

Neustart.



Du interessierst Dich für die Ausbildung zum Kundenbetreuer (w/m/d) oder hast weitere Fragen?

Dann melde Dich einfach in unserer Personalabteilung unter: personal.sbh@transdev.de

SBH S-Bahn Hannover
Wir sind  transdev

Sicherheit.

Beste Aufstiegschancen.

Attraktives Gehalt.

4 Monate Ausbildung.

Starte mit uns durch!

Werde Teil des Teams.



Das sind wir:

- Die Transdev Hannover GmbH ist Teil der internationalen Transdev-Gruppe, die mit 85.000 Mitarbeiter*innen in 17 Ländern aktiv ist
- Unser Hauptsitz ist in Hannover
- Wir gehen im Juni 2022 mit 77 Fahrzeugen auf den 10 Linien der S-Bahn Hannover an den Start
- Wir fahren 74 Stationen an
- Im Jahr legen wir 9,3 Millionen Zugkilometer zurück

Herausgeber:
Transdev Hannover GmbH
Lister Str. 6
30163 Hannover
www.s-verbindet.de

SBH S-Bahn Hannover
Wir sind  transdev

Einfach einsteigen

Deine Verbindung zu einem sicheren Job in nur vier Monaten – werde Kundenbetreuer (w/m/d) bei der neuen S-Bahn Hannover!

Du bist bei uns richtig, wenn Du...

- das Gesicht der neuen S-Bahn Hannover für unsere Fahrgäste sein willst.
- den Reisenden für Hilfestellungen, Beratung, Information und allgemeine Serviceleistungen zur Seite stehst – auf jeder Linie und zu jeder Zeit im Wechseldienst.
- nicht nur Fahrscheine kontrollieren willst, sondern Dich auch in herausfordernden Situationen behaupten kannst.

Deine Aufgaben bei uns:

Du gibst der S-Bahn Hannover als Kundenbetreuer (w/m/d) ein Gesicht, bist erste/r Ansprechpartner*in und hilfst unseren Fahrgästen, sich bei Anschlüssen, Fahrplänen und Sehenswürdigkeiten zurechtzufinden. Du sorgst mit Fahrscheinkontrollen dafür, dass wir gemeinsam nachhaltig erfolgreich sein können. Du nutzt Deine Fähigkeiten, um den Fahrgästen die Fahrt so komfortabel wie möglich zu machen. Auf Sonderfahrten und Veranstaltungen bist Du verlässliche/r Begleiter*in unserer Kunden.

Die Vorteile Deiner Ausbildung bei uns im Überblick:

- Qualifizierte Ausbildung zum Kundenbetreuer (w/m/d) in circa zwei bis vier Monaten
- Ein partnerschaftlich orientiertes Lernklima in einem motivierten Team
- Lernunterstützung durch qualifizierte Dozent*innen und erfahrene Kolleg*innen
- Ausbildungsgehalt in Höhe von 2.380 EUR*

Abwechslung. Verantwortung. Service.

Das bringst Du mit:

- Du bist Dienstleister*in aus Leidenschaft mit Erfahrung aus Hotel, Gastronomie, der Messe- oder Flugbranche sowie aus anderen Dienstleistungsbereichen.
- Führerschein und Führungszeugnis sind für Dich kein Problem. Wechselschichtdienst ebenso wenig.
- Eine Sachkundeprüfung nach Paragraph 34a der Gewerbeordnung ist wünschenswert, aber keine Pflicht. Diese muss spätestens in der Ausbildung erworben werden und wird von uns bezahlt.
- Gepflegtes Auftreten ist für Dich selbstverständlich. Nicht nur was Äußerlichkeiten angeht, auch im Umgang miteinander.
- Wir wissen jede Berufs- und Lebenserfahrung zu schätzen und freuen uns, wenn Dich nichts so leicht aus der Ruhe bringt.

Das lernst Du während Deiner Ausbildung bei uns:

- Angefangen bei den Tarif- und Beförderungsbedingungen bis zu den Grundlagen des Bahnbetriebes, bringen wir Dir in insgesamt 17 Modulen alles bei, damit Du erfolgreich an Bord der S-Bahn durchstarten kannst.
- Bedienung und Handhabung der mobilen Terminals.
- Lautsprecherdurchsagen und Ortskunde inklusive Abstellungen, Pausenräumen, 3-S-Zentrale, Bahnhofsmissionen und Aufgaben der Bundespolizei.
- Umfangreiches Training im Umgang mit Fahrgästen durch praktische Psychologie, Kundenkommunikation, proaktives Handeln, Verkaufs- und Beratungskommunikation sowie dienstleistungsorientierte Gesprächstechnik.
- Im Deeskalationstraining wirst Du auf alle Eventualitäten im Zug vorbereitet, ergänzt von Inhalten zum Umgang mit besonderen Personengruppen sowie Erste Hilfe und Brandschutz.
- Grundlagen wie zum Beispiel das Notfallmanagement, Besonderheiten des Eisenbahnwesens, der Umgang mit psychisch belastenden Ereignissen und die Grundsätze der Sicherheitstechnik und Kommunikation.

Informationen zu Deiner Ausbildung bei uns

Ob ausgebildeter Kundenbetreuer (w/m/d) oder Quereinsteiger*in – Wir bereiten Dich ganz individuell nach Deinen Qualifikationen mit einer kompakten Schulung von zwei bis maximal vier Monaten bestens auf Deinen Einsatz vor:

- Die theoretische Ausbildung findet in Hannover statt.
- Die praktische Ausbildung erfolgt dann direkt an der Seite von erfahrenen Kolleg*innen im Zug.
- Mit Übernahmegarantie nach bestandener Prüfung.

Wir bringen Dir alles bei ...

- zur S-Bahn Hannover und der Transdev-Gruppe.
- für Deinen täglichen Einsatz, z. B. Fahrzeugwissen, Fahrgastrechte, Infrastruktur, Durchsagen, Vorschriften und Verhalten im Gleisbereich.
- zu Tarifen, Fahrkarten und dem Fahrscheinverkauf.

Und das erwartet Dich nach Deiner Ausbildung:

Sicherer Arbeitsplatz, feste Arbeitszeiten im Schichtdienst mit identischem Start-/Zielort, starkes Team, faires Gehalt (Tarif) und Bonuszahlungen bei (Quer-)Einstieg mit mindestens 2.484 EUR* brutto plus Zulagen sowie betriebliche Altersvorsorge, monatliche Mitarbeiterangebote und weitere Benefits:

- Wohnortnaher Einsatzort
- Planbare Freizeit
- Einsatz auf neuen und modernisierten, elektrischen Fahrzeugen mit höchsten Sicherheitsstandards
- Aufstiegsmöglichkeiten, zum Beispiel zum Ausbildungskundenbetreuer (w/m/d)
- Kollegiales Umfeld mit flachen Hierarchien