

Das Fahrgastmagazin der NordWestBahn

# UNTERWEGS

an Niederrhein, Ruhr  
und im Münsterland

Nah am  
Kunden



*Sonderverkehre im Sommer*  
Zusätzliche Züge zu Events



*Ausflugsziele in der Region*  
Draisinenfahrt in Kleve und andere



**NordWestBahn**

Wir sind  transdev

## Wir sind für Sie da

NordWestBahn GmbH  
Alte Poststraße 9  
49074 Osnabrück

### Schlaue Nummer NRW

Automatische Fahrplanauskunft:  
08003 504030 (gratis)  
Persönliche Fahrplanauskunft:  
01806 504030 (20 ct/Anruf aus dem dt.  
Festnetz, Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

### Fragen zu Fundsachen, Reservierungen, Hilfe für Mobilitätseingeschränkte

Service-Telefon: 01806 600161  
(20 ct/Anruf aus dem dt. Festnetz,  
Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)  
[www.nordwestbahn.de](http://www.nordwestbahn.de)



Die VRR App informiert Sie über  
Fahrpläne und Pünktlichkeit  
unserer Züge.



Aktuelle Informationen zu  
Fahrzeitänderungen und  
Streckensperrungen finden  
Sie auf unserer Homepage:  
[www.nordwestbahn.de](http://www.nordwestbahn.de)



[www.facebook.de/  
nordwestbahn](http://www.facebook.de/nordwestbahn)



[www.twitter.com/nwb\\_nrw](http://www.twitter.com/nwb_nrw)

### Impressum

Herausgeber NordWestBahn GmbH  
Alte Poststraße 9 | 49074 Osnabrück  
[www.nordwestbahn.de](http://www.nordwestbahn.de), V.i.S.d.P. Dr. Rolf Erfurt  
Redaktion: Maik Seete, Stephanie Nölke, Ingmar Bojes  
Design & Umsetzung: [www.artventura.net](http://www.artventura.net)  
Druck: Günter Druck GmbH, Georgsmarienhütte  
Auflage: 4500 Stück

# Liebe Fahrgäste,

die Tage werden länger und wärmer und die Sonne lockt nach draußen – es wird Zeit, den Alltag hinter sich zu lassen und zu einem entspannten und gemütlichen Ausflug aufzubrechen. In der aktuellen Ausgabe der UNTERWEGS liefern wir Ihnen ab **Seite 6** einige Inspirationen für den nächsten Trip in Ihre Region. Zur optimalen Ausflugsplanung gibt's Informationen zur Anreise mit den Zügen der NordWestBahn gleich dazu.

Dabei ist die NordWestBahn nicht nur einfach das Transportmittel, das Sie zu Ihrem nächsten Ausflug bringt. Auf der Fahrt dorthin wird bei uns der Service groß geschrieben. Unsere Kollegen kümmern sich um Ihr Wohl und geben hilfreiche Unterstützung und Tipps bei Fragen und Problemen jeglicher Art. Wie vielseitig der Job unserer Servicemitarbeiter ist, lesen Sie ab **Seite 8**. Wir haben unseren Kollegen Mohammed bei der Arbeit begleitet. Er gab uns interessante Einblicke in seine tägliche Arbeit.

Ein besonderer Service sind auch die zahlreichen Sonderverkehre, die die NordWestBahn gemeinsam mit dem VRR anbietet. Die UNTERWEGS hat mit Betriebsplaner Nils Winter über die Planung von Sonderverkehren gesprochen. Das Interview lesen Sie auf **Seite 9**. Die Termine der nächsten Sonderfahrten finden Sie selbstverständlich auch im Heft, auf **Seite 5**.

Das gesamte Team der NordWestBahn wünscht Ihnen eine gute Fahrt.

Ihre

Stephanie Nölke  
Redaktionsleiterin UNTERWEGS

## Inhalt

### Netz & News

- S. 3** | Termine in der Region – Veranstaltungskalender
- S. 4** | Mehr Sicherheit im VRR – Zusätzliche Sicherheitsdienste für ganz NRW  
Neue Ticketangebote für die Region – Flexibel unterwegs  
Kommen Sie ins Team! – Arbeiten bei der NordWestBahn
- S. 5** | Neuer WestfalenTarif ab 1. August – Der Eine für Westfalen  
Sonderverkehre im Sommer – Zusätzliche Züge zu Events und Veranstaltungen  
Baumaßnahmen in der Region – Wichtige Einschränkungen auf einen Blick

### Freizeit & Frischluft

- S. 6** | Netzperlen für Sie entdeckt

### Einblick & Durchblick

- S. 8** | Die Servicemitarbeiter der NordWestBahn – Mehr als nur Schaffner  
Sonderverkehre bei der NordWestBahn – Gut geplant

### Service & Unterhaltung

- S. 10** | Unser Hörbuch-Tipp für den Frühling  
Hefelamm mit Hagelzucker – Süßes Schmuckstück für die Kaffeetafel

### Raten & Rätseln

- S. 11** | Jetzt mitmachen und 3 x 2 Tickets für das Musical „Evita“ in Düsseldorf gewinnen!





Flachsmarkt Krefeld



Essen ... verwöhnt

Termine in der Region

# Veranstaltungskalender

Sa, 1. April

## Mobilitätstag Dorsten

Unter dem Motto „Mobil mit Rad und Bahn“ laden, interessante Ausstellungen, spannende Angebote rund um Mobilität, spaßige wie lehrreiche Mitmach-Aktionen für Kinder und vieles mehr auf den Platz der Deutschen Einheit und den Lippertorplatz ein. Zentraler Baustein des Mobilitätstages ist das BahnLandLust-Projekt der Regionale 2016 – Infos zu Projekt und Erlebnisroute inklusive.

**Übrigens: Die NordWestBahn wird in Dorsten mit einem Infostand vertreten sein.**

- RE 14, RB 44, RB 45 | Haltestelle Dorsten
- ca. 300 Meter Fußweg
- [www.dorsten.de](http://www.dorsten.de) | [www.bahnlandlust.de](http://www.bahnlandlust.de)

Fr, 2. bis Mi, 5. Juni



## Pfingstkirmes Coesfeld

Wenn die rund 50 Schausteller ihre Fahrgeschäfte und Buden zur traditionellen Pfingstkirmes aufgebaut haben, wird in der gesamten Innenstadt ein buntes und vielseitiges Unterhaltungsprogramm für die ganze Familie geboten.

