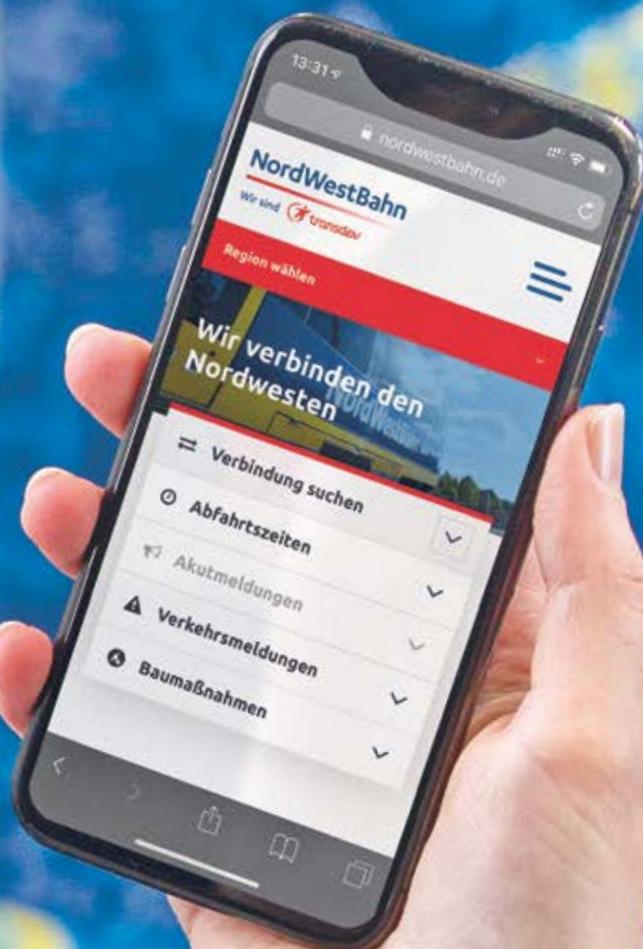


Das Fahrgastmagazin der NordWestBahn

UNTERWEGS

mit Ihrer
Regio-S-Bahn



Gut informiert ans Ziel



Bestens beraten am Servicetelefon
Der direkte Draht zum Fahrgast



Deutsche Sielroute
Radeln entlang der Weser

Wir sind für Sie da

NordWestBahn GmbH
Franz-Lenz-Straße 5
49084 Osnabrück

NWB TicketService

im Hauptbahnhof Bremen
Mo bis Fr 8 bis 18 Uhr, Sa 9 bis 14 Uhr

VWG-Infocenter am ZOB

am Bahnhof Oldenburg
Mo bis Fr 7 bis 18 Uhr, Sa 9 bis 13 Uhr

BremerhavenBus-Kundencenter

vor dem Hauptbahnhof Bremerhaven
Mo bis Fr 7 bis 18 Uhr, Sa 9 bis 13 Uhr

Fragen zu Fundsachen, Reservierungen, Hilfe für Mobilitätseingeschränkte

NordWestBahn-Service-Telefon:
01806 600161 (20 ct/Anruf aus dem dt. Festnetz,
Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)
www.regiosbahn.de



Fragen zu Tarif & Fahrplan

im VBN: Serviceauskunft
0421 596059



Die „Fahrplaner“-App des VBN informiert Sie über Fahrpläne und Pünktlichkeit unserer Züge. In der App können HandyTickets mit dem Mobilgerät gekauft werden.



Aktuelle Informationen zu Fahrzeitänderungen und Streckensperrungen finden Sie auf unserer Homepage:
www.regiosbahn.de



[www.facebook.de/
nordwestbahn](http://www.facebook.de/nordwestbahn)



[www.twitter.com/
nwb_RegioSBahn](http://www.twitter.com/nwb_RegioSBahn)

Lösung Kinderrätsel: Klettern

Impressum

Herausgeber NordWestBahn GmbH
Franz-Lenz-Straße 5 | 49084 Osnabrück
www.nordwestbahn.de, V.i.S.d.P. Dr. Rolf Erfurt
Redaktion: Dr. Rolf Erfurt, Steffen Högemann,
Karin C. Punghorst, Sandra Joachim-Meyer, Ingmar Bojes,
Annette Kummer, Petra Grothaus, Moritz Jacobsen
Design & Umsetzung: www.artventura.net
Druck: Günter Druck GmbH, Georgsmarienhütte
Auflage: 8000 Stück

Liebe Fahrgäste,



wir freuen uns, dass Sie bei uns an Bord sind. Vielleicht haben Sie bei den steigenden Temperaturen auch Lust auf einen Ausflug ins Grüne. Dann lassen Sie sich von unseren Netzperlen inspirieren und gehen auf Erkundungstour durch die Region. Wir haben für Sie schöne Ziele für Aktive ausgesucht, die alle ausgezeichnet mit der NordWestBahn erreichbar sind. Nicht immer konnten wir Sie in der jüngsten Vergangenheit wie gewohnt pünktlich an Ihr Ziel bringen. Baustellen, kurzfristige Streckensperrungen und betriebliche Gründe sorgten leider wiederholt für Schienenersatzverkehre, Verspätungen und Zugausfälle. Das ist ärgerlich - nicht nur für Sie als Fahrgast, sondern auch für uns. Für diese Unannehmlichkeiten möchten wir uns entschuldigen. Sie können versichert sein, dass wir tagtäglich alles unternehmen, um Ihnen den gewohnten Service und ein verlässliches Nahverkehrsangebot zu bieten. Wichtig ist uns, dass Sie im Falle etwaiger Störungen schnell und korrekt informiert sind. Auf unserer Homepage, in den Medien und verschiedenen anderen Informationskanälen wie Twitter stellen wir aktuelle Informationen bereit. In dieser Ausgabe berichten wir ausführlich über dieses Angebot. Jederzeit können Sie sich auch an unser Service-Telefon wenden. Bei den freundlichen Mitarbeitern am Service-Telefon erhalten Sie Auskünfte zu Fahrplänen und zu den passenden Tickets. Sollte einmal etwas nicht reibungslos funktionieren, so erhalten Sie auch Informationen im Falle von Schienenersatzverkehren, Verspätungen und Ausfällen.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt und viele schöne Erlebnisse bei Ihren Erkundungstouren!

Ihr

Dr. Rolf Erfurt
Vorsitzender der Geschäftsführung
der NordWestBahn



Ihre
„Unterwegs“
im Abo

Wir schicken Ihnen die neueste Ausgabe gerne per Post kostenlos zu. Senden Sie eine E-Mail mit Ihren Kontaktdaten an marketing@nordwestbahn.de.

Inhalt

Netz & News

- S. 3 | Veranstaltungskalender
- S. 4 | Gemeinsam gegen Graffiti / Wichtige Einschränkungen auf einen Blick
- S. 5 | Zusatzfahrten nach Neuharlingersiel / Jazzfans reisen mit Zug und Bus kostenlos an

Freizeit & Frischluft

- S. 6 | Netzperlen für Sie entdeckt

Einblick & Durchblick

- S. 8 | Bestens beraten am Servicetelefon – „Wir sind der direkte Draht zum Fahrgast“
- S. 10 | Online bestens informiert – Immer auf dem Laufenden

Service & Unterhaltung

- S. 12 | Unser Hörbuch-Tipp / Leckeres zum Mitnehmen
- S. 13 | Immer für Sie da / Wussten Sie, dass ...
- S. 14 | Spannendes für Entdecker / Sudoku-Rätsel

Raten & Rätseln

- S. 15 | Los geht's / Quatsch & Spaß



Räuchermarkt Bad Zwischenahn



Kajenmarkt an der Schlachte



Veegesacker Hafenfest

Termine in der Region

Veranstaltungskalender

Sa, 27. April
bis So, 28. April

Räuchermarkt Bad Zwischenahn

Der Marktplatz in Bad Zwischenahn verwandelt sich wieder in ein kleines uriges Fischer- und Marktdorf. Neben der Darstellung traditioneller Handwerkskunst darf insbesondere die Präsentation der hiesigen kulinarischen Spezialitäten wie Aal und Schinken nicht fehlen. Begleitet wird die Veranstaltung von einem abwechslungsreichen Kulturprogramm.

