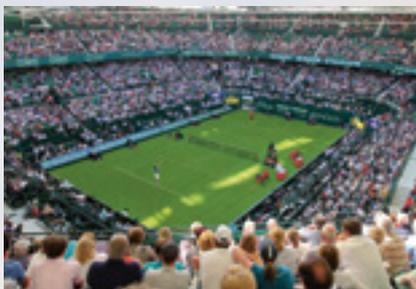


Das Fahrgastmagazin der NordWestBahn

UNTERWEGS

in Ihrer Region
Ostwestfalen

Nah am Kunden



*Veranstaltungen im Gerry-Weber-Stadion
Mit dem Haller Willem zum Event*



*Ausflugsziele in der Region
Pader Kletterpark und andere*



NordWestBahn

Wir sind  transdev

Wir sind für Sie da

NordWestBahn GmbH
Alte Poststraße 9
49074 Osnabrück

Kundencenter Osnabrück

Osnabrücker Hauptbahnhof
Mo bis Fr 7 bis 19 Uhr
Sa 7 bis 12 Uhr, 12:45 bis 16:15 Uhr
So 9 bis 12 Uhr, 12:45 bis 16:15 Uhr

Schlaue Nummer

für Bus und Bahn in NRW

Automatische Fahrplanauskunft:
08003 504030 (gratis)
Persönliche Fahrplanauskunft:
01806 504030 (20 ct/Anruf aus dem dt.
Festnetz, Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

Fragen zu Fundsachen, Reservierungen, Hilfe für Mobilitätseingeschränkte

NordWestBahn-Service-Telefon:
01806 600161 (20 ct/Anruf aus dem dt. Festnetz,
Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)
www.nordwestbahn.de



Die „Fahrplaner“-App des VBN informiert Sie über Fahrpläne und Pünktlichkeit unserer Züge in Niedersachsen.



Die VRR App informiert Sie über Fahrpläne und Pünktlichkeit unserer Züge in Nordrhein-Westfalen.



Aktuelle Informationen zu Fahrzeitänderungen und Streckensperrungen finden Sie auf unserer Homepage:
www.nordwestbahn.de



www.facebook.de/nordwestbahn



www.twitter.com/nwb_nsd

Impressum

Herausgeber NordWestBahn GmbH
Alte Poststraße 9 | 49074 Osnabrück
www.nordwestbahn.de, V.i.S.d.P. Dr. Rolf Erfurt
Redaktion: Maik Seete, Stephanie Nölke, Ingmar Bojes
Design & Umsetzung: www.artventura.net
Druck: Günter Druck GmbH, Georgsmarienhütte
Auflage: 7500 Stück

Lösung Kinderrätsel

Zugbegleiter

Liebe Fahrgäste,

die Tage werden länger und wärmer und die Sonne lockt nach draußen – es wird Zeit, den Alltag hinter sich zu lassen und zu einem entspannten und gemütlichen Ausflug aufzubrechen. In der aktuellen Ausgabe der UNTERWEGS liefern wir Ihnen ab **Seite 6** einige Inspirationen für den nächsten Trip in Ihre Region. Zur optimalen Ausflugsplanung gibt's Informationen zur Anreise mit den Zügen der NordWestBahn gleich dazu.

Dabei ist die NordWestBahn nicht nur einfach das Transportmittel, das Sie zu Ihrem nächsten Ausflug bringt. Unsere Kollegen kümmern sich um Ihr Wohl und geben hilfreiche Unterstützung und Tipps bei Fragen und Problemen jeglicher Art. Wie vielseitig der Job unserer Servicemitarbeiter ist, lesen Sie ab **Seite 8**. Wir haben unsere Kollegin Melanie bei der Arbeit begleitet. Sie gab uns nicht nur Einblicke in ihre tägliche Arbeit, sondern Ihnen auch einige Tipps zur Fahrradmitnahme im Zug – damit Sie beim nächsten Ausflug mit der NordWestBahn nicht nur bequem, sondern noch flexibler unterwegs sind.

Das gesamte Team der NordWestBahn wünscht Ihnen eine gute Fahrt.

Ihre

Stephanie Nölke
Redaktionsleiterin UNTERWEGS



Inhalt

Netz & News

- S. 3 | Termine in der Region – Veranstaltungskalender
- S. 4 | Veranstaltungen im Gerry-Weber-Stadion – Mit dem Haller Willem zum Event Sie feiern. Willem fährt – Spätfahrten Haller Willem am Wochenende
- S. 5 | Kommen Sie ins Team! – Arbeiten bei der NordWestBahn
Neuer WestfalenTarif ab 1. August – Der Eine für Westfalen
Bauarbeiten in der Region – Wichtige Einschränkungen auf einen Blick

Freizeit & Frischluft

- S. 6 | Netzperlen für Sie entdeckt

Einblick & Durchblick

- S. 8 | Die Servicemitarbeiter der NordWestBahn – Mehr als nur Schaffner
Fahrradmitnahme im Zug: Sommerzeit – Ausflugszeit

Service & Unterhaltung

- S. 10 | Unser Hörbuch-Tipp für den Frühling
Hefelamm mit Hagelzucker – Süßes Schmuckstück für die Kaffeetafel

Raten & Rätseln

- S. 11 | Traumberufe – Sudoku-Rätsel



Landesgartenschau in Bad Lippspringe



Maibaum- und Radelfest Hövelhof



Tag der Burgen und Schlösser

Termine in der Region

Veranstaltungskalender

So, 9. April

Höxteraner Frühling

Für die Kaufmannschaft ist das Stadtfest jedes Jahr der Auftakt ins Frühjahrsgeschäft. Mit Live-Musik, Kinderattraktionen, verkaufsoffenem Sonntag, blumigen Oasen in der gesamten Innenstadt und weiteren Attraktionen.

