

Das Fahrgastmagazin der NordWestBahn

# UNTERWEGS

an Niederrhein, Ruhr  
und im Münsterland



## Krisensicherer Beruf



Landschaftspark Duisburg-Nord  
Industrie neu erleben



Schnell und zuverlässig  
Unterwegs stets gut informiert

Mit  
Gewinnspiel  
auf Seite 9:  
Wir verlosen fünf  
AirPods mit  
Ladecase.

**NordWestBahn**

Wir sind  transdev

## Wir sind für Sie da

NordWestBahn GmbH  
Franz-Lenz-Straße 5  
49084 Osnabrück

### Schlaue Nummer für Bus und Bahn in NRW

Automatische Fahrplanauskunft:  
08003 504030 (gratis)  
Persönliche Fahrplanauskunft:  
01806 504030 (20 ct/Anruf aus dem dt.  
Festnetz, Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

**Allgemeine Fragen, z. B. zu Reservierungen,  
Hilfe für Mobilitätseingeschränkte**  
Service-Telefon: +49 (0)541 20024-321  
(zum Ortstarif / Mobilfunk kann abweichen)  
[www.nordwestbahn.de](http://www.nordwestbahn.de)



Mit der VRR App finden Sie  
immer die beste Verbindung.



Die WestfalenTarif App gilt im  
gesamten NWL-Gebiet.



Aktuelle Informationen zu  
Fahrzeitänderungen und  
Streckensperrungen finden  
Sie auf unserer Homepage:  
[www.nordwestbahn.de](http://www.nordwestbahn.de)



[www.facebook.de/  
nordwestbahn](https://www.facebook.de/nordwestbahn)



[www.twitter.com/nwb\\_nrw](https://www.twitter.com/nwb_nrw)

### Lösung Kinderrätsel

SICHER ANS ZIEL

#### Impressum

Herausgeber: NordWestBahn GmbH  
Franz-Lenz-Straße 5 | 49084 Osnabrück  
[www.nordwestbahn.de](http://www.nordwestbahn.de), V.i.S.d.P. Ulrich Ehrhardt  
Redaktionsleitung: Karin C. Punghorst  
Redaktion: Stephanie Nölke, Sandra Joachim-Meyer,  
Moritz Jacobsen  
Design & Umsetzung: [www.artventura.net](http://www.artventura.net)  
Druck: Günter Druck GmbH, Georgsmarienhütte  
Auflage: 2900 Stück

# Liebe Fahrgäste,

wir haben Sie vermisst und freuen uns sehr, dass Sie wieder an Bord sind. Seit der letzten Ausgabe unserer UNTERWEGS im vergangenen Jahr ist viel passiert – oder eben gerade nicht: Denn wir alle waren aufgrund der Corona-Pandemie dazu angehalten, unsere Aktivitäten zur Eindämmung des Virus so gering wie möglich zu halten. Wie sich die Lage im weiteren Jahresverlauf entwickelt, kann zum jetzigen Zeitpunkt leider keiner von uns voraussagen. Stichwort Virusvarianten. Aber die Fortschritte bei den Impfungen sind beachtlich und stimmen optimistisch.

Gerade in der jetzigen Situation bietet es sich an, Entdeckungstouren in der Umgebung zu unternehmen. Es müssen nicht immer große Fernreisen sein, auch vor der eigenen Haustür gibt es schöne Landschaften und interessante Sehenswürdigkeiten. In dieser UNTERWEGS stellen wir Ihnen attraktive Ziele in der Region vor, die bequem und sicher mit den Zügen der NordWestBahn zu erreichen sind – natürlich immer unter Einhaltung der bestehenden Hygieneregeln beim Zugfahren.

Die vergangenen Monate haben wir dazu genutzt, uns intensiv damit zu beschäftigen, wie wir Sie als unsere Fahrgäste noch besser erreichen und ansprechen können. Zahlreiche Projekte aus dem Bereich der Digitalisierung sind auf dem Wege gebracht, die wir Ihnen in dieser Ausgabe gerne vorstellen wollen.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen!

Herzlichst Ihre  
Karin C. Punghorst  
Redaktionsleiterin UNTERWEGS



Wir schicken Ihnen die neueste Ausgabe gerne per Post kostenlos zu. Senden Sie eine E-Mail mit Ihren Kontaktdaten und Ihrer gewünschten Region an [marketing@nordwestbahn.de](mailto:marketing@nordwestbahn.de).

## Inhalt

### Netz & News

- S. 3 | Interview mit Carsten Nippert, Head of Sales Marketing, ESMS, Entertainment Sales & Marketing Solutions
- S. 4 | Modernisierung der Linie RE 10 nimmt Fahrt auf / Wie gelingt der Quereinstieg? / Verkehrsmeldungen: Wichtige Besonderheiten auf einen Blick
- S. 5 | Erweitertes Fahrtenangebot mit der neuen Linie RE 14 „Emscher-Münsterland-Express“

### Freizeit & Frischluft

- S. 6 | Netzperlen für Sie entdeckt

### Einblick & Durchblick

- S. 8 | Die Kommunikationskanäle der NordWestBahn: Unterwegs stets gut informiert
- S. 10 | Manuel Finger schult bei der NordWestBahn vom Piloten zum Triebfahrzeugführer um

### Service & Unterhaltung

- S. 12 | Unser Hörbuch-Tipp / Rezept: Crumble mit Gewürzbirnen
- S. 13 | Bahnbranche hilft Flutopfern in NRW / Wettbewerb „Eisenbahner mit Herz“ 2021
- S. 14 | Spiel und Spaß in Wald und Flur / Sudoku-Rätsel

### Raten & Rätseln

- S. 15 | Viel Spaß in der NordWestBahn / Quatsch & Spaß

Interview mit Carsten Nippert, Head of Sales Marketing, Entertainment Sales & Marketing Solutions (ESMS)

# Wir spüren beim Publikum große Sehnsucht, wieder ins Theater zu gehen

## Welche Folgen hatte bzw. hat die Corona-Pandemie konkret für Sie?

Seit dem ersten Lockdown im März 2020 mussten wir aufgrund der anhaltenden Einschränkungen im Bühnenbereich sukzessive alle Veranstaltungen absagen. Unsere Umsätze sind so von einem Tag auf den anderen fast komplett weggebrochen. Wir waren in der Folge damit beschäftigt, unsere Tourneen und damit tausende Termine umzubuchen, was uns Gott sei Dank zum Großteil gelungen ist. Das Publikum hat die Ersatztermine in breiter Front angenommen, wofür wir sehr dankbar sind.

## BERLIN BERLIN

Zum Tanz auf dem Vulkan lädt die Revue „BERLIN BERLIN“ ein: Die große Show der Goldenen 20er-Jahre lässt das Publikum mit zeitgemäß arrangierter Musik und Tänzen wie Swing und Charleston die Ära neu erleben. Funken sprühen, wenn die Revuegirls die Beine schwingen und Glanznummern wie „Ich bin von Kopf bis Fuß auf Liebe eingestellt“ erklingen. Die Größen der Berliner Blütezeit von Marlene Dietrich bis Bertolt Brecht haben ihren schillernden Auftritt.

**Di, 1. bis So, 6. Februar 2022**  
Capitol Theater Düsseldorf

 RE 10 | Haltestelle Düsseldorf Hbf

 ca. 750 m ab Hbf

 [www.capitol-theater.de](http://www.capitol-theater.de)

## Haben Sie in der Krise neue Maßnahmen ergriffen oder Ihr Angebot verändert?

Mit fortschreitender Impfquote und Lockerung von Beschränkungen kehrt jetzt auch endlich das Leben wieder schrittweise im Show- und Kulturbereich zurück! So sind wir bereits mitten in den Vorbereitungen für unsere großen Eigenproduktionen wie die ROCKY HORROR SHOW und die 20er-Jahre Revue BERLIN BERLIN, die ab Spätherbst auf Tournee gehen. Bei den Auditions für

die Neubesetzungen ist spürbar, wie glücklich die Künstler sind, dass es wieder losgeht und sie ihr Talent ausleben können. Endlich ist wieder möglich, wofür wir alle brennen: tolle Shows auf die Bühne bringen und unser Publikum auf höchstem Niveau unterhalten.