-  RS 3 | Haltestelle Bad Zwischenahn
-  ca. 300 m via Bahnhofstraße
-  www.bad-zwischenahn-touristik.de

Fr, 31. Mai
bis So, 2. Juni

Veegesacker Hafenfest

Schiffe, Musik, Kunsthandwerk und vieles mehr – das ist das große Stadtteilfest im Bremer Norden! In jedem Jahr treten auf den vier Bühnen mehr als 20 Musikgruppen, Einzelinterpreten und Darsteller auf. Bis zu 15 Schiffe stehen für Rundfahrten zur Verfügung und mehr als 50 Stände warten zudem auf die Besucher beim Veegesacker Hafenfest.

-  RS 1 | Haltestelle Bremen-Vegesack
-  ca. 500 m via Alte Hafenstraße
-  www.vegesacker-hafenfest.de

Mai bis September

Kajenmarkt an der Schlachte

Im Frühling, ab dem ersten Samstag im Mai, lädt der Bremer Kajenmarkt an der Schlachte zum Saisonauftakt. Jeden Samstag bis einschließlich September gibt es hier dann in der Zeit von 11 bis 18 Uhr musikalische und kulinarische Höhepunkte. Besucher erleben maritime Atmosphäre an der Weser, ein abwechslungsreiches Bühnenprogramm und rund 50 Händler.

-  RS 1, RS 2, RS 3, RS 4 | Haltestelle Bremen Hbf
-  ca. 1,2 km via Bürgermeister-Smidt-Str.
-  Straßenbahnlinie 1, Buslinien 25, 26, 27 und 63, Buslinie 26 und 27 bis Haltestelle Am Brill
-  www.bremen.de

Do, 13 Juni
bis Sa, 15. Juni

Stadtfest Delmenhorst

Klein und fein: Rund um das Rathaus präsentiert die Delmenhorster Wirtschaftsförderungsgesellschaft mbH zum inzwischen vierten Mal das Delmenhorster Stadtfest! Mit drei verschiedenen Mottobühnen auf den Plätzen rund um das Rathaus ist sicher wieder für jeden Besucher etwas dabei! Los geht's täglich ab 18 Uhr.

-  RE 19, RB 58, RS 3, RS 4 | Haltestelle Delmenhorst
-  ca. 700 m via Bahnhofstraße
-  www.delmenhorst.de

Sa, 25. Mai
bis So, 26. Mai

PUBLICA 2019

Auf der PUBLICA 2019, der größten Verbrauchermesse für Haus und Freizeit im Elbe-Weser-Dreieck, werden sich wieder viele Branchen, vom kleinen Einmann-Betrieb bis zu großen Unternehmen, präsentieren. Das Messegelände mit seinem großen Außengelände, der Stadthalle und den Ausstellertenten bietet über 200 Ausstellern Platz.

-  RS 2 | Haltestelle Osterholz-Scharmbeck
-  ca. 800 m via Schwarzer Weg
-  www.publica-ohz.de

Fr, 14. Juni
bis So, 16. Juni



Achimer Stadtfest

Hauptact des diesjährigen Achimer Stadtfestes ist „Wingenfeld“. Die beiden Brüder aus der Band „Fury In The Slaughterhouse“ sind mit Begleitung am Freitagabend auf der großen Stadtfestbühne zu erleben. Doch auch in der übrigen Zeit gibt es viel Musik und gute Stimmung beim dreitägigen Cityfest rund um den Bibliotheksplatz in Achim.

-  RS 1 | Haltestelle Achim
-  ca. 700 m via Zum Achimer Bahnhof
-  www.achimer-stadtfest.de

Reinigungsaktion in der Werkstatt Bremerhaven-Wulsdorf

Gemeinsam gegen Graffiti

Radioreporter und Zeitungsjournalisten staunten nicht schlecht, als sie die Arbeiten zur Graffitientfernung in der Werkstatt der NordWestBahn in Bremerhaven-Wulsdorf beobachten konnten. Graffitis quer über den ganzen Zug verteilt wurden von Reinigungskräften mit Schrubbern und Abziehern beseitigt.

Jeden Sonntag und wenn möglich auch mittwochs reinigt eine Firma aus Westerde die Züge. Seit dem Frühjahr sind auch zwei eigene Angestellte der NordWestBahn täglich mit der Arbeit betraut. Die NordWestBahn ist verkehrsvertraglich verpflichtet die Schmierereien nach 7 Tagen zu entfernen. Das bedeutet harte Arbeit.

Und die Reinigung zeigt Erfolg: Lag der Spitzenwert schon einmal bei 3000 Quadratmeter Graffitis auf den Zügen, sind es momentan noch 800 Quadratmeter Zugfläche, die von den Schmierereien betroffen sind. Die NordWestBahn forschte an der besten Reinigungsmethode und konnte so diesen starken Rückgang verbuchen. Wie viel Schaden die Graffitis anrichten, war den Medienvertretern vorher nicht klar. 240.000 Euro hat die NordWestBahn im Jahr 2018 für die Entfernung ausgeben müssen.



Die Berichte in den Zeitungen und im Radio zeigten den Bremern und Niedersachsen, wie viel Arbeit es bedeutet, Graffitis zu entfernen und wie viel Geld dafür aufgebracht werden muss. Graffitis sind keine Kavaliersdelikte, sondern Straftaten mit weitreichenden Konsequenzen.



Bauarbeiten in der Region

Wichtige Einschränkungen auf einen Blick

Ab dem 17. April bis 24. April: RS 3

Aufgrund von Gleisarbeiten der DB Netz AG kommt es auf der Strecke zwischen Hude und Oldenburg zu Beeinträchtigungen. Die NordWestBahn setzt für die ausfallenden Züge auf dem Streckenabschnitt einen Ersatzverkehr mit Bussen ein.

Ab dem 26. April bis 17. Mai: RS 3 und RS 4

Aufgrund von Gleisarbeiten der DB Netz AG kommt es auf der Strecke zwischen Hude und Delmenhorst zu Beeinträchtigungen. Die NordWestBahn setzt für die ausfallenden Züge auf dem Streckenabschnitt einen Ersatzverkehr mit Bussen ein.

Ab dem 30. Mai bis zum 3. Juni: RS 2

Wegen des Baus von Lärmschutzwänden durch die DB Netz AG kommt es auf der Strecke zwischen Bremen-Burg und Oldenbüttel zu Beeinträchtigungen im Zugverkehr. Die NordWestBahn setzt für die ausfallenden Züge auf dem Streckenabschnitt einen Ersatzverkehr mit Bussen ein.

Ab dem 15. Juni bis zum 17. Juni: RS 2

Die DB Netz AG führt notwendige Modernisierungsarbeiten durch, daher kommt es auf der Strecke zwischen Bremen-Burg und Oldenbüttel zu Beeinträchtigungen. Die NordWestBahn setzt dann für die ausfallenden Züge

auf dem Streckenabschnitt einen Ersatzverkehr mit Bussen ein.

Ab dem 29. Juni bis zum 30. Juni: RS 2

Aufgrund von Weichenerneuerungen der DB Netz AG kommt es auf der Strecke zwischen Osterholz-Scharmbeck und Stubben zu Beeinträchtigungen. Die NordWestBahn setzt für die ausfallenden Züge auf dem Streckenabschnitt einen Ersatzverkehr mit Bussen ein.

Die NordWestBahn wird die Fahrgäste rechtzeitig auf ihrer Homepage und über die Medien dazu informieren.

www.nordwestbahn.de/baustellen



Mit der NordWestBahn auf die Inseln

Zusatzfahrten nach Neuharlingersiel

Nach dem erfolgreichen Jahr 2018 für den Inselbus wird es auch in diesem Jahr an den Wochenenden die direkte Verbindung zwischen Oldenburg und Bengersiel sowie Neuharlingersiel geben. Auch in 2019 fährt der Inselbus auf allen Touren des regulären Fahrplans die Anleger in Bengersiel und Neuharlingersiel an.

