

Unsere Benefits



Betriebliche Altersvorsorge



Faire Entlohnung



Corporate Benefits



Rabatte für Flüge und Hotelübernachtungen



Geregelte Arbeitszeiten



Zeitwertkonto

DAS SIND WIR

Gegründet wurde die NordWestBahn GmbH 1999. Wir sind Teil der internationalen Transdev Gruppe, in unserem Team arbeiten mehr als 1.000 Mitarbeiter*innen. Wir bringen jedes Jahr 40 Millionen Menschen sicher nach Hause, zur Arbeit und an jedes weitere Ziel. Mit 20 Linien, 145 Fahrzeugen, 204 Bahnstationen und 1.530 Kilometern Streckennetz. Wir bewegen seit über 20 Jahren richtig was: Menschen auf der Schiene und im Job. Verbinde als Kundenbetreuer (w/m/d) mit uns die Menschen von der Nordseeküste bis an den Niederrhein, vom Ruhrgebiet bis Ostwestfalen-Lippe.



**Bewirb
Dich jetzt!**

JETZT BIST DU AM ZUG

Schick Deine Bewerbung an: personalwesen@nordwestbahn.de oder melde Dich bei Svenja Heile: **0541 2002 4141**

NordWestBahn GmbH | Franz-Lenz-Straße 5 | 49084 Osnabrück
[f facebook.com/nordwestbahn](https://www.facebook.com/nordwestbahn) [t twitter.com/nordwestbahn](https://www.twitter.com/nordwestbahn)

nordwestbahn.de/karriere

Einfach einsteigen



**Bewirb
Dich jetzt!**

In 3 Monaten zum Job mit guter Bezahlung und jahrzehntelanger Sicherheit. Werde **Kundenbetreuer** (w/m/d)!

NordWestBahn

Wir sind  transdev

Bei uns bewegst Du was

Werde Kundenbetreuer (w/m/d) bei uns!

- Du hilfst mit, dass täglich hunderte Menschen sicher und entspannt an ihr Ziel kommen
- Du bringst mit Deinem Einsatz eines der größten privaten Bahnunternehmen Deutschlands voran
- Du nutzt Deine Fähigkeiten, um den Fahrgästen die Fahrt so komfortabel wie möglich zu machen

Deine Aufgaben als Kundenbetreuer (w/m/d)

- Du gibst der NordWestBahn ein Gesicht, bist erster Ansprechpartner und hilfst unseren Fahrgästen, sich bei Anschlüssen, Fahrplänen und Sehenswürdigkeiten zurechtzufinden
- Du sorgst mit Fahrscheinkontrollen dafür, dass wir gemeinsam nachhaltig erfolgreich sein können
- Auf Sonderfahrten und Veranstaltungen bist Du verlässlicher Begleiter unserer Kunden

Dein Profil als Kundenbetreuer (w/m/d)

- Du bist Dienstleister aus Leidenschaft mit Erfahrung aus Hotel, Gastronomie oder einer anderen Dienstleistungsbranche
- Führerschein und Führungszeugnis sind für Dich kein Problem
- Wechselschichtdienst ebenso wenig
- Du wolltest immer schon „was mit Menschen“ machen. Mit einem freundlichen Wort und einer helfenden Hand. Mit kompetenten Antworten auf ihre Fragen
- Gepflegtes Auftreten ist für Dich selbstverständlich. Nicht nur was Äußerlichkeiten angeht, auch im Umgang miteinander



Quer-
einsteiger*innen
willkommen!

Unser Angebot für Dich

- Sicherer Arbeitsplatz, feste Arbeitszeiten im Schichtdienst mit identischem Start-/Zielort, starkes Team, faires Gehalt (Tarif) und Bonuszahlungen
- (Quer)Einstieg bei mind. 2.374,37 Euro brutto plus Zulagen schon während der Ausbildung sowie betriebliche Altersvorsorge, monatliche Mitarbeiterangebote und weitere Benefits

DER EINSTIEG IN DEINE ZUKUNFT

Wir wissen jede Berufserfahrung zu schätzen und freuen uns auch über Bewerber*innen mit Lebenserfahrung, die nichts so leicht aus der Ruhe bringt. Aber natürlich sind alle Interessierten bei uns im Team herzlich willkommen!

Ob ausgebildeter Kundenbetreuer (w/m/d) oder Quereinsteiger*in: Wir bereiten Dich mit einer kompakten Schulung bestens auf Deinen Einsatz vor.

Wir machen Dich fit für die Prüfung

- In Theorie und Praxis: in sechs bis acht Wochen Schulung, komfortabel an einem Ort
- In enger Begleitung durch einen erfahrenen Ausbildungskundenbetreuer sowie Kollegen
- Für ein gutes Gefühl und Sicherheit bereiten wir Dich sorgfältig auf die Prüfung vor.
Mit Übernahmegarantie nach bestandener Prüfung

Wir bringen Dir alles bei

- Zur NordWestBahn und der Transdev-Gruppe
- Für Deinen täglichen Einsatz, z. B. Fahrzeugwissen, Fahrgastreue, Infrastruktur, Durchsagen, Vorschriften und Verhalten im Gleisbereich
- Zu Tarifen, Tickets und dem Fahrscheinverkauf

„Die Entscheidung, mich von der NordWestBahn zur Kundenbetreuerin ausbilden zu lassen, war beruflich das Beste, was ich machen konnte. Zuvor hatte ich im Einzelhandel dieselben Arbeitszeiten, nur leider mit geringerem Lohn und weniger planbarer Freizeit.“