- RB 84 | Haltestelle Höxter Rathaus
- ca. 300 Meter Fußweg bis in die Innenstadt
- www.werbegemeinschaft-hoexter.de

So, 30. April

Maibaum- und Radelfest

Die Radfahrersaison ist in Hövelhof ohne das Maibaum- und Radelfest nicht mehr denkbar. Im Ortskern erwartet alle Fahrradfreunde über den ganzen Tag ein üppiges Programm rund ums Radeln, Ausflüge und mit jeder Menge Spaß. Zwischendurch lohnt sich ein gemütlicher Bummel durch die Geschäfte.

- RB 74 | Haltestelle Hövelhof
- ca. 300 Meter Fußweg bis in die Innenstadt
- www.hoehelhof.de

So, 25. Juni

Tag der Burgen und Schlösser

Nach der erfolgreichen Premiere 2016 findet auch dieses Jahr wieder ein Tag der Burgen und Schlösser der Grimm Heimat Nordhessen statt. Mit dabei ist auch die Krukenburg Helmarshausen. Besucher dürfen sich an diesem Tag nicht nur über freien Eintritt freuen, sondern auch auf jede Menge Aktionen und Unterhaltung rund um die Burganlage.

- RB 84, RB 85 | Haltestelle Bad Karlshafen
- ca. 2,4 Kilometer zu Fuß oder
- mit dem Fahrrad bis zur Krukenburg
- www.heimatverein-helmarshausen.de

Mi, 12. April bis
So, 15. Oktober

Landesgartenschau in Bad Lippspringe

Unter dem Motto „Blumenpracht & Waldidylle“ verwandeln sich der Kaiser-Karls-Park, der Kurwald und der Arminiuspark in eine einzigartige Parklandschaft mit farbenfrohem Blumenmeer, malerischer Wasser-Erlebniswelt und großem Waldspielplatz.

- RB 74, RB 84, RB 85 | Haltestellen Paderborn Hbf und Altenbeken
Bitte beachten Sie: Im Sommer finden auf der RB 85 „Oberweser-Bahn“ Bauarbeiten statt, weswegen die Züge dort nicht verkehren können. Infos dazu auf Seite 5.
- ab Paderborn Hbf mit den Buslinien R50 und R51 sowie ab Altenbeken mit dem Naturerbebus R32 bis zur Landesgartenschau
- www.lgs2017.de

Mi, 24. bis Do, 25. Mai

Stadtfest Haller Willem

Wieder einmal wird am Himmelfahrtswochenende die gesamte Haller Innenstadt zur Partymeile mit unterschiedlichsten kulinarischen Angeboten, Möglichkeiten zum Beisammensitzen, Tanzen und Spaß für die ganze Familie. Auf zwei Bühnen gibt es Musik, Kabarett, und Tanz. Wie immer fährt auch eine historische Dampflok. *

- RB 75 | Haltestelle Halle Westf.
- direkt am Bahnhof
- www.hallewestfalen.de

Fr, 30. Juni bis So, 2. Juli

Vivat Viadukt

Eisenbahn, Musik und Aktionen: Wenn Altenbeken alle zwei Jahre am ersten Juliwochenende zu den Eisenbahn- und Kulturtagen lädt, wird die Gemeinde im Kreis Paderborn zum Mekka für Eisenbahnfreunde aus Nah und Fern. Von Miniaturausgaben bis Echtdampfbahnen, von historischen Lokomotiven bis Dampf-Feuerwehrspritzen, von der Versteigerung in Zügen liegen gelassener Koffer bis zur samstagsabendlichen BahnWahn Kabarett-Revue – bei „Vivat Viadukt“ gibt's ordentlich was zu sehen. *

- RB 84, RB 85 | Haltestelle Altenbeken
- direkt am Bahnhof und ca. 300 Meter Fußweg bis zum Marktplatz
- www.vivat-viadukt.de

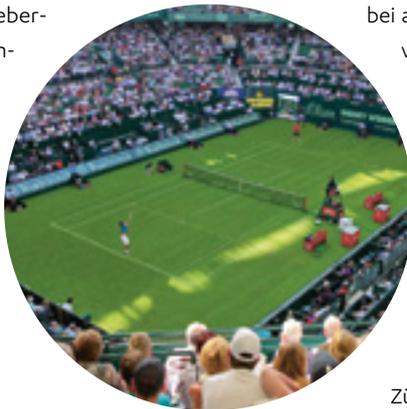
* Übrigens: Die NordWestBahn wird in Halle (Westf.) und in Altenbeken mit einem Infostand vor Ort sein.



Veranstaltungen im Gerry-Weber-Stadion

Mit dem Haller Willem zum Event

Mit dem Gerry-Weber-Stadion in Halle (Westf.) fährt die RB 75 „Haller Willem“ eine der spektakulärsten Event-Locations in Ostwestfalen an. Zu den spannendsten Veranstaltungen bringt die NordWestBahn die Besucher mit Sonderzügen von Halle Gerry-Weber-Stadion in Richtung Bielefeld passend nach der Veranstaltung bequem nach Hause. Besitzer einer Eintrittskarte fahren mit dem **Gerry Weber KombiTicket** komplett gratis: Die Eintrittskarte gilt auf dem gesamten Haller Willem und im Tarifraum des „Sechser“ (Busse und Bahnen) vier Stunden vor Beginn und vier Stunden nach Ende der Veranstaltung als Fahrschein für die An- und Abreise zu/von der Veranstaltung.