Der Inselbus fährt auch in diesem Jahr auf zusätzlichen Fahrten nach Neuharlingersiel, um die tideabhängigen Fähren nach Spiekeroog zu erreichen. Diese zusätzlichen Verbindungen sind nicht im regulären Inselfahrplan aufgeführt und können auf der Website der NordWestBahn eingesehen werden. Fahrgäste werden gebeten, die Fährabfahrtszeiten einen Tag vor

Reiseantritt online unter www.spiekeroog.de zu prüfen, da sich die Fahrtzeiten der Fähre je nach Tidestand ändern können. Der Inselbus ist ein Baustein des Ersatzkonzeptes im Rahmen der Streckenerüchtigung zum JadeWeserPort. Die DB Netz hat über Jahre umfangreiche Baumaßnahmen an den Wochenenden geplant, aus denen sich ein Schienenersatzverkehr für die Linien RE 18 und RE 19 auf dem Streckenabschnitt Varel – Sande – Wilhelmshaven ergibt. Der Inselbus vereinfacht die Reise zu den Anlegern der Inseln Spiekeroog und Langeoog. Den neuen Fahrplan und alle Informationen zum Inselbus gibt es unter www.nordwestbahn.de. **Tipp: Das Niedersachsen-Ticket gilt für die Fahrt mit dem Zug, dem Linienbus und dem Inselbus.**

Jazzahead! CLUBNIGHT am 27. April

Jazzfans reisen mit Zug und Bus kostenlos an



Tipp:
Musikalische Einstimmung am 6. April auf der Linie RS 3. Start ist um 15:15 Uhr ab Bremen Hbf.

Mehr Musik gleichzeitig geht in Bremen nicht: In 34 Locations spielen Bands am 27. April in der CLUBNIGHT. Alle Auftritte sind mit einem gemeinsamen Ticket zu besuchen.

34 Hotels, Museen, Theater und Kneipen werden in dieser „Langen Nacht des Jazz“ zum Jazzclub. Das Ticket kostet 25 Euro (20 Euro ermäßigt) und bietet Eintritt in alle beteiligten Spielstätten. Das Beste: Mit dem Ticket nutzen Jazzfans ab Samstag, 15 Uhr bis Sonntagmorgen um 10 Uhr kostenlos Busse und Bahnen im gesamten Gebiet des Verkehrsverbundes Bremen/Niedersachsen. So kommen Jazz-Liebhaber nicht nur gratis zur CLUBNIGHT nach

Bremen, sondern auch bequem von Club zu Club und wieder nach Hause. Ein besonderes Highlight wartet in der Linie RS 3 auf Sie. Am 6. April startet um 15:15 Uhr die RS 3 ab Bremen Hbf mit Jazz-Besetzung Richtung Bad Zwischenahn. Der Zug kommt dort um 16:10 Uhr an und fährt um 16:45 Uhr wieder Richtung Bremen Hbf, ebenfalls mit musikalischer Begleitung. Fahrgäste brauchen nur ihren Fahrschein.

Die CLUBNIGHT ist Teil des jazzahead!-Festivals. Mehr Infos zur Veranstaltung, zum Programm und Ticketkauf finden Interessierte im Internet unter www.jazzahead.de/festival.

TAGESFAHRTEN 2019

Online buchbar
ab Mai



MEHRTAGESREISEN 2019



Mai

So 05. – Mi 08. Helgoland
So 12. – Do 16. Juist
Sa 25. – Di 28. Spiekeroog

Juni

Di 11. – Fr 14. Helgoland
So 16. – Do 20. Juist
So 23. – Do 27. Baltrum
So 30. – Mi 03. Spiekeroog

Juli

Mo 01. – So 07. Borkum

September

So 22. – Mi 25. Helgoland
So 22. – Do 26. Juist
Do 26. – So 29. Borkum
Sa 28. – Mi 02. Baltrum

Oktober

So 06. – Mi 09. Spiekeroog



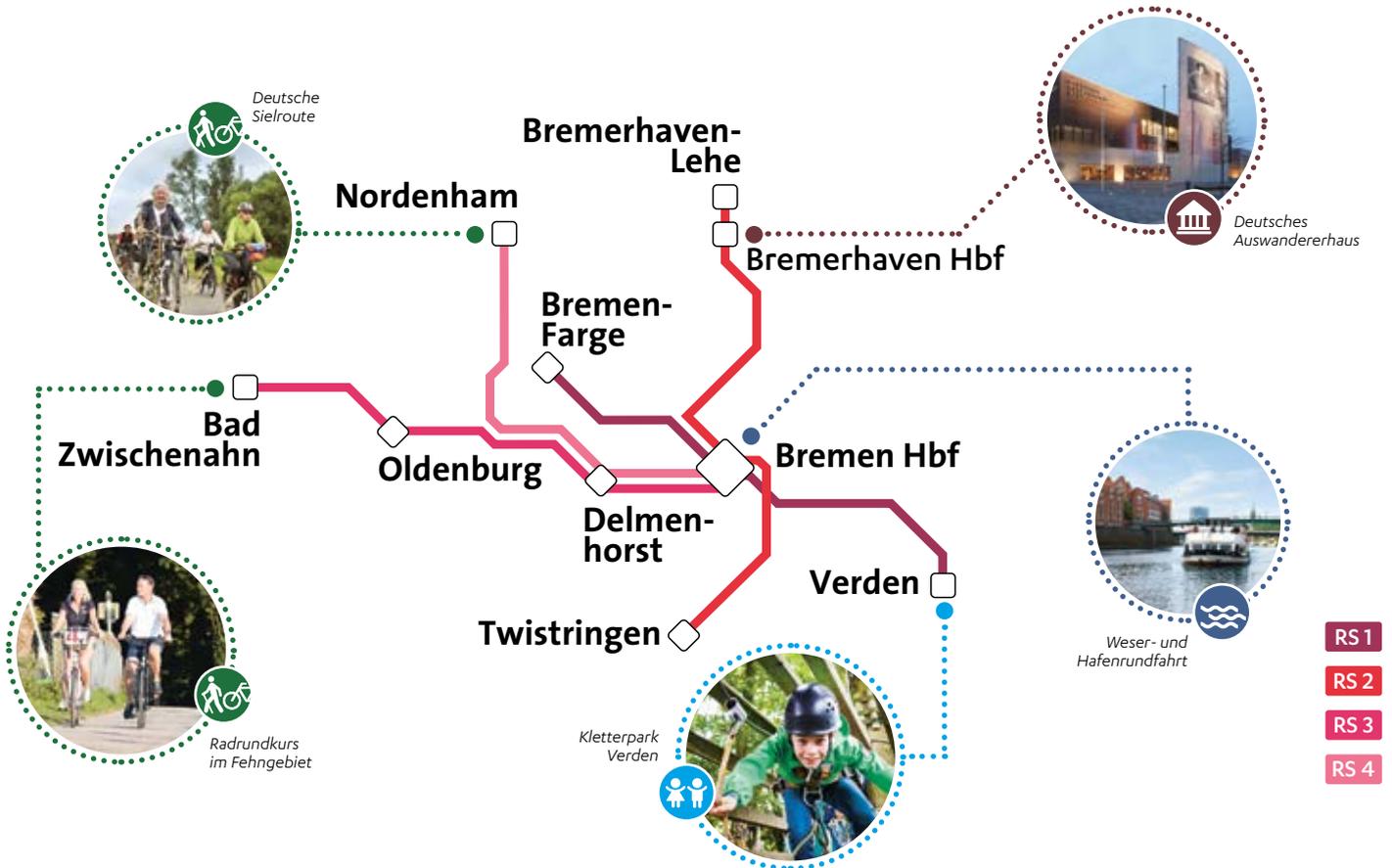
streifzuege-nordwestbahn.de



Netzperlen für Sie entdeckt

Wie wär's mit einem spontanen Kurzurlaub? Wir präsentieren Ihnen ausgesuchte Ausflugs-Highlights aus der Region. Erleben Sie spannende Frischluftziele in Ihrer unmittelbaren Umgebung und genießen Sie gemeinsam mit uns die wahren Schönheiten der Region.

Mehr Infos zu diesen Netzperlen und viele weitere Frischluftziele entdecken:
www.frischluft-tanken.de
Schauen Sie doch mal rein!



Weser- und Hafensrundfahrt

Leinen los

Ahoi! Ein ganz besonderes Erlebnis für die ganze Familie ist eine Schifffahrt auf der Weser. Start der Rundfahrt auf dem Wasser ist am Martinianleger in Bremen. Von dort geht es an der aus dem 13. Jahrhundert stammenden Kaufmannskirche St. Martini weserabwärts. Vom Fluss aus ergeben sich einzigartige Perspektiven auf die Flaniermeile Schlachte und die stadtbremischen Seehäfen. Auf der 75 Minuten langen Rundfahrt entlang der Deiche, Häfen und Großbetriebe erfahren die Gäste viel Wissenswertes und Spannendes über Hafen und Handel in Bremen.

