eingeben' window for an 'Aktions-Bahncards' form. The form contains the following fields and options:

Personal Data: Anrede: Herr, Titel: Kein, Strasse: [empty], Geburtsdatum: [empty], Name: Test, Adresszusatz: [empty], Staat: DEU, Telefon: [empty], Vorname: Test, PLZ: [empty], Ort: [empty], E-Mail: [empty]

Card Details: Gültigkeitsbeginn: Fr 14.02.2020, Klasse: 2, Upgrade, Nachträgl. PK/ZK, Ihre BC-Nr. / bisherige BC-Nr.: 7081, Gültig bis: [empty], Aktions-Bahncard: ermäßigte Folgekarte, Aktionscode: [empty]

Company Data: IBAN: [empty], BIC: [empty], Unternehmen: [empty], BMIS: [empty], Vertreter: Vorname: [empty], Nachname: [empty], Besteller: Vorname: [empty], Nachname: [empty]

Options: bahn.bonus Teilnahme (Ja/Nein), E-Mail Kommunikation (Ja/Nein), befristete Berechtigung geprüft, unbefristete Berechtigung geprüft

Checkboxes: Adressdaten prüfen, Lastschriftdaten prüfen, Unterschrift BahnCard Business liegt vor, Drucken mit AGBs

Buttons: Formular speichern, Formular drucken, Formular signieren, Schließen

- Hier tragen Sie bitte alle wichtigen Kunden-/Daten ein (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Gültigkeitsbeginn)
- Bei der ermäßigten Bahncard ist wichtig, dass Sie eintragen, ob die Ermäßigung befristet oder unbefristet ist
- Tragen Sie bitte auch ein, ob der Kunde BahnBonus Punkte sammeln und ob er den Newsletter bekommen möchte (dann muss zusätzlich die Email-Adresse eingetragen werden)
- Wenn Sie eine Bestätigung wünschen, dann klicken Sie noch auf „Drucken mit AGBs“
- Klicken Sie dann auf „Formular speichern“ und dann auf „Formular signieren“

Amadeus Anleitung

- Der Kunde wird dann aufgefordert auf dem DB SignPad zu unterschreiben und die Unterschrift zu bestätigen. Legen Sie das SignPad am Besten schon auf den Tresen, bevor Sie „Formular signieren“ anklicken, damit es zu keinen Störungen kommt.
- Sobald das passiert ist, führt Sie das Programm zurück in die Auftragsübersicht und die Bahncard kann bezahlt werden

Besonderheiten beim Bahncard 100 Papierantrag:

- Der Antrag darf nur abgeschickt werden, wenn ein Passfoto eingeklebt wurde
- Die Nummer der vorläufigen Bahncard muss eingetragen werden – die Nummer vor dem Bindestrich (unten links in der Ecke der vorläufigen Bahncard)
- Das Ausstellungsdatum und der 1. Geltungstag müssen vermerkt sein
- Die Verkaufsstellennummer (6 Ziffern) und die Schalturnummer (3 Ziffern) müssen eingetragen werden – Die Nummern sind in der 9-stelligen Zahl neben dem Preis „versteckt“
- Der Tagesstempel mit Verkaufsstellennummer muss auf dem Formular sein, genauso wie die Unterschrift der ausstellenden Person

<p>8 Ihre Unterschrift (diese Unterschrift gilt auch für das SEPA-Lastschriftmandat unter Abschnitt 5)</p> <p>Bei monatlicher Zahlung wird die BahnCard 100 im Abonnement bezogen. Die DB Fernverkehr AG behält sich unterjährige Änderungen der Monatsbeiträge gemäß Nr. 3.2.5 der BahnCard Bedingungen vor (Sie haben dann ein Sonderkündigungsrecht). Das Abonnement kann ordentlich mit einer 6-Wochen-Frist zum Ende des ersten Vertragsjahres der Karte und danach - die neue Karte wird Ihnen rechtzeitig zugesandt - mit 6-Wochen-Frist immer zum Monatsende in Textform bei der DB Fernverkehr AG, BahnComfort Service, 60645 Frankfurt am Main, gekündigt werden. Eine Kündigung wird erst mit fristgerechter Rückgabe der BahnCard 100 beim BahnComfort Service oder in einem DB Reisezentrum gemäß Nr. 3.2.6 der BahnCard Bedingungen wirksam.</p> <p>Ich versichere, dass obige Angaben richtig sind. Mit den Beförderungsbedingungen der DB AG sowie den umseitig abgedruckten Hinweisen zu BahnBonus und zum Datenschutz erkläre ich mich - bei Partnerkarten auch im Namen der betreffenden Personen - einverstanden. Eine Anmeldung der Partnerkarten zur Teilnahme an BahnBonus ist allerdings über diesen Bestellschein nicht möglich. Bei Angabe einer E-Mail-Adresse erfolgt die Vertragskommunikation über diesen Kanal, sofern ich nicht ausdrücklich den Postweg wünsche. Der Vertrag kommt mit der DB Fernverkehr AG zustande.</p> <p>Datum: _____ Unterschrift Karteninhaber bzw. Erziehungsberechtigter: _____</p> <p style="text-align: center;">X</p>	<p>9 Ihr Foto auf Ihrer neuen BahnCard 100</p> <p>Bitte verwenden Sie ein Passfoto, das nicht älter als 12 Monate ist, und kleben Sie es in den dafür vorgesehenen Rahmen.</p> <p style="text-align: center;">Ihr Foto</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 100px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> </div> <p style="text-align: center; font-size: small;">Hinweis: Die Foto kann Ihnen nicht zurückgeschickt werden.</p> <p>Ihre persönlichen Daten:</p> <p>Vorname: _____</p> <p>41. Geburtsdatum (TT/MM/JJ): _____</p> <p>42. _____</p> <div style="text-align: right;"> </div> <p style="text-align: right; font-weight: bold; font-size: large;">*0310010069236020*</p>
<p>Bitte geben Sie Ihren ausgefüllten Bestellschein in Ihrer DB Verkaufsstelle ab. Oder schicken Sie Ihren Bestellschein an die DB Fernverkehr AG, BahnComfort Service, 60645 Frankfurt am Main.</p>	
<p>! Diese Angaben füllt die Verkaufsstelle aus</p> <p>Tagesstempel der Verkaufsstelle als Beleg für die Ausstellung einer vorläufigen BahnCard 100.</p> <p>43. Nummer der vorläufigen BahnCard 100: _____</p> <p>44. Ausstellungsdatum der vorläufigen BahnCard 100 (TT/MM/JJ): _____</p> <p>45. Ehe-/Lebenspartner - Nummer der vorläufigen BahnCard 25/50: _____</p> <p>46. Aktionsfeld: _____ 47. Gültig ab (TT/MM/JJ): _____ 48. BMIS-Kundennummer: _____ 49. Verkaufsstellen-Nr.: _____ Schalturnr.: _____</p> <p>50. <input type="checkbox"/> Befristete Berechtigung für die Partnerkarte geprüft.</p> <div style="text-align: right;"> </div> <p style="text-align: right; font-weight: bold; font-size: large;">STD *0310010069236020*</p> <p style="font-size: x-small;">Bitte setzen Sie Ihren Stempel nur innerhalb des vorgegebenen Rahmens!</p>	