Zu folgenden Veranstaltungen finden die Sonderfahrten statt:

Fr, 7. April: Rock meets Classic

Di, 9. Mai: Chinesischer Nationalzirkus

Fr, 7. Juli: Sarah Connor

Passend zum Ende der Veranstaltung fahren die Sonderzüge immer um 22:22 Uhr vom Haltepunkt Halle Gerry-Weber-Stadion in Richtung Bielefeld. Ankunft in Bielefeld Hbf ist um 22:55 Uhr. Die Züge halten dabei an allen Unterwegsbahnhöfen. In Richtung Osnabrück verkehren keine Zusatzzüge. Fahrgäste nutzen hier bitte die regulären Verbindungen.

Gerry Weber Open

Die Top-Stars des Tennis in Halle (Westf.): Bei den Gerry Weber Open treten vom 17. bis 25. Juni 2017 treten Grand-Slam-Rekordsieger Roger Federer, Dominic Thiem, Alexander Zverev und viele mehr gegeneinander an. Zur diesjährigen Jubiläumsauflage des ATP-Rasentennisturniers sind zahlreiche Züge mit zusätzlichen Sitzplatzkapazitäten unterwegs.

Auch hier fahren Ticketbesitzer entspannt und umsonst mit dem **Gerry Weber KombiTicket**.

Im neuen Flyer zu den Spätfahrten finden Sie einen Rabattgutschein für ein gratis Turniermagazin der Gerry Weber Open.

Sie feiern. Willem fährt

Spätfahrten Haller Willem am Wochenende

Die besten Adressen für Events und Kulturangebote zwischen Osnabrück und Bielefeld: Im neuen Flyer der NordWestBahn finden Nachtschwärmer zahlreiche Ideen für Abendveranstaltungen am Wochenende, die man ganz ohne Auto und Parkplatzsuche perfekt mit dem Haller Willem erreichen kann – und mit den Spätfahrten am Freitag und Samstag bringen die Züge der RB 75 Feierlustige entspannt und sicher wieder nach

Hause. Neben dieser Auswahl an Wochenend-Highlights entlang des Haller Willem enthält der Flyer außerdem zwei exklusive Gutscheine, unter anderem für die Gerry Weber Open (siehe anderer Artikel oben). Den Flyer finden Sie in den Zügen der NordWestBahn und online unter www.nordwestbahn.de, weitere bahnhofsnahe Ausgehtipps gibt's auf www.willem-faehrt.de unter der Rubrik „Termine & Events“.



i Ihre letzte Rückfahrtmöglichkeit:
23:12 Uhr ab Osnabrück Hbf
23:29 Uhr ab Bielefeld Hbf

Kommen Sie ins Team!

Arbeiten bei der NordWestBahn

Die NordWestBahn ist eines der größten privaten Eisenbahnunternehmen in Deutschland, steht für Verankerung in der Region und zeichnet sich durch eine kollegiale Unternehmenskultur aus. Als gesetzlich anerkannter Ausbildungsbetrieb mit zertifiziertem Programm zur beruflichen Weiterbildung besitzt das Unternehmen ein Zertifikat für vorbildliche Lohn- und Sozialstandards. Angebote zur betrieblichen Altersvorsorge und einem Zeitwertkonto bieten den Mitarbeitern weitere Anreize. Mit verschiedenen Weiterbildungs- und Betreuungsprogrammen stellt die NordWestBahn ihren Mitarbeitern eine optimale Vor- und Nachbereitung für Stress- und Belastungssituationen zur Seite. Mit dem Mutterkonzern Transdev, dem führenden privaten Nahverkehrsanbieter im deutschen Bahn- und Busverkehr, hat die NordWestBahn einen starken Partner, der dem Unternehmen und seinen Mitarbeitern Sicherheit garantiert.



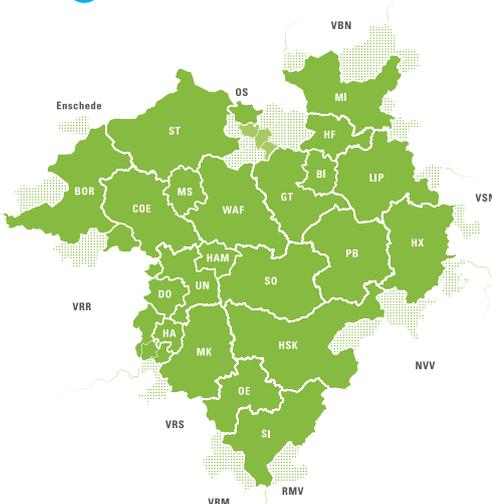
Wenn Sie Teil unseres Teams werden wollen und Interesse an dieser Herausforderung haben, dann bewerben Sie sich doch einfach als Servicemitarbeiter (m/w) oder Triebfahrzeugführer (m/w) – bereits ausgebildet oder zur Ausbildung – bei uns. Alle aktuellen Stellengebote finden Sie auf www.nordwestbahn.de. Einen Einblick in die Arbeit unserer Servicemitarbeiter gibt es auf Seite 8 in diesem Heft.

