

Erstattungen an der Kasse

Erstattungen von Einzel- und Tagesticketes

1. Ticket, was erstattet werden soll, muss in den Warenkorb gelegt werden.

POS 9010 (pos9010 (10.172.160.197) - service mode) - VNC Viewer

Netzbetrieb [100%]

VRR | Donnerstag, 14. November 2019 - 1 | **VAS:DB** | **Wskals:DB**

Bezeichnung	Preis	Summe
1x ZusatzTicket 1. Klasse	3,60	3,60

Stk 1 **Summe: 3,60 €**
erhalten: 0,00 €

Warenkorb löschen	Artikel löschen	Abo
Rückfahrt	Auskunft	Storno
eTicket lesen	Zahlung	Gültigkeit 14.11.2019 11:53 Uhr

Amadeus	7	8	9
EBE-Bearbeitung	4	5	6
Erstattung/ Gebühren	1	2	3
Verwaltung	C	CE	0

Favoriten	24h / 48h Tickets	EinzelTickets
Relations-Wahl	MonatsTickets	WochenTickets
VRR		
VRS	<<	>>
AVV	EinzelTickets ZusatzTicket 1. Klasse Preis:3,60 Euro (VRR)	EinzelTickets 4erZusatzTicket Preis:13,00 Euro (VRR)
Westfalen Tarif	EinzelTickets 4-Stunden-Ticket Preis:4,20 Euro (VRR)	EinzelTickets ZusatzTicket Fahrrad Preis:3,60 Euro (VRR)
NRW	EinzelTickets ZusatzTicket Geltungsbereich Preis:3,60 Euro (VRR)	MonatsTickets YoungTicket PLUS PS:D Preis:71,30 Euro (VRR)
C-Tarif	MonatsTickets SozialTicket Stadt PS:A Preis:38,65 Euro (VRR)	MonatsTickets SozialTicket Kreis PS:KR Preis:38,65 Euro (VRR)
	MonatsTickets 1. Klasse Zuschlag DB (zum MonatsTicket) PS:A Preis:47,00 Euro (VRR)	MonatsTickets 1. Klasse Zuschlag DB (zum MonatsTicket) PS:A1 Preis:47,00 Euro (VRR)

Amadeus	7	8	9
EBE-Bearbeitung	4	5	6
Erstattung/ Gebühren	1	2	3
Verwaltung	C	CE	0

Bsp. ein VRR-ZusatzTicket liegt im Warenkorb.

2. Anwahl des Buttons „Erstattung/Gebühren“

Netzbetrieb [100%]

VRR | Donnerstag, 14. November 2019 - 1 | **VAS:DB** | **Wskals:DB**

Bezeichnung	Preis	Summe
1x ZusatzTicket 1. Klasse	3,60	3,60

Stk 1 **Summe: 3,60 €**
erhalten: 0,00 €

Warenkorb löschen	Artikel löschen	Abo
Rückfahrt	Auskunft	Storno
eTicket lesen	Zahlung	Gültigkeit 14.11.2019 11:53 Uhr

Amadeus	7	8	9
EBE-Bearbeitung	4	5	6
Erstattung/ Gebühren	1	2	3
Verwaltung	C	CE	0

Favoriten	24h / 48h Tickets	EinzelTickets
Relations-Wahl	MonatsTickets	WochenTickets
VRR		
VRS	<<	>>
AVV	EinzelTickets ZusatzTicket 1. Klasse Preis:3,60 Euro (VRR)	EinzelTickets 4erZusatzTicket Preis:13,00 Euro (VRR)
Westfalen Tarif	EinzelTickets 4-Stunden-Ticket Preis:4,20 Euro (VRR)	EinzelTickets ZusatzTicket Fahrrad Preis:3,60 Euro (VRR)
NRW	EinzelTickets ZusatzTicket Geltungsbereich Preis:3,60 Euro (VRR)	MonatsTickets YoungTicket PLUS PS:D Preis:71,30 Euro (VRR)
C-Tarif	MonatsTickets SozialTicket Stadt PS:A Preis:38,65 Euro (VRR)	MonatsTickets SozialTicket Kreis PS:KR Preis:38,65 Euro (VRR)
	MonatsTickets 1. Klasse Zuschlag DB (zum MonatsTicket) PS:A Preis:47,00 Euro (VRR)	MonatsTickets 1. Klasse Zuschlag DB (zum MonatsTicket) PS:A1 Preis:47,00 Euro (VRR)

