

## Probleme mit dem ZVT

Sollte es vorkommen, dass die Kartenzahlung über das ZVT nicht möglich ist oder beim Kassenschnitt ein Systemfehler auftritt, bitte wie folgt vorgehen:

- 1. Alle Kabel rausziehen**
- 2. 30 Sekunden warten**
- 3. Alle Kabel wieder reinstecken**
- 4. Nachdem das Gerät wieder hochgefahren ist, nachschauen ob der Kassenschnitt durchgeführt werden kann (F-Taste-> Aktionen -> Kassierer Passwort eingeben -> Kassenabschluss -> Kassenschnitt)**
- 5. Falls der Kassenschnitt immer noch nicht möglich ist, dann bitte eine „Erweiterte Diagnose“ durchführen (F-Taste-> Aktionen -> Kassierer Passwort eingeben -> Diagnose -> Erweiterte Diagnose)**
- 6. Wenn die Diagnose durchgeführt werden konnte, dann eine Initialisierung durchführen (F-Taste-> Aktionen -> Kassierer Passwort eingeben -> Diagnose -> Initialisierung)**
- 7. Noch einmal versuchen den Kassenschnitt zu ziehen (F-Taste-> Aktionen -> Kassierer Passwort eingeben -> Kassenabschluss -> Kassenschnitt)**

Wenn das alles nichts gebracht hat, dann bei der B+S Servicehotline unter **069/6630-5310** anrufen.

Auf jedem ZVT steht die Terminal-ID. Diese muss am Telefon durchgegeben werden.