- RS 1/ RS 2 / RS 3 / RS 4 | Haltestelle Bremen Hbf
- Mit Straßenbahn 4, 6 und 8 sowie Bus 24, 25 bis Domsheide, von dort erreichen Sie das Ziel bequem zu Fuß
- www.hal-oever.de





Deutsche Sielroute

Radeln entlang der Weser

Ein Vergnügen für die ganze Familie ist eine Radtour auf der Deutschen Sielroute. Eine rund 30 Kilometer lange Etappe des rund 180 Kilometer langen Themenradweges führt von Nordenham über Brake nach Elsfleth. Von Nordenham kommend geht es über die Strandallee Nordenhams

unweit der Weser gen Süden. Bei Nordenham-Großensiel bietet sich ein schöner Blick auf den Fluss. Vorbei am alten Hafengebäude führt die Route über Deichwege aufs „platte Land“ und über Kleinsiel nach Rodenkirchen, vorbei an Mengers Park mit Blick auf Absersiel und den

Yachthafen. In Brake geht es entlang der Weser durch die Stadt. Bis Elsfleth bleibt der Radweg nahe der Weser.

RS 4 | Haltestelle Nordenham Bf
www.deutsche-sielroute.de



Kletterpark Verden

Auf die Seile, fertig, los!



Sich einmal richtig austoben, Grenzen überwinden und dabei jede Menge Spaß haben: Hoch hinaus geht es für Wagemutige im Kletterpark Verden, ein im bestehenden Baumbestand geschaffener Erlebnisraum mit Kletter- und Netzkonstruktionen. Von Baum zu Baum über schwankende Holzbalken oder dünne Seile balancieren – jede der über 50 Stationen lädt dazu ein, Geschicklichkeit und Mut unter Beweis zu stellen. Diese verteilen sich auf sechs Parcours in verschiedenen Höhen und Schwierigkeitsstufen, angefangen beim grünen Kinderparcours in Bodennähe bis hin zum blauen und schwarzen Parcours in zehn Metern Höhe, die auch Könnern eine wahre Herausforderung bieten.

RS 1 | Haltestelle Verden Bf
 Fußweg 1,8 km über Lüneburger Weg
www.kletterpark-verden.de



Radrundkurs im Fehngebiet

Von Bad Zwischenahn nach Oldenburg



Rund 35 Kilometer lang ist diese Radtour von Bad Zwischenahn bis nach Oldenburg und wieder zurück. Entlang des Bahndamms geht es dabei durch herabhängende Blättertunnel säumender Bäume, mal entlang idyllischer Weidenfenster. Dann wieder passiert der Radfahrer den romantischen Woldsee. In Oldenburg angekommen lohnt sich ein Abstecher in die nahegelegene Innenstadt. Der Rückweg nach Bad Zwischenahn führt mitten durch Wälder, vorbei an Kanälen, Moorwiesen, Torfstecherfeldern und bunten Wildwiesen. Wer die Radtour auf 17 Kilometer verkürzen möchte, kann in Oldenburg wieder in den Zug steigen. Mit der Nord-WestBahn besteht hier Anschluss.

RS 3 | Haltestelle Bad Zwischenahn Bf
www.ammerland-touristik.de



Deutsches Auswandererhaus Bremerhaven

Auf den Spuren der Auswanderer



Wie wird es mir in der Fremde ergehen? Wie wird die Reise? Fragen wie diese beschäftigten viele der mehr als sieben Millionen Auswanderer, die zwischen 1830 und 1974 über Bremerhaven Europa verließen, aber auch die Menschen, die in den vergangenen 300 Jahren nach Deutschland einwanderten. Im Deutschen Auswandererhaus Bremerhaven wird ihre Geschichte erlebbar. Eindrucksvoll werden den Besuchern in dem preisgekrönten Erlebnismuseum ihre bewegenden Lebensgeschichten vermittelt – vom melancholischen Abschied an der Kaje bis zur Ankunft in der Neuen Welt. Nach dem Rundgang werden im hauseigenen Kino drei Kurzfilme gezeigt.

RS 2 | Haltestelle Bremerhaven Hbf
 Fußweg ca. 2,3 km via Friedrich-Ebert-Straße
 Buslinie 502, 505, 506, 508, 509
 Haltestelle Havenwelten
www.dah-bremerhaven.de



Bestens beraten am Servicetelefon

„Wir sind der direkte Draht zum Fahrgast“

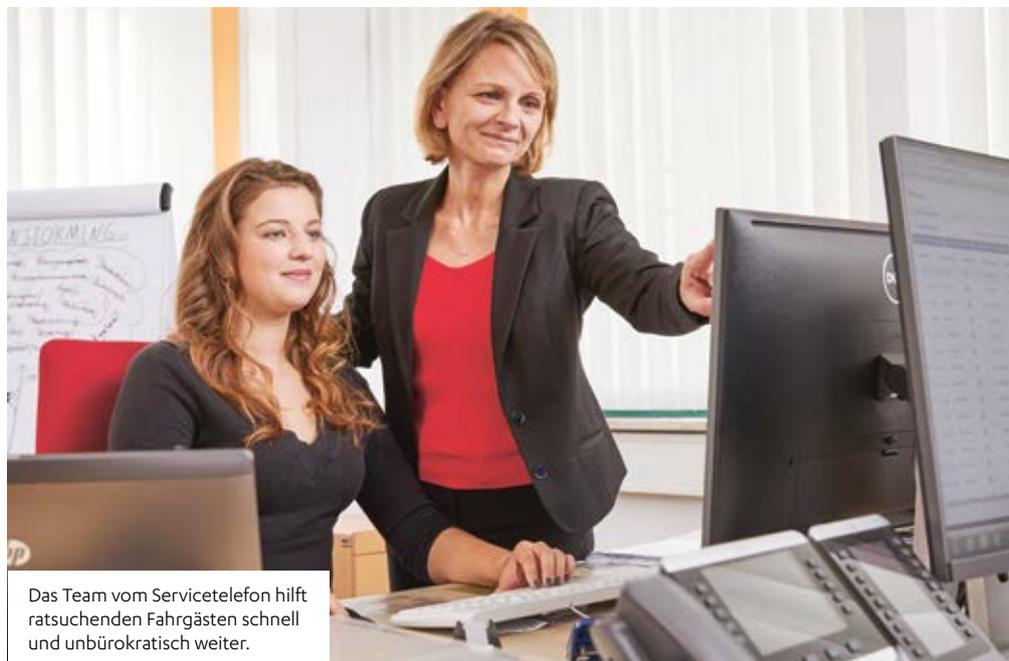
Wann fahren die Fähren auf die Inseln? Was kostet eine Monatskarte? Wo halten die Busse des Schienenersatzverkehrs? „Das sind ganz typische Fragen, die uns am Telefon oder auch schriftlich jeden Tag gestellt werden. Denn besonders Fahrgäste, die nur gelegentlich mit dem Zug fahren, brauchen oft Unterstützung bei der Reiseplanung und unterwegs“, weiß Katrin Rüchel, Geschäftsführerin der Transdev Service GmbH. Egal, welches Anliegen oder welche Anregung die Fahrgäste haben: Das freundliche und kompetente Team am Servicetelefon kümmert sich persönlich darum, dass den Kunden schnell und unbürokratisch geholfen wird. „Wir sind der direkte Draht zum Fahrgast“, betont die Geschäftsführerin.