Amadeus	7	8	9
EBE-Bearbeitung	4	5	6
Erstattung/ Gebühren	1	2	3
Verwaltung	C	CE	0

- Auf dieser Seite muss das Ticket noch einmal angewählt werden. Danach Button „Erstattung“ anwählen.

POS 9010 (pos9010 (10.172.160.197) - service mode) - VNC Viewer

Netzbetrieb [100%]
HT_TD\VR\RF [Donnerstag, 14. November 2019 - 1] VASS:DE pos:DE

Bezeichnung	Preis	Summe
1x ZusatzTicket 1. Klasse	3,60	3,60

Stk 1 **Summe: 3,60 €**
erhalten: 0,00 €

Warenkorb löschen	Artikel löschen	Abo	
Rückfahrt	Auskunft	Storno	
eTicket lesen	Zahlung	Gültigkeit 14.11.2019 12:11 Uhr	
Amadeus	7	8	9
EBE-Bearbeitung	4	5	6
Erstattung/ Gebühren	1	2	3
Verwaltung	C	CE	0

Gebühren NRW Tarif
Preis:15,00 Euro (HT_TD\VR\RR)

Gebühren C-Tarif
Preis:17,50 Euro (HT_TD\VR\RR)

Gebühren Verbund
Preis:2,00 Euro (HT_TD\VR\RR)

Gebühren Ersatzkarte
Preis:10,00 Euro (HT_TD\VR\RR)

- Das Ticket liegt danach mit einem Minuszeichen im Warenkorb.

POS 9010 (pos9010 (10.172.160.197) - service mode) - VNC Viewer

Netzbetrieb [100%]
HT_TD\VR\RF [Donnerstag, 14. November 2019 - 1] VASS:DE pos:DE

Bezeichnung	Preis	Summe
1x ZusatzTicket 1. Klasse	-3,60	-3,60

Stk 1 **Summe: -3,60 €**
erhalten: 0,00 €

Warenkorb löschen	Artikel löschen	Abo	
Rückfahrt	Auskunft	Storno	
eTicket lesen	Zahlung	Gültigkeit 14.11.2019 12:13 Uhr	
Amadeus	7	8	9
EBE-Bearbeitung	4	5	6
Erstattung/ Gebühren	1	2	3
Verwaltung	C	CE	0

Gebühren NRW Tarif
Preis:15,00 Euro (HT_TD\VR\RR)

Gebühren C-Tarif
Preis:17,50 Euro (HT_TD\VR\RR)

Gebühren Verbund
Preis:2,00 Euro (HT_TD\VR\RR)

Gebühren Ersatzkarte
Preis:10,00 Euro (HT_TD\VR\RR)

5. Jetzt kann noch eine Bearbeitungsgebühr hinzugewählt werden. Hier im Beispiel 2€ für VRR-Tickets des Bartarifs.

POS 9010 (pos9010 (10.172.160.197) - service mode) - VNC Viewer

Netzbetrieb [100%]

HT_TD\VRVF [Donnerstag, 14. November 2019 - 1 VAS:06 lokale DB]

Bezeichnung	Preis	Summe
1x ZusatzTicket 1. Klasse	-3,60	-3,60
1x Verbund	2,00	2,00

Stk 1 | **Summe: -1,60 €**
erhalten: 0,00 €

Warenkorb löschen | Artikel löschen | Abo
Rückfahrt | Auskunft | Storno
eTicket lesen | **Zahlung** | Gültigkeit 14.11.2019 12:14 Uhr

