

Amadeus Bahn 4.6

Abwickl.-Nr.:

Verkauf Auftrag Kombispeicher (00) 564478

Amadeus Bahn - Auftrag: 777900067

Besteller

Kundennr.: Anrede: Titel: Name: Vorname:

Strasse: Land: PLZ:

Telefonnr.: Mobil: Faxnr.:

Bemerkungen: Eing.:

Zahlungsart:

Auftragsdetail

Besteller:	1.Reisetag:	04.01.20	angelegt am:	15.10.19	Anz. Leistungen:	3	Auftragswert:	60.80 EUR
Leistung 1	Positionen:	1	Abholungsart:	Reisebüro	Abholungstyp:		Abholungsnr.:	
Super Sparpr...Oberstdorf	Düsseldorf	04.01.20	04.01.20	83.80 EUR	Rücknah.	Ok		
Leistung 2	Positionen:	1	Abholungsart:	Reisebüro	Abholungstyp:		Abholungsnr.:	
Super Sparpr...Oberstdorf	Düsseldorf	04.01.20	04.01.20	83.80 EUR	Storniert	Offen		
Leistung 3	Positionen:	4	Abholungsart:	Reisebüro	Abholungstyp:		Abholungsnr.:	
ICE	Ulm Hbf	Düsseldorf Hbf	04.01.20	10:48	14:32	9.00 EUR	Gezahlt	Ok
Super Sparpr...Oberstdorf	Düsseldorf	04.01.20	04.01.20	51.80 EUR	Rücknah...	Ok		
ICE	Ulm Hbf	Düsseldorf Hbf	04.01.20	10:48	14:32	9.00 EUR	Storniert	Offen
Super Sparpr...Oberstdorf	Düsseldorf	04.01.20	04.01.20	51.80 EUR	Gezahlt	Ok		

Wenn Druckstatus „OK“ --> MUSS eine Fahrkarte in die Abrechnung

Wenn Druckstatus „offen“ --> muss KEINE Fahrkarte in die Abrechnung, da kein druck stattgefunden hat

Amadeus Bahn 4.6 Letzte Anmeldung: 24. Oktober 2019 - 59826NSCHW - Abmelden

Hilfe Abwickl.-Nr:

Verkauf Auftrag Kombispeicher (00) 564478

Amadeus Bahn - Auftrag: 777900067

Besteller

Kundennr.: Anrede: Titel: Name: Vorname:

Strasse: Land: PLZ: Ort:

Telefonnr.: Mobil: Faxnr.: E-Mail:

Bemerkungen: Eing.:

Zahlungsart: Auftrag schließen

Auftragsdetail Umwandeln Drucken

Besteller:	1.Reisetag: 04.01.20	angelegt am: 15.10.19	Anz. Leistungen: 3	Auftragswert: 60.80 EUR
Leistung 1	Positionen: 1	Abholungsart: Reisebüro	Abholungstyp:	Abholungsnr.:
Super Sparpr...Oberstdorf	Düsseldorf	04.01.20	04.01.20	83.80 EUR <input type="checkbox"/> Rücknah... <input type="checkbox"/> Ok
Muster-Nr.: 6342	98868368	2/0	1.Klasse Barzahlung B	ErmDB: ----- ErmDritte:
Einfache Fahrt O.stdt 9.51 2012/D-Hbf*NV				
Wegetext				
Leistung 2	Positionen:	Abholungsart: Reisebüro	Abholungstyp:	Abholungsnr.:
Super Sparpr...Oberstdorf	Düsseldorf	04.01.20	04.01.20	83.80 EUR <input type="checkbox"/> Storniert <input type="checkbox"/> Offen
Leistung 3	Positionen: 4	Abholungsart: Reisebüro	Abholungstyp:	Abholungsnr.:
ICE	Ulm Hbf	Düsseldorf Hbf	04.01.20 10:48 14:32	9.00 EUR <input type="checkbox"/> Gezahlt <input type="checkbox"/> Ok
Super Sparpr...Oberstdorf	Düsseldorf	04.01.20	04.01.20	51.80 EUR <input type="checkbox"/> Rücknah... <input type="checkbox"/> Ok
ICE	Ulm Hbf	Düsseldorf Hbf	04.01.20 10:48 14:32	9.00 EUR <input type="checkbox"/> Storniert <input type="checkbox"/> Offen
Super Sparpr...Oberstdorf	Düsseldorf	04.01.20	04.01.20	51.80 EUR <input type="checkbox"/> Gezahlt <input type="checkbox"/> Ok

Fahrkartennummer

WICHTIG! Bitte immer darauf achten, dass die korrekte Fahrkartennummer erstattet wird und in die Abrechnung gelegt wird.

Bitte druckt bei jedem Schichtabschluss ein Tagesprotokoll.

Hier sieht ihr genau, welche Fahrkarten und Belegstornos ihr in die Abrechnung legen müsst.

The screenshot shows the Amadeus Bahn 4.6 software interface. The window title is "Amadeus Bahn 4.6" and the user is logged in as "564478". The interface is in German and shows a reservation form for "Amadeus Bahn - Verkauf".

Key elements highlighted with red boxes:

- The "Funktion: Protokolle" dropdown menu in the top left section.
- The "Tagesprotokoll" radio button in the "Eingaben Protokoll" section, along with its associated date fields (Von: Do 24.10.2019, Bis: Do 24.10.2019).
- The "Drucken" button in the bottom right section.

Other visible elements include:

- Buttons for "Auftrag schließen", "Teilmaske", "Option", "Buchung", and "Infos".
- Fields for "Kundennr.", "Abholung: Reisebüro", "Angebot DB: keine", "Reserv.: Keine", "Angebot Dritte: keine", "Klasse: 2", "Eing.: K", "DB-Kunde:", "Erw./Ki.: 01|00", "Anzahlung", "Ermäßigung DB: keine", "BC/BonusCard: 708141", "Ermäßigung Dritte: keine", and "Zahlungsmittel".
- Fields for "Von:" and "Nach:".
- Fields for "Richtung", "Datum", "Uhrzeit", and "Umstiegszeit" with values for "Hinfahrt" and "Rückfahrt" on "Do 24.10.2019" at "09:17".
- Options for "Verbindungssuche: schnell" and "preiswert".

Bitte schaut bei jedem Schichtabschluss ob ihr noch **offene, gebuchte Vorgänge** habt. Das sind die Vorgänge, die umgewandelt wurden sind (also **kostenpflichtig bei der DB bestellt** wurden), aber nicht ausgedruckt worden sind. D.h. es wurde keine Fahrkarte ausgedruckt aber es wurde in eine Festbuchung umgewandelt und wir sind dann verpflichtet der DB den Betrag zu überweisen, obwohl wir **kein Geld vom Kunden** erhalten haben.

The screenshot displays the Amadeus Bahn 4.6 software interface. At the top, a yellow notification bar states "Auftrag 557325640 erfolgreich beendet." (Order 557325640 successfully completed). Below this, the order details are shown, including "Verkauf Auftrag Kombispeicher (00)" and "Amadeus Bahn - Auftrag:". The "Besteller" (Customer) section contains several input fields: "Kundennr.:", "Anrede:" (dropdown), "Titel: Kein" (dropdown), "Name:", "Vorname:", "Strasse:", "Land: Deutschland" (dropdown), "PLZ:", "Ort:", "Telefonnr.:", "Mobil:", "Faxnr.:", and "E-Mail:". Below these fields are "Bemerkungen:" and "Eing.: K" (dropdown). The "Zahlungsart: Barzahlung" (dropdown) is also visible. A button labeled "Auftrag schließen" (Close order) is located at the bottom right. A red square highlights a small icon in the toolbar above the form fields.

Auftragssuche

Auftragssuche

Suche allgemein

Sortiermerkmal: 1. Reisetag ▾ Status Buchung: Gebucht ▾ Status Druck: Offen ▾ Status Zahlung: Alle ▾

Auftragsnr.: Verkaufsstelle:

Belegnummer: Musternummer: k ▾ IDENT-Nummer:

Anlagedatum Von: Bis: 1.Reisetag Von: Bis:

Abholungsart:

Abholungstyp: Auftragsnummer ▾ Abholungsnr.: Abholungsart: Alle ▾

Besteller

Kundennr.: Name: Vorname:

PLZ: Ort:

Reisender

Name: Vorname:

Besonderheiten

Suche fälliger Aufträge (Restzahlung) Fälligkeitsbeginn: Fälligkeitsende:

Suchen Abbrechen Zurücksetzen

Wenn ihr hier offene Vorgänge findet, müsst ihr diese stornieren.

NEU – NEU – NEU

Bitte macht ab sofort auch bei jedem Schichtabschluss ein sogenanntes „SISO“-Protokoll. Hier ist auch nochmal genau euer Umsatz vom Tag ersichtlich, sowie evtl. offene Abwicklungsnummern von eurer jeweiligen Schicht.

Bitte beachtet, dass hier der komplette Umsatz (Bar-, EC- sowie Kreditkartenzahlungen) vermerkt sind. Dies dient vorrangig eurer nachmaligen Überprüfung der Umsätze.

Ich weiß, es ist nochmal ein Arbeitsschritt mehr. Aber es hilft euch vielleicht.

Hierfür gebt ihr folgendes auf der Amadeus Selling Platform:

- Lokale Verfahren
- SISO (ganz oben in dem beschreibbaren Feld) eingeben

DUSL121FT - Amadeus Selling Pl... Google

em2.sellingsplatformconnect.amadeus.com/app_sell2.0/apf/init/login?SITE=LOGINURL&LANGUAGE=US&refreshOnError=true

Apps Hopperticket Routenplaner | VM... EB EB Beförderungsbesti... bahnhofstafeln.de Abfahrt und Ankunft DB BAHN - Verbind... Tarifliche Gleichstell... Railguide

AMADEUS Datei Navigator Einstellungen Scripts Lokale Verfahren Hilfe Service Hub 59826NSCHWUERZ Abmelden Letzte Anmeldung: 23. Oktober 2019

Neuer Buchungsvorgang mit... Command Page Profil für Reisende TOMA

Buchungsvorgang aufrufen mit z Darstellen Erweiterte Suche Your Smart Flows

Hauptmenü < Lokale Verfahren

Welcome Page

Buchungsvorgänge

PNR Claim

Profile

Lokale Verfahren

- SISO
- SISO - Lizenzinformationen
- Verkaufsmanagement
- Zahlungsverkehr
- Touristische Vorgangsverwaltung
- Drucken/Belege
- Verwaltung

Queue

Tools

Dokumentenverwaltung

Einstellungen

Hauptmenü Office-ID: DUSL121FT

Hier wählt ihr dann

- Angemeldete Benutzer aus
- Und druckt über das blaue Druckersymbol hinten euer SISO-Protokoll
- Bitte achtet darauf den korrekten Benutzer auszuwählen, also ob ihr mit Enrico's oder Nicole's LogIn angemeldet seid
- Nach dem Druck wird der Umsatz auf 0 gesetzt, d.h. der nächste Kollege der sich anmeldet fängt wieder mit seinem eigenen Umsatz an

The screenshot shows the Amadeus SISO interface. The left sidebar contains a menu with 'Lokale Verfahren' expanded. The main content area shows a table of users with columns for 'Benutzername', 'Berechtigungsklasse', 'Exp.-Nr.', and 'Amadeus Sign'. A red box highlights the 'Angemeldete Benutzer' tab, and another red box highlights the 'EXP-Protokoll' button. Red arrows point from text boxes to these elements.

Benutzername	Berechtigungsklasse	Exp.-Nr.	Amadeus Sign
59826NSCHW	Administrator	0411	0411TD
59826ECONS	Administrator	0412	0412TD

Annotations:

- Den 2. Reiter auswählen
- Hier den korrekter Benutzer auswählen und drucken

Page-Footer: Office-ID: DUSL121FT

Wenn ihr Belege storniert, z.Bsp. wenn aus Versehen eine Reiseverbindung auf DB-Papier gedruckt wurde, bitte macht das ab sofort wie folgt (dies erleichtert Deborah die Abrechnung):

The screenshot shows the Amadeus Bahn 4.6 software interface. The main window displays a reservation form with various fields for trip details, including origin (Düsseldorf Flugh.), destination, date, and time. A table at the bottom left shows the cancellation process:

Muster	Anzahl	Grund
6342	1	DS 082486736

A red box highlights the 'Grund' field, and a red arrow points to it. A text box explains: "Der Vorgang läuft wie gehabt, nur mit dem Unterschied, dass ihr ab jetzt unter „Grund“ **DS + die Nummer des stornierten Beleges** (welche schon vorab auf die Fahrkarte gedruckt ist) schreibt".

The right side of the screenshot shows a web browser window with the "Meine Bahn" website, displaying a navigation menu and a "Häufige Fragen" section.

The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray displaying the time as 11:40 on 24.10.2019.

