transdev
the mobility company

CODE OF ETHICS

Vertrauen baut
auf starke
ethische Werte

Vorwort

NACHRICHT VON THIERRY MALLET, VORSITZENDER UND CEO TRANSDEV WELTWEIT

Wir von Transdev entwickeln Mobilitätslösungen, die das Leben der Menschen vereinfachen. Wir sind nicht nur ein wichtiger Teil der täglichen Mobilität vor Ort, sondern auch ein Hauptakteur im öffentlichen Leben.

Wir entwickeln lokale Dienstleistungen und tragen zur Stärkung des öffentlichen Verkehrs bei. Hinter Transdev stehen zehntausende von Mitarbeitenden, die weltweit und jederzeit nach den gleichen, ethischen Leitlinien entscheiden und handeln. Und Sie gehören auch dazu.

Diese individuellen aber geteilten Leitlinien stehen im Einklang mit unseren Unternehmenswerten und entsprechen den Empfehlungen unserer Gesellschafter. Außerdem orientieren sie sich an Richtlinien, wie dem Global Compact, denen sich Transdev ebenfalls verschrieben hat. Unsere Leitlinien prägen das Image des Unternehmens. Sie tragen dazu bei, das Vertrauensverhältnis mit unseren vielen Partnern weiter auszubauen. Egal, welche Position Sie im Unternehmen innehaben, gemeinsam müssen wir unsere Leitlinien jeden Tag mit Leben füllen. Denn sie helfen, die richtigen Entscheidungen zu treffen und ein konsistentes Handeln zu gewährleisten.

Unser Verhaltenskodex wurde durch die Vorstandsmitglieder bestätigt und erlaubt allen Transdev-Mitarbeitenden und Führungskräften einzuschätzen, „wie man sich korrekt verhält“.

ZIEL UND GELTUNGSBEREICH

Diese Leitlinien spiegeln unser Engagement und unsere Verpflichtung gegenüber allen Beteiligten wider. Gleichzeitig vermitteln sie auch alle Werte, die Transdev zu einer leidenschaftlichen, engagierten Unternehmens-Gruppe und zu einem leistungsstarken, zuverlässigen Partner machen.

Als Mitarbeiter*in von Transdev sind Sie das Gesicht vor Ort. Sie stehen stellvertretend für das Unternehmen, für dessen Werte und Verpflichtungen. So ist es an Ihnen, diese ethischen Leitlinien in Ihren Beziehungen mit all unseren Partnern zu verkörpern und umzusetzen.

Diese Richtlinie gilt für jede beschäftigte Person der Holdinggesellschaft der Transdev GmbH mit Sitz in Berlin und für alle Mitarbeitende von Tochterunternehmen der Transdev-Gruppe. Diese Richtlinie gilt ebenso für beratende Personen und Personen, die den Beschäftigten funktional gleichwertig eingesetzt werden.

Unsere Werte

VERTRAUEN BAUT AUF STARKE ETHISCHE WERTE

Leidenschaft

Überall auf der Welt ist es die Leidenschaft, die unsere Teams, unsere Mitarbeitende und ihr Engagement antreibt. Und das Tag für Tag.

Leistungsfähigkeit

Wir setzen auf eine hohe Leistungsbereitschaft sowohl individuell als auch gemeinschaftlich. Nur so können wir eine breite Palette an Mobilitätslösungen mit langfristigem Nutzen anbieten.

Partnerschaft

Wir pflegen ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Kunden.
Das bedeutet: Wir sind immer erreichbar, haben ein offenes Ohr, sind verständnis- und respektvoll. Auch gegenüber ihrer Kultur.

Verantwortung

Bei unserem Engagement steht immer der Kunde im Mittelpunkt. Wir arbeiten wirtschaftlich effizient und soziale Verantwortung ist uns wichtig. Dabei haben wir die lokalen und globalen Herausforderungen fest im Blick. Jeder unserer Werte beinhaltet Leitlinien, die wir selbstverständlich anwenden und auf deren Einhaltung sich die Unternehmensgruppe regelmäßig verpflichtet.