Amadeus	7	8	9
EBE-Bearbeitung	4	5	6
Erstattung/ Gebühren	1	2	3
Verwaltung	C	CE	0

Gebühren NRW Tarif Preis:15,00 Euro (HT_TD\VRVF)
Gebühren C-Tarif Preis:17,50 Euro (HT_TD\VRVF)
Gebühren Verbund Preis:2,00 Euro (HT_TD\VRVF)
Gebühren Ersatzkarte Preis:10,00 Euro (HT_TD\VRVF)

6. Somit reduziert sich der auszuzahlende Betrag um die Höhe der Bearbeitungsgebühr. Nun kann „Zahlung“ angewählt und der Betrag ausgezahlt werden.

POS 9010 (pos9010 (10.172.160.197) - service mode) - VNC Viewer

Netzbetrieb [100%]

HT_TD\VRVF [Donnerstag, 14. November 2019 - 1 VAS:06 lokale DB]

Bezeichnung	Preis	Summe
1x ZusatzTicket 1. Klasse	-3,60	-3,60
1x Verbund	2,00	2,00

Stk 1 | **Summe: -1,60 €**
erhalten: 0,00 €

Warenkorb löschen | Artikel löschen | Abo
Rückfahrt | Auskunft | Storno
eTicket lesen | **Zahlung** | Gültigkeit 14.11.2019 12:14 Uhr

Amadeus	7	8	9
EBE-Bearbeitung	4	5	6
Erstattung/ Gebühren	1	2	3
Verwaltung	C	CE	0

Gebühren NRW Tarif Preis:15,00 Euro (HT_TD\VRVF)
Gebühren C-Tarif Preis:17,50 Euro (HT_TD\VRVF)
Gebühren Verbund Preis:2,00 Euro (HT_TD\VRVF)
Gebühren Ersatzkarte Preis:10,00 Euro (HT_TD\VRVF)

Erstattungen von 4er-Tickets

1. Die Schritte 1.-3. sind identisch zur Erstattung von Einzel- und Tagestickets. Bearbeitungsgebühren können auch hier hinzugewählt werden bzw. nicht.
2. Bei Vierer-Ticket erfolgt eine Abfrage, **wie viele Abschnitte noch nicht entwertet** sind.

Die **Anzahl der noch nicht entwerteten Abschnitte** ist in dieser Maske einzutragen.

0 = kein Abschnitt ist unentwertet --> keine Erstattung möglich

1,2,3 = es sind 1,2 oder 3 Abschnitte unentwertet --> Teilerstattung des Fahrpreises

4 = alle Abschnitte sind unentwertet --> Erstattung des vollen Fahrpreises

POS 9010 (pos9010 (10.172.160.197) - service mode) - VNC Viewer

Hauptverkaufsmaske

Netzbetrieb [100%]

HT_TDVVRF [Donnerstag, 14. November 2019 - 1] VAS-DB lokale DB

*** TESTUMGEBUNG ***

Bezeichnung	Preis	Summe
1x 4erZusatzTicket	13,00	13,00

Bitte geben Sie die STREIFEN ein:

STREIFEN

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	,	<
Clr		

Summe: 13,00 €
erhalten: 0,00 €

Artikel löschen Abo
Auskunft Storno

Zahlung

EBE-Bearbeitung	4	5	6
Erstattung/ Gebühren	1	2	3
Verwaltung	C	CE	0

Gültigkeit
14.11.2019
13:59 Uhr

DE 14:00
14.11.2019

Erstattungen von Wochen- und Monatstickets

1. Die Schritte 1.-3. sind identisch zur Erstattung von Einzel- und Tagestickets.
Bearbeitungsgebühren können auch hier hinzugewählt werden bzw. nicht.
2. Bei Wochen- und Monatskarten erfolgt eine Abfragen, **an wie vielen Tagen das Ticket benutzt wurde!**

0 = Das Ticket wurde nicht einen Tag genutzt --> **Erstattung des vollen Betrages**

Bei Monatskarten

1...19 = Das Ticket wurde an 1-19 Tagen genutzt --> **Teilerstattung je nach Anzahl**

