

NEUE FAHRKARTENAUTOMATEN REGIO-S-BAHN

In möglichst wenigen Schritten zum richtigen und günstigsten Ticket – das ist das Ziel unserer neuen Fahrkartenautomaten im Netz der Regio-S-Bahn Bremen/Niedersachsen. Die bereits bekannte Bedienoberfläche hält wesentliche Fahrscheine wie zum Beispiel das NiedersachsenTicket auf dem Startbildschirm bereit. Auch ein Ticket zur Fahrradmitnahme wird Ihnen im Dialog angeboten und muss nicht lange in Untermenüs gesucht werden. Über den Button „Ziel und Ticket wählen“ finden Sie eine Liste der wichtigsten Zielbahnhöfe direkt zur Auswahl.

Je nach Reiseziel kommen verschiedene Tarife wie der Tarif des Verkehrsverbundes Bremen/Niedersachsen (VBN) oder der Niedersachsentarif zur Anwendung. An unseren Fahrkartenautomaten erhalten Sie über die Start- und Zielauswahl automatisch den jeweils richtigen Tarif.

Bezahlungsmöglichkeiten mit Bargeld, Karte und kontaktlos

Beim Ticketkauf stehen Ihnen alle Möglichkeiten offen: Unsere Automaten akzeptieren nicht nur Münzen oder Scheine und geben bei größeren Beträgen passendes Wechselgeld auch in Banknoten aus. Die Ticketautomaten lesen zudem Giro- und Kreditkarten per klassischen Kartenschlitz, aber auch kontaktlos. Verfügt Ihre Bankkarte über den entsprechenden Chip, legen Sie diese dafür einfach auf den Kartenleser unterhalb der Tastatur. Die Bezahlung ist denkbar unkompliziert, sicher und vor allen Dingen schnell.

! BOB- und MIA-Karteneinhaber aufgepasst!

Der Ticketerwerb mittels BOB-Karte und der Abruf von Informationen Ihrer MIA-Karte erfolgt kontaktlos über einen separaten Leser (siehe Zeichnung auf der folgenden Seite Nummer 6).

Vorverkauf mit erweiterten Funktionen

Sie wissen heute schon, wo Sie morgen hinfahren? Dann kaufen Sie Ihr Ticket doch einfach stressfrei einen Tag zuvor. Das Ticket ist bereits für den gewählten Tag Ihrer Fahrt gültig, Sie müssen nur noch einsteigen. Auch im VBN haben Sie die Wahlmöglichkeit, ob Ihr Ticket bereits entwertet oder unentwertet ausgegeben werden soll. Ein separater Entwerter ist an einigen Automaten im Verbundgebiet integriert.

NEU

Infodisplay und Kundenservice-Kontakt

Wann fährt der nächste Zug, ist er pünktlich, wie viele Züge fahren gekoppelt in einem Verbund? Wann kommen die darauffolgenden Züge? Über ein zusätzliches Display erhalten Sie ab sofort Informationen zu unseren Zügen unmittelbar aus unserer Leitstelle, sowie zu aktuellen Themen im Netz der Regio-S-Bahn. Sollte eine Ihrer Fragen unbeantwortet bleiben, drücken Sie die neue Ruftaste und lassen sich direkt mit unserem Kundenservice verbinden.

Neu ab 12.12.2021: Verkauf von Fernverkehrstickets

Neu ab 01.01.2022: Verkauf von Tickets des Deutschlandtarifs



DIE WICHTIGSTEN FUNKTIONEN DER NEUEN AUTOMATEN IM ÜBERBLICK

- Barzahlung mit Wechselgeldfunktion, auch mit Banknoten
- bargeldlose Zahlung mit Girocard oder Kreditkarte (auch kontaktlos)
- BOB (kontaktlos)
- Vorverkauf mit Auswahl des Reisedatums
- Entwerter am Automaten für Verbund-Tickets
- Infodisplay mit aktuellen Verkehrsmeldungen
- Sprechstelle zum Kundenservice

1 Touchscreen

Ticketauswahl und Informationen

2 Münzeinwurf

2 und 1 € sowie 50, 20, 10 und 5 Cent

3 Banknotenannahme und -ausgabe

5 und 10 € werden immer akzeptiert
20 € ab 5 € Ticketpreis
50 € ab 25 € Ticketpreis
100 € ab 55 € Ticketpreis
Die Banknotenrückgabe erfolgt in 5-€- / 10-€-Noten

4 Karteneinschub

Girocard, Kreditkarte

5 kontaktloses Bezahlen

Girocard, Kreditkarte

6 BOB kontaktlos

Karte davorhalten

7 Ausgabefach

Fahrkarten sowie Wechselgeld in Münzen

8 Entwerter

9 Sprechstelle

Kontaktmöglichkeit zum Kundenservice, spätestens ab Fahrplanwechsel im Dezember 2021 verfügbar

10 Infodisplay

zusätzliche Informationen zur aktuellen Verkehrslage

11 Automatennummer

Kontaktmöglichkeiten zur Meldung von Automatenstörungen

Kaufen Sie
Ihr Ticket für den
Nah- und Fernverkehr an
unseren neu gestalteten
Fahrkarten-
automaten