## Welche Pläne hat Ihr Unternehmen für die Zukunft?

Die Strahlkraft unserer Shows ist ungebrochen und wir spüren beim Publikum eine große Sehnsucht, wieder ins Theater zu gehen. Dieses Gemeinschaftserlebnis ist einfach durch nichts zu ersetzen. Der Nachholbedarf ist enorm. Wir blicken daher positiv in die Zukunft. Die Theater haben die Pandemie zudem vielerorts genutzt, um in noch leistungsstärkere Belüftungsanlagen und erweiterte Hygienemaßnahmen zu investieren. Die Sicherheit der Künstler und des Publikums steht immer an erster Stelle, um einen unbeschwerten und unvergesslichen Musical- oder Showbesuch zu ermöglichen.

Wir setzen in Zukunft weiter auf international bekannte Marken wie Disney's "Die Schöne und das Biest" und originäre Produktionen auf höchstem Qualitätsniveau wie BERLIN BERLIN. Wir haben da noch einige Highlights im Portfolio, welche wir nächstes Jahr auf Tournee schicken werden.



## Richard O'Brien's Rocky Horror Show

Let's do the time warp again: Schon die Verfilmung, die vor 45 Jahren in die Kinos kam, ist legendär. Auch kein anderes Musical der Theatergeschichte wird so euphorisch vom Publikum gefeiert wie die Rocky Horror Show. Die schrille Story um das biedere Paar Brad Majors und Janet Weiss und den diabolischen Außerirdischen Frank N. Furter reißt das Publikum mit und fordert es zum Mitmachen auf.

**Di, 11. bis So, 23. Januar 2022**  
Capitol Theater Düsseldorf

 RE 10 | Haltestelle Düsseldorf Hbf

 ca. 750 m ab Hbf

 [www.capitol-theater.de](http://www.capitol-theater.de)

**Fr, 11. bis Di, 22. Februar 2022**  
König-Pilsener-Arena, Oberhausen

 RB 36, RE 44 | Haltestelle Oberhausen Hbf

 Jede Linie in Richtung Sterkrade bis Oberhausen Neue Mitte

 [www.koenig-pilsener-arena.de](http://www.koenig-pilsener-arena.de)

Schienerersatzverkehre während der Bauarbeiten

## Modernisierung der Linie RE 10 nimmt Fahrt auf

Seit Mitte August und noch bis voraussichtlich 4. Dezember finden auf der Linie RE 10 (Niers-Express) umfangreiche Bauarbeiten statt. Der Streckenabschnitt zwischen Kleve und Geldern ist gesperrt und die NordWestBahn hat einen aufwendigen Ersatzverkehr mit Bussen eingerichtet.



Ein Bild aus „alten Zeiten“: aktuell fahren die Züge des RE 10 teilweise nicht, weil die Strecke modernisiert wird.

Innerhalb kürzester Zeit werden dort elf Stellwerke durch moderne elektronische Stellwerkstechnik ersetzt. Die DB Netz AG als Infrastrukturbetreiberin muss hierfür auf rund 20 Kilometern Kabeltiefbauarbeiten durchführen. 170 Signale und 30 Weichen werden neu errichtet bzw. an die moderne Technik angepasst, gleiches gilt für 76 Bahnübergänge.

Ziel der Modernisierungsmaßnahmen ist es, einen stabileren Betriebsablauf zu ermöglichen. Aber nicht nur die Bauarbeiten als solche sind eine echte Mammutaufgabe. Vielmehr bewältigt die NordWestBahn an vielen Stellen organisatorische Herausforderungen, damit den Fahrgästen während der Bauphase alternative Reisemöglichkeiten zur Verfügung stehen. Gleich mehrere Abteilungen – von der Betriebs-

planung bis zum Marketing – arbeiten hierfür Hand in Hand. Ein Ersatzfahrplan wird erstellt und die Busse für den Schienerersatzverkehr bestellt. Für die Züge müssen zusätzliche Abstellmöglichkeiten gefunden werden und die Dienstpläne der Mitarbeiter\*innen im Fahrdienst angepasst werden, um nur ein paar Aufgaben zu nennen.

Ebenfalls seit Mitte August werden die Züge der Linie RE 10 aufgrund von Bauarbeiten am Bahnhof Bilk nach Duisburg umgeleitet. Fahrgäste ab/bis Meerbusch-Osterath können auf einen Schienerersatzverkehr mit Bussen oder den RE 7 (National Express) zwischen Meerbusch-Osterath und Krefeld-Oppum ausweichen. Alle Informationen unter:



### Bauarbeiten auch im Jahr 2022

Die Modernisierungsarbeiten gehen im kommenden Jahr weiter. Schon ab Dezember dieses Jahres bis Februar werden voraussichtlich die Züge der Linie RE 10 aufgrund von Brückenarbeiten weiterhin nach Duisburg umgeleitet. Wir bitten unsere Fahrgäste schon jetzt um Geduld und versichern, dass die NordWestBahn wieder umfangreiche Schienerersatzverkehre einrichten und rechtzeitig darüber informieren wird.

Live-Dialoge im Internet

## Wie gelingt der Quereinstieg?



### DIE BAHNEN IN NRW

*Wie sehen die Einstiegsmöglichkeiten aus, um Triebfahrzeugführerin oder Triebfahrzeugführer zu werden? Passt der abwechslungsreiche Beruf zu mir? Welche Voraussetzungen müssen mitgebracht werden?*

Antworten auf diese und weitere Fragen werden bei den digitalen Live-Dialogen der „Bahnen NRW“ gegeben. Erfahrene Lokführer\*innen und Personalere\*innen berichten von ihren Erfahrungen und geben Tipps zum Quereinstieg in die zukunftssichere Bahnbranche.

Die nächsten Dialoge finden statt am **27. Oktober und 11. November jeweils um 11 Uhr unter [www.bahnen.nrw/dialog](http://www.bahnen.nrw/dialog)** oder bei Twitter **@FokusBahnNRW**.

Fragen können entweder schon vorher auf der Website oder jeweils im Anschluss an die Dialoge bei einer digitalen Fragerunde persönlich gestellt werden.

Übrigens: Alle offenen Stellen für eine Quereinsteiger-Ausbildung finden Interessierte im Internet auf einen Blick unter: [www.bahnen.nrw/jobkarte](http://www.bahnen.nrw/jobkarte).



Verkehrsmeldungen aus der Region

## Wichtige Besonderheiten auf einen Blick

### 8. bis 15. Oktober: RE 44

Auf der Linie RE 44 (Fossa-Emscher-Express) können die Züge vom 8. bis 15. Oktober auf dem Streckenabschnitt zwischen Bottrop und Duisburg nicht fahren. Damit die Fahrgäste trotz der notwendigen Bauarbeiten der DB Netz AG mobil bleiben, richtet die NordWestBahn für die betroffenen Verbindungen einen Schienerersatzverkehr mit Bussen ein.

### 16. bis 17. Oktober: RB 31

Auf der Linie RB 31 (Der Niederrheiner) führen die Mitarbeiter\*innen der DB Netz AG am 16. und 17. Oktober auf dem Streckenabschnitt zwischen Xanten und Moers wichtige Weichenarbeiten durch. Deshalb können die Züge der NordWestBahn nicht fahren und der Streckenabschnitt wird mit einem Schienerersatzverkehr mit Bussen bedient.

### 4. bis 17. Oktober: RE 14

Vom 4. bis 17. Oktober enden und beginnen die Züge der Linie RE 14 (Der Borkener) in Essen Hbf. Der Streckenabschnitt zwischen Essen Hbf und Essen-Steele entfällt. Fahrgäste mit Ziel Essen-Steele können alternativ die Züge der im Stundentakt verkehren Linie RB 33 (Rhein-Niers-Bahn der DB) nutzen.

*Die NordWestBahn wird rechtzeitig über alle Besonderheiten auf ihrer Homepage informieren.*  
[www.nordwestbahn.de](http://www.nordwestbahn.de)





Regionalleiter Peter Ulmer über die Verbesserungen zum Fahrplanwechsel am 12. Dezember

## Erweitertes Fahrtenangebot mit der neuen Linie RE 14 „Emscher-Münsterland-Express“

Mit dem Fahrplanwechsel am 12. Dezember tritt im Netz Emscher-Münsterland ein neuer Verkehrsvertrag in Kraft. Die beiden Aufgabenträger NWL und VRR haben sich gemeinsam mit der NordWestBahn auf etliche Neuerungen und Verbesserungen für die Fahrgäste verständigt. Was sich alles ändert und worauf sich die Fahrgäste freuen können, erklärt Peter Ulmer, Regionalleiter der NordWestBahn für die Region Niederrhein/Ruhr.