Infos zu Fahrplänen und Tarifen

Allein im vergangenen Jahr wählten 41.625 Fahrgäste die Nummer des Servicetelefons. Viele Fragen betrafen dabei die Tarife. Neben Infos zu den Zeitfahrkarten wollten zahlreiche Kunden auch wissen, ab wann und für wen der Niedersachsentarif gilt. „Besonders zum Ende des Jahres und mit dem Fahrplanwechsel klingeln bei uns vermehrt die Telefone. Wir geben dann Auskunft zu den neuen Tarifen, aber beispielsweise auch zu den Änderungen im Fahrplan“, erläutert Katrin Rüchel. Das Team sei auf die gesamte Struktur der NordWestBahn geschult und kenne die Tarife sowie Fahrpläne genau. „Wichtig ist, dass die Kunden schnell und umfassend informiert werden.“

Hilfe für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste

Die Mitarbeiter am Servicetelefon sind auch die richtigen Ansprechpartner für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste. Benötigt ein Rollstuhlfahrer beispielsweise Hilfe beim Einstieg in den Zug, kann er dies nach den Wor-



Das Team vom Servicetelefon hilft ratsuchenden Fahrgästen schnell und unbürokratisch weiter.

ten von Katrin Rüchel einfach telefonisch anmelden. „Wir sorgen dann dafür, dass zu dem gewünschten Zeitpunkt eine Rampe und Hilfe am Bahnsteig ist und organisieren für den Fahrgast nach Wunsch die gesamte Reisekette mit der NordWestBahn. Wir schauen auch, ob die angefahrenen Bahnhöfe barrierefrei sind und fordern gegebenenfalls Unterstützung an. Natürlich bekommt der Fahrgast eine Rückmeldung, ob alles wie geplant klappt, sodass der Reise nichts mehr im Wege steht.“

Tipps bei der Reiseplanung

Im Frühjahr steigt die Lust auf Ausflüge mit der Bahn. Die Reisefreude macht sich dann auch am Servicetelefon bemerkbar. „Viele rufen in der Zeit an, um ihre Fahrräder für die Zugfahrt

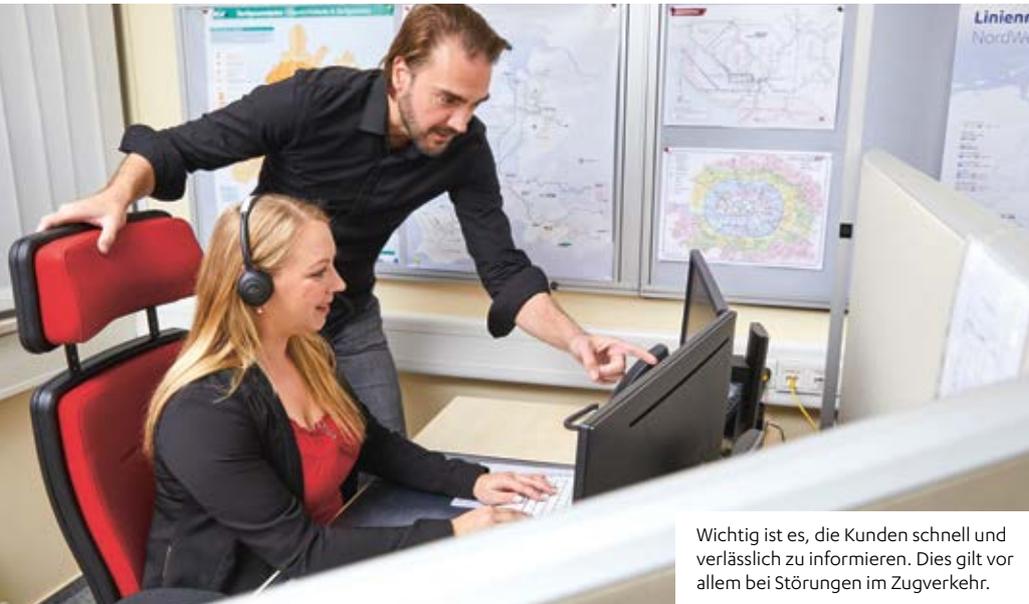
anzumelden“, berichtet die Geschäftsführerin. Werden die angemeldeten Fahrräder in das Bearbeitungssystem, in die Blue Box, eingegeben,

„Wichtig ist, dass die Kunden schnell und umfassend informiert werden.“

KATRIN RÜCHEL,
GESCHÄFTSFÜHRERIN TRANSDEV SERVICE GMBH

erfährt der Kunde gleich, ob in dem gewählten Zug noch Platz für sein Rad ist. Das gilt übrigens ebenso für die Anmeldung über das Internet, die vom Fahrgast selbst online vorgenommen werden kann. Gruppen mit mehr als 21 Personen müssen sich ebenfalls vorab telefonisch anmelden, damit die NordWestBahn die Kapa-





Wichtig ist es, die Kunden schnell und verlässlich zu informieren. Dies gilt vor allem bei Störungen im Zugverkehr.

zitäten besser planen kann. Der Anruf beim Servicetelefon lohnt sich auch für die Reisegruppe: Für sie haben die Mitarbeiter am Telefon gute Tipps zu günstigen Gruppentarifen sowie für die Reiseplanung.

Etwas verloren?

Wie schnell kann es auf Reisen passieren, dass etwas im Zug liegenbleibt. Schals, Schirme, Handys, sogar Laptops und Fahrräder sind nach Erfahrung von Katrin Rüchel bereits im Zug versehentlich zurückgelassen worden. Hat der Besitzer seinen Verlust bemerkt, greift er oft direkt zum Hörer und ruft beim Servicetelefon an. Die Mitarbeiter am Servicetelefon

geben dann den Kontakt zum zuständigen Fundbüro weiter. Tipp: Verlorene Dinge kann der Fahrgast selbst im Rahmen einer Verlustmeldung über die NordWestBahn-Homepage im virtuellen Fundbüro der Deutschen Bahn eintragen.

Auskünfte bei Störungen im Zugverkehr

Nicht immer sind die Anrufer so zufrieden wie diejenigen, die ihr verloren geglaubtes Eigentum wieder bekommen. Besonders Zugausfälle, Störungen im Zugverkehr und Schienenersatzverkehre sind Probleme für die Fahrgäste, die mitunter ihrem Ärger am Servicetelefon Luft machen. „Für uns ist es dann wichtig, sie

zu beruhigen und ihnen schnell gesicherte Informationen zu geben. Die Fahrgäste brennen nach Auskünften, ob und wann ihr Zug weiterfährt“, erklärt Katrin Rüchel. Ihr Team steht in engem Kontakt mit der Leitstelle und weiß genau, ob Züge stehen und ob beispielsweise nach einem Sturm ein umgestürzter Baum auf den Gleisen die Weiterfahrt des Zuges verhindert.

„Es kommt auch vor, dass die Fahrgäste direkt aus dem Zug anrufen und nach ihrer Anschlussicherung fragen. Wir sind in diesen Fällen auf die offiziellen Informationen von der Leitstelle angewiesen. Dank des guten Austauschs mit der Leitstelle können wir den Anrufern meist sagen, wann die Fahrt fortgesetzt wird

oder ob ein Ersatzverkehr organisiert wird.“ Für Katrin Rüchel ist die persönliche Unterstützung am Telefon und die Organisation von weitergehender Hilfe wie zum Beispiel eine Beförderung mit dem Taxi selbstverständlich – in besonderen Fällen auch nachts. „Fällt zum Beispiel der letzte Zug aus, helfen wir dem Fahrgast natürlich auch nachts weiter. Wir sind rund um die Uhr für die Kunden da.“

Kontakt

Service-Telefon: 01806 600161 (20 ct/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

Per E-Mail und Post

Neben telefonischen Anfragen werden zeitnah und kompetent auch Fragen, Anregungen und Beschwerden bearbeitet, die per Post, Fax oder E-Mail ankommen. So gingen von Juni bis Dezember vergangenen Jahres 586 Schreiben von Fahrgästen aus dem Regio-S-Bahn-Netz ein. Diese betrafen überwiegend Informationen zu Fahrplänen und Tarifen.

Kontakt

NordWestBahn GmbH
Franz-Lenz-Straße 5
49084 Osnabrück
Fax: 0541-6002244
E-Mail: dialog@nordwestbahn.de

Vor Ort bestens beraten

Persönliche Ansprechpartner im Kundencenter

Ob Reiseauskunft, Ticketkauf oder andere Wünsche rund um das Reisen: Vor Ort sind die freundlichen Mitarbeiter der NordWestBahn im Kundencenter in Bremen die richtigen Ansprechpartner für die Fahrgäste.