- RB 45 | Haltestelle Coesfeld
- ca. 1,2 Kilometer Fußweg bis zur Holtwicker Straße
- [www.coesfeld.de](http://www.coesfeld.de)

Fr, 6. Juni

## Kulturpfadfest Essen

Jährlich zieht es Kulturinteressierte und Fans von Musik, Tanz, Performance, Filmen und Lesungen nach Essen. An dem Programm des Kulturpfadfestes beteiligen sich zahlreiche Kulturstätten und Institutionen, um die kulturelle Vielfalt der Ruhrmetropole erfahrbar zu machen. Wegweiser zu den Spielorten sind die blauen Leuchtsteine des Kulturpfades zwischen Museum Folkwang und Marktkirche.

- RE 14 | Haltestelle Essen
- ca. 400 Meter Fußweg, zahlreiche Anlaufpunkte in der Innenstadt
- [www.kulturpfadfest-essen.de](http://www.kulturpfadfest-essen.de)

Fr, 12. bis So, 21. Mai

## Sprödental-Kirmes Krefeld

Zehn Tage Riesenrummel auf dem Sprödentalplatz: Die Krefelder Kirmes besitzt Tradition und wird seit rund 90 Jahren auf dem großen Kirmesplatz an der Uerdingerstraße gefeiert. Etwa 130 Schausteller gastieren mit ihren Fahrgeschäften, Losbuden und Gastronomiegeschäften in der Innenstadt.

- RE 10 | Haltestelle Krefeld
- ca. zwei Kilometer Fußweg oder alternativ
- mit den Straßenbahnlinien 42 und 43 bis zur Haltestelle „Sprödentalplatz“
- [www.sproedentalkirmes.de](http://www.sproedentalkirmes.de)

Sa, 3. bis Mo, 5. Juni

## Flachsmarkt Krefeld

Handwerker, Ritter und Musikanten: Der traditionelle Handwerker- und Erlebnismarkt rund um Burg Linn bietet nicht nur niveauvolle Demonstrationen und Präsentationen verschiedenster Handwerkskünste, sondern auch ein attraktives Rahmenprogramm für die ganze Familie.

- RE 10 | Haltestelle Krefeld-Oppum
- mit der Straßenbahnlinie 044 bis zur Haltestelle „Linn Bahnhof“ oder „Burg Linn“
- [www.flachsmarkt.de](http://www.flachsmarkt.de)

Mi, 28. Juni bis So, 3. Juli

## Essen ... verwöhnt

Die „Essen Genießen“-Gastronomen verwandeln fünf Tage lang die Essener Innenstadt in ein Schlemmerparadies und verwöhnen mit klassischen und modernen Kreationen. Von der hohen Kochkunst können sich die Gäste bei der Frische der Produkte, beim Live-Cooking in den Zelten der Restaurant und schließlich beim Genuss der unterschiedlichsten Speisen selbst überzeugen.

- RE 14 | Haltestelle Essen
- ca. 600 Meter Fußweg
- [www.essen-genießen.de](http://www.essen-genießen.de)



Das 30-TageTicket des VRR

Neue Ticketangebote für die Region

## Flexibel unterwegs

Ein neues Ticket für alle Besitzer von VRR-Abo- oder Monatsickets, die auch gerne über die Verbundsgrenzen hinaus fahren wollen: Mit dem **EinfachWeiterTicket** können Zeitkarteninhaber den Gültigkeitsbereich ihres Tickets ausdehnen und unabhängig vom Geltungsbereich der VRR-Zeitkarte das neue Anschlussticket zur Weiterfahrt in den Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS) und den Aachener Verkehrsverbund (AVV) nutzen. Das Ticket ist ab Entwertung vier Stunden gültig.

Benutzern von Monatsickets, die flexibler sein wollen, kommt das neue **30-TageTicket** entgegen. Anders als bei den bekannten Zeitkarten ist es an keinen fixen Kalendermonat gebunden, man kann bei diesem Ticket den Gültigkeitsbeginn frei wählen und dann genau 30 Tage beliebig oft im Geltungsbereich fahren – wie mit den Zeitkarten. Erhältlich ist das 30-TageTicket als Ticket1000 und Ticket2000 sowie in deren 9 Uhr-Varianten in den jeweiligen Preisstufen zum gleichen Preis und mit den gleichen Leistungen – nur ohne Beschränkung auf Monatsanfang und -ende. Detaillierte Infos gibt es unter [www.vrr.de](http://www.vrr.de) sowie [www.30tageticket.de](http://www.30tageticket.de).

Mehr Sicherheit im VRR

## Zusätzliche Sicherheitsdienste für ganz NRW

Sicherheit für Fahrgäste und Mitarbeiter steht bei der NordWestBahn an höchster Stelle. Nachdem die NordWestBahn im Jahr 2016 schon doppelte Begleitdienste auf dem RE 10 „Niers-Express“ eingeführt hat, sind im gesamten Gebiet des Verkehrsverbundes Rhein-Ruhr (VRR) ab sofort auch zusätzliche Sicherheitsdienste unterwegs. Diese begleiten in erster Linie Fahrten im Raum Dortmund/Essen und Düsseldorf/Wuppertal, sind aber auch auf einzelnen Verbindungen der NordWestBahn im Zug anzutreffen. Durch den flexiblen, brennpunktspezifischen Einsatz dieses Personals soll bei sicherheitsrelevanten Vorkommnissen schnell reagiert und das Hausrecht effektiv durchgesetzt werden.

Das Projekt wird vom Verkehrsministerium NRW, dem Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR), allen Eisenbahnunternehmen und der Bundespolizei getragen, aktuell läuft ein einjähriges Pilotprojekt. Dr. Rolf Erfurt, Vorsitzender der NordWestBahn-Geschäftsführung, befürwortet diese Idee: „Nur durch die konstruktive Zusammenarbeit so vieler Beteiligten konnten wir diesen wichtigen Schritt zu noch mehr Sicherheit im Eisenbahnverkehr machen – für unsere Fahrgäste und unser Zugpersonal.“

Kommen Sie ins Team!

### Arbeiten bei der NordWestBahn

Die NordWestBahn ist eines der größten privaten Eisenbahnunternehmen in Deutschland, steht für Verankerung in der Region und zeichnet sich durch eine kollegiale Unternehmenskultur aus. Als gesetzlich anerkannter Ausbil-

dungsbetrieb mit zertifiziertem Programm zur beruflichen Weiterbildung besitzt das Unternehmen ein Zertifikat für vorbildliche Lohn- und Sozialstandards. Angebote zur betrieblichen Altersvorsorge und einem Zeitwertkonto bieten den Mitarbeitern weitere Anreize. Mit verschiedenen Weiterbildungs- und Betreuungsprogrammen stellt die NordWestBahn ihren Mitarbeitern eine optimale Vor- und Nachbereitung für Stress- und Belastungssituationen zur Seite. Mit dem Mutterkonzern Transdev, dem führenden privaten Nahverkehrsanbieter im deutschen Bahn- und Busverkehr, hat die

NordWestBahn einen starken Partner, der dem Unternehmen und seinen Mitarbeitern Sicherheit garantiert.