**Was ändert sich für die Fahrgäste ab dem 12. Dezember?** Die zentrale Veränderung stellt die neue beziehungsweise veränderte Linienbezeichnung dar. Die beiden Linien RE 14 „Der Borkener“ und RB 45 „Der Coesfelder“ werden zur Linie RE 14 mit dem Namen „Emscher-Münsterland-Express“ zusammengeführt.

**Verändert sich mit dem Namen auch der Fahrplan?** Ja. Und das ist eine entscheidende Verbesserung für die Fahrgäste. Die wesentlichen Unterschiede zwischen Regionalbahnlinien (RB) und Expresslinien (RE) sind Geschwindigkeit und Taktung. Sprich, der Express fährt häufiger und ist schneller unterwegs, weil er nicht an jedem Bahnhof entlang der Strecke hält.

**Und was bedeutet das für den neuen RE 14?** Der Abschnitt Essen-Steele – Dorsten wird ja jetzt schon montags bis freitags durchgehend zwischen sechs Uhr morgens und 19 Uhr abends im 30-Minuten-Takt bedient. Die ehemalige Linie RB 45 „Der Coesfelder“ wird als Flügelzug in die neue Linie RE 14 „Emscher-Münsterland-Express“ integriert. Dadurch ergeben sich auch von und nach Borken, Marbeck-Heiden und Rhade mehr Fahrmöglichkeiten. Aufgrund der Zugkreuzung auf der eingleisigen Strecke halten die zusätzlichen Zugleistungen allerdings leider nicht in Hervest-Dorsten und Deuten. Dieses Mehrangebot an Fahrten gegenüber dem jetzigen Fahrplan haben wir bewusst in die Hauptverkehrszeit, also morgens zwischen fünf und sieben Uhr und abends zwischen 16 bis 18 Uhr mit einem neuen Halbstundentakt gelegt. Die Ausweitung stellt eine echte Alternative für Berufspendler\*innen dar, das Auto für den Weg von und zur Arbeit stehenzulassen und stattdessen bequem und sicher mit der NordWestBahn zu fahren. Wichtig bei der Planung war, dass die zusätzlichen Zugverbindungen das jetzige Fahrtenangebot ergänzen und dafür keine Verbindungen an anderer Stelle gestrichen werden.

**Die Fahrgäste auf der neuen Linie RE 14 „Emscher-Münsterland-Express“ kennen die Zugflügelung bereits seit einigen Jahren. Hat sich das Prinzip bewährt?** Auf jeden Fall. Geflügelt wird in Dorsten. Dadurch, dass die Züge dort in Richtung Essen zusammengefügt und von Essen kommend getrennt werden, können die Fahrgäste umsteigefrei zwischen Essen-Steele und – je nach Ziel – Borken und Coesfeld fahren. Die Ausweitung des Fahrplans und die Umbenennung in „Emscher-Münsterland-Express“ ist somit die Fortsetzung bereits geleisteter Verbesserungen der vergangenen Jahre, in denen immer wieder die Taktfrequenzen erhöht wurden.

**Werden für die Ausweitung des Fahrplans mehr Züge benötigt?** Nein. Durch das Flügeln in Dorsten werden die Teilabschnitte nach Coesfeld beziehungsweise Borken in der Regel mit Einfachtraktionen, sprich mit einem Wagen weitergefahren. Die Bahnhöfe entlang der Linie können auch nur mit einer Doppeltraktion, also mit zwei Wagen, bedient werden. Für dreifache Züge sind die Bahnsteige einiger Bahnhöfe zwischen Dorsten und Essen leider einfach zu kurz.

**Heißt das im Umkehrschluss, dass den Fahrgästen weniger Platz in den Zügen zur Verfügung steht?** Mit dem neuen Verkehrsvertrag bestellen unsere Aufgabenträger mehr Zugleistungen bei uns. Mit den zusätzlichen Fahrten auf dem Linienast nach Borken wird dem ausdrücklichen Wunsch der Fahrgäste nach größerer Flexibilität entsprochen. Die Erhebung der Fahrgastzahlen zeigt, dass durch die zusätzlichen Verbindungen ausreichend Platz zur Verfügung stehen wird.

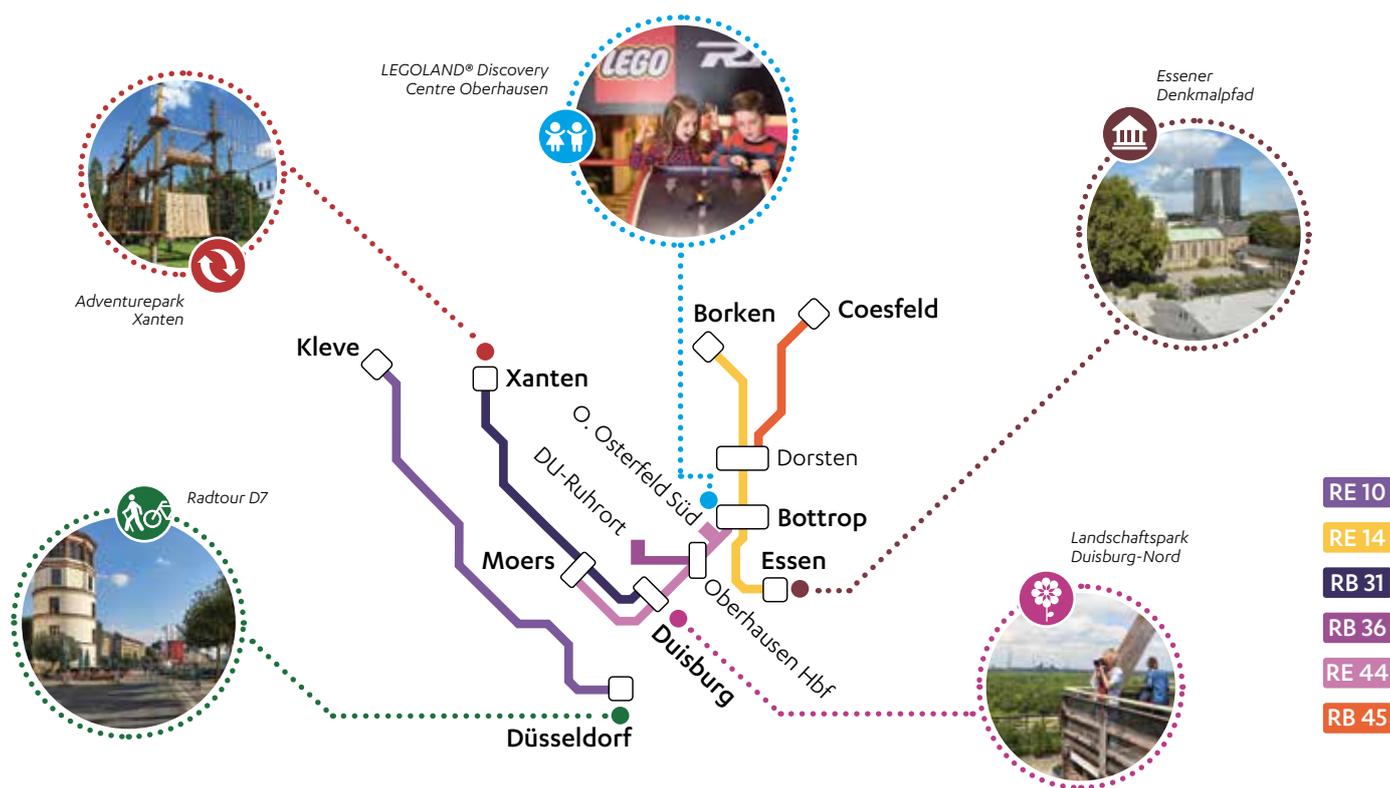
**Wird es neben der Ausweitung des Fahrtenangebots noch weitere Verbesserungen für die Fahrgäste geben?** In der Tat. In den Abendstunden werden mehr Kundenbetreuer\*innen in den Zügen sein und als kompetente Ansprechpartner\*innen den Fahrgästen zur Verfügung stehen. Die Erhöhung der sogenannten „Zugbegleitquote“ dient auch dazu, dass sich unsere Fahrgäste in den Zügen sicherer fühlen. Last but not least wird es ab Dezember in der Region Niederrhein/Ruhr eine neue landesweite Fahrgastinformation geben – und damit auch für alle Linien der NordWestBahn. Unter der Adresse [www.zuginfo.nrw](http://www.zuginfo.nrw) sind alle Linien des Nahverkehrs in NRW zu finden. Die Fahrgäste erhalten auf der Website alle notwendigen Infos zu kurzfristigen Beeinträchtigungen und Baustellen aller Eisenbahnverkehrsunternehmen „unter einem Dach“.



