



### 3. Grund der Beeinträchtigung

Zutreffendes bitte ankreuzen und entsprechenden Bahnhof eintragen

- Mein Zug hatte Verspätung
- Der Anschlusszug wurde verpasst im Bahnhof
- Der letzte Umstieg war im Bahnhof
- Die Reise wurde aufgrund dieser Verspätung nicht angetreten oder wurde aufgrund dieser Verspätung im nachfolgenden Bahnhof abgebrochen und die Rückreise angetreten. Bitte Originalbelege beifügen
- Die Reise wurde aufgrund dieser Verspätung im nachfolgenden Bahnhof abgebrochen und die Weiterfahrt mit einem anderen Verkehrsmittel / Zug angetreten, für das/den Mehrkosten entstanden sind. Bitte Originalbelege beifügen
- Erster und letzter mit der RheinRuhrBahn genutzter Bahnhof Falls oben noch nicht angegeben

Bahnhof \_\_\_\_\_

Bahnhof \_\_\_\_\_

Bahnhof \_\_\_\_\_

Bahnhof \_\_\_\_\_

Bahnhof \_\_\_\_\_

Bahnhof \_\_\_\_\_

### 4. Persönliche Daten

- Frau\*  Herr\*  Keine Angabe\* Firma \_\_\_\_\_
- Titel \_\_\_\_\_
- Vorname\* \_\_\_\_\_
- Nachname\* \_\_\_\_\_
- Straße\*, Hausnummer\* \_\_\_\_\_
- PLZ\*, Wohnort\* \_\_\_\_\_
- Adresszusatz \_\_\_\_\_
- Staat \_\_\_\_\_
- Telefonnummer \_\_\_\_\_
- E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_
- Bahncard oder Abonummer \_\_\_\_\_

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Abwicklungs- und Kontrollzwecke sowie für die Plausibilitätsprüfung zwischen den beteiligten Unternehmen und im Einklang mit der DSGVO erhoben, verarbeitet und genutzt. Informationen zur Rechtsgrundlage und zu Zwecken der Datenverarbeitung, Dauer der Datenspeicherung, zu Ihren Rechten sowie weitere Informationen nach Art. 13 DSGVO erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: [rhein-ruhr-bahn.de/datenschutz](https://rhein-ruhr-bahn.de/datenschutz). Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte schriftlich an: [datenschutz@transdev.de](mailto:datenschutz@transdev.de). Fällt Ihr Antrag ganz oder teilweise in die Zuständigkeit eines anderen Unternehmens in Deutschland und/oder innerhalb der EU, findet ggf. eine Weiterleitung Ihrer Unterlagen an dieses Unternehmen statt.

Hiermit beantrage ich die mir zustehenden Fahrgastrechte gemäß den gemachten Angaben und beigefügten Belegen. Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben, dass ich der rechtmäßige Inhaber des Tickets bin und akzeptiere, dass meine Originalunterlagen nicht zurückgeschickt werden können.

- Ich bin damit einverstanden, dass meine Kontaktdaten für Marktanalysen im Zusammenhang mit den Fahrgastrechten verwendet werden. Meine freiwillige Zustimmung kann ich jederzeit widerrufen. Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/ des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

Datum\* \_\_\_\_\_

Unterschrift\* \_\_\_\_\_

### 5. Ihre Kontodaten

- Kontoinhaber Nachname\* \_\_\_\_\_
- Kontoinhaber Vorname\* \_\_\_\_\_
- IBAN\* \_\_\_\_\_
- BIC\* \_\_\_\_\_

Vielen Dank für Ihre Bemühungen!



RheinRuhrBahn-Service-Telefon  
0203 66889477  
Ortstarif, Mobilfunk kann abweichen



[rhein-ruhr-bahn.de](https://rhein-ruhr-bahn.de)