Wenn Sie Teil unseres Teams werden wollen und Interesse an dieser Herausforderung haben, dann bewerben Sie sich doch einfach als Servicemitarbeiter (m/w) oder Triebfahrzeugführer (m/w) – bereits ausgebildet oder zur Ausbildung – bei uns. Alle aktuellen Stellenangebote finden Sie auf [www.nordwestbahn.de](http://www.nordwestbahn.de). Einen Einblick in die Arbeit unserer Servicemitarbeiter gibt es ab **Seite 8** in diesem Heft.



Neuer WestfalenTarif ab 1. August

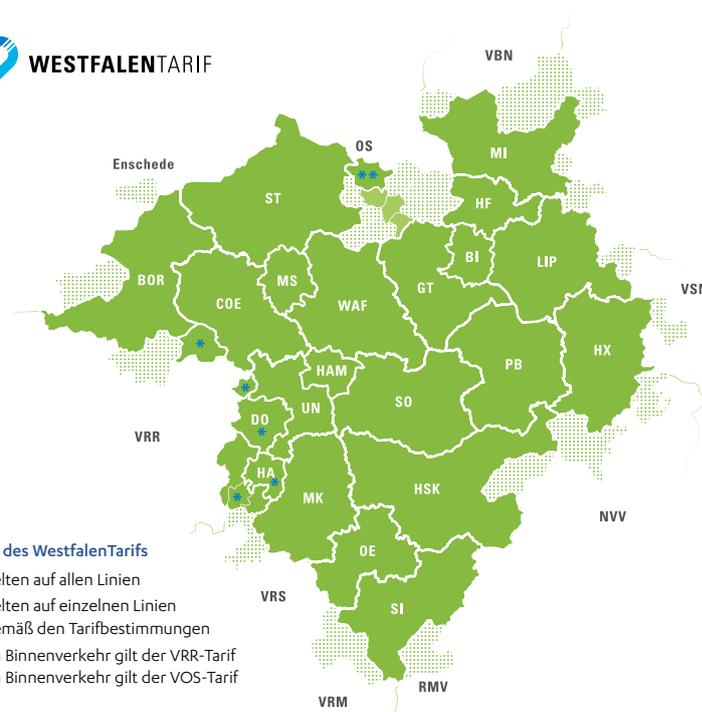
## Der Eine für Westfalen

Fahrgäste in Westfalen-Lippe dürfen sich auf ein deutlich optimiertes Nahverkehrsangebot freuen. Denn mit Einführung des WestfalenTarifs am 1. August verschwinden die Grenzen zwischen den fünf bisherigen regionalen Tarifräumen – dem Münsterland-, Hochstift-, Ruhr-Lippe-, Westfalen Süd- und Sechser-Tarif. Zusätzlich ersetzt der WestfalenTarif den NRW-Tarif in der Region. Somit gestalten sich Fahrten zwischen den Tarifräumen sowie die Reiseplanung in Zukunft deutlich einfacher. Ob von Reken nach Bielefeld oder in den Kreis Siegen-Wittgenstein – für sämtliche Relationen innerhalb Westfalen-Lippes ist ab August nur noch ein Tarif maßgebend. Ganz nebenbei entsteht der zweitgrößte deutsche Verbundtarif und die gesamte Region wächst stärker zusammen. *Weitere Infos gibt's online unter [www.westfalentarif.de](http://www.westfalentarif.de)*



### Tickets des WestfalenTarifs

-  gelten auf allen Linien
-  gelten auf einzelnen Linien gemäß den Tarifbestimmungen
-  im Binnenverkehr gilt der VRR-Tarif
-  im Binnenverkehr gilt der VOS-Tarif



Sonderverkehre im Sommer

## Zusätzliche Züge zu Events und Veranstaltungen

In der Region Niederrhein/Ruhr ist im Sommer einiges los. Gemeinsam mit dem VRR sorgt die NordWestBahn mit zusätzlichen Verbindungen und Fahrten mit größerem Sitzplatzangebot für eine bequeme An- und Abreise zu den Veranstaltungen.

### 2. bis 4. Juni: Jazzfestival in Moers

Die RB 31 „Der Niederrheiner“ bringt die Besucher nach der Veranstaltung mit einem zusätzlichen Zug von Moers nach Duisburg Hbf.

### 24. Juni: ExtraFahrt zur ExtraSchicht

Die Züge der RB 36 „Ruhrort-Bahn“ werden zu

einem eigenen Spielort der ExtraSchicht: Im „KultExpress“ werden während der Fahrt live die größten Hits der letzten Jahrzehnte dargeboten. Außerdem verkehrt die Linie ab 18 Uhr statt stündlich alle 30 Minuten – und das bis 2:30 Uhr nachts.

### 26. Juni bis 14. Juli: Movie Park Germany

Montags bis freitags sind die Züge der Linien RB 44 und RE 14 sind fast alle mit zwei Zugteilen unterwegs und bieten damit für die Fahrten zum Movie Park zusätzliche Sitzplatzkapazitäten an. Auf dem RE 14 „Der Borkener“ sind außerdem Sonderzüge unterwegs.

### 1. Juli: Ruhr in Love

Für das Festival verkehren Sonderzüge zwischen Oberhausen und Bottrop sowie Kleve und Bottrop und Duisburg und Bottrop. Die Züge der Linien RE 10, RE 14, RB 31 und RB 44 sind mit zusätzlichen Sitzplätzen unterwegs.

### 1. und 2. Juli: Tour de France

In diesem Jahr beginnt die Tour de France mit einem Zeitrennen in Düsseldorf. Auch die erste Etappe startet in der Landeshauptstadt. Dazu sind die Züge des RE 10 „Niers-Express“ zwischen Kleve und Düsseldorf Hbf mit zusätzlichen Sitzplatzkapazitäten unterwegs.

Die Sonderfahrpläne mit allen Fahrzeiten finden Besucher rechtzeitig vor den Veranstaltungen im Internet unter [www.nordwestbahn.de](http://www.nordwestbahn.de).

Baumaßnahmen in der Region



## Wichtige Einschränkungen auf einen Blick

### 1. Mai, 25. bis 28. Mai:

#### RB 44 „Der Dorstener“

An diesen Tagen finden zwischen Bottrop und Oberhausen Hbf Brückenbauarbeiten statt. Daher können die Züge der RB 44 „Der Dorstener“ hier nicht verkehren. Für alle ausfallenden Fahrten fahren Ersatzbusse.