Im Bahnhof Dorsten werden die Züge „geflügelt“.

# Netzperlen für Sie entdeckt

Wie wär's mit einem spontanen Kurzurlaub? Wir präsentieren Ihnen ausgesuchte Ausflugs-Highlights aus der Region. Erleben Sie spannende Frischluftziele in Ihrer unmittelbaren Umgebung und genießen Sie gemeinsam mit uns die wahren Schönheiten der Region.



Bitte denken Sie bei Ihrer Reiseplanung an die gültigen Corona-Regeln und informieren Sie sich aktuell über die Öffnungszeiten und möglichen Einschränkungen der Ausflugsziele.



Adventurepark Xanten

## Abenteurer in luftiger Höhe

Wagemutige ohne Höhenangst sind im Adventurepark genau richtig: Im Hochseilgarten warten in bis zu zehn Metern Höhe große Herausforderungen auf die Kletterer: Sie balancieren über wacklige Brücken und hangeln sich furchtlos von Hindernis zu Hindernis – natürlich alles entsprechend gesichert und mit Ausblick auf die Xantener Südsee. Für Kinder gibt es einen gesonderten Parcours. Ein Highlight für Groß und Klein ist die Riezenschaukel, mit der es im freien Fall herunter geht.

- RB 31 | Haltestelle Xanten
- ca. 4 km via Bankscher Weg
- [www.adventurepark-xanten.de](http://www.adventurepark-xanten.de)





### Landschaftspark Duisburg-Nord

## Industrie neu erleben

Natur, Erholung, Sport: Das alles ist im 180 Hektar großen Landschaftspark rund um das stillgelegte Hüttenwerk zu erleben. Die alten Industrieanlagen sind heute nicht nur Schauplatz kultureller Veranstaltungen. Hier locken auch Europas größtes künstliches Tauchsportzen-

trum und alpine Klettergärten. Vom Aussichtsturm, einem ehemaligen Hochofen, lässt sich das Gelände überblicken. Es kann über einen industriegeschichtlichen Rundweg zu Fuß oder mit dem Rad erkundet werden. Der Eintritt in den Landschaftspark ist ganzjährig frei.

 RB 31, RE 44 | Haltestelle Duisburg Hbf

 Bus: Stadtbahnlinie 903 bis „Landschaftspark Nord“, dann zehn Minuten Fußweg. Straßenbahn: U79 in Richtung Meiderich Bf bis Haltestelle „Auf dem Damm“, dann 1,9 km Fußweg.

 [www.landschaftspark.de](http://www.landschaftspark.de)



### Essener Denkmalpfad

## Zu Fuß durch die Stadtgeschichte



Auf den Spuren von 1000 Jahren Stadthistorie und einer faszinierenden Architekturgeschichte können Spaziergänger auf dem Essener Denkmalpfad wandeln. An insgesamt 35 Stationen erfahren Interessierte jede Menge Wissenswertes über die Stadt und ihre Entwicklung zur Ruhrmetropole. Der Weg führt entlang mittelalterlicher Friedhöfe, durch die Kirchengeschichte bis zum Bankenviertel. Beleuchtet werden alle Facetten des Stadtlebens. Auf 35 Tafeln entlang des Weges gibt es Informationen zur Geschichte der Stadt.

 RE 14 | Haltestelle Essen Hbf

 Start direkt am Bahnhof

 [www.essen.de](http://www.essen.de)



### LEGOLAND® Discovery Centre Oberhausen

## Vier Millionen bunte Steine



Ein Spaß für die ganze Familie ist eine Entdeckungstour durch die Welt der bunten Steine: Direkt am CentrO Oberhausen lockt das LEGO-LAND® Discovery Centre Oberhausen auf 2800 Quadratmetern Fläche zum Staunen und Begreifen ein. So können LEGO-Fans das Ruhrgebiet im Miniaturformat bewundern oder in der LEGO Fabrik Show erfahren, wie ein LEGO-Stein entsteht. Im Indoor-Spielplatz mit mehr als vier Millionen Steinen sind der Kreativität keine Grenzen gesetzt. Weitere Attraktionen sind das 4D Kino und die LEGO® City Baustelle.

 RE 44 | Haltestelle Oberhausen Osterfeld Süd

 ca. 1,5 km via Wittekindstraße

 [www.legolanddiscoverycentre.de/oberhausen](http://www.legolanddiscoverycentre.de/oberhausen)



### Radtour D7

## Mit dem Rad quer durch Düsseldorf



Die Landschaft in und um Düsseldorf wird auf dieser Tour in der ganzen Vielfalt erlebbar: Mit dem Rad geht es von der pulsierenden Innenstadt bis zu den reizvollen Wegen entlang des Rheins und über seine Brücken. Start der 26 Kilometer langen Tour ist der Hauptbahnhof. Von dort führt die Tour unter anderem zum Hofgarten mit der Goldenen Brücke, zur Kunstakademie, vorbei am Wasserwerk und dem Japanischen Garten im Nordpark – fast immer mit Blick auf den Rhein und die Düsseldorfer Skyline. Zu der Tour gibt es einen Flyer.

 RE 10 | Haltestelle Düsseldorf Hbf

 Start am Bahnhof

 [www.duesseldorf-tourismus.de](http://www.duesseldorf-tourismus.de)



## Kommunikationskanäle der NordWestBahn im Überblick: Weichenstellung zur Digitalisierung

# Unterwegs stets gut informiert



Digitale Fahrgastinformation: Alle notwendigen Informationen zur Zugfahrt sowie interessante Hintergrund- und Lesegeschichten von und über die NordWestBahn bequem online zu Hause lesen.

tionen zur Zugfahrt bietet die Website zudem Informationen zum Liniennetz, Tarifen und Verbänden sowie Reiseangebote. Unter [www.frischlucht-tanken.de](http://www.frischlucht-tanken.de) werden auch zahlreiche Tipps für die Freizeitgestaltung mit der NordWestBahn gegeben. Das Freizeitportal ist neuerdings in den Internetauftritt der Website integriert, damit alle Infos gebündelt zusammengefasst sind.

*Twitter, Facebook, YouTube*

## NordWestBahn auf Social Media

**Twitter** bietet sich besonders zur mobilen Nutzung an. Es werden aktuelle Informationen zu den Zugfahrten der jeweiligen Streckennetze über die einzelnen Kanäle der NordWestBahn gesendet. Das heißt konkret, über die regionalen Kanäle @NWB\_RegioSBahn, @NWB\_NRW, @NWB\_Nds, werden automatisierte Warnungs- und Störungsmeldungen bei Zugausfällen oder Teilausfällen veröffentlicht.

**Facebook:** Die Seite @nordwestbahn informiert regelmäßig über aktuelle Themen wie Marketing-Aktionen, Veranstaltungen, Verlosungen, Hinweise zu Sonderfahrten, Kampagnen und vieles mehr. Bei schwerwiegenden betrieblichen Ereignissen oder extremen Witterungslagen informieren wir auch über Facebook. Wer jedoch alle Informationen über Zugausfälle erhalten möchte, ist bei den Twitter-Kanälen der NordWestBahn besser aufgehoben.

Auf dem **Youtube-Kanal** der NordWestBahn gibt es zahlreiche sehenswerte und informative Videos, unter anderem werden Hintergründe zu Störungen im Eisenbahnverkehr erklärt.

*Kundenbetreuer\*innen geben gerne Auskunft*

## Herzlich willkommen in den Zügen

Auch in den Zügen halten wir Informationen bereit. Mit **Plakaten** und/oder auf den **Zugmonitoren** geben wir Hinweise zu aktuellen Themen und informieren über Kampagnen und Marke-

*Die NordWestBahn legt großen Wert darauf, ihren Fahrgästen einen guten Service zu bieten. Dazu gehört natürlich, dass sich alle Interessent\*innen umfangreich über die NordWestBahn und ihre Zugverbindungen informieren können. Im Idealfall kann sich jeder im Vorfeld der Reise bereits über die gewünschte Zugverbindung, Tickets, Tarife, mögliche Baumaßnahmen und damit einhergehende Veränderungen des Fahrplans informieren.*

Doch gerade im Zugverkehr kann es immer wieder ad hoc zu Störungen kommen, sei es witterungsbedingt, aufgrund von technischen Problemen oder auch bei unvorhergesehenen kurzfristigen Personalengpässen. Aber auch in so einem Falle ist der Anspruch der NordWestBahn, schnell, umfangreich und zuverlässig zu informieren. Zurzeit wird daran gearbeitet, sich in Sachen „Informationsweitergabe“ breiter aufzustellen. Das Stichwort lautet Digitalisierung. Auf dieser Doppelseite geben wir einen Überblick über die bekannten und neuen Angebote.