Neuer WestfalenTarif ab 1. August

Der Eine für Westfalen

Fahrgäste in Westfalen-Lippe dürfen sich auf ein deutlich optimiertes Nahverkehrsangebot freuen. Denn mit Einführung des WestfalenTarifs am 1. August verschwinden die Grenzen zwischen den fünf bisherigen regionalen Tarifräumen – dem Münsterland-, Hochstift-, Ruhr-Lippe-, Westfalen Süd- und Sechser-Tarif. Zusätzlich ersetzt der WestfalenTarif den NRW-Tarif innerhalb von Westfalen. Somit gestalten sich Fahrten zwischen den Tarifräumen sowie die Reiseplanung in Zukunft deutlich einfacher. Ob von Ottbergen nach Bielefeld oder in den Kreis Siegen-Wittgenstein – für sämtliche Relationen innerhalb Westfalen-Lippes ist ab August nur noch ein Tarif maßgebend. Ganz nebenbei entsteht der zweitgrößte deutsche Verbundtarif und die gesamte Region wächst stärker zusammen. Weitere Infos gibt's online unter www.westfalentarif.de.

 WESTFALENTARIF



Tickets des WestfalenTarifs

-  gelten auf allen Linien
-  gelten auf einzelnen Linien
-  gemäß den Tarifbestimmungen

Bauarbeiten in der Region



Wichtige Einschränkungen auf einen Blick

5. Mai bis 14. Juni: RB 84 „Egge-Bahn“ und RB 85 „Oberweser-Bahn“

Die DB Netz AG erneuert die Gleise zwischen Paderborn und Altenbeken. Daher ist der Streckenabschnitt für die Züge der RB 84 „Egge-Bahn“ gesperrt. Alle Fahrten werden durch Busse ersetzt. Fahrgäste der RB 85 „Oberweser-Bahn“ beachten bitte, dass die Fahrt von Göttingen nach Paderborn und retour auch von dieser Einschränkung betroffen ist.

9. bis 11. Juni: RB 74 „Senne-Bahn“

Aufgrund von Weichenerneuerungen im Hauptbahnhof Paderborn können die Züge am Samstag und Sonntag zwischen Paderborn Nord und Paderborn Hbf nicht fahren. Für alle ausfallenden Fahrten sind ersatzweise Busse im Einsatz. Bitte beachten Sie, dass bereits in der Nacht von Freitag auf Samstag die Fahrt um 0:34 Uhr von Bielefeld nach Paderborn in Paderborn Nord endet.

22. Juni bis 8. August: RB 85 „Oberweser-Bahn“

Arbeiten an den Gleisen, Brückenarbeiten sowie der Umbau des Bahnhofs Adelebsen sind der Grund, weshalb die Züge auf der gesamten Strecke zwischen Ottbergen und Göttingen nicht verkehren können. Reisende können auf Ersatzbusse umsteigen. Um die Einschränkungen zu minimieren, halten diese neben den eigentlichen Ersatzhaltestellen in Bahnhofsnähe auch oft in zentraler Ortslage.

21. bis 27. Juli: RB 75 „Haller Willem“

Instandhaltungsarbeiten zwischen Osna-brück und Bielefeld führen zu einer Sperrung der kompletten Strecke der Linie RB 75 „Haller Willem“. Die NordWestBahn setzt für alle ausfallenden Fahrten Ersatzbusse ein.

Detaillierte Informationen und die Ersatzfahrpläne finden Fahrgäste vor dem Beginn der Bauarbeiten in den Zügen, den bekannten Kundenlaufstellen und im Internet unter www.nordwestbahn.de.

FRISCHLUFT-TANKEN.DE
Ausflüge in Ihrer Region mit der NordWestBahn



Netzperlen für Sie entdeckt

Wie wär's mit einem spontanen Kurzurlaub? Wir präsentieren Ihnen ausgesuchte Ausflugs-Highlights aus der Region. Erleben Sie spannende Frischluftziele in Ihrer unmittelbaren Umgebung und genießen Sie gemeinsam mit uns die wahren Schönheiten der Region.