### 15. Mai: RE 10 „Niers-Express“

Die DB Netz AG führt Arbeiten an den Schienen durch. Daher müssen abends Züge des RE 10 „Niers-Express“ zwischen Krefeld Hbf und Düsseldorf Hbf ausfallen. Reisende können auf Ersatzbusse ausweichen.

### 3. bis 6. Juni: RB 45 „Der Coesfelder“

Aufgrund von Arbeiten an den Durchlässen können die Züge der RB 45 „Der Coesfelder“ vom 3. bis 5. Juni nicht verkehren und werden durch Busse ersetzt. Am 6. Juni können die Züge zwischen Maria-Veen und Dorsten nicht fahren. Auch hier sind Busse im Einsatz.

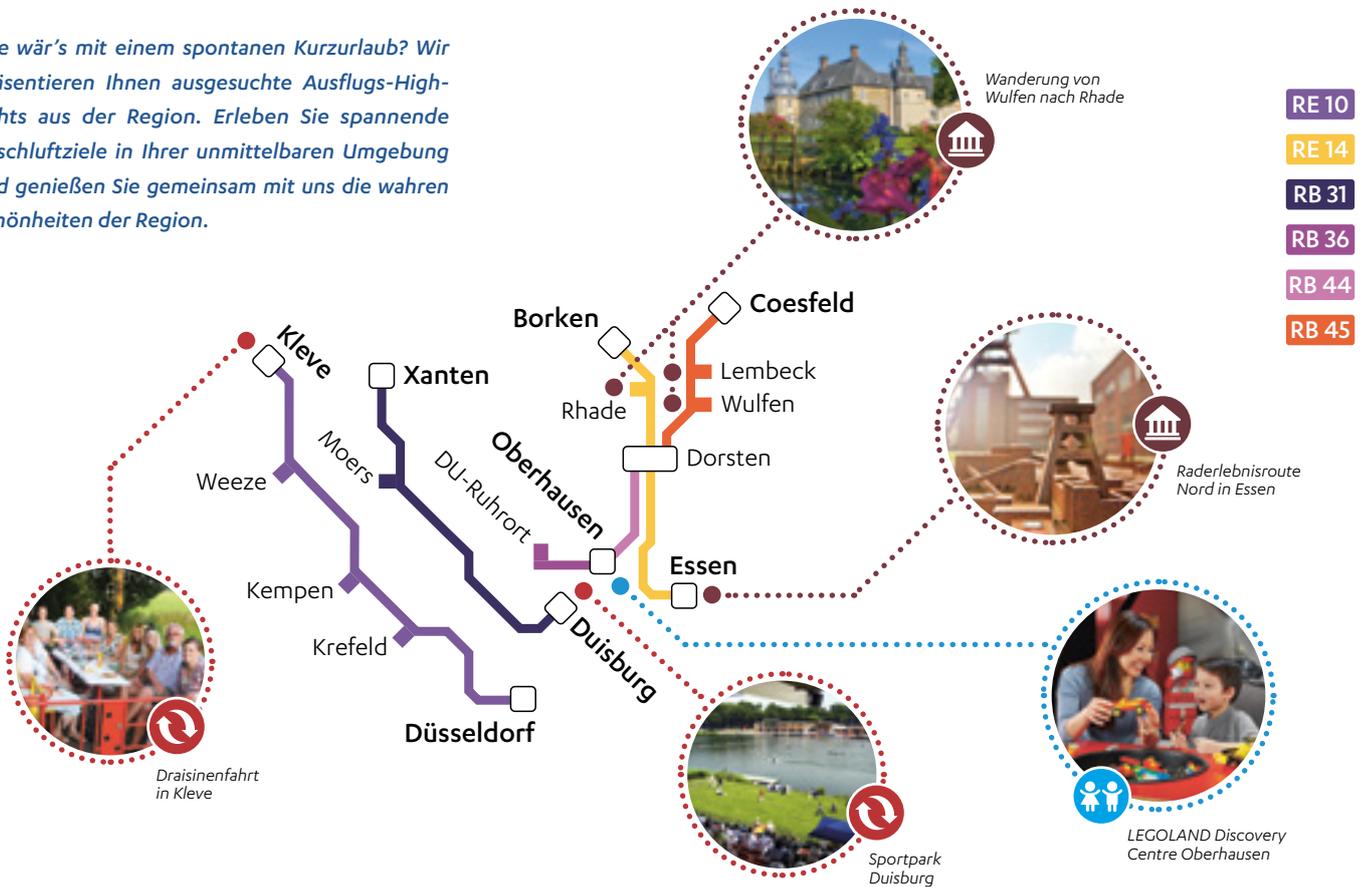
Detaillierte Informationen und den Ersatzfahrplan finden Fahrgäste vor Beginn der Bauarbeiten in den Zügen sowie online unter [www.nordwestbahn.de](http://www.nordwestbahn.de).



Mehr Infos zu diesen Netzperlen  
und viele weitere Frischluftziele  
entdecken:  
[www.frischluft-tanken.de](http://www.frischluft-tanken.de)  
Schauen Sie doch mal rein!

# Netzperlen für Sie entdeckt

Wie wär's mit einem spontanen Kurzurlaub? Wir präsentieren Ihnen ausgesuchte Ausflugs-Highlights aus der Region. Erleben Sie spannende Frischluftziele in Ihrer unmittelbaren Umgebung und genießen Sie gemeinsam mit uns die wahren Schönheiten der Region.



RE 10

RE 14

RB 31

RB 36

RB 44

RB 45



Draisinenfahrt in Kleve

## Grenzlandtour am Niederrhein

Wer den Niederrhein nicht nur von seiner schönsten Seite sondern auch noch auf ungewöhnlichen Wegen entdecken will, der ist bei den Geccotours in Kleve genau an der richtigen Adresse. Nach der Anreise mit der NordWestBahn steigen die Teilnehmer um auf ausgefalleneren Verkehrsmittel. Getreu des Mottos „Der Weg ist das Ziel“ geht es auf einer stillgelegten Bahnstrecke mit der Clubdraisine oder Fahrraddraisine von Kleve ins zehn Kilometer entfernte Kranenburg. Eine alternative Strecke führt von Kranenburg über die holländische Grenze bis nach Groesbeek.

