

Amadeus Bahn 4.6

Abwickl.-Nr.:

Verkauf Auftrag Kombispeicher (00) 564478

Amadeus Bahn - Auftrag: 777900067

Besteller

Kundenr.: Anrede: Titel: Name: Vorname:

Strasse: Land: PLZ:

Telefonnr.: Mobil: Faxnr.:

Bemerkungen: Eing.:

Zahlungsart:

Auftrag schließen

Auftragsdetail

Besteller:	1.Reisetag:	angelegt am:	Anz. Leistungen:	Auftragswert:	60.80 EUR
Leistung 1	Positionen: 1	Abholungsart: Reisebüro	Abholungstyp:	Abholungsnr.:	
Super Sparpr...Oberstdorf	Düsseldorf	04.01.20	04.01.20	83.80 EUR	Rücknah. <input type="button" value="Ok"/>
Leistung 2	Positionen: 1	Abholungsart: Reisebüro	Abholungstyp:	Abholungsnr.:	
Super Sparpr...Oberstdorf	Düsseldorf	04.01.20	04.01.20	83.80 EUR	Storniert <input type="button" value="Offen"/>
Leistung 3	Positionen: 4	Abholungsart: Reisebüro	Abholungstyp:	Abholungsnr.:	
ICE	Ulm Hbf	Düsseldorf Hbf	04.01.20 10:48 14:32	9.00 EUR	Gezahlt <input type="button" value="Ok"/>
Super Sparpr...Oberstdorf	Düsseldorf	04.01.20	04.01.20	51.80 EUR	Rücknah... <input type="button" value="Ok"/>
ICE	Ulm Hbf	Düsseldorf Hbf	04.01.20 10:48 14:32	9.00 EUR	Storniert <input type="button" value="Offen"/>
Super Sparpr...Oberstdorf	Düsseldorf	04.01.20	04.01.20	51.80 EUR	Gezahlt <input type="button" value="Ok"/>

Wenn Druckstatus „OK“ --> MUSS eine Fahrkarte in die Abrechnung

Wenn Druckstatus „offen“ --> muss KEINE Fahrkarte in die Abrechnung, da kein druck stattgefunden hat

Amadeus Bahn 4.6 Letzte Anmeldung: 24. Oktober 2019 - 59826NSCHW - Abmelden

Hilfe Abwickl.-Nr:

Verkauf Auftrag Kombispeicher (00) 564478

Amadeus Bahn - Auftrag: 777900067

Besteller

Kundennr.: Anrede: Titel: Name: Vorname:

Strasse: Land: PLZ: Ort:

Telefonnr.: Mobil: Faxnr.: E-Mail:

Bemerkungen: Eing.:

Zahlungsart:

Auftragsdetail

Besteller:	1.Reisetag: 04.01.20	angelegt am: 15.10.19	Anz. Leistungen: 3	Auftragswert: 60.80 EUR
Leistung 1	Positionen: 1	Abholungsart: Reisebüro	Abholungstyp:	Abholungsnr.:
Super Sparpr...Oberstdorf	Düsseldorf	04.01.20	04.01.20	83.80 EUR <input type="checkbox"/> Rücknah... <input type="button" value="Ok"/>
Muster-Nr.: 6342	98868368	2/0	1.Klasse Barzahlung B	ErmDB: ----- ErmDritte:
Einfache Fahrt O.stdt 9.51 2012/D-Hbf*NV				
Wegetext				
Leistung 2	Positionen:	Abholungsart: Reisebüro	Abholungstyp:	Abholungsnr.:
Super Sparpr...Oberstdorf	Düsseldorf	04.01.20	04.01.20	83.80 EUR <input type="checkbox"/> Storniert <input type="button" value="Offen"/>
Leistung 3	Positionen: 4	Abholungsart: Reisebüro	Abholungstyp:	Abholungsnr.:
ICE	Ulm Hbf	Düsseldorf Hbf	04.01.20 10:48 14:32	9.00 EUR <input type="checkbox"/> Gezahlt <input type="button" value="Ok"/>
Super Sparpr...Oberstdorf	Düsseldorf	04.01.20	04.01.20	51.80 EUR <input type="checkbox"/> Rücknah... <input type="button" value="Ok"/>
ICE	Ulm Hbf	Düsseldorf Hbf	04.01.20 10:48 14:32	9.00 EUR <input type="checkbox"/> Storniert <input type="button" value="Offen"/>
Super Sparpr...Oberstdorf	Düsseldorf	04.01.20	04.01.20	51.80 EUR <input type="checkbox"/> Gezahlt <input type="button" value="Ok"/>

Fahrkartennummer

WICHTIG! Bitte immer darauf achten, dass die korrekte Fahrkartennummer erstattet wird und in die Abrechnung gelegt wird.