Holter Wald Erlebnispfad



Pader Kletterpark



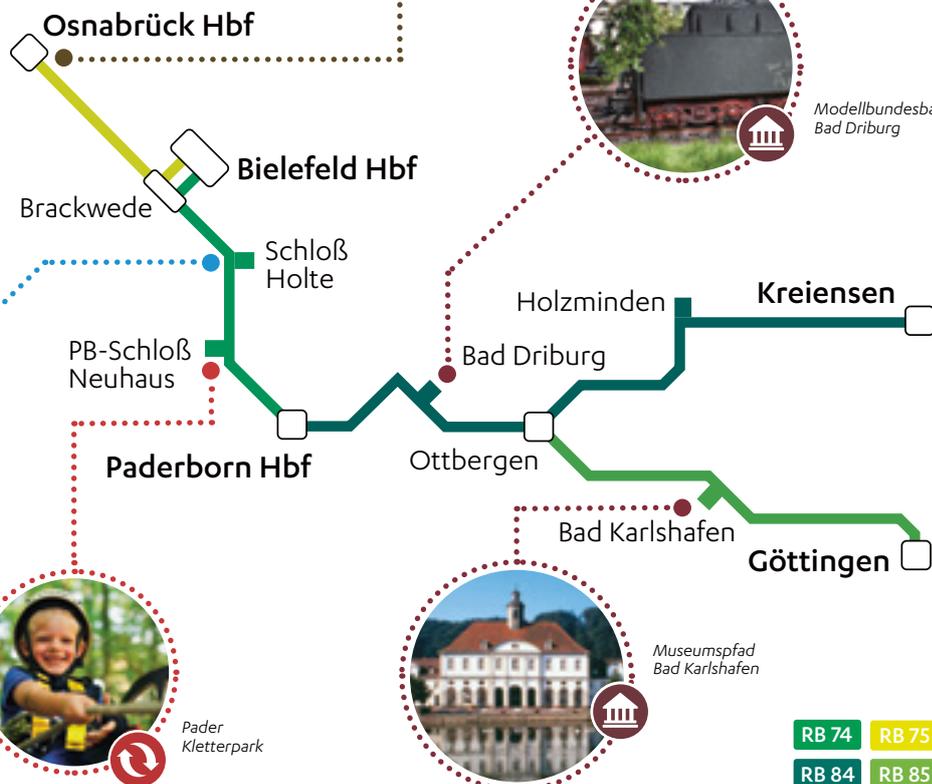
Museumspfad Bad Karlshafen



Modellbundesbahn Bad Driburg



Zoo Osnabrück



RB 74 RB 75
RB 84 RB 85

Mehr Infos zu diesen Netzperlen und viele weitere Frischluftziele entdecken:
www.frischluft-tanken.de
Schauen Sie doch mal rein!



Holter Wald Erlebnispfad

Spielerisch eintauchen in die Natur

Natur zum Entdecken und Staunen gibt es ganzjährig auf dem Erlebnispfad Holter Wald in Schloss Holte-Stukenbrock. Hier kommen große und kleine Besucher der Natur an 13 Stationen spielerisch ganz nah. Dabei geht es sowohl aktiv als auch passiv zu: Beim Tierweitsprung und auf dem Barfußpfad steht Ausprobieren auf dem Programm, während das bunte Treiben in Insektenhotel und Bienenstock besser von außen beobachtet werden sollte. Der Erlebnispfad ist barrierefrei gestaltet.

RB 74 | Haltestelle Schloß Holte
 ca. 850 Meter Fußweg via Bahnhofstraße
 www.schlossholtestukenbrock.de





Pader Kletterpark

Abenteuer, Action und Adrenalin

Grenzerfahrung und Nervenkitzel, außerdem Natur pur – dafür steht der Pader KletterPark in Paderborn, der besonders naturschonend in den lebenden Baumbestand integriert worden ist. Wer sich mit dem Klettervirus infizieren lassen und trotzdem sicher unterwegs sein will,

dem ist ein Ausflug zum Kletterpark wärmstens zu empfehlen. Sechs Strecken mit unterschiedlichem Schwierigkeitsgrad treiben den Adrenalinspiegel nach oben – ob nun hoch in den Baumwipfeln oder schwebend über dem Wasser der Fischeiche.



-  RB 74 | Haltestelle PB-Schloß Neuhaus
-  ca. 1,7 Kilometer Fußweg
via Schatenweg und Dubelohstraße
-  oder alternativ mit der Buslinie 11 bis zur Haltestelle „Padersee“
-  www.paderkletterpark.de



Zoo Osnabrück

Tierische Themenwelten entdecken



Ob Blattschneiderameisen, Pinselohrschweine, Alpaka, Wölfe oder Elefanten – knapp 2.700 Tiere aus 292 Arten leben im Zoo Osnabrück. Hier findet jeder Tierfreund sein Lieblingstier oder entdeckt gleich ein neues! Die verschiedenen Themenwelten sorgen dabei für Abwechslung – von der Tempelruine „Angkor Wat“ über die nordische Tierwelt „Kajanaland“ bis hin zur afrikanischen Themenwelt „Takamanda“ gibt es eine Menge zu erleben. Und auf die Kleinen warten drei Abenteuer-Spielplätze.

-  RB 75 | Haltestelle Osnabrück Hbf
-  mit der Buslinie 21
bis zur Haltestelle „Kreishaus/Zoo“

 www.zoo-osnabrueck.de



Museumspfad Bad Karlshafen

Begehbare Geschichte



Beginnend am Hugenottenmuseum in Bad Karlshafen führt der „Karlshafener Museumspfad“ zu zahlreichen Sehenswürdigkeiten der Stadt. Der Spaziergang entlang der Museumsroute dauert etwa anderthalb Stunden und endet am Hugenottenturm. Die Besucher treffen unterwegs unter anderem auf die ehemalige Posthalterei, ein Patrizierhaus, das Invalidenhaus, das Zollhaus, eine Mühle und viele weitere Zeugen aus vergangenen Tagen, die auf diese Weise Geschichte zu Fuß begehbare machen.

-  RB 84, RB 85 | Haltestelle Bad Karlshafen
-  ca. 850 Meter Fußweg
via An der Saline und Brückenstraße

 www.bad-karlshafen-tourismus.de



Modellbundesbahn Bad Driburg

Kurzweilige Zeitreise



Mit der NordWestBahn zur Bahn – und zwar zur Modellbundesbahn in Bad Driburg. Die Ausstellung ist einzigartig in Deutschland: Seit 2005 fahren die Züge wie das große Vorbild durch täuschend echt wirkende Landschaften, hier erleben Besucher eine kurzweilige Zeitreise in den Sommer 1975. Doch das nicht mehr lange: Zum 30. Juni 2017 schließt das Museum nun leider seine Pforten. Für alle, die die Gelegenheit ein letztes Mal nutzen möchten, gibt es ab 13. April Sonderöffnungszeiten.