RE 10 | Haltestelle Kleve

ca. 600 Meter Fußweg via Bahnhofstraße bis zum Draisinenbahnhof Kleve

[www.geccotours.com](http://www.geccotours.com)





### Sportpark Duisburg

## Paradies für Sportbegeisterte

Mit einer Fläche von etwa 200 Hektar liegt das größte Sport- und Naherholungsgebiet Deutschlands mitten im Ruhrgebiet. Der Sportpark Duisburg befindet sich in der Nähe der Duisburger Innenstadt und ist für Actionbegeisterte und Erholungssuchende gleichermaßen

attraktiv. Es gibt eine Eissporthalle, einen Hochseilgarten und eine Wasserskianlage. Ein insgesamt 19 Kilometer umfassendes Wegenetz bietet auch Spaziergängern viel Abwechslung. Zum Klönen und Verweilen laden über 20 gastronomische Betriebe ein.



-  RB 31 | Haltestelle Duisburg Hbf
-  mit den Buslinien 924, 928, 934, 939, 944 oder der S-Bahn-Linie S1 bis zur Haltestelle „Duisburg-Schlenk“, dann ca. ein Kilometer Fußweg
-  [www.duisburgsport.eu](http://www.duisburgsport.eu)



### LEGOLAND Discovery Centre Oberhausen

## Vier Millionen bunte Steine



Direkt am CentrO Oberhausen wartet das ultimative Familienerlebnis auf seine Besucher: das LEGOLAND Discovery Centre Oberhausen. Seit März 2013 lädt die Indoor-Freizeitattraktion auf sage und schreibe 2.800 Quadratmetern zu Spiel und Spaß, Bauen und Begreifen, Entdecken und Erleben ein. Auf dem Indoor-Spielplatz mit mehr als vier Millionen Legosteinen können kleine und große Besucher ihre Kreativität ausleben.

-  RB 36, RB 44 | Haltestelle Oberhausen Hbf
-  mit dem Bus oder der Straßenbahn bis zur Haltestelle „Neue Mitte“, anschließend ca. 600 Meter
-  Fußweg über die CentrO-Promenade
-  [www.legolanddiscoverycentre.de](http://www.legolanddiscoverycentre.de)



### Raderlebnisroute Nord in Essen

## Per Rad zum Welterbe Zollverein



Anlässlich des Kulturhauptstadtjahrs 2010 entstanden in Essen drei Erlebnisrouten für Radfahrer und Wanderer, die Besuchern die vielen Facetten der Stadt zeigen sollen. Zu diesen Routen zählt auch die Raderlebnisroute Nord. In Form einer ringförmigen Rad- und Gehwegeverbindung ist eine rund 16 Kilometer lange, nach Norden führende Route von der Essener Innenstadt bis zum Welterbe Zollverein entwickelt worden. Besucher können die Erlebnisroute mit dem eigenen Rad oder mit Leihrädern erkunden.

-  RE 14 | Haltestelle Essen Hbf
-  Start direkt am Bahnhof
-  [www.essen.de](http://www.essen.de)



### Wanderung von Wulfen nach Rhade

## Wandern von Bahnhof zu Bahnhof



Entspannt an- und abreisen zu einer Wandertour von Bahnhof zu Bahnhof, die zudem auch noch von 5,5 auf wahlweise 12,5 Kilometer Länge aufgestockt werden kann – das ermöglicht dieser Wandertipp, der die Bahnhöfe Wulfen, Lembeck und Rhade verbindet. Highlight der Strecke ist das Wasserschloss Lembeck, das als Abstecher definitiv einen Besuch wert ist. Im Mai und Juni ist der Schlosspark übrigens besonders sehenswert, denn dann blühen hier mehr als 150 Rhododendren.

-  RE 14, RB 45 | Haltestelle Wulfen, Lembeck, Rhade
-  Start direkt am Bahnhof
-  [www.dorsten.de](http://www.dorsten.de)





Die Fahrscheinkontrolle ist längst nicht die einzige Aufgabe der Servicemitarbeiter. Auskunft zu Tickets und Tarifen gehören auch dazu.

*Die Servicemitarbeiter der NordWestBahn – Mehr als nur Schaffner*

## „Die Fahrscheine, bitte!“

*Für die Reisenden sind sie zentrale Ansprechpartner und die Gesichter der NordWestBahn: Servicemitarbeiter werden vor allem mit der Fahrscheinkontrolle in Verbindung gebracht, doch die Aufgaben und Herausforderungen für diese Kollegen gehen deutlich weiter. Die UNTERWEGS stellt einen Mitarbeiter und seinen Arbeitsalltag vor.*

Wenn Mohammed den Zugteil betritt, beginnen viele Reisende, in ihrer Tasche zu suchen. „Schönen guten Morgen, die Fahrscheine, bitte“, mit diesem Ausspruch kündigt er sich seinen Fahrgästen an. Mohammed ist als Servicemitarbeiter bei der NordWestBahn in der Region Niederrhein/Ruhr/Münsterland unterwegs. „Schaffner“ – Diese gängige Bezeichnung für das Zugbegleitpersonal ist bei der NordWestBahn längst nicht zutreffend. Bei Mohammeds Weg durch den Zug zeigt sich: Die Kontrolle der Fahrscheine ist nur ein Bruchteil seines Jobs.

### **Ansprechpartner für alles**

„In erster Linie bin ich der Ansprechpartner für die Reisenden bei all ihren Fragen, Nöten und Sorgen“, lacht Mohammed. „Ich bin für den gesamten Kundenservice im Zug zuständig.“

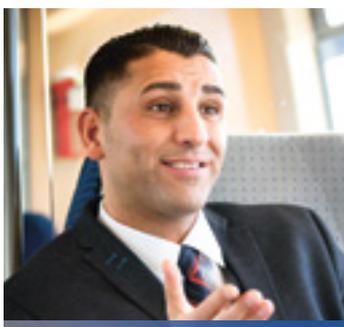
Informationen zur Pünktlichkeit des Zuges, zu Anschlusszügen, Tipps zu Tickets und Tarifen, Infos zu Fundsachen oder dem allgemeinem Mobilitätsangebot der NordWestBahn: Im Gespräch mit den Reisenden kommen zahlreiche Themen auf. „Manchmal bin ich auch ein bisschen Reiseführer“, sagt Mohammed. Ob Fragen zur Gruppen- und Fahrradreservierungen, zu unterschiedlichen Ticketmöglichkeiten oder auch hinsichtlich der Reisekette – bei all diesen Themen werden Fahrgäste von Mohammed und seinen Kollegen bestens beraten.

Auf die Unterstützung von Mohammed können sich insbesondere auch mobilitätseingeschränkte Personen verlassen. Mit einer Einstiegsrampe kommt er zu Hilfe und überbrückt den Spalt zwischen Bahnsteigkante und Zugeinstieg. Beim

Ausstieg packt er natürlich auch wieder mit an. „Damit alles schnell und reibungslos läuft, empfehlen wir allen Mobilitätseingeschränkten, ihre Fahrt bis zum Vortag um 17 Uhr bei unseren Kollegen des Service-Hotline anzumelden“, rät Mohammed.