UNSERE ETHISCHEN LEITLINIEN

Leidenschaft

- **KUNDEN**
  Ganz im Sinne unserer Auftraggeber stellen wir bei unserer Arbeit den Fahrgast in den Mittelpunkt. Insbesondere Beschwerden werden mit äußerster Sorgfalt behandelt. Darüber hinaus kämpfen wir für einen fairen Wettbewerb.

- **ALLGEMEININTERESSE**
  Mit unseren Dienstleistungen wollen wir die Lebensqualität der Menschen erhöhen. Dafür berücksichtigen wir die Standpunkte relevanter Anspruchsgruppen und behalten die Auswirkungen, die unsere Aktivitäten auf Menschen und Umwelt haben, im Auge.*

- **QUALITÄT**
  Für die beste Service-Qualität zu sorgen, ist eine konstante Anforderung an uns. Jeden Tag aufs Neue stellen wir das unter Beweis.

- **VORBILDLICHES VERHALTEN**
  Ganz egal, ob Führungskraft oder Mitarbeiter*in, wir müssen ein Vorbild bei der Anwendung unserer Leitlinien und Werte sein.

- **ERFOLG UNSERER GRUPPE**
  Wir sind im Dienste der Gruppe vereint. Unsere gebündelte Energie ist der Schlüssel zum Erfolg.

*I.S.d. französischen Gesetzes Corporate Duty of Vigilance

UNSERE ETHISCHEN LEITLINIEN

Leistungsfähigkeit

- **ENTWICKLUNG VON MENSCHEN**
  Da unser Geschäft in erster Linie von Menschen abhängt, sind Schutz der Menschenrechte und persönliche und gemeinschaftliche Entwicklung von entscheidender Bedeutung. Darüber hinaus lehnen wir jede Form von Belästigung sowie jegliche Form von Kinder- und Zwangsarbeit ab.
- **BETRIEB UNSERER NETZE**
  Das operative Know-how ist Kern unserer Dienstleistung und Qualität. Um unseren Kunden den bestmöglichen Service bieten zu können, arbeiten wir ständig daran, diese Expertise zu erhalten und weiter auszubauen.
- **SCHUTZ DES VERMÖGENS**
  Unsere Vermögenswerte und Ressourcen, ob materiell, finanziell oder das Image betreffend, sind kostbar. Es ist unsere tägliche Aufgabe, diese ordnungsgemäß zu verwalten und zu schützen.
- **STÄNDIGE VERBESSERUNG**
  Wir analysieren Erfolge und Misserfolge, um Schritt für Schritt besser zu werden. Dabei identifizieren wir nützliche Innovationen und Ideen, um sie mit der Unternehmensgruppe zu teilen.
- **ÜBERWACHUNG DER GESCHÄFTSTÄTIGKEIT**
  Risikomanagement, ein internes Kontrollsystem und interne Revision werden konzernweit eingesetzt, um unsere Ziele und die Einhaltung unserer Regeln und Prozesse zu sichern.
- **INFORMATIONSMANAGEMENT**
  Informationen insbesondere aus dem Controlling sind von entscheidender Bedeutung. Wir verbreiten die erforderlichen Informationen so effektiv wie möglich. Gleichzeitig streben wir an, vertrauliche oder sensible Informationen zu schützen.

UNSERE ETHISCHEN LEITLINIEN

Partnerschaft

- **INTEGRITÄT**
  Wir sind ein zuverlässiger Partner und fairer Wettbewerber.
  Unsere Integrität ist die Basis der Beziehungen zu unseren Stakeholdern.
  Weder Geschenke noch andere Zuwendungen oder Vorteile sind akzeptabel, wenn sie unsere Objektivität beeinträchtigen und in Erwartung einer unzulässigen Gegenleistung oder sonstiger Bevorzugung stehen.
  Sollte eine Person im Namen der Unternehmensgruppe auftreten, akzeptieren wir keine Vergütung. Ganz egal, ob es sich um ein Geschäftsführungsmitglied oder eine Person in ähnlicher Funktion handelt.
- **UMGANG MIT INTERESSENSKONFLIKTEN**
  Unser Ziel ist es, jede Form eines Interessenkonfliktes zu vermeiden.
  Daher erkennen wir Situationen, in denen die Unabhängigkeit unseres Urteils und unserer Entscheidungsfindung betroffen sein könnte, und handeln entsprechend.
- **WIDERSTAND GEGEN BETRUG UND KORRUPTION**
  Wir kämpfen entschlossen gegen alle Formen von Betrug und Korruption, ob aktiv (Kunden, Interessenten, Behörden etc.) oder passiv (Lieferanten, Subunternehmer, Wettbewerber etc.).
- **KENNTNISSE ÜBER DRITTE**
  Es gibt mehrere Wege, die Zuverlässigkeit Dritter bzw. Partner, mit denen wir zusammenarbeiten, zu gewährleisten, zu überprüfen und zu überwachen. Zum Beispiel: durch Prüfung der Lieferfähigkeit, Compliance,finanzielle Stabilität und ethische Grundsätze.
- **UNSERE BETEILIGUNG**
  Wir achten darauf, unsere Arbeit nicht durch andere Aktivitäten, welche die Interessen des Unternehmens ungünstig beeinträchtigen könnten, zu kompromittieren.

