

CORONA-KRISE

Fragen und Antworten finden Sie auf:
nordwestbahn.de/corona

Liebe Kunden,

wir haben für Sie geöffnet! Neben dem Ticketkauf stehen wir Ihnen wie gewohnt auch für Reiseauskünfte, Anregungen und Beschwerden, Fragen zu Serviceangeboten und Mobilität zur Verfügung und beraten Sie gerne!

Aufgrund der aktuellen Situation in der Corona-Pandemie bitten wir Sie allerdings zu Ihrem eigenen Schutz sowie zum Schutz anderer Kunden und unseres Personals während des Aufenthaltes im Kundencenter folgendes zu beachten:



Bitte achten Sie auf den erforderlichen Abstand von mindestens 1,5 Metern zu anderen Kunden.



Um den Mindestabstand einhalten zu können, dürfen sich aktuell nur maximal zwei Kunden gleichzeitig in unserem Kundencenter aufhalten.



Am Eingang haben Sie die Möglichkeit, sich bei Betreten und Verlassen des Kundencenters die Hände zu desinfizieren.



Bitte tragen Sie eine Mund-Nasen-Bedeckung. Wenn keine Maske zur Abdeckung von Nase und Mund verfügbar ist, kann auch ein Tuch oder Schal genutzt werden.



Wir freuen uns, wenn Sie bargeldlos bezahlen! Wir bieten Ihnen auch kontaktlose Zahlungsmöglichkeiten an.

Wir heißen Sie bei uns herzlich willkommen und sind zu gewohnten Öffnungszeiten gerne für Sie da!

Ihr Team vom Kundencenter

NordWestBahn

Wir sind  transdev