Es ist aber nicht nur die Themenvielfalt, die Mohammed an seiner Arbeit schätzt: „Als Servicemitarbeiter hat man mit den unterschiedlichsten Menschen zu tun.“ Viele davon kennt er von den täglichen Fahrten zur Arbeit, Schule oder Uni. „Klar, viele Gesichter sieht man immer wieder, man kennt seine Stammfahrgäste. Bei vielen Leuten im Zug muss man das Ticket schon fast nicht mehr sehen“, weiß er.

Die Vielfalt der Fahrgäste macht sich vor allem bei den zahlreichen Veranstaltungen in unserer Region bemerkbar, zu denen die NordWestBahn gemeinsam mit dem Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) über das gesamte Jahr hin zusätzliche Verbindungen oder Fahrten mit größerem Sitzplatzangebot anbietet. „Ob Karnevalisten, Festivalbesucher oder gläubige Christen auf einer Wallfahrt nach Kevelaer – sich auf so viele unterschiedliche Menschen einzustellen ist sehr spannend.“ erzählt Mohammed. „Die Atmosphäre im Zug ist immer eine andere und das macht meine Arbeit so abwechslungsreich.“



**„In erster Linie bin ich der Ansprechpartner für die Reisenden bei all ihren Fragen, Nöten und Sorgen.“**

MOHAMMED, SERVICEMITARBEITER  
BEI DER NORDWESTBAHN

### Information und Hilfe im Störfall

Aber nicht nur im normalen Betrieb und bei seinem Einsatz bei Veranstaltungen muss Mohammed überzeugen – bei Störungen und Verspätungen hält er alle Fahrgäste im Zug auf dem aktuellen Stand. In solchen Fällen steht er durchgängig in Kontakt mit dem Triebfahrzeugführer und der Leitstelle der NordWestBahn und hält sich auf dem Laufenden. „Verspätungen und Einschränkungen sind ärgerlich. Aber oft ist es weniger schlimm, wenn Gründe der Störung und die weiteren Aussichten bekannt sind.“ Gestört sein kann auch mal ein Fahrkartenautomat am Bahnsteig, sodass Fahrgäste dort kein Ticket lösen können. „In diesem Fall muss sich niemand sorgen als Schwarzfahrer angesehen zu werden“ versichert Mohammed. „Wir nehmen hier jeden Fall auf und prüfen diesen.“ Ist der Automat tatsächlich defekt, wird dem Fahrgast selbstverständlich nur der reguläre Fahrpreis in Rechnung gestellt.

### Durchsetzen – auf die freundliche Art

So viel Freude der Umgang mit den Fahrgästen auch macht – dass nicht immer alle Fahrgäste angenehm sind, das weiß Mohammed: „Ich kümmere mich auch um die Sicherheit im Zug und setze, wenn notwendig, das Hausrecht der NordWestBahn durch. Wer randaliert oder pö-

belt, muss aussteigen – zur Not mit Hilfe der Polizei“. Damit sich alle Servicemitarbeiter bei der NordWestBahn in diesen Fällen sicher fühlen, werden sie nicht nur in Tariffragen oder Ticketberatung geschult, sondern beherrschen auch die Deeskalation brenzlicher Situationen mit aggressiven Reisenden. „Ich mache hier auch nur meinen Job und will niemandem etwas Böses“, sagt Mohammed. „Aber an die Regeln muss man sich halten.“ Mit seiner freundlichen und offenen Art glaubt man ihm, dass er dieses Thema beherrscht.

Wie er seinen Beruf beschreiben würde? „Das ist kein Job, bei dem man um 9 Uhr zur Arbeit geht und um 17 Uhr nach Hause kommt“, sagt Mohammed. „Jeder Tag ist anders, an jedem Tag hat man mit anderen Menschen zu tun, jeder Tag bringt neue Herausforderungen. Natürlich ist das manchmal anstrengend, macht aber einfach auch Spaß.“



Wann erreicht der Zug den nächsten Bahnhof? Wie sind die Anschlussverbindungen? Die Servicemitarbeiter beantworten gerne alle Fragen.

## Sie finden Mohammeds Job interessant?



Die Servicemitarbeiter sind die wichtigste Kontaktperson der NordWestBahn zu den Fahrgästen – und das Team ist ständig auf der Suche nach qualifiziertem und motiviertem Zuwachs. Die Herausforderungen und Aufgaben sind dabei vielseitiger als nur die Fahrscheinkontrolle: Eine Kunden- und Serviceorientierung ist besonders wichtig in dem Job, genau wie Spaß im Umgang mit Menschen. Erfahrungen in Handel oder Gastronomie sind hilfreich. Mehr Infos zum Arbeitgeber NordWestBahn und wie Sie sich bewerben können, finden Sie auf [Seite 4](#).

### Sonderverkehre bei der NordWestBahn

## Gut geplant

Um den Reisenden die An- und Abreise zu den vielen Veranstaltungen in der Region möglichst komfortabel zu gestalten, bietet die NordWestBahn viele Sonderfahrten an. Die UNTERWEGS hat mit Nils Winter, Betriebsplaner bei der NordWestBahn, über die Planung von Sonderverkehren gesprochen.

### UNTERWEGS: Wer legt eigentlich fest, zu welchen Veranstaltungen Sonderfahrten angeboten werden?

Nils Winter: Die Planungen beginnen meist schon im Vorjahr. In Gesprächen mit dem VRR und dem Veranstalter analysieren wir den Bedarf, schauen uns die zu erwartenden Besucher- und Fahrgastzahlen an. Letztendlich beauftragt der VRR uns dann mit der Durchführung von zusätzlichen Fahrten oder der Verlängerung einzelner Züge.

bestehenden Fahrten zu erweitern? Oder sollen Züge statt einmal die Stunde im Halbstundentakt fahren? Sind zusätzliche Nachtfahrten möglich?

### UNTERWEGS: Wie viele Sonderfahrten gibt es denn im Jahr 2017?

Nils Winter: Wir bieten zu fast 30 Veranstaltungen mehr Leistung oder mehr Sitzplatzkapazität an. Das Angebot reicht dabei von einer einzelnen Fahrt bis zu durchgängigem Verkehr die ganze Nacht. Viele Veranstaltungen sind schon wahre Klassiker: Sonderfahrten zur Wallfahrt der Tamilen in Kevelaer oder dem Halloween Horror Fest im Movie Park Germany haben bei uns schon lange Tradition. Jedes Jahr kommen Veranstaltungen dazu. Zum Parookaville-Festival in Weeze sind wir seit drei Jahren mit zusätzlichen Nachtfahrten und Kapazitäten unterwegs. Jedemal, wenn wir zusätzliche Fahrten anbieten, können sich die Fahrgäste darüber jederzeit über die Online-Auskunftsmedien informieren und Fahrzeiten in Echtzeit abrufen.