-  RB 84 | Haltestelle Bad Driburg
-  ca. 600 Meter Fußweg
bis zur Brakeler Straße

 www.modellbundesbahn.de



Die Ausstellung schließt
zum 30. Juni 2017.



Wann erreicht der Zug den nächsten Bahnhof? Wie sind die Anschlussverbindungen? Die Servicemitarbeiter beantworten gerne alle Fragen.

Die Servicemitarbeiter der NordWestBahn – Mehr als nur Schaffner

„Die Fahrscheine, bitte!“

Für die Reisenden sind sie zentrale Ansprechpartner und gewissermaßen die Gesichter der NordWestBahn: Servicemitarbeiter werden klassischerweise vor allem mit der Fahrscheinkontrolle in Verbindung gebracht, doch die Aufgaben und Herausforderungen für diese Kollegen gehen deutlich weiter. Die UNTERWEGS stellt Melanie, Servicemitarbeiterin der NordWestBahn, und ihren Arbeitsalltag vor.

Wenn Melanie den Zugteil betritt, beginnen viele Reisende, in ihrer Tasche zu suchen. „Schönen guten Morgen, die Fahrscheine, bitte“, mit diesem klassischen Ausspruch kündigt sie sich ihren Fahrgästen an. Melanie ist als Servicemitarbeiterin bei der NordWestBahn in der Region Ostwestfalen unterwegs. „Schaffner“ – Diese gängige Bezeichnung für das Zugbegleitpersonal ist bei der NordWestBahn längst nicht zutreffend. Bei Melanies Weg durch den Zug zeigt sich aber schnell: Die Kontrolle der Fahrscheine ist nur ein Bruchteil ihres Jobs.

Ansprechpartner für alles

„In erster Linie bin ich der Ansprechpartner für die Reisenden bei all ihren Fragen, Nöten und Sorgen. Mädchen für alles quasi“, lacht Melanie. „Aber dafür bin ich da: für den gesamten Kun-

denservice im Zug.“ Informationen zur Pünktlichkeit des Zuges, zu Anschlusszügen, Tipps zu Tickets und Tarifen, Infos zu Fundsachen oder dem allgemeinem Mobilitätsangebot der NordWestBahn: Im Gespräch mit den Reisenden kommen zahlreiche Themen auf. „Manchmal bin ich auch ein bisschen Reiseführer“, sagt Melanie. Ob Fragen zur Gruppen- und Fahrradreservierungen oder Empfehlungen zu touristischen Highlights in der Region: Die Fahrgäste können sich sicher sein, dass sie nicht nur Ausflugstipps an die Hand bekommen, sondern auch hinsichtlich der Reisekette bestens beraten werden. „Für eine bequeme Weiterreise bestellen wir auf Wunsch sogar ein Taxi zum Zielbahnhof“, berichtet Melanie.

Es ist aber nicht nur die Themenvielfalt, die Melanie an ihrer Arbeit schätzt: „Als Servicemit-

arbeiter hat man mit den unterschiedlichsten Menschen zu tun.“ Einige davon kennt sie von den tagtäglichen Fahrten zur Arbeit, Schule oder Uni. „Klar, viele Gesichter sieht man immer wieder, man kennt seine Stammfahrgäste. Bei vielen Leuten im Zug muss man das Ticket schon fast nicht mehr sehen“, schmunzelt sie. Dazu gehört natürlich auch etwas Small Talk zwischendurch zum Dienst im Zug.

Den muss sie unterbrechen, als der Zug an der nächsten Haltestelle zum Stehen kommt. Eine Rollstuhlfahrerin hat sich angemeldet und braucht Melanies Unterstützung. Mit einer Einstiegsrampe kommt sie zur Hilfe und überbrückt den Spalt zwischen Bahnsteigkante und Zugeinstieg. Beim Ausstieg packe sie natürlich wieder mit an, versichert Melanie der Dame.

Information und Hilfe im Störfall

Aber nicht nur im normalen Betrieb muss Melanie überzeugen – bei Störungen und Verspätungen hält sie alle Fahrgäste im Zug auf dem aktuellen Stand. In solchen Fällen steht sie durchgängig in Kontakt mit dem Triebfahrzeugführer und der Leitstelle der NordWestBahn und hält sich auf dem Laufenden. „Verspätungen und Einschränkungen sind natürlich ärgerlich. Aber oft ist es weniger schlimm, wenn die Gründe der Störung und die weiteren Aussichten



„In erster Linie bin ich der Ansprechpartner für die Reisenden bei all ihren Fragen, Nöten und Sorgen.“

MELANIE, SERVICEMITARBEITERIN
BEI DER NORDWESTBAHN

bekannt sind.“ Gestört sein kann auch mal einer der stationären Fahrkartensortimenten, die sich an niedersächsischen Bahnhöfen entlang der Strecken befinden, oder ein Automat im Zug, sodass Fahrgäste dort kein Ticket lösen können. „Es muss sich niemand Sorgen, als Schwarzfahrer angesehen zu werden“, versichert Melanie. „In diesen Fällen können wir Tickets verkaufen: Einzel-, Vierer-, Monats- aber auch Anschluss-tickets – bei uns gibt’s dann quasi das gesamte Fahrkartensortiment.“

