

3. Grund der Komplikation

Zutreffendes bitte ankreuzen und entsprechenden Bahnhof eintragen

- Mein Zug hatte Verspätung
- Der Anschlusszug wurde verpasst im Bahnhof
- Der letzte Umstieg war im Bahnhof
- Die Reise wurde aufgrund dieser Verspätung nicht angetreten oder wurde aufgrund dieser Verspätung im nachfolgenden Bahnhof abgebrochen und die Rückreise angetreten. Bitte Originalbelege beifügen
- Die Reise wurde aufgrund dieser Verspätung im nachfolgenden Bahnhof abgebrochen und die Weiterfahrt mit einem anderen Verkehrsmittel / Zug angetreten, für das / den Mehrkosten entstanden sind. Bitte Originalbelege beifügen
- Erster und letzter mit der NordWestBahn genutzter Bahnhof Falls oben noch nicht angegeben

_____ Bahnhof

_____ Bahnhof

_____ Bahnhof

_____ Bahnhof

_____ Bahnhof

_____ Bahnhof

4. Persönliche Daten

Frau* Herr* Firma _____

Titel _____

Vorname* _____

Nachname* _____

Straße*, Hausnummer* _____

PLZ*, Wohnort* _____

Adresszusatz _____

Staat _____

Telefonnummer _____

E-Mail-Adresse _____

Bahncard oder Abonummer _____

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Abwicklungs- und Kontrollzwecke sowie für die Plausibilitätsprüfung zwischen den beteiligten Unternehmen und im Einklang mit der DSGVO erhoben, verarbeitet und genutzt. Informationen zur Rechtsgrundlage und zu Zwecken der Datenverarbeitung, Dauer der Datenspeicherung, zu Ihren Rechten sowie weitere Informationen nach Art. 13 DSGVO erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: www.nordwestbahn.de/datenschutz Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte schriftlich an: datenschutz@transdev.de. Fällt Ihr Antrag ganz oder teilweise in die Zuständigkeit eines anderen Unternehmens in Deutschland und/oder innerhalb der EU, findet ggf. eine Weiterleitung Ihrer Unterlagen an dieses Unternehmen statt.

Hiermit beantrage ich die mir zustehenden Fahrgastrechte gemäß den gemachten Angaben und beigefügten Belegen. Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben, dass ich der rechtmäßige Inhaber des Tickets bin und akzeptiere, dass meine Originalunterlagen nicht zurückgeschickt werden können.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Kontaktdaten für Marktanalysen im Zusammenhang mit den Fahrgastrechten verwendet werden. Meine freiwillige Zustimmung kann ich jederzeit widerrufen. Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/ des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

Datum* _____

Unterschrift* _____

5. Ihre Kontodaten


Kontoinhaber Nachname* _____

Kontoinhaber Vorname* _____

IBAN* _____

BIC* _____

Vielen Dank für Ihre Bemühungen!

 NordWestBahn-Service-Telefon
01806 600161
20 ct/Anruf dt. Festnetz, max. 60 ct/Anruf dt. Mobilfunk

 www.nordwestbahn.de