### UNTERWEGS: Und wie entsteht aus dieser Anfrage dann der Fahrplan?

Nils Winter: Auf dieser Basis entwickeln wir das Fahrplankonzept. Das ist von vielen Faktoren abhängig: Ist es sinnvoll, das Sitzplatzangebot von

Eine Übersicht über die nächsten anstehenden Sonderverkehre finden Sie auf Seite 5.



## Unser Hörbuch-Tipp für den Frühling

Salvatore Basile

### Die wundersame Reise eines verlorenen Gegenstandes



Seit seine Mutter ihn als Kind verlassen hat, lebt der 30-jährige Michele von der Außenwelt abgeschottet im Bahnhofshäuschen eines verschlafenen, idyllischen Dorfs in Italien. Seine einzige Gesellschaft sind die liegengebliebenen Gegenstände, die er im täglich ein- und ausfahrenden Zug einsammelt und in seinem Zuhause um sich scharft. Doch dann begegnet ihm Elena, die sein Leben wie ein Wirbelwind auf den Kopf stellt und ihn

aus seiner Einsamkeit reißt. Als er kurz darauf sein altes Tagebuch wiederfindet, das seine Mutter damals mitnahm, als sie aus seinem Leben verschwand, gibt dies den Anstoß für eine wundersame Reise quer durch Italien, die Michels ganzes Leben verändern wird ...

6 CDs, Laufzeit: 7 Stunden, 30 Minuten | Verlag: Random House Audio  
Preis: 19,99 Euro | ISBN: 978-3-8371-3802-3

Die NordWestBahn verlost fünf Exemplare des Hörbuch-Tipps. Schicken Sie dazu einfach eine E-Mail mit Ihren Kontaktdaten und dem Stichwort „Reise“ an [gewinnspiel@nordwestbahn.de](mailto:gewinnspiel@nordwestbahn.de). Einsendeschluss: 31. Mai 2017. Wir wünschen Ihnen viel Glück!

Hefelamm mit Hagelzucker

## Süßes Schmuckstück für die Kaffeetafel

### Zutaten Hefeteig

750 g Mehl | 75 g Zucker | ½ TL Salz  
350 ml Milch | 30 g Hefe  
75 g zimmerwarme Butter  
Mehl zum Bearbeiten

### Zubereitung

Mehl, Zucker und Salz mischen und in eine Schüssel geben. In die Mitte eine Vertiefung drücken und die Hefe hineinbröckeln. Die Milch erwärmen, dazugießen und mit der Hefe verrühren. Die Butter auf das Mehl geben und alles zu einem geschmeidigen Teig verkneten. Abgedeckt an einem warmen Ort 60 Minuten gehen lassen. Den Teig nochmals durchkneten und wie in dem folgenden Rezept beschrieben, weiterverarbeiten.



### Zutaten Hefelamm mit Hagelzucker

Hefeteig wie links beschrieben

Außerdem:

1 Rosine | 1 Ei | 2–3 EL Hagelzucker

### Zubereitung

Ein Backblech mit Backpapier belegen. Den Teig in 31 gleich große Teile teilen (**Bild 1**). Für das Fell 25 Stück zu Kugeln formen und gemäß Foto auf das Backpapier legen (**Bild 2**). Für den Kopf drei Teile zusammen zu einer großen Kugel rollen und an den Körper setzen. Zwei Teile zu zehn Zentimeter langen Rollen formen, in der Mitte falten und als Beine unter den Körper setzen. Eine Kugel teilen, die Ohren daraus formen und an den Kopf setzen. Die Rosine als Auge in den Kopf drücken (**Bild 3**). Das Lamm abgedeckt 30 Minuten gehen lassen. In der Zwischenzeit den Backofen auf 200 Grad vorheizen. Das Hefengebäck mit verquirltem Ei bestreichen und den Körper mit dem Hagelzucker bestreuen (**Bild 4**). Im vorgeheizten Backofen bei 200 Grad etwa 20 bis 25 Minuten backen.

Unser Rezepttipp kommt von

**EINFACH HAUSGEMACHT**  
Mein Magazin für Mann und Küche

Weitere Rezepte unter  
[www.einfachhausgemacht.de](http://www.einfachhausgemacht.de)



1) Teig einteilen



2) 25 Kugeln formen

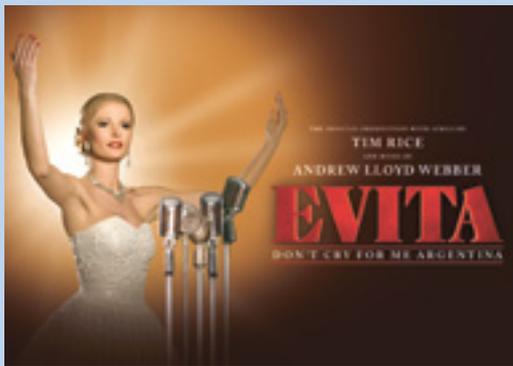


3) Die Rosine hineindrücken



4) Mit Ei bestreichen und Zucker bestreuen

# Jetzt mitmachen und 3 × 2 Tickets für das Musical „Evita“ in Düsseldorf gewinnen!



Das Erfolgsmusical kommt im Sommer 2017 nach Düsseldorf.

beispiellose Aufstieg der argentinischen Präsidentengattin Eva Perón inspirierte Andrew Lloyd Webber und Tim Rice zu ihrem grandiosen Musical Evita. Bis heute begeistert ihr mehrfach prämiertes Klassiker durch seine unglaubliche Geschichte und einen der

Die offizielle Produktion von Andrew Lloyd Webber und Tim Rice – Ein Mädchen vom Lande wird zur Ikone einer ganzen Nation: Der

größten Musical-Hits aller Zeiten, die herzergreifende Ballade „Don't Cry for Me Argentina“. Nach überwältigenden Erfolgen in Großbritan-

nien und Deutschland kehrt die opulent ausgestattete Produktion mit Orchester und Starbesetzung aus dem Londoner Westend endlich zurück. Vom 18. bis 23. Juli 2017 ist Evita in der Deutschen Oper am Rhein in Düsseldorf zu Gast.