[www.nordwestbahn.de](http://www.nordwestbahn.de)

## Website ist das beliebteste Medium

Die Fahrgäste der NordWestBahn informieren sich am liebsten auf der **Website** [www.nordwestbahn.de](http://www.nordwestbahn.de). Das hat eine Umfrage der NordWestBahn ergeben. Die Website bündelt alle Informationen, zum Beispiel für jede Linie den jeweils gültigen Fahrplan. Neben der Verbindungssuche können unter Abfahrtszeiten die Züge eines ausgewählten Abfahrtsbahnhofs verfolgt und geschaut werden, ob die jeweilige Zugverbindung pünktlich ist.

Wichtig sind die Hinweise zu Baumaßnahmen sowie zu Zugausfällen, die unter den Kategorien Baumaßnahmen, Akutmeldungen und Verkehrsmeldungen zu finden sind. In den Akutmeldungen werden kurzfristig auftretende Störungen und dadurch bedingte Beeinträchtigungen, zum Beispiel (Teil-)Ausfälle oder Zugschwächungen angegeben. Dabei handelt es sich um einzelne Meldungen pro Zugleistung, die automatisch aus unserer Betriebsleitzentrale auf die Website gespielt werden. So kann eine schnellstmögliche Information für die Fahrgäste sichergestellt werden. In den Verkehrsmeldungen werden längerfristige Abweichungen vom Normalbetrieb dargestellt. Neben Informa-

tingaktionen. **Flyer** geben Auskunft über Tickets, Tarife und die NordWestBahn als Arbeitgeber. Informationen, Ausflugs- und Veranstaltungstipps und natürlich auch Unterhaltung für eine kurzweilige Fahrt bietet das Kundenmagazin UNTER-WEGS, das zum Lesen und Mitnehmen ausliegt. Last but not least stehen natürlich die **Kundenbetreuer\*innen** als kompetente Ansprechpartner\*innen zur Verfügung, die bei Bedarf gerne Auskunft geben.



Immer für die Fahrgäste da: Unsere Kundenbetreuer\*innen sind kompetente Ansprechpartner\*innen in den Zügen.

*Informationsangebot wird ausgeweitet*

## Zug um Zug zu mehr Digitalisierung

Gerade vor dem Hintergrund, dass die Website laut Kundenuntersuchung das meistgenutzte Medium der NordWestBahn ist, wird stetig überprüft, wie die Internetseite noch besser, sprich informativer werden kann. Einen **BLOG** mit unterhaltenden und informativen Geschichten aus dem „Eisenbahnleben“ der NordWestBahn gibt es jetzt unter [www.nordwestbahn.de/blog](http://www.nordwestbahn.de/blog). Themen gibt es reichlich, zum Beispiel, der Quereinstieg zum Triebfahrzeugführer: Der ehemalige Airbus-Pilot Manuel Finger absolviert zurzeit diese Ausbildung. Ganz persönlich erzählt er, was ihn dazu bewogen hat, von der Luftfahrt auf die Schiene zu wechseln. Wer seine Geschichte lieber auf Papier lesen möchte – auch kein Problem: Sie ist auf den Seiten 10 und 11 dieser Ausgabe abgedruckt. Ziel der NordWestBahn ist es, die digitalen Medien und die gedruckten Produkte inhaltlich enger miteinander zu verzahnen, um den Fahrgästen auf vielen Informationskanälen ein umfassendes Angebot zu bieten.

### Nächster Halt: Instagram!

Ab diesem Herbst ist die NordWestBahn auch auf **Instagram** vertreten. Im Gegensatz zu Facebook und Twitter soll der Fokus nicht so stark auf reiner Information, sondern auf Unterhaltung, Spaß und Freizeittipps liegen. Die Abonnent\*innen können sich auf eine spannende Reise mit bildhaften Eindrücken auch hinter die Kulissen der NordWestBahn freuen. Der Kanal soll Vielfalt bieten und durch Interaktion mit der „Community“ viele verschiedene Blickwinkel auf das Zugfahren geben. Die Follower\*innen können auch selbst eigenes Bild- oder Videomaterial einschicken, das dann veröffentlicht wird. Zu finden ist der Kanal unter dem Namen **@nordwestbahn**. Das genaue Startdatum wird noch bekannt gegeben, also „stay tuned!“

### Newsletter direkt ins eigene E-Mail-Postfach

Damit wichtige Informationen direkt bei den Fahrgästen ankommen, richtet die NordWestBahn einen **Newsletter** ein. Der neue Newsletter informiert regelmäßig über die anstehenden Baumaßnahmen und betrieblichen Besonderheiten auf den Linien der NordWestBahn. Der Vorteil liegt quasi buchstäblich im elektronischen Postfach der Abonnent\*innen: Es müssen nicht mehr selbst aktuelle Informationen eingeholt werden, sondern alles Wichtige wird verständlich und in übersichtlicher Form direkt zugestellt. Ganz abgestimmt auf das individuelle Fahrverhalten kann natürlich ausgewählt werden, für welche Linie(n) die Informationen geschickt werden sollen.

Damit das alles reibungslos funktioniert, laufen zurzeit die technischen Vorbereitungen. Schon in Kürze wird es dann auf der Website [www.nordwestbahn.de](http://www.nordwestbahn.de) weitere Informationen und die Möglichkeit geben, sich für den Newsletter zu registrieren.

## Verlosung

### Ihre Meinung ist gefragt!

Um den Service und das Informationsangebot der NordWestBahn weiterhin zu verbessern, werden die Fahrgäste um Unterstützung gebeten.

Hierzu gibt es zwei Fragen:

1.

Welche der hier beschriebenen (hervorgehobenen) Medien nutzen Sie, um sich über die NordWestBahn und über Ihre Zugverbindung zu informieren?

2.

Welche Informationskanäle wünschen Sie sich darüber hinaus?

Schicken Sie Ihre Antworten einfach per Mail mit dem Stichwort „Infokanäle“ unter Angabe Ihrer Kontaktdaten an [marketing@nordwestbahn.de](mailto:marketing@nordwestbahn.de).  
**Unter allen Teilnehmer\*innen verlost die NordWestBahn insgesamt fünf AirPods mit Ladecase.**

**Einsendeschluss:**  
11.11.2021.



## Neue Servicenummer

**0541/20024-321 immer erreichbar**

Die NordWestBahn freut sich über jede Anfrage, ob Beschwerde, Verbesserungsvorschläge oder Lob.

Dafür gibt es ein Kontaktformular unter [www.nordwestbahn.de/de/kontakt](http://www.nordwestbahn.de/de/kontakt)

Zu erreichen ist der Kundenservice per Mail unter [dialog@nordwestbahn.de](mailto:dialog@nordwestbahn.de) und auch wie gewohnt telefonisch – und zwar rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr. Ab sofort gilt übrigens folgende neue Rufnummer:

**0541/20024-321 Ortstarif**  
(Mobilfunk kann abweichen).

Vom Cockpit in den Führerstand

# Manuel Finger schult bei der NordWestBahn vom Piloten zum Triebfahrzeugführer um

*Der Traum vom Fliegen begleitet Manuel Finger ein Leben lang. Schon als Kind wollte der gebürtige Paderborner Pilot werden. Als erwachsener Mann steuerte er dann im Cockpit große Airbus-Maschinen in Europa und Asien. Zurzeit sattelt er um und wird als Quereinsteiger Triebfahrzeugführer bei der NordWestBahn. Es geht vom Cockpit in den Führerstand. Damit kommt er seinen Kindheitsträumen wieder ein Stück näher, „denn mein Zweitwunsch war immer, Schrankenwärter zu sein.“*

Mehr noch als die Erfüllung seiner Kindheitsträume geht es dem 37-Jährigen vor allem um seine langfristige berufliche Existenz. „Erst die Insolvenz von Germania im Februar 2019 und dann Corona und der Lockdown. Jetzt möchte ich einen Beruf mit Perspektive und Sicherheit“, sagt Manuel Finger.