Durchsetzen – auf die freundliche Art

So viel Freude der Umgang mit den Fahrgästen auch macht – dass nicht immer alle Fahrgäste angenehm sind, das weiß Melanie aus langer Erfahrung: „Ich kümmere mich auch um die Sicherheit im Zug und setze wenn notwendig, das Hausrecht der NordWestBahn durch. Wer randaliert oder pöbelt, muss aussteigen – zur Not mit Hilfe der Polizei“. Damit sich alle Servicemitarbeiter bei der NordWestBahn in diesen Fällen sicher fühlen, werden sie nicht nur bestens in Tariffragen oder Ticketberatung geschult, sondern beherrschen auch die Dees-

kalation brenzlicher Situationen mit aggressiven Reisenden. „Ich mache hier auch nur meinen Job und will niemandem etwas Böses“, sagt Melanie. „Aber an die Regeln muss man sich halten.“ Mit ihrer freundlichen und offenen Art glaubt man ihr sofort, dass sie dieses Thema bestens beherrscht.

Wie sie ihren Beruf beschreiben würde? „Das ist kein klassischer Job, bei dem man um 9 zur Arbeit geht und um 5 nach Hause kommt“, lacht Melanie. „Jeder Tag ist anders, an jedem Tag hat man mit anderen Menschen zu tun, jeder Tag bringt neue Herausforderungen. Natürlich ist das manchmal anstrengend, macht aber einfach auch Spaß.“



Rollstuhlfahrende und anderweitig Mobilitätseingeschränkte können auf die Hilfe des Zugpersonals zählen.

Sie finden Melanies Job interessant?

i Die Servicemitarbeiter sind die wichtigste Kontaktperson der NordWestBahn zu den Fahrgästen – und das Team ist ständig auf der Suche nach qualifiziertem und motiviertem Zuwachs. Die Herausforderungen und Aufgaben sind dabei vielseitiger als nur die Fahrscheinkontrolle: Eine Kunden- und Serviceorientierung ist besonders wichtig in dem Job, genau wie Spaß im Umgang mit Menschen. Erfahrungen in Handel oder Gastronomie sind hilfreich. Mehr Infos zum Arbeitgeber NordWestBahn und wie Sie sich bewerben können, finden Sie auf [Seite 5](#).

Fahrradmitnahme im Zug

Sommerzeit – Ausflugszeit

Für alle Radausflügler hat die UNTERWEGS Melanie nach ihren Tipps zur Fahrradmitnahme gefragt.

UNTERWEGS: Sollten Fahrgäste mitsamt Fahrrad verreisen oder den Zug nutzen wollen: Welchen Tipp würdest du Reisenden geben?

Melanie: In jedem unserer Triebwagen haben im Mehrzweckabteil maximal zehn Fahrräder Platz. Daher empfehle ich vor allem Gruppen, unbedingt einen Platz anzumelden – insbesondere an Wochenenden und in den Ferien. Wir können sonst nicht garantieren, dass alle Fahrräder mitgenommen werden können, denn angemeldete Räder aber auch Rollstuhlfahrende werden selbstverständlich vorrangig befördert.

„Ich empfehle vor allem Gruppen, unbedingt einen Platz anzumelden – insbesondere an Wochenenden und in den Ferien.“

MELANIE, SERVICEMITARBEITERIN
BEI DER NORDWESTBAHN

UNTERWEGS: Wie lange im Voraus sollten Reisende denn reservieren?

Melanie: Generell genügt eine telefonische Reservierung am Vortag bis 17 Uhr. Je früher die Fahrräder allerdings angemeldet werden, desto wahrscheinlicher ist es, dass die gewünschte Verbindung genutzt werden kann. Sollten dort keine Kapazitäten mehr frei sein, beraten die Kollegen unserer Servicehotline Sie gerne über Alternativverbindungen.

UNTERWEGS: Was gibt es denn während der Fahrt zu beachten?

Melanie: Der Einstiegsbereich zum Mehrzweckabteil ist mit einem Fahrradsymbol gekennzeichnet, in vielen Fahrzeugen ist zudem im Abstellbereich ein Fahrradaufkleber angebracht. Die Fahrräder dort unbedingt eng zusammenstellen und mit den vorgesehenen Gurten an den Klappsitzen festschnallen, um ein Umfallen zu vermeiden, und die Fahrradtaschen abnehmen. Wir sind den Reisenden beim Verstauen selbstverständlich gerne behilflich.



In jedem Zug stehen bis zu zehn Fahrradstellplätze im extra dafür gekennzeichneten Mehrzweckbereich bereit.

Unser Hörbuch-Tipp für den Frühling

Salvatore Basile

Die wundersame Reise eines verlorenen Gegenstandes



Seit seine Mutter ihn als Kind verlassen hat, lebt der 30-jährige Michele von der Außenwelt abgeschottet im Bahnhofshäuschen eines verschlafenen, idyllischen Dorfs in Italien. Seine einzige Gesellschaft sind die liegengebliebenen Gegenstände, die er im täglich ein- und ausfahrenden Zug einsammelt und in seinem Zuhause um sich scharft. Doch dann begegnet ihm Elena, die sein Leben wie ein Wirbelwind auf den Kopf stellt und ihn

aus seiner Einsamkeit reißt. Als er kurz darauf sein altes Tagebuch wiederfindet, das seine Mutter damals mitnahm, als sie aus seinem Leben verschwand, gibt dies den Anstoß für eine wundersame Reise quer durch Italien, die Michels ganzes Leben verändern wird ...