NordWestBahn Kundencenter Bremen Hbf

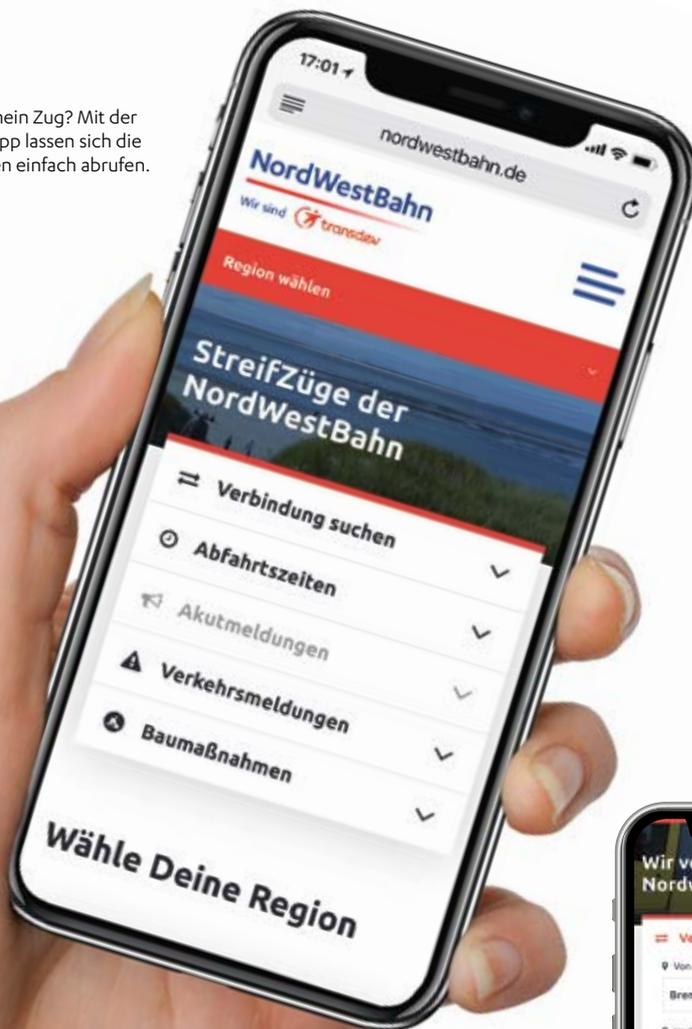
Bahnhofplatz 15
28195 Bremen

Öffnungszeiten

Mo–Fr 8:00–18:00 Uhr
Sa 9:00–14:00 Uhr



Wann fährt mein Zug? Mit der FahrPlaner-App lassen sich die Informationen einfach abrufen.



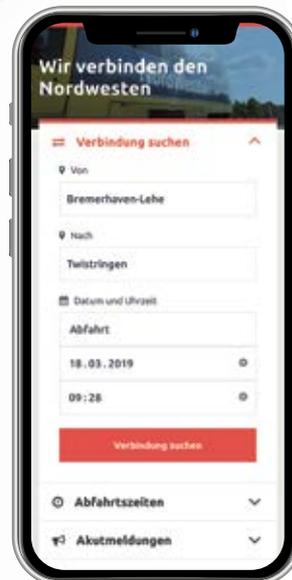
Online bestens informiert

Immer auf dem Laufenden

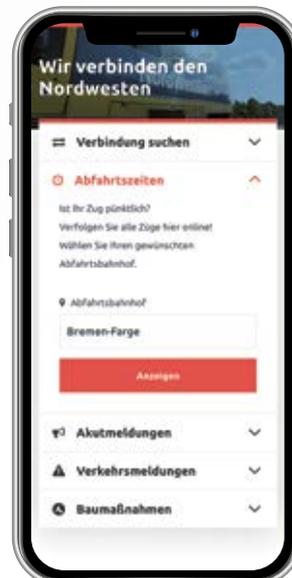
Wer mobil ist, braucht Informationen. Welche Verbindungen stehen zur Verfügung? Sind die Züge pünktlich? Wird der Anschluss erreicht? Im Schienenpersonennahverkehr kommt es immer wieder zu Situationen, die nicht nach (Fahr)Plan laufen: Unvorhergesehene Ereignisse, zum Beispiel Streckensperrungen, können den Fahrplan durcheinanderbringen und damit auch die Pläne der Fahrgäste. In solchen Fällen sind verlässliche und fortlaufend aktuelle Informationen gefragt. Die gibt es auf der Internetseite der NordWestBahn unter www.nordwestbahn.de. Mit den neuen Akutmeldungen, sowie den Verkehrs- und Baustellenmeldungen sind die Fahrgäste immer auf dem Laufenden, ganz nach dem Motto: bestens informiert, bestens unterwegs.



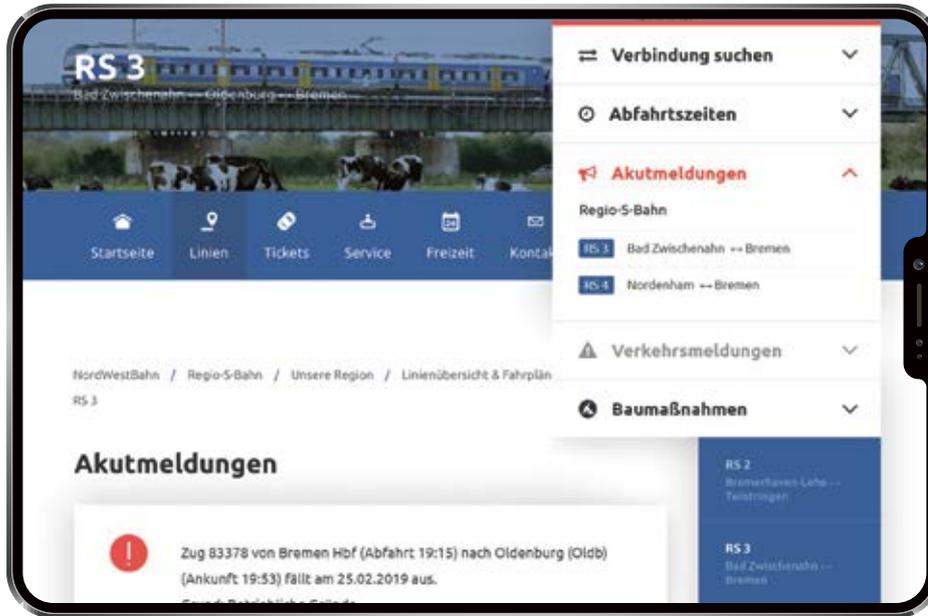
Die NordWestBahn nutzt den Twitter-Kanal **NordWestBahn_RegioSB** als Informationsmedium, um bei Störungen und Beeinträchtigungen auf selbige aufmerksam zu machen. Mit einem Tweet wird der Link zu den entsprechenden Akut- und Verkehrsmeldungen auf die Homepage der NordWestBahn gepostet.



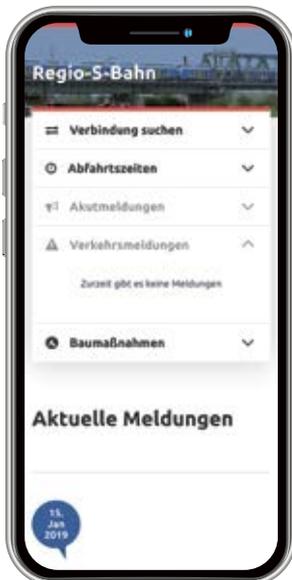
Verbindung suchen: Abfahrts- und Zielbahnhof sowie Reisedatum in das übersichtliche Schema eintragen und auf „Verbindung suchen“ klicken. Durch die Verlinkung mit dem fahrplaner.vbn.de werden über das Feld „Suchen“ alle möglichen Verbindungen mit Echtzeitauskunft angezeigt.



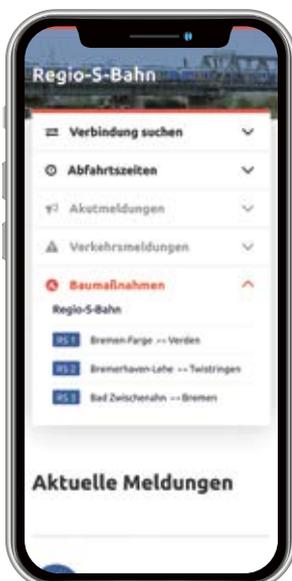
Abfahrtszeiten: Den Abfahrts-Bahnhof eintragen und auf „Anzeigen“ klicken. Aufgelistet werden die abfahrenden Züge in Echtzeitauskunft, inklusive möglicher Verspätungsminuten.