Nach der mittleren Reife hat Manuel Finger zunächst eine dreieinhalbjährige Ausbildung zum Fluggerätmechaniker bei der Lufthansa-Technik in Hamburg absolviert und anschließend noch knapp zwei Jahre in dem Beruf gearbeitet. 2009 begann er in Paderborn an der Verkehrsfliegerschule die Pilotenausbildung. 80.000 Euro hat die Ausbildung damals gekostet. Doch erst nach weiteren fünf Jahren gab es den ersten Job im Cockpit. In der Zwischenzeit hat er gejobbt – im Garten- und Landschaftsbau und im Lager eines Computergroßhandels. „Dann habe ich Ende 2016 noch mal 20.000 Euro ins sogenannte Typ-Rating investiert. Diese mehrwöchige Zusatzausbildung, war meine Eintrittskarte ins Cockpit der A320-Familie von Airbus und damit für eine Festanstellung bei Germania.“

## Vom FMO in die Welt – oder auch nicht

Vom Heimatflughafen Münster-Osnabrück (FMO) brachte er 150 bis 220 Passagiere pro Flug zu den beliebten touristischen Zielen Europas: Mallorca

und die Kanaren, spanisches Festland, Portugal, Ägypten, Türkei, Bulgarien und die griechischen Inseln. Doch das Glück des Kindheitstraums währte nicht lang, nach zweieinhalb Jahren meldete die Airline Insolvenz an.

**„Wir wurden von einem auf den anderen Tag in unbezahlten Urlaub geschickt.“**

MANUEL FINGER,  
ANGEHENDER TRIEBFAHRZEUGFÜHRER  
BEI DER NORDWESTBAHN

„Das war ein Schock, die Nachricht kam plötzlich. Morgens wäre ich eigentlich noch nach Gran Canaria geflogen.“ Entmutigen ließ sich Manuel Finger aber nicht, schon nach ein paar Monaten trat er eine Pilotenstelle in Vietnam an. Aufbruch in eine ganz andere Welt, erst alleine und wieder ein paar Monate später holte er seine Ehefrau mit Baby zu sich. Das hatte sich die junge Familie anders vorgestellt. Wiedervereint war das Berufsleben mit vier Flügen täglich anstrengend, das Familienleben aber sehr schön, nicht zuletzt, „weil meine Ehefrau Vietnamesin ist.“

## Umdenken in der Krise

Im Frühjahr 2020 dann das abrupte Ende: Corona. In Vietnam gab es zur Bekämpfung der Pandemie einen zweimonatigen Shutdown. „Wir wurden von einem auf den anderen Tag in unbezahlten Urlaub geschickt.“ Die junge Familie steckte in Vietnam fest. Erst im September ging es mit Mühe und Not zurück. Wieder in Deutschland brauchte Manuel Finger einen neuen Job. Hoffnung, wieder als Pilot in der nicht nur durch die Corona-Pandemie krisenbeutelten Luftfahrt anfangen zu können, gab es nicht. „Ich wollte einen krisensicheren Job.“

„Es ging alles ganz schnell. Auf der Internetseite der NordWestBahn habe ich die Stellenanzeige gefunden: Bewerbung ge-



Der ehemalige Pilot sattelt beruflich um und wird Triebfahrzeugführer bei der NordWestBahn.



Manuel Finger ist Quereinsteiger bei der NordWestBahn. Dort genießt er zukünftig die Vorteile eines krisensicheren Jobs.

schrieben, Vorstellungsgespräch, Eignungsprüfungen. Seit Februar bin ich Quereinsteiger. Mit dem Gedanken, auf die Schiene zu wechseln, spielen übrigens mehrere meiner ehemaligen Kolleginnen und Kollegen.“

Spätestens Ende des Jahres wird Manuel Finger wieder Passagiere befördern. Dann allerdings auf der Schiene und nicht in der Luft. Parallelen gibt es aber sehr wohl: „Beides bedeutet eine große Verantwortung“, ist sich Manuel Finger bewusst. Es sind riesige Fahrzeuge, und ich befördere damit Hunderte Passagiere.“ Auch der Schichtdienst und die Arbeitszeiten sind vergleichbar, das kennt Manuel Finger von der Fliegerei und sieht für sich Vorteile: „Ich finde es gut, auch mal am Wochenende zu arbeiten und dafür dann in der Woche einen Tag frei zu haben.“

**„Ich habe einen Arbeitgeber gesucht, auf den ich mich verlassen kann, der mir eine sichere Beschäftigung gibt, wohnortnah, mit zuverlässigem Gehalt.“**

#### Krisensicher in die Zukunft

Bleiben zwei wesentliche Unterschiede: Geschwindigkeit und Ausblick. Mit durchschnittlich 850 Kilometern in der Stunde genoss Manuel Finger den Sonnenschein über den Wolken. Demnächst geht es mit Tempo 120 durch die Region Ostwestfalen-Lippe, da kann es auch mal regnen und die Witterung grau sein. Tristesse? Nicht wirklich, es gibt Abwechslung. Die Landschaft verändert sich mit den Jahreszeiten, es werden Städte und Dörfer angefahren und es gibt den Kontakt zu den Fahrgästen. Die Mobilität und das Bedienen eines großen Fahrzeugs bleiben. Viele gute Gründe, warum sich Manuel Finger entschieden hat, Triebfahrzeugführer bei der

NordWestBahn zu werden – in Summe: „Ich habe einen Arbeitgeber gesucht, auf den ich mich verlassen kann, der mir eine sichere Beschäftigung gibt, wohnortnah, mit zuverlässigem Gehalt.“

## Einsteigen bei der NordWestBahn

Um dem branchenweiten Fachkräftemangel entgegenzuwirken, hat die NordWestBahn in den vergangenen Jahren eine nachhaltige Ausbildungsinitiative gestartet. Mit Erfolg: Die Personaldecke wurde aufgestockt und so ein deutlich stabilerer Betriebsablauf erreicht. Damit das so bleibt, wird die Initiative gemeinsam mit der Unternehmensmutter Transdev fortgesetzt. Allein in diesem Jahr sollen 2,1 Millionen Euro in die Aus- und Weiterbildung investiert werden. Voraussetzung ist ein Mindestalter von 20 Jahren, eine abgeschlossene Berufsausbildung und technisches Verständnis sowie die Bereitschaft zum Schichtdienst. Während des rund neunmonatigen Kurses wird eine Ausbildungsvergütung in Höhe von 2050 Euro (brutto) gezahlt. Das Einstiegsgrundgehalt eines Triebfahrzeugführers liegt aktuell bei rund 2940 Euro. Alle fünf Jahre steigt man eine Gehaltsstufe höher. Ab 30 Jahren Berufserfahrung liegt das Grundgehalt sogar bei rund 3560 Euro (zzgl. Zulagen).

Wer sich bewerben möchte, findet weitere Informationen unter [www.nordwestbahn.de/karriere](http://www.nordwestbahn.de/karriere)

## Unser Hörbuch-Tipp

Markus Orths

### Luftpiraten. Am Himmel ist die Hölle los!

Mit Luftpiraten ist nicht zu spaßen: Die grauhäutigen Kerle wettern und donnern für ihr Leben gerne. Doch wehe, wenn sich ihre Wut so stark erhitzt wie bei Donna Brubu! Diese schreit sich nämlich buchstäblich die Seele aus dem Leib. Und ist so eine Luftpiratenseele einmal frei, entwickelt sie ein ganz und gar finsternes Eigenleben. Zwolle braucht die Hilfe all seiner Freunde, muss über sich selbst hinauswachsen und seine Angst überwinden, um das Unheil abzuwenden.

Gelesen von dem Münsteraner Tatort-Ermittler Axel Prah! Ungekürzte Lesung, ab 9 Jahren, 5 CDs | Laufzeit: ca. 216 Minuten  
Verlag: cbj audio, Buchvorlage: ueberreuter | Preis: 14,99 Euro ISBN: 978-3-8371-5771-0

Ein fantastisches, poetisches Luftabenteuer über den Wert der Freundschaft



## Gewinnspiel

### Hörbücher zu gewinnen

Die NordWestBahn verlost fünf Exemplare des Hörbuch-Tipps. Wenn Sie eines gewinnen möchten, schicken Sie einfach unter Angabe Ihrer Kontaktdaten eine E-Mail mit dem Stichwort „Luftpiraten“ an [gewinnspiel@nordwestbahn.de](mailto:gewinnspiel@nordwestbahn.de).