Bitte druckt bei jedem Schichtabschluss ein Tagesprotokoll.

Hier sieht ihr genau, welche Fahrkarten und Belegstornos ihr in die Abrechnung legen müsst.

The screenshot shows the Amadeus Bahn 4.6 software interface. At the top, there is a header with 'Amadeus Bahn 4.6' and 'Hilfe'. Below this, there are fields for 'Abwickl.-Nr.', 'Verkauf', 'Auftrag', and 'Kombispeicher (00)'. The main area contains a reservation form with various dropdown menus and text boxes. A red box highlights the 'Funktion: Protokolle' dropdown menu. Below this, there are fields for 'Produkt: keine', 'Angebot DB: keine', 'Reserv.: Keine', 'Angebot Dritte: keine', 'Klasse: 2', 'Eing.: K', 'DB-Kunde:', 'Erw./Ki.: 01|00', and 'Anzahlung'. There is also a table with columns for 'Richtung', 'Datum', 'Uhrzeit', and 'Umstiegszeit'. A red box highlights the 'Drucken' button. At the bottom, there is a section titled 'Protokolle' with a sub-section 'Eingaben Protokoll'. A red box highlights the 'Tagesprotokoll' and 'Expedientenprotokoll' options, each with 'Von: Do 24.10.2019' and 'Bis: Do 24.10.2019' date fields. Other options include 'Abschlussprotokoll', 'Zwischenprotokoll', 'Rücknahmen', and 'Zu-/Absetzungen'.

Bitte schaut bei jedem Schichtabschluss ob ihr noch **offene, gebuchte Vorgänge** habt. Das sind die Vorgänge, die umgewandelt wurden sind (also **kostenpflichtig bei der DB bestellt** wurden), aber nicht ausgedruckt worden sind. D.h. es wurde keine Fahrkarte ausgedruckt aber es wurde in eine Festbuchung umgewandelt und wir sind dann verpflichtet der DB den Betrag zu überweisen, obwohl wir **kein Geld vom Kunden** erhalten haben.

The screenshot shows the Amadeus Bahn 4.6 software interface. At the top, there is a status bar with the text "Auftrag 557325640 erfolgreich beendet." in red. Below this, the main form area is titled "Amadeus Bahn - Auftrag:" and contains a "Besteller" section with various input fields. A red square highlights a small icon in the toolbar above the form fields. The form fields include: Abwickl.-Nr., Kundenr., Anrede, Titel (Kein), Name, Vorname, Strasse, Land (Deutschland), PLZ, Ort, Telefonnr., Mobil, Faxnr., E-Mail, Bemerkungen, Eing.: K, Zahlungsart (Barzahlung), and a button labeled "Auftrag schließen".

Amadeus Bahn 4.6
Hilfe
Abwickl.-Nr.:
Verkauf Auftrag | Kombispeicher (00) | 564478
Auftrag 557325640 erfolgreich beendet.
Amadeus Bahn - Auftrag:
Besteller
Kundennr.: Anrede: Titel: Kein Name: Vorname:
Strasse: Land: Deutschland PLZ: Ort:
Telefonnr.: Mobil: Faxnr.: E-Mail:
Bemerkungen: Eing.: K
Zahlungsart: Barzahlung
Auftrag schließen

Auftragssuche

Auftragssuche

Suche allgemein

Sortiermerkmal: 1. Reisetag ▾ Status Buchung: Gebucht ▾ Status Druck: Offen ▾ Status Zahlung: Alle ▾

Auftragsnr.: Verkaufsstelle:

Belegnummer: Musternummer: k ▾ IDENT-Nummer:

Anlagedatum Von: Bis: 1.Reisetag Von: Bis:

Abholungsart:

Abholungstyp: Auftragsnummer ▾ Abholungsnr.: Abholungsart: Alle ▾

Besteller

Kundennr.: Name: Vorname:

PLZ: Ort:

Reisender

Name: Vorname:

Besonderheiten

Suche fälliger Aufträge (Restzahlung) Fälligkeitsbeginn: Fälligkeitsende:

Suchen Abbrechen Zurücksetzen

Wenn ihr hier offene Vorgänge findet, müsst ihr diese stornieren.