Akutmeldungen: Unvorhergesehene Zugausfälle werden über die Akutmeldungen angezeigt. In der ausgeklappten Übersicht sind die Akutmeldungen den jeweiligen Regionen zugeordnet und die betroffenen Linien aufgelistet. Mit einem Klick auf die entsprechende Verbindung erfolgt die Verlinkung auf die „Unterseite“, auf der alle Akut- und Verkehrs- und Baumaßnahmenmeldungen der jeweiligen Linie angezeigt werden. Für jede ausfallende Zugleistung gibt es eine Akutmeldung. Kurz, prägnant und übersichtlich werden jeweils mitgeteilt: Zugnummer, Abfahrtsbahnhof und -zeit, Anfahrtsbahnhof und -zeit sowie die Ursache des Zugausfalls. **Ebenfalls informiert wird, ob und in welchem Umfang ein Schienenersatzverkehr mit Bussen eingerichtet ist.**



Verkehrsmeldungen: Zu den Verkehrsmeldungen gelangen Sie nach dem gleichen Schema wie bei den Akutmeldungen. Die Verkehrsmeldungen sind unterhalb der Akutmeldungen platziert und werden über die Scroll-Funktion erreicht. Sollte es mehr Informationsbedarf geben, als es die automatisierten Akutmeldungen hergeben können, wird in den Verkehrsmeldungen ausführlich und detailliert über Störungen und Beeinträchtigungen informiert. Gibt es aufgrund einer Beeinträchtigung einen Ersatzfahrplan, ist er am Ende der Verkehrsmeldung hinterlegt.



Baumaßnahmen: Analog zu den beiden oben beschriebenen Akut- und Verkehrsmeldungen kommen Sie zu den Baumaßnahmen. Die Meldungen zu den Maßnahmen stehen unterhalb der Akutmeldungen und werden über die Scroll-Funktion erreicht. In den Meldungen wird über Umfang und Dauer der Baumaßnahmen informiert. Gibt es aufgrund der Maßnahme einen Ersatzfahrplan, dann ist er am Ende der Meldung hinterlegt.

Kostenfreier Download in den App-Stores – gleich App testen und Ticket buchen!



FahrPlanner-App

Alle Bahnen! Alle Busse! Mit der FahrPlanner-App aktuell und schnell informiert:

- Fahrmöglichkeiten für Ihre Verbindung in Niedersachsen, Bremen und Hamburg
- vom Start- bis zum Zielort – also von Tür zu Tür
- Ankunfts- und Abfahrtszeiten und aktuelle Fahrplanänderungen
- mögliche Nutzung von Bussen, Straßen- und U-Bahnen
- Buchung der gewünschten Fahrkarte Niedersachsentarif – einfach in der Handhabung, sofort verfügbar!

Geben Sie im FahrPlanner Start- und Zielort ein und erhalten Sie Ihren individuellen Reiseplan mit allen Verkehrsmitteln. So sehen Sie sofort, ob Ihre Zugfahrkarte für alle Teilstrecken (z. B. Fahrten mit Bussen, U-Bahnen u. a.) als gültige Fahrkarte anerkannt wird. Den Fahrschein können Sie direkt in der FahrPlanner-App kaufen. Die App gibt es für Android- und iOS-Betriebssysteme in den jeweiligen App-Stores.

Spannender
Hörspaß zum
30. Jahrestag
des Mauerfalls

Unser Hörbuch-Tipp

Katja Ludwig

Das Mauerschweinchen – Zwei fesselnde Audio-CD's

In der Wolliner Straße 45 auf der Westseite der Mauer lebt Nora, die sich nichts sehnlicher wünscht als ein Haustier. In der Wolliner Straße 54 im Osten wohnt Aron, leidenschaftlicher Drachenbauer. Beide werden unverhofft zu Rettern von Bommel, einem Rosettenmeerschweinchen: Zwei Geschichten aus dem Berlin der 80er vor dem Mauerfall, in einem Wendehörbuch noch ohne Wende.

Gelesen vom Ost-/Westberliner Sprecher-Duo Stefan Kaminski und Nana Spier.

2 CDs | Laufzeit: ca. 150 Minuten | Verlag: cbj audio, Originalverlag: cbj
Preis: 12,99 Euro | ISBN: 978-3-8371-4602-8

Gewinnen
Sie unseren
Hörbuch-
Tipp

Die NordWestBahn verlost fünf Exemplare des Hörbuch-Tipps. Wenn Sie eines gewinnen möchten, schicken Sie einfach unter Angabe Ihrer Kontaktdaten eine E-Mail mit dem Stichwort „Mauerschweinchen“ an gewinnspiel@nordwestbahn.de. Einsendeschluss ist der 10. Mai 2019. Das Team der NordWestBahn drückt die Daumen und wünscht allen Teilnehmern viel Glück!

Leckerer zum Mitnehmen

Power-Fit-Kugeln

Zutaten für ca. 25 kleine Kugeln

- 20 g Ingwer
- 100 g getrocknete Aprikosen
- 25 g Reisflocken
- 75 g ganze Mandeln
- Kokosflocken, Kakaopulver oder gehackte Nüsse zum Wenden

Zubereitung

1. Den Ingwer schälen und fein reiben.
2. Zusammen mit Aprikosen, Reisflocken und Mandeln in einen Blitzhacker geben und zu einer festen Paste zerkleinern.
3. Aus der Masse etwa 25 Kugeln formen und diese nach Belieben in Kokosflocken, Kakaopulver oder gehackten Nüssen wenden.

kcal 33 | Eiweiß 1 g | Fett 1,7 g | Kohlenhydrate 2,8 g

Weitere Rezepte unter www.einfachhausgemacht.de.

Unser Tipp kommt von

EINFACH HAUSGEMACHT
Hein Magazins für Haus und Küche

To go
vegetarisch

Unser Tipp:
Die Power-Fit-Kugeln
sind ideal als Stärkung
auf der Reise oder
für zwischendurch.

weizenfrei
glutenfrei
laktosefrei



Carola Suhrbier hat Spaß an ihrem abwechslungsreichen Job

Immer für Sie da



„Ganz toll ist auch, dass ich mit so vielen verschiedenen Menschen in Kontakt komme.“

CAROLA SUHRBIER,
KUNDENBETREUERIN

Was hat Sie dazu motiviert, Kundenbetreuerin bei der NordWest-Bahn zu werden? Tatsächlich war es schon als Kind mein Berufswunsch. Mit zwölf Jahren bin ich das erste Mal mit Freunden mit der NordWestBahn von Bramsche nach Osnabrück gefahren. Ich war so begeistert von der Zugfahrt. Rumzukommen, sich die Landschaft anzusehen, auf unterschiedlichste Menschen treffen – das hat mich fasziniert. Nach einem Schülerpraktikum war klar, dass ich beim Bahnunternehmen arbeiten möchte. Anschließend habe ich eine Ausbildung zur Bürokauffrau bei der NordWestBahn gemacht. Der Schwerpunkt lag damals jedoch schon auf dem Bereich Service. Schon während der Ausbildung war ich im Zug. Dann habe ich eine Weiterbildung zur Kundenbetreuerin gemacht. Heute bin ich hauptsächlich zwischen Osnabrück und Bielefeld sowie in Bremen und Wilhelmshaven als Kundenbetreuerin unterwegs.

Was macht Ihnen in Ihrem Beruf besonders viel Spaß? Der Job ist sehr abwechslungsreich. Jeden Tag warten neue Herausforderungen auf mich. Ganz toll ist auch, dass ich mit so vielen verschiedenen Menschen in Kontakt komme. Gerade die Stammfahrgäste lernt man mit der Zeit besser kennen und freut sich jeden Tag, sie wiederzusehen und sich kurz mit ihnen zu unterhalten. Man kriegt einfach viel mit.

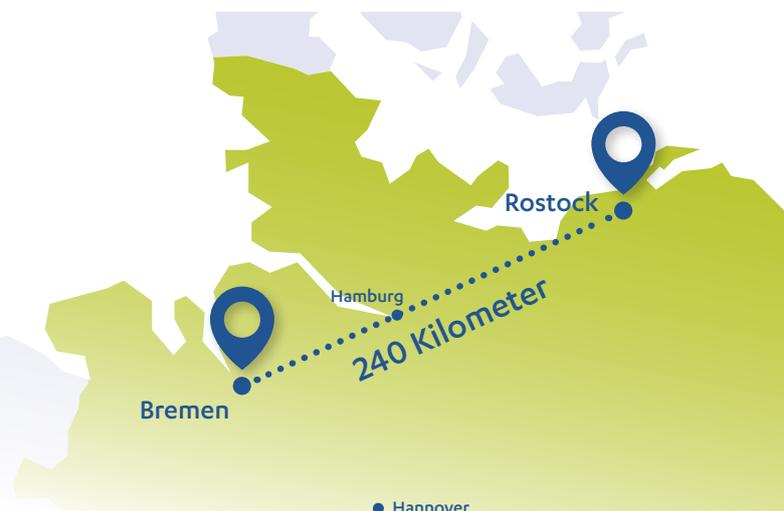
Welche beruflichen Ziele haben Sie für die Zukunft? Es zieht mich in den kommenden Jahren auf jeden Fall weiter nach vorne an die Zugspitze. Ich überlege, in Zukunft bei der NordWestBahn als Triebfahrzeugführerin durchzustarten. Das ist eine Aufgabe mit sehr hoher Verantwortung. Mit 22 Jahren bin ich jedoch noch sehr jung. Daher habe ich Zeit, mich neu zu orientieren.