Einsendeschluss: 15. Dezember 2021

*Das gesamte Team der NordWestBahn drückt die Daumen und wünscht allen Teilnehmer\*innen viel Glück!*

### Crumble mit Gewürzbirnen

## Heiße Leckerei aus dem Ofen

#### Zutaten für 4 Personen

1 EL weiche Butter zum Einfetten

#### Gewürzbirnen:

4 reife Birnen  
2 EL Honig  
100 ml Weißwein  
1 TL Lebkuchengewürz  
½ TL Vanillepaste

#### Streusel:

80 g Mehl  
60 g fein gehackte Walnüsse  
60 g brauner Zucker  
60 g kalte Butter  
1 Prise Salz

Den Backofen auf 200 Grad Heißluft vorheizen. Vier kleine oder eine große Auflaufform mit der weichen Butter dick einstreichen.

Für die Gewürzbirnen die Birnen waschen, schälen, halbieren und entkernen. Die Hälften in Würfel schneiden und in die Auflaufförmchen oder -form geben. Den Honig, Weißwein, das Lebkuchengewürz und die Vanillepaste in einen Topf geben und aufkochen. Über die Birnen geben. Diese in den vorgeheizten Backofen stellen und garen, bis die Streusel zubereitet sind.

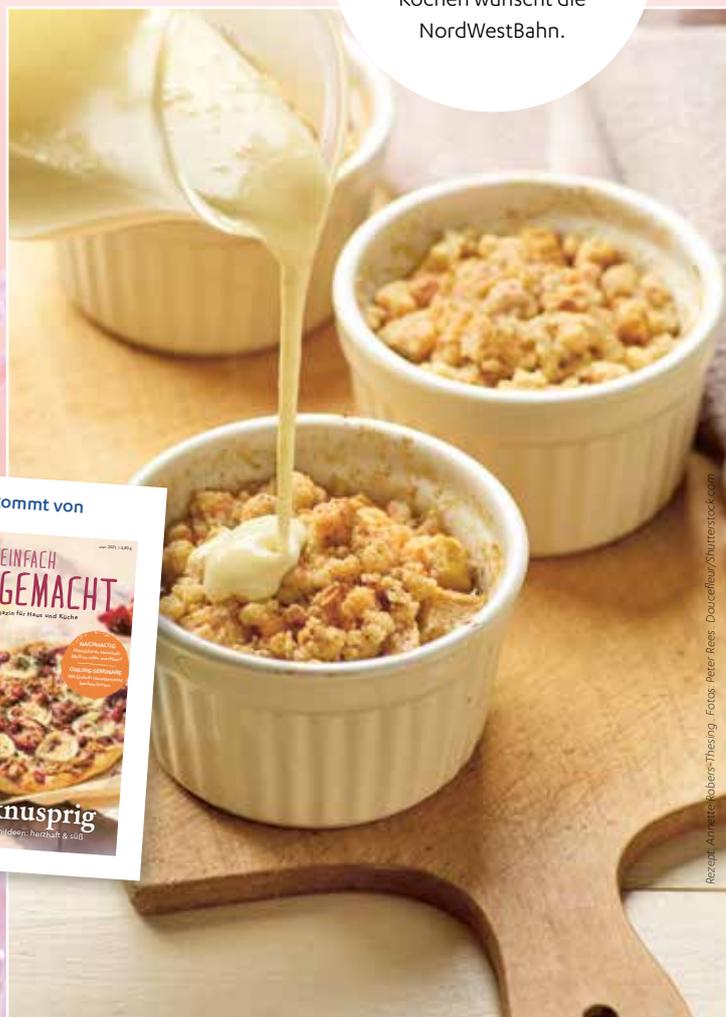
Für die Streusel das Mehl, die Walnüsse, den braunen Zucker, die Butter und das Salz rasch zu Streuseln verkneten. Diese über die Birnen geben. Den Crumble im vorgeheizten Backofen 15-20 Minuten garen. Heiß oder warm mit Vanillesoße oder Eis servieren.

#### Tipp:

Die Leckerei lässt sich auch sehr gut vorbereiten!

#### Weitere

Rezepte unter [www.einfachhausgemacht.de](http://www.einfachhausgemacht.de). Viel Spaß beim Backen und Kochen wünscht die NordWestBahn.



*NordWestBahn beteiligt sich an Spendenaktion*

# Bahnbranche hilft Flutopfern in NRW

*Heftiger Dauerregen mit Überschwemmungen und Hochwasser verursachten im Juli dieses Jahres dramatische Folgen für viele Menschen und die Infrastruktur in Nordrhein-Westfalen.*

Menschen haben ihre Existenz, viele sogar ihr Leben verloren. Auch das Gleisnetz und viele Stationen haben nie da gewesene Schäden erlitten. Ersten Schätzungen zufolge sind rund 600 Kilometer Schienenwege und viele Haltepunkte und Stationen in Nordrhein-Westfalen von den Folgen der Unwetterkatastrophe betroffen.

## Gemeinsam stark

Unter der Federführung des Ministeriums für Verkehr des Landes Nordrhein-Westfalen übten die Mitglieder der Brancheninitiative Fokus Bahn NRW erneut den Schulterschluss und spendeten gemeinsam mit den Aufgabenträgern des Schienenpersonennahverkehrs über die „Aktion Lichtblicke“ 100.000 Euro für die direkt in den Überflutungsgebieten betroffenen Menschen. Daran beteiligte sich auch die NordWestBahn.



*Spendenkonto Lichtblicke e.V.*

*Sozialbank Köln*

*IBAN: DE78 3702 0500 0000 0070 70*

*BIC: BFSWDE33XXX*

*Stichwort: Unwetter-Hilfe*

Weitere Informationen zum Thema Unwetter-Hilfe und die Möglichkeit, online zu spenden gibt es unter <https://lichtblicke.de/unwetter-hilfe/>

*Wettbewerb „Eisenbahner mit Herz“ 2021*

# Dylan Bevers holt Landessieg Bremen

*Alljährlich lobt die „Allianz pro Schiene“ den Wettbewerb „Eisenbahner mit Herz“ aus – in diesem Jahr zum bereits elften Mal. Erneut kann die NordWestBahn einen Sieger in ihren Reihen wissen.*

Dylan Bevers, Kundenbetreuer bei der Regio-S-Bahn, konnte als Landesieger Bremen die Auszeichnung „Eisenbahner mit Herz“ ins Netz der Regio-S-Bahn und damit zur NordWestBahn holen. „Ich freue mich einfach, dass ich dem Jungen helfen konnte. Der Moment, als er überglücklich in die Arme seiner Eltern lief, war sehr berührend. Natürlich bin ich auch sehr glücklich, dass ich Eisenbahner mit Herz geworden bin“, sagt Dylan Bevers.

Im Zug nach Bremerhaven war ein zehnjähriger Junge auf Dylan Bevers zugekommen, der auf eigene Faust seine Reise angetreten hatte und beim Versuch, wieder nach Hause zu fahren, in einen falschen Zug gestiegen war. Nachdem er die Nerven des kleinen Abenteurers mit einem Kakao beruhigt hatte, fand Dylan Bevers die Telefonnummer der Eltern heraus, sodass diese ihren Sohn wohlbehalten am Bahnhof Verden in Empfang nehmen konnten. „Der Titel `Eisenbahner mit Herz´ für Dylan Bevers ist natürlich eine tolle Auszeichnung. Der Junge und seine Eltern konnten sich in dieser Situation auf unseren Herrn Bevers verlassen. Wir müssen in der Gesellschaft aufein-



Regionalleiter Robert Palm (links) überreicht Dylan Bevers die Auszeichnung für den Landessieg Bremen.

ander Acht geben, Herr Bevers hat in seinem Job gezeigt, dass er sich für die Fahrgäste einsetzt und kann den Titel mit Stolz tragen“, sagt Robert Palm, Regionalleiter der Netze Regio-S-Bahn Bremen/Niedersachsen und Weser-

Ems und ergänzt: „Trotz der erschwerten Arbeitsbedingungen während der Corona-Pandemie haben alle unsere Kolleginnen und Kollegen im Fahrdienst und Kundenservice im systemrelevanten öffentlichen Verkehr in den letzten Monaten Herausragendes geleistet. Jedem Einzelnen gebührt dafür unser Dank.“

Für Dylan Bevers ist es indes nicht die erste Auszeichnung. Im Jahr 2014 wurde er bereits Bundessieger. Und auch seine Kolleginnen und Kollegen bei der NordWestBahn werden regelmäßig von zufriedenen Fahr-

gästen nominiert und gehörten in den letzten Jahren zu den Gewinnern.