UNSERE ETHISCHEN LEITLINIEN

Verantwortung

- **GESUNDHEIT UND SICHERHEIT**
  Gesundheit und Sicherheit zu gewährleisten, ist unsere oberste Priorität. Das gilt für alle an unseren Aktivitäten Beteiligte: Ob Mitarbeitende, Fahrgäste bis hin zu anderen Personen wie z.B. Fußgänger*innen und Besuchende.
- **VERPFLICHTUNGEN**
  Wir halten uns an berufliche und vertragliche Verpflichtungen, denn sie sind von grundlegender Bedeutung für uns.
- **COMPLIANCE**
  In jedem Land bestehen wir auf die strikte Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften. Das gilt auch für unsere eigenen internen Prozesse und Richtlinien.
- **VIELFALT**
  Wir lehnen jede Form von Diskriminierung ab, insbesondere gegenüber Mitarbeitenden oder Fahrgästen. Wir fördern eine tolerante, freie Meinungsäußerung und Versammlungsfreiheit. Wir schaffen Werte durch gegenseitigen Respekt, Offenheit und Vielfalt.
- **UMWELT**
  Wir entwickeln Verkehrslösungen, die den öffentlichen Verkehr stärken und verbessern. Dabei haben wir begonnen unsere Flotte schrittweise zu elektrifizieren: Im Jahr 2025 fuhren 74 unserer 1994 Busse mit elektrischem Antrieb*. 25% unserer gefahrenen Leistung im Bus- und Bahnbereich wurde elektrisch zurückgelegt und 33% unseres Stromverbrauchs für unsere elektrischen Züge und Busse stammte aus erneuerbaren Energien*. (*Stand 31.12.2025)

HINWEISE

Die Transdev-Gruppe in Deutschland hat ein Hinweisgebersystem aufgestellt. Es ermöglicht Ihnen, in gutem Glauben mögliche schwere Verstoße oder Gefährdungen, über die Sie persönlich wissen, zu melden, und zwar in Bezug auf:

- **Korruption (einschließlich Bestechung, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung) und andere Buchhaltungs- und Finanzdelikte**
- **Wettbewerbswidriges Verhalten**
- **Betrug, Diebstahl und Unterschlagung**
- **Diskriminierung, Mobbing, Grundrechte**
- **Gesundheit, Betriebssicherheit, Arbeitsschutz**
- **Umweltschutz, Gleichbehandlung**

Natürlich werden Ihre Hinweise streng vertraulich behandelt – auf Wunsch auch anonym.

Interner Meldeweg:
compliance@transdev.de

Externe Meldewege:

Internetbasiertes Hinweisgebersystem
www.transdev.hintbox.de

Ombudsstelle
RAin Dr. Kathrin J. Niewiarra,
Ombudsfrau
c/o Elke Schaefer Rechtsanwälte
Philippistrasse 11
14059 Berlin

transdev@ombudskanzlei.de
030 – 4036750 – 10
(Mo – Fr 9:00 – 18:00)

transdev
the mobility company

Transdev GmbH
Georgenstraße 22
10117 Berlin
www.transdev.de

Änderungsdienst
Für Änderungen dieser Richtlinie
ist die Abteilung Compliance zuständig.

Fotos: Alle Bildrechte © Transdev GmbH

Stand Oktober 2026