*Die NordWestBahn verlost unter allen Eisenbahnen mit dem richtigen Lösungswort 3 × 2 Tickets der Preiskategorie 1 für Evita am Mittwoch, den 19. Juli um 20 Uhr.*

Senden Sie einfach unter Angabe Ihrer Kontaktdaten und des Lösungswortes eine E-Mail an [gewinnspiel@nordwestbahn.de](mailto:gewinnspiel@nordwestbahn.de). Einsendeschluss ist der 31. Mai 2017.

elektrische Maßeinheit	eine keltische Sprache	span. Mehrzahlartikel	Ungeheuer	eine Pflanzenform	japanischer Politiker, † 1909	Männername	Gerät zur Foto-digitalisierung	Aktion	italienisch: Liebe	japanische Währung	Tischbespannung
▶	▼	▼			▶		▼	▼			▼
				10	▶					8	
Gattin des Ägir	▶		chinesischer Politiker †		großer Raum	steilwandiges Tal	▶				Teilstrecke
				griech. Göttin des Friedens	Kaltspeise			Vorname d. blinden Musikers Wonder		Abk.: Epoche	▶
	5							16			
Kurzform von Elisabeth		ein Flächenmaß	ein Vorname Poes			12	Sportler	Religionsgemeinschaft	▶		
Naturwissenschaft	▶				Moskauer Ballett	französischer Schriftsteller †	▶			dän. Filmkomiker †	
											11
			3	asiatische Schwertkämpfer	Saugwurm					polnischer Name der Oder	Stadt an der franz. Riviera
								7			
zuvor, zu-nächst	Abgabe an den Staat		Figur bei Jules Verne †		2	persönliches Fürwort	▶	Windstille		4	Kosewort für Großvater
hochbetagt	▶				15		Körperoberfläche	aufspüren	▶		
ein Nadelbaum	▶				früh. Rhein-Weinboot	gewitzt (ugs.)	▶			14	berühmtes Musical
											Vorname der Mittermaier
			Volksstamm in Benin	ein Halbedelstein				Roman von Wole Soyinka		niederl. Tänzerin (†, Mata)	
											9
deutsche Vorsilbe		eine persische Kaiserin				chem. Zeichen für Neodym		Festsaal in Schulen	▶		ein Bindewort
											13
griechischer Gott der Liebe	▶			Sehhilfe	▶						
	17										1
panischer Ansturm	▶			Missgunst	▶		Heißgetränk	▶		tropisches Getreide	18

DEIKE PRESS-1814-17-1

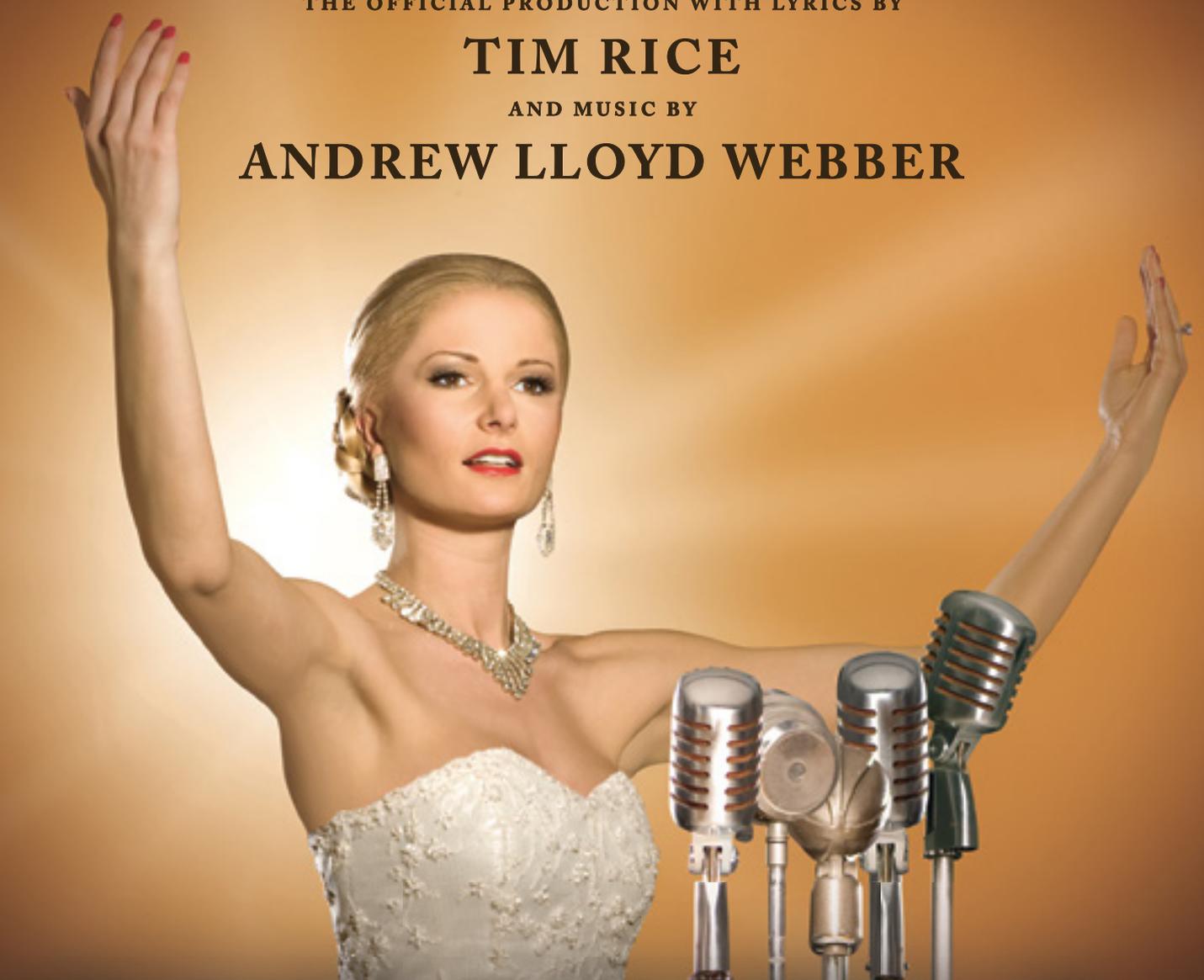
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

THE OFFICIAL PRODUCTION WITH LYRICS BY

**TIM RICE**

AND MUSIC BY

**ANDREW LLOYD WEBBER**



# EVITA

**DON'T CRY FOR ME ARGENTINA**

**18. - 23.07.17 · DÜSSELDORF  
DEUTSCHE OPER AM RHEIN**

Tickets: 0211 - 89 25 211 · 01806 - 10 10 11 \* · [www.evita-musical.com](http://www.evita-musical.com)