Infos zum Wettbewerb „Eisenbahner mit Herz“ sowie alle Siegesgeschichten aus 2021 und der vergangenen Jahre finden sich auf der Website der Allianz pro Schiene unter [www.eisenbahner-mit-herz.de](http://www.eisenbahner-mit-herz.de)

# Spiel und Spaß in Wald und Flur

Die schöne Natur zieht nicht nur Wanderfreunde und Radler an: Auch die Jüngsten können bei einem Ausflug ins Grüne jede Menge Spaß haben. Tolle Spiele im Freien sorgen bei den Kindern für Bewegung und machen Lust auf mehr. Mit den folgenden Spielideen wird jeder Ausflug mit der Familie zum Abenteuer.

## Waldkönig

Wer wird der nächste Waldkönig? Zuerst suchen sich die Mitspieler\*innen im Wald einen Baumstamm aus. Jeder Teilnehmer erhält drei Baumzapfen. Aus einem festgelegten Abstand werfen die Mitspieler\*innen der Reihe nach jeweils einen Zapfen nacheinander in Richtung des Baumstamms. Wer am häufigsten das Ziel trifft, wird zum Waldkönig gekürt.



Kinder machen es nach. Welche Übungen das sind, bestimmt der/die Trainer\*in. Wie wäre es mit „Hampelmänner machen“? Auf einem Bein hüpfen? Über Baumstämme springen? Der Fantasie sind bei der Auswahl der Übungen keine Grenzen gesetzt.

## Verstecken im Wald

Dieses Spiel ähnelt dem bekannten „Verstecken“. Hinter einem Baum zählt ein\*e Spieler\*in bis zehn, während sich die Mitspieler\*innen im Wald verstecken. Ist er/sie fertig mit Zählen, ruft er/sie „Ich komme“ und macht sich auf die Suche nach den anderen.

## Trimm-dich

Ein schönes Spiel für bewegungsfreudige Kinder: Ein\*e Mitspieler\*in wird zunächst zum Fitness-Trainer ernannt. Er/Sie macht die Übungen vor, die

## Horch mal!

Dies ist ein tolles Spiel, um die Natur mit den Ohren zu erfahren! Dabei schließen die Mitspieler\*innen für eine bestimmte Zeit die Ohren und lauschen den Geräuschen rundherum. Anschließend berichten die Teilnehmer\*innen in der Gruppe, welche Laute sie wahrgenommen haben und überlegen, von welchem Tier sie stammen können. Es ist für Viele sicher eine Überraschung, wie unterschiedlich die Laute sind, die man in der Natur hören kann!

						6		2
		1			5	9		
1		6		7	4		5	
					6			
2		3	5	9				4
		8		5		4		7
		9		4	8			
			7			1		3

Mach mal Pause – und löse ein Sudoku-Rätsel

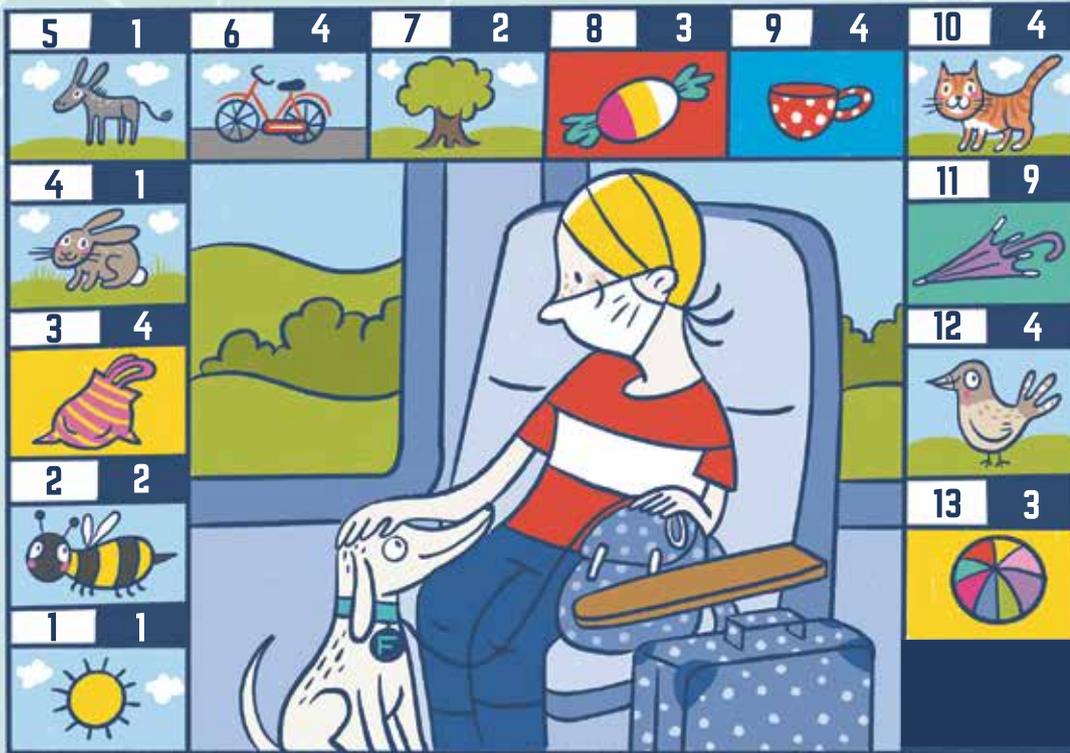
**Und so gehts:** Ein Sudoku ist ein quadratisches Spielfeld aus neun Zeilen und Spalten, das zusätzlich in neun Blöcke zu je drei mal drei Feldern aufgeteilt ist. Ziel des Spieles ist es, das Raster zu vervollständigen. Die bereits vorgegebenen Zahlen sind dabei nicht veränderbar. Die leeren Kästchen müssen nun mit den Ziffern 1 bis 9 ausgefüllt werden. Dabei darf jede Ziffer in jeder Zeile, in jeder Spalte und in jedem Drei-mal-drei-Feld genau einmal vorkommen.

Dieses Sudoku wurde erstellt mit freundlicher Unterstützung von [www.sudoku-space.de](http://www.sudoku-space.de)

Lösung

3	8	1	6	9	2	7	4	5
9	2	5	8	4	1	6	3	7
7	6	4	3	5	2	8	1	9
4	9	8	1	6	5	3	7	2
1	3	7	9	2	8	4	5	6
6	5	2	4	7	3	9	8	1
8	7	6	5	3	9	1	2	4
5	4	3	2	1	6	7	9	8
2	1	9	7	8	4	5	6	3

Die zweite Zahl gibt an, welcher Buchstabe des abgebildeten Begriffes verwendet wird, die erste, an welcher Position dieser Buchstabe in der Lösung steht.



# VIEL SPASS IN DER NORDWEST-BAHN

Tine und Fips sind viel unterwegs. Sie fahren immer mit der NordWestBahn. Wenn Du das Bilderrätsel löst, erfährst Du, warum Tine und Fips so gerne mit der NordWestBahn fahren, denn eins ist sicher: Die beiden kommen immer gut an, egal, wohin die Reise geht.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----

# Quatsch & Spaß

Antwort: Die Zeichensprache!

Welche Sprache wird man niemals zu hören bekommen?



Was wird größer, wenn man etwas davon wegnimmt?

Antwort: Das Loch!

Antwort: Eine Weltkarte!

Ich habe einen Ozean, aber kein Wasser. Wer bin ich?



Sagt der Mann zur Frau: „Wenn Du beim Anziehen nicht so gebummelt hättest, hätten wir den Zug noch gekriegt.“ Darauf sie: „Und wenn Du nicht wie ein Verrückter zum Bahnhof gerannt wärest, müssten wir jetzt nicht so lange auf den nächsten Zug warten!“



**DEIN EINSTIEG  
IN DEN UMSTIEG:**

# **JOBS AUF UND AN DER SCHIENE**

## **Jetzt neu durchstarten!**

Vom Kraftfahrer zum Lokführer oder von der Kellnerin zur Kundenbetreuerin – Wer eine neue berufliche Herausforderung sucht, findet bei den Bahnen in NRW vielfältige Möglichkeiten für einen erfolversprechenden Quereinstieg.

**Alle Umstiegchancen auf einen Blick:  
[www.bahnen.nrw](http://www.bahnen.nrw)**



**DIE BAHNEN IN NRW**