20+ = Das Ticket wurde an mind. 20 Tagen genutzt --> **keine Erstattung möglich**

Bei Wochen- und 7-Tageskarten

1...4 = Das Ticket wurde an 1-4 Tagen genutzt --> **Teilerstattung je nach Anzahl**

5+= Das Ticket wurde an mind. 5 Tagen genutzt --> **keine Erstattung möglich**

POS 9010 (pos9010 (10.172.160.197) - service mode) - VNC Viewer

Hauptverkaufsmaske

Netzbetrieb [100%]

HT_TDVVRF | Donnerstag, 14. November 2019 - 1 | VAS-DB | online DB

*** TESTUMGEBUNG ***

Bezeichnung	Preis	Summe
1x YoungTicket PLUS	71,30	71,30

Bitte geben Sie die TAGE ein:

TAGE

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	,	<
Clr		

Summe: 71,30 €
erhalten: 0,00 €

Artikel löschen | Abo

Auskunft | Storno

Zahlung | Gültigkeit 14.11.2019 14:04 Uhr

EBE-Bearbeitung	4	5	6
Erstattung/ Gebühren	1	2	3
Verwaltung	C	CE	0

DE 14:05
14.11.2019

Freie Erstattungen

Ist es **nicht möglich**, dass zu erstattende Ticket über die bisher erklärten Funktionen zu erstatten weil das Ticket älter ist und die Kasse den alten Preis nicht kennt, ist eine Erstattung mit variablen Preis möglich.

1. Es wird **kein Ticket in den Warenkorb** gelegt.
2. Es wird direkt der Button „Erstattungen/Gebühren“ angewählt. Auf der Folgemaske den Button „freie Erstattung ohne Tarif“ anwählen.

The screenshot shows a POS system interface with a sidebar on the left containing buttons for 'Favoriten', 'Relations-Wahl', 'VRR', 'VRS', 'AVV', 'Westfalen Tarif', 'NRW', and 'C-Tarif'. The main area displays a list of fees with their prices:

Gebühren NRW Tarif	Preis:15,00 Euro (HT_TD\VRR)
Gebühren C-Tarif	Preis:17,50 Euro (HT_TD\VRR)
Gebühren Verbund	Preis:2,00 Euro (HT_TD\VRR)
Gebühren Ersatzkarte	Preis:10,00 Euro (HT_TD\VRR)



The 'freie Erstattung ohne Tarif' button is highlighted with a black border. On the right, a summary table shows 'Stk 1' and 'Summe: 0,00 € erhalten: 0,00 €'. Below this is a grid of buttons for 'Warenkorb löschen', 'Artikel löschen', 'Abo', 'Rückfahrt', 'Auskunft', 'Storno', 'eTicket lesen', 'Zahlung', and 'Gültigkeit'. At the bottom right, there is a numeric keypad with buttons for 'Amadeus', 'EBE-Bearbeitung', 'Erstattung/Gebühren', 'Verwaltung', and digits 7-9, 4-6, 1-3, C, CE, 0.

3. Es erscheint ein Feld, zur Eingabe der Ticketdaten. Die Felder sind freie Texteingabefelder und es sollen alle relevanten Daten für das zu erstattende Ticket eingetragen werden.

Welcher Fahrschein --> Tarif und Fahrscheinname eintragen
Gültigkeitsbeginn --> Gültigkeitstag bzw. Kaufdatum eintragen
Alter Preis --> den Ticketpreis eintragen

POS 9010 (pos9010 (10.172.160.197) - service mode) - VNC Viewer

notwendige Zusatzangaben

Preis  

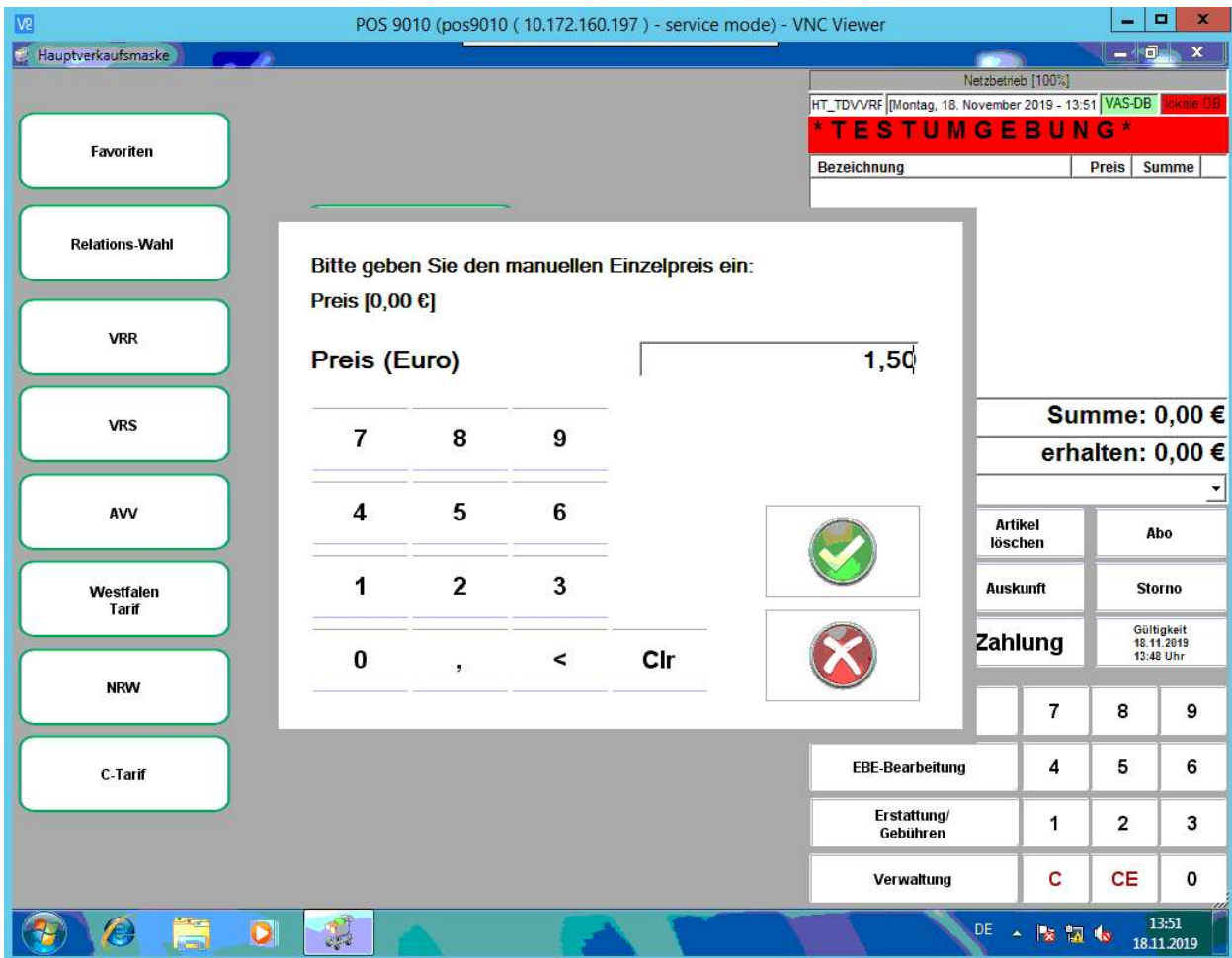
Welcher Fahrschein (Länge mind. 2 max. 30)

Gültigkeitsbeginn (Länge mind. 2 max. 30)

alter Preis (Länge mind. 2 max. 30)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	ß
Q	W	E	R	T	Z	U	I	O	P	Ü
A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ö	Ä
Y	X	C	V	B	N	M	,	.	-	<

4. Auf der Folgemaske noch einmal den zu erstattenden Preis eintragen und mit dem grünen Haken bestätigen.



5. „Zahlung“ anklicken und den Betrag auszahlen.