6 CDs, Laufzeit: 7 Stunden, 30 Minuten | Verlag: Random House Audio
Preis: 19,99 Euro | ISBN: 978-3-8371-3802-3

Die NordWestBahn verlost fünf Exemplare des Hörbuch-Tipps. Schicken Sie dazu einfach eine E-Mail mit Ihren Kontaktdaten und dem Stichwort „Reise“ an gewinnspiel@nordwestbahn.de. Einsendeschluss: 31. Mai 2017. Wir wünschen Ihnen viel Glück!

Hefelamm mit Hagelzucker

Süßes Schmuckstück für die Kaffeetafel

Zutaten Hefeteig

750 g Mehl | 75 g Zucker | ½ TL Salz
350 ml Milch | 30 g Hefe
75 g zimmerwarme Butter
Mehl zum Bearbeiten

Zubereitung

Mehl, Zucker und Salz mischen und in eine Schüssel geben. In die Mitte eine Vertiefung drücken und die Hefe hineinbröckeln. Die Milch erwärmen, dazugießen und mit der Hefe verrühren. Die Butter auf das Mehl geben und alles zu einem geschmeidigen Teig verkneten. Abgedeckt an einem warmen Ort 60 Minuten gehen lassen. Den Teig nochmals durchkneten und wie in dem folgenden Rezept beschrieben, weiterverarbeiten.



Zutaten Hefelamm mit Hagelzucker

Hefeteig wie links beschrieben

Außerdem:

1 Rosine | 1 Ei | 2–3 EL Hagelzucker

Zubereitung

Ein Backblech mit Backpapier belegen. Den Teig in 31 gleich große Teile teilen (**Bild 1**). Für das Fell 25 Stück zu Kugeln formen und gemäß Foto auf das Backpapier legen (**Bild 2**). Für den Kopf drei Teile zusammen zu einer großen Kugel rollen und an den Körper setzen. Zwei Teile zu zehn Zentimeter langen Rollen formen, in der Mitte falten und als Beine unter den Körper setzen. Eine Kugel teilen, die Ohren daraus formen und an den Kopf setzen. Die Rosine als Auge in den Kopf drücken (**Bild 3**). Das Lamm abgedeckt 30 Minuten gehen lassen. In der Zwischenzeit den Backofen auf 200 Grad vorheizen. Das Hefegelbäck mit verquirltem Ei bestreichen und den Körper mit dem Hagelzucker bestreuen (**Bild 4**). Im vorgeheizten Backofen bei 200 Grad etwa 20 bis 25 Minuten backen.

Unser Rezepttipp kommt von

EINFACH HAUSGEMACHT
Mein Magazin für Mann und Küche

Weitere Rezepte unter
www.einfachhausgemacht.de



1) Teig einteilen



2) 25 Kugeln formen



3) Die Rosine hineindrücken



4) Mit Ei bestreichen und Zucker bestreuen



TRIEBFahrZEUGFÜHRER 1

G B



WERKSTATT 5

E R



REINIGUNG 3

Z U



LEITSTELLE 6

L E

TRAUMBERUFE

Tines Nachbarin Roswitha arbeitet bei der NordWestBahn. Heute stellt sie Tine & Fips ihre Kollegen vor. Verbinde die Bilder, die Tine gemacht hat, mit den dazu passenden Berufen oder Arbeitsplätzen. So ergibt sich die richtige Reihenfolge der Buchstaben und Du findest heraus, welchen Traumberuf Fips für sich entdeckt hat.



IT



EG



KUNDENCENTER 2

SERVICEMITARBEITER 4

LÖSUNG ↘

Die Lösung findest Du auf Seite 2.

Mach mal Pause – und löse ein Sudoku-Rätsel

Und so geht's: Ein Sudoku ist ein quadratisches Spielfeld aus neun Zeilen und Spalten, das zusätzlich in neun Blöcke zu je drei mal drei Feldern aufgeteilt ist. Ziel des Spieles ist es, das Raster zu vervollständigen. Die bereits vorgegebenen Zahlen sind dabei nicht veränderbar. Die leeren Kästchen müssen nun mit den Ziffern 1 bis 9 ausgefüllt werden. Dabei darf jede Ziffer in jeder Zeile, in jeder Spalte und in jedem drei mal drei-Feld genau einmal vorkommen.

9	4					5	8	
		3			1			7
1						4		
						8		6
7	2							
	5	9	3	2		7		4
8			5		4	3		
	7	1	8					5
				6	7			

Lösung

8	4	1	2	9	6	5	3	7
5	6	9	2	3	8	1	2	4
2	2	3	4	1	5	9	6	8
4	1	2	8	2	3	6	5	9
3	5	6	9	4	1	8	2	2
9	2	8	6	5	2	4	1	3
6	3	4	5	8	2	2	9	1
2	9	2	1	6	4	3	8	5
1	8	5	3	2	9	2	4	6

Dieses Sudoku wurde erstellt mit freundlicher Unterstützung von www.sudoku-space.de

Endlich Wochenende! Sie feiern. Willem fährt.

Events, Freizeit, Kultur – mit den bequemen Spätfahrten des Haller Willem erleben Sie die Weekend-Highlights zwischen Bielefeld und Osnabrück jetzt noch länger.

RB 75-
Spätfahrten:
freitags und
samstags

Entdecken Sie jetzt online
attraktive Ziele für Ihr
Freizeitprogramm unter
www.willem-fahrt.de



NordWestBahn

Wir sind  transdev