NEU – NEU – NEU

Bitte macht ab sofort auch bei jedem Schichtabschluss ein sogenanntes „SISO“-Protokoll. Hier ist auch nochmal genau euer Umsatz vom Tag ersichtlich, sowie evtl. offene Abwicklungsnummern von eurer jeweiligen Schicht.

Bitte beachtet, dass hier der komplette Umsatz (Bar-, EC- sowie Kreditkartenzahlungen) vermerkt sind. Dies dient vorrangig eurer nachmaligen Überprüfung der Umsätze.

Ich weiß, es ist nochmal ein Arbeitsschritt mehr. Aber es hilft euch vielleicht.

Hierfür gebt ihr folgendes auf der Amadeus Selling Platform:

- Lokale Verfahren
- SISO (ganz oben in dem beschreibbaren Feld) eingeben

Browser tabs: DUSL121FT - Amadeus Selling Pl... | Google

Address bar: em2.sellingsplatformconnect.amadeus.com/app_sell2.0/apf/init/login?SITE=LOGINURL&LANGUAGE=US&refreshOnError=true

Navigation bar: AMADEUS | Daten | Navigator | Einstellungen | Scripts | Lokale Verfahren | Hilfe | Service Hub | 59826NSCHWUERZ | Abmelden | Letzte Anmeldung: 23. Oktober 2019

Buttons: Neuer Buchungsvorgang mit... | Command Page | Profil für Reisende | TOMA

Search bar: Buchungsvorgang aufrufen mit z | Darstellen | Erweiterte Suche | Your Smart Flows

Left sidebar menu:

- Hauptmenü
- Welcome Page
- Buchungsvorgänge
- PNR Claim
- Profile
- Lokale Verfahren** (highlighted with a red box)
 - SISO
 - SISO - Lizenzinformationen
 - Verkaufsmanagement
 - Zahlungsverkehr
 - Touristische Vorgangsverwaltung
 - Drucken/Belege
 - Verwaltung
- Queue
- Tools
- Dokumentenverwaltung
- Einstellungen

Main content area: Lokale Verfahren

Footer: Hauptmenü | Office-ID: DUSL121FT

Hier wählt ihr dann

- Angemeldete Benutzer aus
- Und druckt über das blaue Druckersymbol hinten euer SISO-Protokoll
- Bitte achtet darauf den korrekten Benutzer auszuwählen, also ob ihr mit Enrico's oder Nicole's LogIn angemeldet seid
- Nach dem Druck wird der Umsatz auf 0 gesetzt, d.h. der nächste Kollege der sich anmeldet fängt wieder mit seinem eigenen Umsatz an

The screenshot shows the Amadeus SISO interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Lokale Verfahren' expanded. The main content area is titled 'Lokale Verfahren - Lizenzinformationen (SISO)'. It features a table with columns: Benutzername, Berechtigungsklasse, Exp.-Nr., and Amadeus Sign. Two rows of data are visible. A red box highlights the 'Angemeldete Benutzer' tab, with a red arrow pointing to the second row of the table. Another red box highlights the 'EXP-Protokoll' button with a printer icon, with a red arrow pointing to it. Below the table, two text boxes provide instructions: 'Den 2. Reiter auswählen' and 'Hier den korrekter Benutzer auswählen und drucken'. The top of the page shows the user is logged in as '59826NSCHWUERZ' and the date is '23. Oktober 2019'.

Benutzername	Berechtigungsklasse	Exp.-Nr.	Amadeus Sign
59826NSCHW	Administrator	0411	0411TD
59826ECONS	Administrator	0412	0412TD

Den 2. Reiter auswählen

Hier den korrekter Benutzer auswählen und drucken

Office-ID: DUSL121FT

Wenn ihr Belege storniert, z.Bsp. wenn aus Versehen eine Reiseverbindung auf DB-Papier gedruckt wurde, bitte macht das ab sofort wie folgt (dies erleichtert Deborah die Abrechnung):

The screenshot shows the Amadeus Bahn 4.6 software interface. The main window displays a reservation for a train journey from Düsseldorf Flughafen to Köln Messe/Deutz on October 24, 2019. The reservation details include the departure time (11:56) and arrival time (12:30). The 'Grund' field in the cancellation table is highlighted with a red box, and a red arrow points to it. A text box explains that the process is the same as before, but the 'Grund' field should contain 'DS + die Nummer des stornierten Beleges'.

Muster	Anzahl	Grund
6342	1	DS 082486736

Der Vorgang läuft wie gehabt, nur mit dem Unterschied, dass ihr ab jetzt unter „Grund“ **DS + die Nummer des stornierten Beleges** (welche schon vorab auf die Fahrkarte gedruckt ist) schreibt

