

## Beschwerdeformular

Sie sind mit unserer Leistung nicht zufrieden? Das bedauern wir sehr. Um besser zu werden, unterstützen Sie uns bitte und füllen das nachstehende Formular aus. Sie können dies in unseren Kundencentern abgeben oder an folgende Adresse schicken:

**Transdev Service GmbH  
 VRR-Abo-Service  
 Passage 3-5  
 17034 Neubrandenburg.**

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und entschuldigen Sie bitte die Unannehmlichkeiten.

### Angaben zu Ihrer Beschwerde

Datum, ggf. Uhrzeit: \_\_\_\_\_

Meine Beschwerde betrifft folgenden Bereich:

- Verkaufsstelle, Ort: \_\_\_\_\_
- Automat, Nummer, Ort und Standplatzbeschreibung: \_\_\_\_\_
- Videoautomat, Ort und Standplatzbeschreibung: \_\_\_\_\_
- Servicehotline, Grund des Anrufs: \_\_\_\_\_
- Entwerter, Ort und Standplatzbeschreibung: \_\_\_\_\_
- das Verkehrsunternehmen: \_\_\_\_\_
  - Verbindungsdaten (Start-Ziel): \_\_\_\_\_
  - Abfahrtszeit: \_\_\_\_\_

Wenn möglich, bitte wir Sie nachfolgende Gründe auszufüllen. Sollte Ihr Beschwerdegrund nicht zutreffend sein, dann nutzen Sie bitte das Bemerkungsfeld auf der 2. Seite.

Beschwerdegrund	Bitte ankreuzen	Details
Informationsmangel	<input type="checkbox"/>	
Störung/Ausfall	<input type="checkbox"/>	
Sauberkeit/Zustand	<input type="checkbox"/>	
Unwilligkeit/Unfreundlichkeit	<input type="checkbox"/>	
Fehlinformation	<input type="checkbox"/>	
Wartezeit/Bearbeitungszeit	<input type="checkbox"/>	
Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	

**Weitere Bemerkungen** (Hier können Sie uns gern detaillierte Informationen geben):

Wünschen Sie eine Rückmeldung? Bitte teilen Sie uns dafür Ihre Kontaktdaten mit. Wir werden uns dann zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen.

**Kundendaten**

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Formular.

Sollte Ihre Beschwerde ein anderes Verkehrsunternehmen betreffen, werden wir Ihr Anliegen an das betreffende Verkehrsunternehmen weiterleiten.

**Interner Bearbeitungsvermerk**

Eingegangen am: \_\_\_\_\_

Entgegen genommen von: \_\_\_\_\_

Kommentar: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_