

Wie storniere ich am ZVT eine Zahlung?



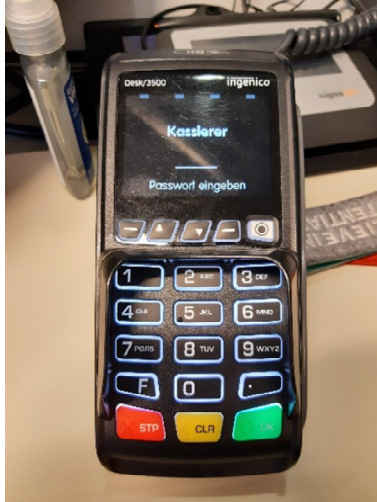
1. Nehmen Sie das ZVT Gerät in die Hand und drücken Sie die „F-Taste“

2. Es wird sich nun ein Menü öffnen, bei dem Sie das Feld „Transaktionsart“ auswählen und mit der grünen „OK Taste“ bestätigen müssen



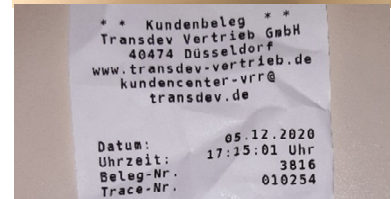
3. Auf der nächsten Seite müssen Sie bitte „Storno“ auswählen und mit der grünen „OK Taste“ bestätigen





4. Sie werden nun aufgefordert das „Kassierer Passwort“ einzugeben und wieder mit der grünen „OK Taste“ zu bestätigen

5. Sie müssen nun die „Trace Nummer“ des ZVT Belegs eingeben und mit der grünen „OK Taste“ bestätigen ->
Die Trace Nummer befindet sich ungefähr in der Mitte des Belegs unter dem Datum



6. Das ZVT Gerät wird Ihnen den gezahlten Betrag anzeigen und die Karte, die zur Zahlung benutzt wurde, muss jetzt wieder ins Gerät eingesteckt oder aufgelegt werden

7. Sie erhalten nun 2 Storno Belege -> 1x für Sie und 1x für den Kunden. Das Geld wurde zurück auf das Konto des Kunden gebucht und der Vorgang ist abgeschlossen