Interesse geweckt? Komm in unser Team! Alle Stellenanzeigen auf der Internetseite der NordWestBahn: www.nordwestbahn.de/karriere



Wussten Sie, dass ...

... die Regio-S-Bahn auf einer 240 Kilometer langen Strecke im Norden unterwegs ist? Das entspricht einer Entfernung von Bremen nach Rostock. Seit Dezember 2010 bringt die NordWestBahn im Auftrag des Bremer Senators für Umwelt, Bau und Verkehr sowie der Landesnahverkehrsgesellschaft Niedersachsen mbH täglich Reisen an ihr Ziel. Die elektrisch betriebenen Fahrzeuge vom Typ Coradia Continental legen jedes Jahr circa 5 Millionen Kilometer zurück.



Spiel für unterwegs

Spannendes für Entdecker

Kirchen, Felder, Kühe, Pferde, Seen und vieles mehr: Während der Fahrt mit der NordWest-Bahn gibt es beim Blick aus dem Fenster eine Menge Spannendes und Schönes zu entdecken. Mit dem „Wahrsager-Spiel“ vergeht die Reisezeit wie im Fluge.

So geht's: Bevor das Spiel startet, schreiben die Mitspieler Dinge auf, die sie wahrscheinlich auf der Fahrt sehen, zum Beispiel eine Kirche oder einen See. Nun heißt es: Augen auf! Denn wer eines dieser vorhergesagten Dinge entdeckt, erhält Punkte. Einen Punkt gibt es für einfache Vorhersagen, wie zum Beispiel „Kirche“. Schwierigere Entdeckungen, beispielsweise „Zehn Schafe auf einer Wiese“ werden mit zwei Punkten belohnt. Derjenige Spieler gewinnt, der am Ende die meisten Punkte gesammelt hat. Viel Spaß beim Entdecken!



Mach mal Pause – und löse ein Sudoku-Rätsel

		7						9
3	8					7		
9					1			
	6		9		4			2
				5				
7	4			8		9		3
			8	1	5	3	7	
	7			3	6			
		1				5		8

Und so geht's: Ein Sudoku ist ein quadratisches Spielfeld aus neun Zeilen und Spalten, das zusätzlich in neun Blöcke zu je drei mal drei Feldern aufgeteilt ist. Ziel des Spieles ist es, das Raster zu vervollständigen. Die bereits vorgegebenen Zahlen sind dabei nicht veränderbar. Die leeren Kästchen müssen nun mit den Ziffern 1 bis 9 ausgefüllt werden. Dabei darf jede Ziffer in jeder Zeile, in jeder Spalte und in jedem drei mal drei-Feld genau einmal vorkommen.

Lösung

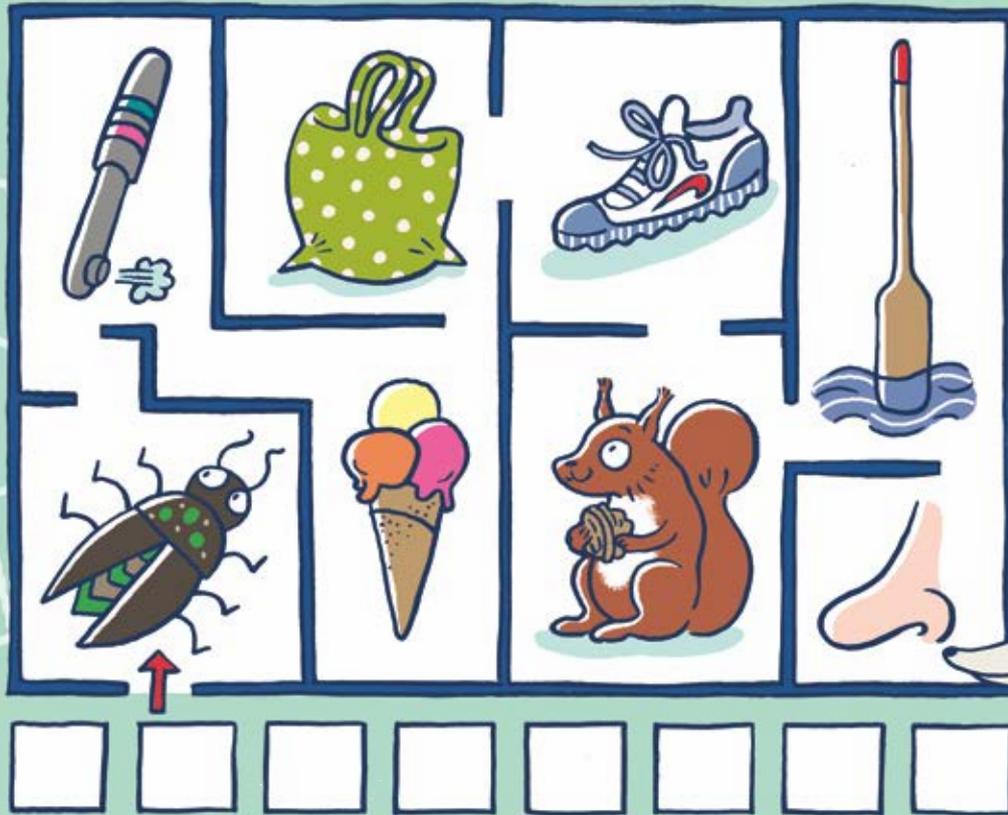
8	h	g	L	6	Z	I	€	9
I	6	Z	9	€	h	8	L	g
9	L	€	g	I	8	Z	6	h
€	9	6	Z	8	I	g	h	L
L	8	h	€	g	9	6	I	Z
Z	g	I	h	L	6	€	9	8
g	€	8	I	9	L	h	Z	6
h	I	L	6	Z	g	9	8	€
6	Z	9	8	h	€	L	g	I

Dieses Sudoku wurde erstellt mit freundlicher Unterstützung von www.sudoku-space.de

LOS GEHT'S!

Tine und Fips wollen mit der NordWestBahn einen Ausflug unternehmen. Sie möchten in die Natur fahren und dort aktiv sein. Schreib die Anfangsbuchstaben all der Dinge auf, an denen sie vorbeikommen. Beginne dabei beim roten Pfeil unten links. Wenn du die Buchstaben der Reihe nach liest, weißt du, was Tine und Fips machen möchten.

**SEI AKTIV!
MACH MIT!**



Scherzfrage

Was muss man tun, bevor man aus dem Zug steigen kann?

Lösung: Einsteigen!

Quatsch

& Spaß

Witziges für kleine Fahrgäste

Ein Mann sitzt im Zug und kaut schweigend sein Kaugummi. Eine ältere Dame, die ihm gegenüber sitzt, sagt plötzlich: „Junger Mann, es ist ja sehr freundlich von Ihnen, dass Sie mir soviel erzählen! Aber leider bin ich taub.“

**KUNST
HALLE
BREMEN**

TIERISCHER AUFSTAND

Buchen Sie jetzt
Ihre Führung unter
[kunsthalle-bremen.de/
tickets](http://kunsthalle-bremen.de/tickets)



**200 JAHRE BREMER STADTMUSIKANTEN
IN KUNST, KITSCH UND GESELLSCHAFT**

23.03. – 01.09.2019



**BREMEN
ERLEBEN!**

Mit freundlicher Unterstützung von:



swb

*Waldemar Koch
Stiftung*



**SIEMER
PARTNER**
Wirtschaftsprüfer · Steuerberater



Die Arbeitgeber.

Nicolaus
Heinrich
Schilling
Stiftung



Medienpartner:

