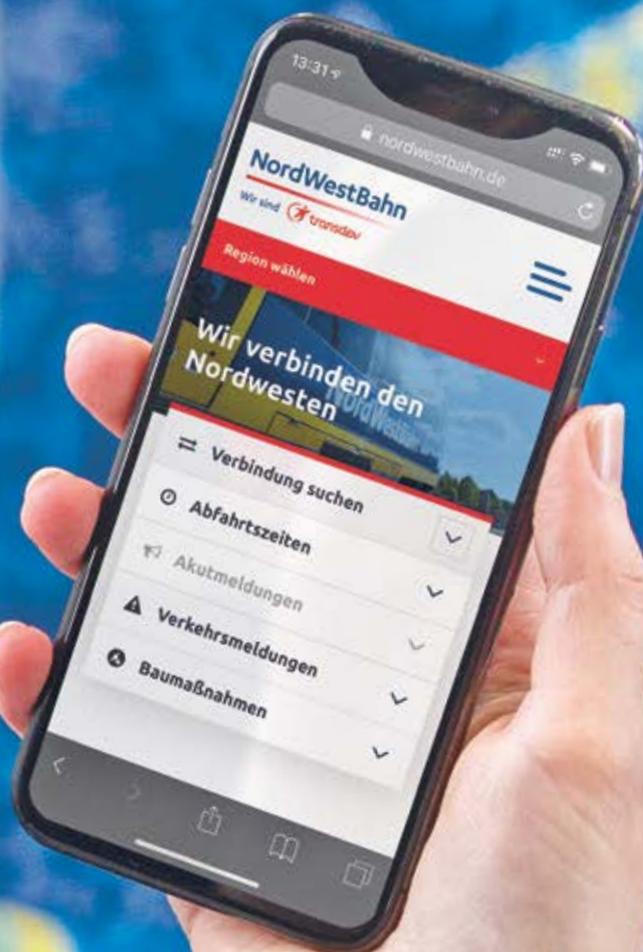


Das Fahrgastmagazin der NordWestBahn

UNTERWEGS

in Ihrer Region
Weser-Ems



Gut informiert ans Ziel



Bestens beraten am Servicetelefon
Der direkte Draht zum Fahrgast



GartenTraum-Tour
Radeln durch Blütenmeere

NordWestBahn

Wir sind  transdev

Wir sind für Sie da

Bremer Hauptbahnhof
Mo bis Fr 8 bis 18 Uhr, Sa 9 bis 14 Uhr

Bahnhof Wilhelmshaven
Mo bis Fr 8 bis 17 Uhr
Sa 8 bis 11:30 Uhr, 12 bis 14:30 Uhr

Bahnhof Cloppenburg
Mo bis Fr 8 bis 12:30 Uhr, 13:15 bis 17:30 Uhr,
Sa 8 bis 11:30 Uhr, 12 bis 14:45 Uhr

Oldenburg

VWG Infocenter am ZOB
Mo bis Fr 7 bis 18 Uhr, Sa 9 bis 14 Uhr

Fahrscheine und Beratung von Mo bis Fr auch bei zahlreichen Partnern in der Region.

Alle Infos und Öffnungszeiten unter www.nordwestbahn.de

Fragen zu Fundsachen, Reservierungen, Hilfe für Mobilitätseingeschränkte

NordWestBahn-Service-Telefon:
01806 600161 (20 ct/Anruf aus dem dt. Festnetz,
Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)
www.nordwestbahn.de



Fragen zu Tarif & Fahrplan im VBN: Serviceauskunft
0421 596059



Die „Fahrplaner“-App des VBN informiert Sie über Fahrpläne und Pünktlichkeit unserer Züge. In der App können HandyTickets mit dem Mobilgerät gekauft werden.



Aktuelle Informationen zu Fahrzeitänderungen und Streckensperrungen finden Sie auf unserer Homepage:
www.nordwestbahn.de



www.facebook.de/nordwestbahn



www.twitter.com/nwb_nds

Lösung Kinderrätsel: Klettern

Impressum

Herausgeber: NordWestBahn GmbH
Franz-Lenz-Straße 5 | 49084 Osnabrück
www.nordwestbahn.de, V.i.S.d.P. Dr. Rolf Erfurt
Redaktion: Dr. Rolf Erfurt, Steffen Högemann, Karin C. Punghorst,
Sandra Joachim-Meyer, Ingmar Bojes, Annette Kummer,
Petra Grothaus, Moritz Jacobsen
Design & Umsetzung: www.artventura.net
Druck: Günter Druck GmbH, Georgsmarienhütte, Auflage: 8.000 Stück

Liebe Fahrgäste,



wir freuen uns, dass Sie bei uns an Bord sind. Vielleicht haben Sie bei den steigenden Temperaturen auch Lust auf einen Ausflug ins Grüne. Dann lassen Sie sich von unseren Netzperlen inspirieren und gehen auf Erkundungstour durch die Region. Wir haben für Sie schöne Ziele für Aktive ausgesucht, die alle ausgezeichnet mit der NordWestBahn erreichbar sind. Nicht immer konnten wir Sie in der jüngsten Vergangenheit wie gewohnt pünktlich an Ihr Ziel bringen. Baustellen, kurzfristige Streckensperrungen und betriebliche Gründe sorgten leider wiederholt für Schienenersatzverkehre, Verspätungen und Zugausfälle. Das ist ärgerlich – nicht nur für Sie als Fahrgast, sondern auch für uns. Für diese Unannehmlichkeiten möchten wir uns entschuldigen. Sie können versichert sein, dass wir tagtäglich alles unternehmen, um Ihnen den gewohnten Service und ein verlässliches Nahverkehrsangebot zu bieten. Wichtig ist uns, dass Sie im Falle etwaiger Störungen schnell und korrekt informiert sind. Auf unserer Homepage, in den Medien und verschiedenen anderen Informationskanälen wie Twitter stellen wir aktuelle Informationen bereit. In dieser Ausgabe berichten wir ausführlich über dieses Angebot. Jederzeit können Sie sich auch an unser Service-Telefon wenden. Bei den freundlichen Mitarbeitern am Service-Telefon erhalten Sie Auskünfte zu Fahrplänen und zu den passenden Tickets. Sollte einmal etwas nicht reibungslos funktionieren, so erhalten Sie auch Informationen im Falle von Schienenersatzverkehren, Verspätungen und Ausfällen.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt und viele schöne Erlebnisse bei Ihren Erkundungstouren!

Ihr

Dr. Rolf Erfurt
Vorsitzender der Geschäftsführung
der NordWestBahn



Wir schicken Ihnen die neueste Ausgabe gerne per Post kostenlos zu. Senden Sie eine E-Mail mit Ihren Kontaktdaten an marketing@nordwestbahn.de.

Inhalt

Netz & News

- S. 3 | Veranstaltungskalender
- S. 4 | Streifzug zur „Gartenpartie“ / NordWestBahn schult Senioren am Bahnhof Vechta / Wichtige Einschränkungen auf einen Blick
- S. 5 | Mit der NordWestBahn zum „Tag der Niedersachsen“ / Zusatzfahrten nach Neuharlingersiel

Freizeit & Frischluft

- S. 6 | Netzperlen für Sie entdeckt

Einblick & Durchblick

- S. 8 | Bestens beraten am Servicetelefon – „Wir sind der direkte Draht zum Fahrgast“
- S. 10 | Online bestens informiert – Immer auf dem Laufenden

Service & Unterhaltung

- S. 12 | Unser Hörbuch-Tipp / Leckeres zum Mitnehmen
- S. 13 | Immer für Sie da / Wussten Sie, dass ...
- S. 14 | Spannendes für Entdecker / Sudoku-Rätsel

Raten & Rätseln

- S. 15 | Los geht's / Quatsch & Spaß



Maiwoche Osnabrück



Streetfood Circus in Varel



Lange Nacht der Museen

Termine in der Region

Veranstaltungskalender

Fr, 10. Mai bis So, 19. Mai

Maiwoche Osnabrück

Die Maiwoche ist und bleibt das Highlight im Veranstaltungskalender der Stadt Osnabrück. Auch für dieses Jahr und die 47. Ausgabe des Innenstadtfestes haben die Organisatoren wieder zahllose Bands für die verschiedenen Bühnen in der City ausgewählt. Neben viel Musik gibt es natürlich auch reichlich kulinarische Leckereien und Partystimmung pur!

- RE 18, RB 58 | Haltestelle Osnabrück Hbf
- ca. 1 km via Möserstraße
- Buslinie 21 bis Neumarkt
- www.maiwoche.de

Sa, 11. Mai bis So, 12. Mai

Streetfood Circus in Varel

StreetFood Circus – das steht für Freude, Vielfalt und Geschmackserlebnisse! Zwei Tage lang stehen StreetFood-Klassiker wie Burger und Pulled Pork, altbewährte Küche mit Spanferkel und Handbrot, vegetarische und vegane Gerichte oder frische Trends wie Keksteig und Bubble Waffle auf dem Programm, präsentiert von vielen verschiedenen Ausstellern.

- RE 18, RE 19, RB 59 | Haltestelle Varel
- ca. 1 km via Hansastraße und Mühlenstraße
- www.varel.de

Fr, 17. Mai bis So, 20. Mai

Maimarkt in Quakenbrück

Eröffnet wird der Maimarkt in Quakenbrück traditionell mit dem Luftballonwettbewerb, bei dem viele bunte Ballons auf die Reise geschickt werden. An den vier Tagen der Kirmes erwartet die Besucher im Anschluss eine Vielzahl an Fahrgeschäften, gastronomischen Buden und vielen weiteren Attraktionen, sowie ein Flohmarkt am Sonntag.

- RE 18 | Haltestelle Quakenbrück
- ca. 700 m via Bahnhofstraße
- www.quakenbrueck.de

Fr, 17. Mai

Lange Nacht der Kultur

Museen und andere kulturelle Einrichtungen öffnen an diesem Abend in Wilhelmshaven ihre Pforten für die Besucher und laden zu einer nächtlichen Entdeckungsreise ein. Barkassen und historische Reisebusse bringen die Besucher schnell und bequem zu den Veranstaltungsorten. Viele Einrichtungen bieten ein buntes Rahmenprogramm und zahlreiche besondere Aktionen an.

- RB 58, RE 18, RE 19 | Haltestelle Wilhelmshaven
- weiterer Weg je nach Veranstaltungsort
- www.wilhelmshaven.de

Sa, 25. Mai

Lange Nacht der Museen

Seit über zehn Jahren öffnen die Bremer Museen einmal im Jahr ihre Türen und Tore, um den Besuchern eine kulturelle Nacht der besonderen Art zu beschermen. Dabei bieten sie spannende Einblicke in die abwechslungsreiche Museumslandschaft und laden von 18 bis 1 Uhr ein zu einer Entdeckungsreise durch die kulturelle Vielfalt Bremens.

- RE 18, RB 59 | Haltestelle Bremen Hbf
- Es können alle Museen bequem mit Bus und Bahn, aber auch zu Fuß erreicht werden; weiterer Weg je nach Museum
- www.bremen.de

Do, 13. Juni
bis Sa, 15. Juni



Stadtfest Delmenhorst

Klein und fein: Rund um das Rathaus präsentiert die Delmenhorster Wirtschaftsförderungsgesellschaft mbH zum inzwischen vierten Mal das Delmenhorster Stadtfest! Mit drei verschiedenen Mottobühnen auf den Plätzen rund um das Rathaus ist sicher wieder für jeden Besucher etwas dabei! Los geht's täglich ab 18 Uhr.

- RS 3, RS 4, RE 19, RB 58 | Haltestelle Delmenhorst
- ca. 700 m via Bahnhofstraße
- www.delmenhorst.de

Ausstellung im Museumsdorf Cloppenburg

Streifzug zur „Gartenpartie“

Ein Highlight für Gartenfans bietet das Museumsdorf Cloppenburg vom 30. Mai bis zum 2. Juni: Unter dem Motto „Zum Nützlichen das Schöne“ präsentieren mehr als 100 Aussteller der „Gartenpartie“ neueste Trends, Dekoideen und jede Menge Informatives rund um das Pflanzenparadies. Die NordWestBahn nimmt Gartenfreunde mit auf einen farnefrohen Streifzug.

Die Streifzüge starten in Osnabrück, Oldenburg, Wilhelmshaven und Bremen. Das Ticket, das den Eintrittspreis beinhaltet, gilt in allen Zügen der NordWestBahn zur An- und Abreise. Das Museumsdorf ist vom Cloppenburg Bahnhoff fußläufig sehr gut erreichbar, denn zur Gartenpartie sind auch der alte Eingang an der Museumsstraße (Jammertal) und der Nebeneingang an der Hagenstraße neben dem

Schwimmbad geöffnet. So werden die Fahrgäste mit der NordWestBahn fast vor die Pforten des Museumsdorfes gebracht. Das Einzelticket für Erwachsene kostet 16,90 Euro, für Kinder ab sechs Jahren 6,90 Euro, das Familienticket 34,90 Euro (2 Erwachsene, max. 3 Kinder). Der Streifzug ist bei allen bekannten Verkaufsstellen und unter www.streifzuege-nordwestbahn.de buchbar.

Infos rund um das Reisen

NordWestBahn schult Senioren am Bahnhof Vechta

Welcher Fahrschein ist der richtige für die geplante Fahrt? Wie wird ein Ticket am Automaten gekauft? Antworten auf diese und weitere Fragen bekamen jetzt die Teilnehmer einer Mobilitätsschulung in Vechta. 40 Senioren waren der Einladung des Landkreises Vechta und der Nord-



Sylvia Neumann und Birgit Schigiel erklärten den Fahrkartenautomat.

WestBahn gefolgt. Sie informierten sich am Bahnsteig über die Fahrkartenautomaten sowie die Sicherheit rund um das Thema Zugfahren.

Auch bei Senioren wird das Thema Mobilität immer wichtiger. Die Zugverbindung der RB 58, die von Vechta nach Osnabrück bzw. Bremen führt, ist nicht nur für Pendler eine tolle Möglichkeit für den Anschluss an die Großstädte. Da es mit dem Ein- und Ausstieg in den Zug aber nicht getan ist, haben die Senioren mit der Mobilitätsschulung einige Hürden, wie zum Beispiel den Umgang mit den Fahrkartenautomaten, überwunden. Verkehrsleiterin Birgit Schigiel und Ausbildungskundenbetreuerin Sylvia Neumann von der NordWestBahn beantworteten alle Fragen rund um die Automaten. So wurde erklärt, was bei dem Kauf eines Niedersachsentickets zu beachten ist und wie das Geld in den Automaten eingeführt und wo das Wechselgeld wieder ausgegeben wird.

„Wir freuen uns natürlich, wenn das Interesse am Bahnfahren so hoch ist“, sagte Birgit Schigiel, die mit viel Freude auch über die Sicherheit beim Bahnfahren informierte. So sei beim Ausstieg immer darauf zu achten, dass der Zug vollständig zum Stehen gekommen ist und beim Einstieg immer der Sicherheitsabstand am Bahnsteig bis zum Stillstand des Zuges eingehalten wird. Zugfahren ist nicht schwer. Im Gegenteil, das wissen die Teilnehmer der Mobilitätsschulung. Einer Fahrt mit der NordWestBahn steht nichts mehr im Wege.

Trends,
Dekoideen und
Informatives
vom 30. Mai bis
2. Juni 2019



Bauarbeiten in der Region

Wichtige Einschränkungen auf einen Blick

Vom 17. bis 27. April: RE 19

Aufgrund von Weichenarbeiten zwischen Hude und Oldenburg kommt es zu Beeinträchtigungen auf der Strecke zwischen Oldenburg und Bremen. Die NordWestBahn setzt für die ausfallenden Züge auf der Strecke einen Ersatzverkehr ein.

Vom 26. April bis 17. Mai: RE 19

Aufgrund von Gleisarbeiten kommt es zu Beeinträchtigungen auf der Strecke zwischen Oldenburg und Bremen. Die NordWestBahn setzt für die ausfallenden Züge auf der Strecke einen Ersatzverkehr ein.

Vom 17. bis 20. Mai: RB 58

Aufgrund von Bauarbeiten der DB Netz AG kommt es auf der Strecke zwischen Bremen und Delmenhorst zu Einschränkungen. Die NordWestBahn setzt für die ausfallenden Züge auf der Strecke einen Ersatzverkehr ein.

Vom 25. bis 26. Mai: RB 58 und RE 18

Aufgrund der Erneuerung von Weichen kommt es zu Einschränkungen auf der Strecke zwischen Osnabrück und Bramsche. Die NordWestBahn setzt für die ausfallenden Züge auf der Strecke einen Ersatzverkehr ein.

Die NordWestBahn wird rechtzeitig auf ihrer Homepage und über die Medien dazu informieren.

www.nordwestbahn.de/baustellen



Landesfest in Wilhelmshaven

Mit der NordWestBahn zum „Tag der Niedersachsen“



Natur & Umwelt, Kirche, Info & Erlebnis und Tourismus. Im Niedersachsendorf laden verschiedene Behörden zu spannenden Aktionen zum Mitmachen ein. Besucher haben die

Möglichkeit, an Bord imposanter Großsegler und Traditionsschiffe zu klettern oder bei einem Segeltörn selbst zum Crewmitglied zu werden. Zusätzlich locken zahlreiche kulinarische Köstlichkeiten zum Schlemmen an den großen Hafen. Begleitet wird die Feier von fünf Radiosendern, die bis in die späten Abendstunden Live-Musik und Unterhaltung auf die Bühnen bringen. Aus Osnabrück und Bremen fährt die NordWestBahn an dem Wochenende im Stundentakt nach Wilhelmshaven. Weitere Zusatzfahrten sind in der Planung und werden rechtzeitig von der NordWestBahn bekanntgegeben. Fahrgäste können das Niedersachsen-Ticket nutzen, das für bis zu fünf Personen gilt: Für nur 24 Euro und 5 Euro pro Mitfahrer kommen Besucher günstig zum Landesfest.

Weitere Informationen unter:
www.tdn19.wilhelmshaven.de

In Wilhelmshaven gibt es dieses Jahr gleich doppelt Grund zum Feiern: Die Stadt begeht ihr 150-jähriges Bestehen und richtet zugleich erstmalig den „Tag der Niedersachsen“ aus. Zum Landesfest heißt die Hafenstadt vom 14. bis 16. Juni Besucher aus ganz Niedersachsen willkommen. Mit der NordWestBahn können die Fahrgäste entspannt zum Landesfest anreisen. An einem Stand informiert die NordWestBahn zudem über ihr Fahrtenangebot in der Region Weser-Ems und Bremen.

Der „36. Tag der Niedersachsen“ ist das Highlight des Jahres am Jadebusen: Verschiedene niedersächsische Institutionen, Vereine, Verbände und Organisationen stellen sich vor und bieten ein buntes Programm auf dem Festgelände an. Von der Innenstadt bis zum Süstrand erstrecken sich Themenmeilen zu den Interessensgebieten Sport, Blaulicht & Technik,

Mit der NordWestBahn auf die Inseln

Zusatzfahrten nach Neuharlingersiel

Nach dem erfolgreichen Jahr 2018 für den Inselbus wird es auch in diesem Jahr an den Wochenenden die direkte Verbindung zwischen Oldenburg und Bengersiel sowie Neuharlingersiel geben. Auch in 2019 fährt der Inselbus auf allen Touren des regulären Fahrplans die Anleger in Bengersiel und Neuharlingersiel an.

Der Inselbus fährt auch in diesem Jahr auf zusätzlichen Fahrten nach Neuharlingersiel, um die tideabhängigen Fähren nach Spiekeroog zu erreichen. Diese zusätzlichen Verbindungen sind nicht im regulären Inselfahrplan aufgeführt und können auf der Website der NordWestBahn eingesehen werden. Fahrgäste werden gebeten, die Fährabfahrtszeiten einen Tag vor

Reiseantritt online unter www.spiekeroog.de zu prüfen, da sich die Fahrtzeiten der Fähre je nach Tidestand ändern können. Der Inselbus ist ein Baustein des Ersatzkonzeptes im Rahmen der Streckenerüchtigung zum JadeWeserPort. Die DB Netz hat über Jahre umfangreiche Baumaßnahmen an den Wochenenden geplant, aus denen sich ein Schienenersatzverkehr für die Linien RE 18 und RE 19 auf dem Streckenabschnitt Varel – Sande – Wilhelmshaven ergibt. Der Inselbus vereinfacht die Reise zu den Anlegern der Inseln Spiekeroog und Langeoog. Den neuen Fahrplan und alle Informationen zum Inselbus gibt es unter www.nordwestbahn.de. **Tipp: Das Niedersachsen-Ticket gilt für die Fahrt mit dem Zug, dem Linienbus und dem Inselbus.**

TAGESFAHRTEN 2019

Online buchbar
ab Mai



MEHRTAGESREISEN

2019



Mai

So 05. – Mi 08. Helgoland
So 12. – Do 16. Juist
Sa 25. – Di 28. Spiekeroog

Juni

Di 11. – Fr 14. Helgoland
So 16. – Do 20. Juist
So 23. – Do 27. Baltrum
So 30. – Mi 03. Spiekeroog

Juli

Mo 01. – So 07. Borkum

September

So 22. – Mi 25. Helgoland
So 22. – Do 26. Juist
Do 26. – So 29. Borkum
Sa 28. – Mi 02. Baltrum

Oktober

So 06. – Mi 09. Spiekeroog



streifzuege-nordwestbahn.de

FRISCHLUFT-TANKEN.DE
Ausflüge in Ihrer Region mit der NordWestBahn



Netzperlen für Sie entdeckt

Wie wär's mit einem spontanen Kurzurlaub? Wir präsentieren Ihnen ausgesuchte Ausflugs-Highlights aus der Region. Erleben Sie spannende Frischluftziele in Ihrer unmittelbaren Umgebung und genießen Sie gemeinsam mit uns die wahren Schönheiten der Region.



Radtour
Sehenswertes Sande



Swin Golf auf
Gut Vehr



Weser- und
Hafenrundfahrt



Rundwanderweg
Wildeshausen



GartenTraum-Tour

RE 18 RE 19
RB 58 RB 59



Rundwanderweg Wildeshausen

Durch den Wilden Westen



Durch den „Wilden Westen“ Wildeshausens führt die Wandertour Nr. 7: Auf rund 14 Kilometern Länge geht es ab Freibad für den Wanderer vorbei an zahlreichen Zeugen der Megalithkultur. Zu bewundern ist unter anderem die „Bargloyer Steinkiste“. Die aus großen Findlingen erbaute Anlage stammt aus dem Ende der Jungsteinzeit oder der beginnenden Bronzezeit. Weiter durch ein Waldgebiet ist das circa 4000 Jahre alten Steingrab „Hohe Steine“ zu erreichen. Damit wartet das nächste Relikt aus der Jungsteinzeit auf den Wanderer. In diesem Fall handelt es sich um ein neolithisches Ganggrab, das zwischen 3500 und 2800 v. Chr. entstand. Der Rundwanderweg führt anschließend über die Bundesstraße 213 durch das Waldgebiet Spascher Sand, über den Pickerweg zum Nordring und zurück zum Freibad unweit des Bahnhofs.

RB 58 | Haltestelle Wildeshausen Bf
Fußweg ca. 500 m via Brauereiweg und Krandelstraße
www.wildegeest.de



Mit dem Niedersachsen-Ticket fahren Sie günstig in Niedersachsen, Bremen und Hamburg: jetzt einsteigen für 24 Euro sowie fünf Euro je Mitfahrer. Mehr Infos unter: www.niedersachsenticket.de.

Einfach unterwegs
Das Niedersachsen-Ticket



GartenTraum-Tour



Radeln durch Blütenmeere

Für Gartenliebhaber und Radfans ist die Garten-Traum-Tour eine wahre Entdeckung. Die 170 Kilometer lange Tour durch das Osnabrücker Land führt die Radler von einem Blumenparadies zum nächsten. Rund drei Dutzend prächtige Gartenanlagen, vom privaten Staudengarten bis zum Schlosspark, liegen am Weg. Wer

erst einmal in einige Gärten hineinschnuppern möchte, für den ist der 36 Kilometer lange Rundkurs um Bramsche genau richtig. Die Tour ist ab Bahnhof ausgeschildert. Vom Bahnhof führt die Tour vorbei am 220 Hektar großen Alfsee zum Kloster Malgarten, in üppige Bauerngärten, exotische Pflanzenwelten und idyllische Rosen-

gärten bis zum Tuchmacher Museum, wo Färbepflanzen wachsen. Gartenfans können sich auf eine traumhaft schöne Radtour durch das Osnabrücker Land freuen.

 RE 18 / RB 58 | Haltestelle Bramsche Bf
 www.gartentraumtour.de



Weser- und Hafensrundfahrt

Bremen vom Wasser aus erleben



Ahoi! Ein ganz besonderes Erlebnis für die ganze Familie ist eine Schifffahrt auf der Weser. Los geht es am Martinianleger in Bremen. Von dort geht es an der aus dem 13. Jahrhundert stammenden Kaufmannskirche S. Martini westerwärts. Vom Wasser aus ergeben sich einzigartige Perspektiven auf die Flaniermeile Schlachte und die stadtbremischen Seehäfen. Auf der 75 Minuten langen Rundfahrt entlang der Deiche, Häfen und Großbetriebe erfahren die Gäste viel Wissenswertes über Hafen und Handel in Bremen. Während der Fahrt können sich die Gäste von der Gastronomie an Bord verwöhnen lassen.

 RE 19 / RB 58 | Haltestelle Bremen Hbf
 Fußweg 1,2 km über Bahnhofstraße
 www.hal-oever.de



Radtour Sehenswertes Sande

Sande umrunden und erkunden



Die Gemeinde Sande hat eine Menge Sehenswertes zu bieten und das lässt sich – ganz typisch ostfriesisch – selbstverständlich am besten per Rad erkunden. Diese Radtour rund um Sande führt zu den markanten Punkten des Ortes und ist mit rund 30 Kilometern leicht zu bewältigen. Vom Bahnhof Sande geht es zum Jadebusen und zu den Salzwiesen mit der Aussichtsplattform, von wo aus sich ein herrlicher Ausblick auf die Natur bietet. Für Kunstinteressierte ist die Fahrt auf dem Skulpturenpfad ein besonderes Erlebnis. Entlang des Jadebusens bis Mariensiel und am Emsjade-Kanal führt der Weg bis zum imposanten Schloss Gödens und weiter zurück nach Sande.

 RE 18 / RE 19 / RB 59 | Haltestelle Sande Bf
 www.ostfriesland.de



Swin-Golf auf Gut Vehr

Vergnügen im Grünen



Ein Vergnügen für die ganze Familie ist eine Runde Swin-Golf, der kleine Bruder des klassischen Golfspiels. Auf Gut Vehr in Quakenbrück können Jung und Alt ganz ohne Platzreife und Handicap den Golfschläger schwingen. Selbst die Kleinsten können hier schon an den Start gehen. Rund um das Gut lädt der zehn Hektar große Platz mit der 18-Loch-Anlage zum unkomplizierten Swin-Golf ein. Mit festem Schlag sind die Bahnen von 80 bis 280 Metern ganz leicht zu erobern. Nach der Partie Swin-Golf können sich die Spieler im Café und Bistro mit hausgemachtem Kuchen und anderen Gaumenfreuden stärken. Von der Sonnenterrasse haben die Gäste die Swin-Golfer im Blick.

 RE 18 | Haltestelle Quakenbrück Bf
 Fußweg 1,6 km über Am Vehr-Esch
 www.gutvehr.de



Bestens beraten am Servicetelefon

„Wir sind der direkte Draht zum Fahrgast“

Wann fahren die Fähren auf die Inseln? Was kostet eine Monatskarte? Wo halten die Busse des Schienenersatzverkehrs? „Das sind ganz typische Fragen, die uns am Telefon oder auch schriftlich jeden Tag gestellt werden. Denn besonders Fahrgäste, die nur gelegentlich mit dem Zug fahren, brauchen oft Unterstützung bei der Reiseplanung und unterwegs“, weiß Katrin Rüchel, Geschäftsführerin der Transdev Service GmbH. Egal, welches Anliegen oder welche Anregung die Fahrgäste haben: Das freundliche und kompetente Team am Servicetelefon kümmert sich persönlich darum, dass den Kunden schnell und unbürokratisch geholfen wird. „Wir sind der direkte Draht zum Fahrgast“, betont die Geschäftsführerin.

Infos zu Fahrplänen und Tarifen

Allein im vergangenen Jahr wählten 41.625 Fahrgäste die Nummer des Servicetelefons. Viele Fragen betrafen dabei die Tarife. Neben Infos zu den Zeitfahrkarten wollten zahlreiche Kunden auch wissen, ab wann und für wen der Niedersachsen-tarif gilt. „Besonders zum Ende des Jahres und mit dem Fahrplanwechsel klingeln bei uns vermehrt die Telefone. Wir geben dann Auskunft zu den neuen Tarifen, aber beispielsweise auch zu den Änderungen im Fahrplan“, erläutert Katrin Rüchel. Das Team sei auf die gesamte Struktur der NordWestBahn geschult und kenne die Tarife sowie Fahrpläne genau. „Wichtig ist, dass die Kunden schnell und umfassend informiert werden.“

Hilfe für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste

Die Mitarbeiter am Servicetelefon sind auch die richtigen Ansprechpartner für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste. Benötigt ein Rollstuhlfahrer beispielsweise Hilfe beim Einstieg in den Zug, kann er dies nach den Worten von Ka-



Das Team vom Servicetelefon hilft ratsuchenden Fahrgästen schnell und unbürokratisch weiter.

trin Rüchel einfach telefonisch anmelden. „Wir sorgen dann dafür, dass zu dem gewünschten Zeitpunkt eine Rampe und Hilfe am Bahnsteig ist und organisieren für den Fahrgast nach Wunsch die gesamte Reisekette mit der NordWestBahn. Wir schauen auch, ob die angefahrenen Bahnhöfe barrierefrei sind und fordern gegebenenfalls Unterstützung an. Natürlich bekommt der Fahrgast eine Rückmeldung, ob alles wie geplant klappt, sodass der Reise nichts mehr im Wege steht.“

Tipps bei der Reiseplanung

Im Frühjahr steigt die Lust auf Ausflüge mit der Bahn. Die Reisefreude macht sich dann auch am Servicetelefon bemerkbar. „Viele rufen in der Zeit an, um ihre Fahrräder für die Zugfahrt

anzumelden“, berichtet die Geschäftsführerin. Werden die angemeldeten Fahrräder in das Bearbeitungssystem, in die Blue Box, eingegeben,

„Wichtig ist, dass die Kunden schnell und umfassend informiert werden.“

KATRIN RÜCHEL,
GESCHÄFTSFÜHRERIN TRANSDEV SERVICE GMBH

erfährt der Kunde gleich, ob in dem gewählten Zug noch Platz für sein Rad ist. Das gilt übrigens ebenso für die Anmeldung über das Internet, die vom Fahrgast selbst online vorgenommen werden kann. Gruppen mit mehr als 21 Personen müssen sich ebenfalls vorab telefonisch anmelden, damit die NordWestBahn die Kapa-





Wichtig ist es, die Kunden schnell und verlässlich zu informieren. Dies gilt vor allem bei Störungen im Zugverkehr.

zitäten besser planen kann. Der Anruf beim Servicetelefon lohnt sich auch für die Reisegruppe: Für sie haben die Mitarbeiter am Telefon gute Tipps zu günstigen Gruppentarifen sowie für die Reiseplanung.

Etwas verloren?

Wie schnell kann es auf Reisen passieren, dass etwas im Zug liegenbleibt. Schals, Schirme, Handys, sogar Laptops und Fahrräder sind nach Erfahrung von Katrin Rüchel bereits im Zug versehentlich zurückgelassen worden. Hat der Besitzer seinen Verlust bemerkt, greift er oft direkt zum Hörer und ruft beim Servicetelefon an. Die Mitarbeiter am Servicetelefon geben dann den Kontakt zum zuständigen Fundbüro weiter. Tipp: Verlorengegangene Dinge kann

der Fahrgast selbst im Rahmen einer Verlustmeldung über die NordWestBahn-Homepage im virtuellen Fundbüro der Deutschen Bahn eintragen.

Auskünfte bei Störungen im Zugverkehr

Nicht immer sind die Anrufer so zufrieden wie diejenigen, die ihr verloren geglaubtes Eigentum wieder bekommen. Besonders Zugausfälle, Störungen im Zugverkehr und Schienenersatzverkehre sind Probleme für die Fahrgäste, die mitunter ihrem Ärger am Servicetelefon Luft machen. „Für uns ist es dann wichtig, sie zu beruhigen und ihnen schnell gesicherte Informationen zu geben. Die Fahrgäste brennen nach Auskünften, ob und wann ihr Zug weiterfährt“, erklärt Katrin Rüchel. Ihr Team steht in engem Kontakt mit

der Leitstelle und weiß genau, ob Züge stehen und ob beispielsweise nach einem Sturm ein umgestürzter Baum auf den Gleisen die Weiterfahrt des Zuges verhindert.

„Es kommt auch vor, dass die Fahrgäste direkt aus dem Zug anrufen und nach ihrer Anschluss-sicherung fragen. Wir sind in diesen Fällen auf die offiziellen Informationen von der Leitstelle angewiesen. Dank des guten Austauschs mit der Leitstelle können wir den Anrufern meist sagen, wann die Fahrt fortgesetzt wird oder ob ein Ersatzverkehr organisiert wird.“ Für Katrin Rüchel ist die persönliche Unterstützung am Telefon und die Organisation von weitergehender Hilfe wie zum Beispiel eine Beförderung mit dem Taxi selbstverständlich – in besonderen Fällen auch nachts. „Fällt zum Beispiel der letzte Zug aus, helfen wir dem Fahrgast natürlich auch nachts weiter. Wir sind rund um die Uhr für die Kunden da.“

Kontakt

Service-Telefon: 01806 600161 (20 ct/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

Persönliche Hilfe per Knopfdruck

Die Mitarbeiter des Servicetelefon können auch per Knopfdruck am Fahrkartenautomaten an den Bahnhöfen angewählt werden. 2018 nutzten 15.835 Kunden das Angebot und ließen sich auf diesem Weg beraten.

Per E-Mail und Post

Die Mitarbeiter des Servicetelefon kümmern sich nicht nur am Telefon um die Belange der Fahrgäste, sondern bearbeiten zeitnah und kompetent auch die Fragen, Anregungen und Beschwerden, die per Post, Fax oder E-Mail ankommen. So gingen von Juni 2018 bis Dezember vergangenen Jahres 2018 2.934 Schreiben von Fahrgästen aus dem Weser-Ems-Netz ein. Diese betrafen überwiegend Informationen zu Fahrplänen und Tarifen.

Kontakt

NordWestBahn GmbH
Franz-Lenz-Straße 5
49084 Osnabrück
Fax: 0541-6002244
E-Mail: dialog@nordwestbahn.de

Vor Ort bestens beraten

Persönliche Ansprechpartner im Kundencenter

Ob Reiseauskunft, Ticketkauf oder andere Wünsche rund um das Reisen: Vor Ort sind die freundlichen Mitarbeiter der NordWestBahn in den Kundencentern die richtigen Ansprechpartner für die Fahrgäste.

NordWestBahn Kundencenter Cloppenburg

Bahnhofstraße 82
49661 Cloppenburg
Öffnungszeiten
Mo–Fr 8:00–12:30 Uhr, 13:15–17:30 Uhr
Sa 8:00–11:30 Uhr, 12:00–14:45 Uhr

NordWestBahn Kundencenter Wilhelmshaven

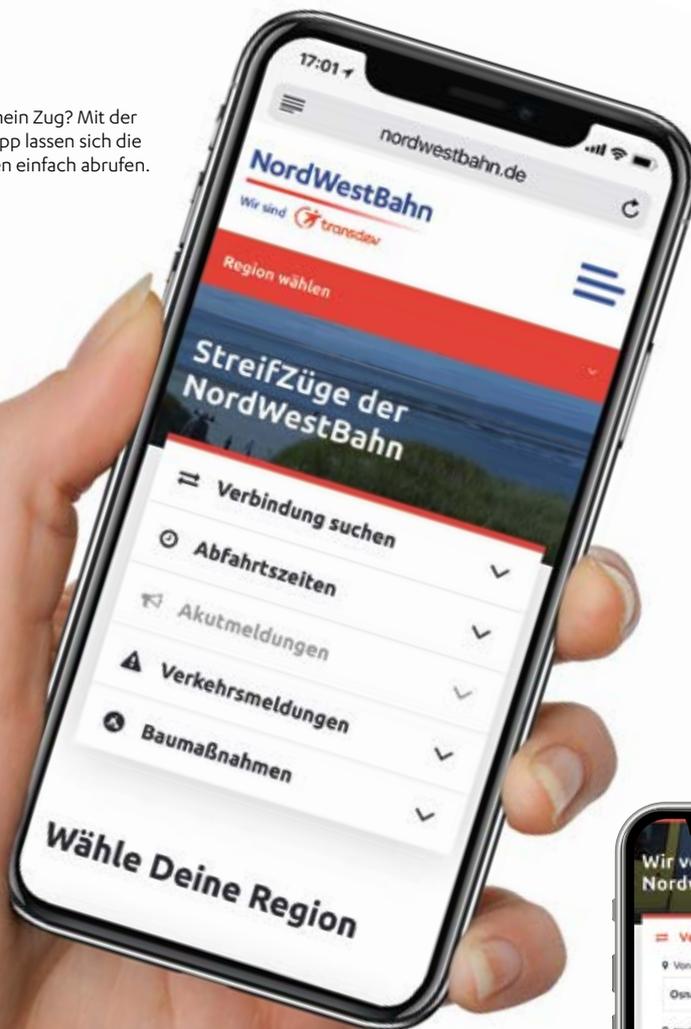
Ebertstr. 19
26382 Wilhelmshaven
Öffnungszeiten
Mo–Fr 8:00–17:00 Uhr
Sa 8:00–11:30 Uhr, 12:00–14:30 Uhr

NordWestBahn Kundencenter Bremen Hbf

Bahnhofplatz 15
28195 Bremen
Öffnungszeiten
Mo–Fr 8:00–18:00 Uhr
Sa 9:00–14:00 Uhr



Wann fährt mein Zug? Mit der FahrPlaner-App lassen sich die Informationen einfach abrufen.



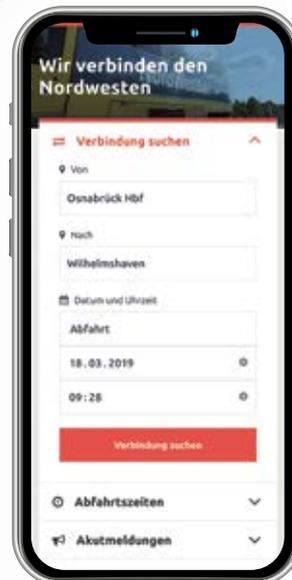
Online bestens informiert

Immer auf dem Laufenden

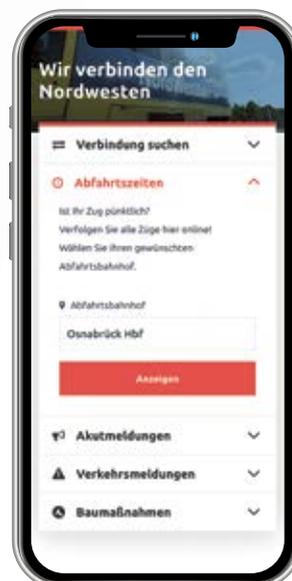
Wer mobil ist, braucht Informationen. Welche Verbindungen stehen zur Verfügung? Sind die Züge pünktlich? Wird der Anschluss erreicht? Im Schienenpersonennahverkehr kommt es immer wieder zu Situationen, die nicht nach (Fahr)Plan laufen: Unvorhergesehene Ereignisse, zum Beispiel Streckensperrungen, können den Fahrplan durcheinanderbringen und damit auch die Pläne der Fahrgäste. In solchen Fällen sind verlässliche und fortlaufend aktuelle Informationen gefragt. Die gibt es auf der Internetseite der NordWestBahn unter www.nordwestbahn.de. Mit den neuen Akutmeldungen, sowie den Verkehrs- und Baustellenmeldungen sind die Fahrgäste immer auf dem Laufenden, ganz nach dem Motto: bestens informiert, bestens unterwegs.



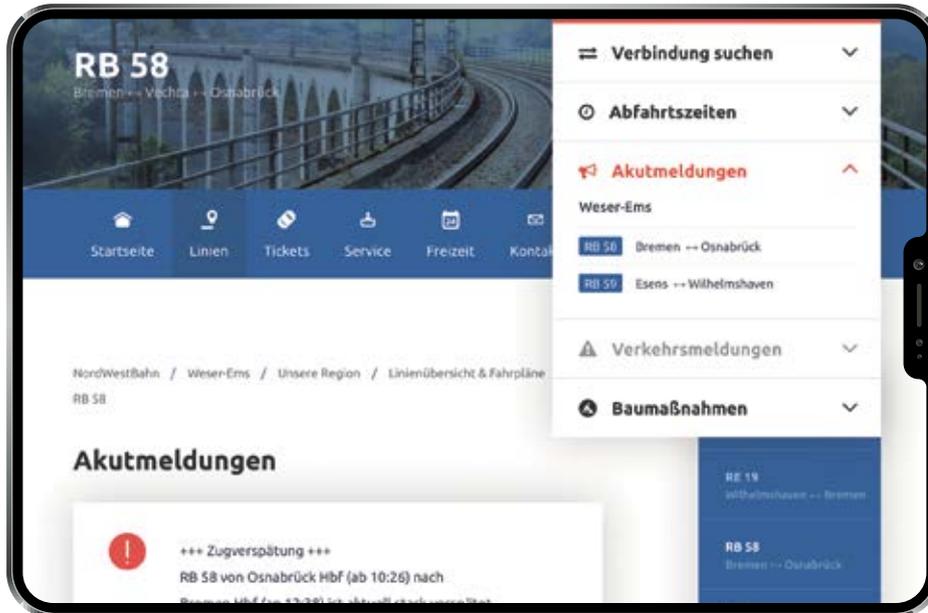
Die NordWestBahn nutzt den Twitter-Kanal **NordWestBahn_NDS** als Informationsmedium, um bei Störungen und Beeinträchtigungen auf selbige aufmerksam zu machen. Mit einem Tweet wird der Link zu den entsprechenden Akut- und Verkehrsmeldungen auf die Homepage der NordWestBahn gepostet.



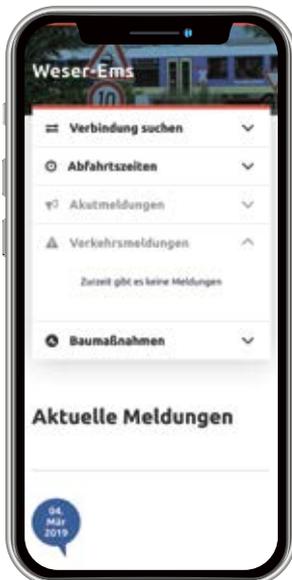
Verbindung suchen: Abfahrts- und Zielbahnhof sowie Reisedatum in das übersichtliche Schema eintragen und auf „Verbindung suchen“ klicken. Durch die Verlinkung mit dem fahrplaner.vbn.de werden über das Feld „Suchen“ alle möglichen Verbindungen mit Echtzeitauskunft angezeigt.



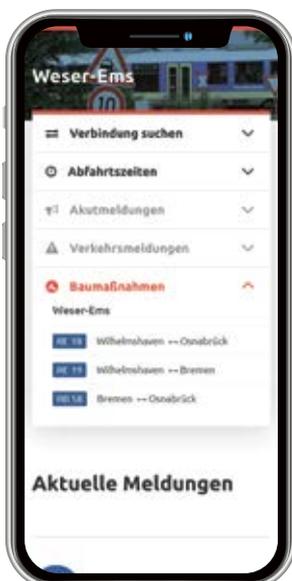
Abfahrtszeiten: Den Abfahrts-Bahnhof eintragen und auf „Anzeigen“ klicken. Aufgelistet werden die abfahrenden Züge in Echtzeitauskunft, inklusive möglicher Verspätungsminuten.



Akutmeldungen: Unvorhergesehene Zugausfälle werden über die Akutmeldungen angezeigt. In der ausgeklappten Übersicht sind die Akutmeldungen den jeweiligen Regionen zugeordnet und die betroffenen Linien aufgelistet. Mit einem Klick auf die entsprechende Verbindung erfolgt die Verlinkung auf die „Unterseite“, auf der alle Akut- und Verkehrs- und Baumaßnahmenmeldungen der jeweiligen Linie angezeigt werden. Für jede ausfallende Zugleistung gibt es eine Akutmeldung. Kurz, prägnant und übersichtlich werden jeweils mitgeteilt: Zugnummer, Abfahrtsbahnhof und -zeit, Ankunftsbahnhof und -zeit sowie die Ursache des Zugausfalls. **Ebenfalls informiert wird, ob und in welchem Umfang ein Schienenersatzverkehr mit Bussen eingerichtet ist.**



Verkehrsmeldungen: Zu den Verkehrsmeldungen gelangen Sie nach dem gleichen Schema wie bei den Akutmeldungen. Die Verkehrsmeldungen sind unterhalb der Akutmeldungen platziert und werden über die Scroll-Funktion erreicht. Sollte es mehr Informationsbedarf geben, als es die automatisierten Akutmeldungen hergeben können, wird in den Verkehrsmeldungen ausführlich und detailliert über Störungen und Beeinträchtigungen informiert. Gibt es aufgrund einer Beeinträchtigung einen Ersatzfahrplan, ist er am Ende der Verkehrsmeldung hinterlegt.



Baumaßnahmen: Analog zu den beiden oben beschriebenen Akut- und Verkehrsmeldungen kommen Sie zu den Baumaßnahmen. Die Meldungen zu den Maßnahmen stehen unterhalb der Akutmeldungen und werden über die Scroll-Funktion erreicht. In den Meldungen wird über Umfang und Dauer der Baumaßnahmen informiert. Gibt es aufgrund der Maßnahme einen Ersatzfahrplan, dann ist er am Ende der Meldung hinterlegt.

Kostenfreier Download in den App-Stores – gleich App testen und Ticket buchen!



FahrPlanner-App

Alle Bahnen! Alle Busse! Mit der FahrPlanner-App aktuell und schnell informiert:

- Fahrmöglichkeiten für Ihre Verbindung in Niedersachsen, Bremen und Hamburg
- vom Start- bis zum Zielort – also von Tür zu Tür
- Ankunfts- und Abfahrtszeiten und aktuelle Fahrplanänderungen
- mögliche Nutzung von Bussen, Straßen- und U-Bahnen
- Buchung der gewünschten Fahrkarte Niedersachsentarif – einfach in der Handhabung, sofort verfügbar!

Geben Sie im FahrPlanner Start- und Zielort ein und erhalten Sie Ihren individuellen Reiseplan mit allen Verkehrsmitteln. So sehen Sie sofort, ob Ihre Zugfahrkarte für alle Teilstrecken (z. B. Fahrten mit Bussen, U-Bahnen u. a.) als gültige Fahrkarte anerkannt wird. Den Fahrschein können Sie direkt in der FahrPlanner-App kaufen. Die App gibt es für Android- und iOS-Betriebssysteme in den jeweiligen App-Stores.

Spannender
Hörspaß zum
30. Jahrestag
des Mauerfalls

Unser Hörbuch-Tipp

Katja Ludwig

Das Mauerschweinchen – Zwei fesselnde Audio-CD's

In der Wolliner Straße 45 auf der Westseite der Mauer lebt Nora, die sich nichts sehnlicher wünscht als ein Haustier. In der Wolliner Straße 54 im Osten wohnt Aron, leidenschaftlicher Drachenbauer. Beide werden unverhofft zu Rettern von Bommel, einem Rosettenmeerschweinchen: Zwei Geschichten aus dem Berlin der 80er vor dem Mauerfall, in einem Wendehörbuch noch ohne Wende.

Gelesen vom Ost-/Westberliner Sprecher-Duo Stefan Kaminski und Nana Spier.

2 CDs | Laufzeit: ca. 150 Minuten | Verlag: cbj audio, Originalverlag: cbj
Preis: 12,99 Euro | ISBN: 978-3-8371-4602-8

Gewinnen
Sie unseren
Hörbuch-
Tipp

Die NordWestBahn verlost fünf Exemplare des Hörbuch-Tipps. Wenn Sie eines gewinnen möchten, schicken Sie einfach unter Angabe Ihrer Kontaktdaten eine E-Mail mit dem Stichwort „Mauerschweinchen“ an gewinnspiel@nordwestbahn.de. Einsendeschluss ist der 10. Mai 2019. Das Team der NordWestBahn drückt die Daumen und wünscht allen Teilnehmern viel Glück!

Leckerer zum Mitnehmen

Power-Fit-Kugeln

Zutaten für ca. 25 kleine Kugeln

- 20 g Ingwer
- 100 g getrocknete Aprikosen
- 25 g Reisflocken
- 75 g ganze Mandeln
- Kokosflocken, Kakaopulver oder gehackte Nüsse zum Wenden

Zubereitung

1. Den Ingwer schälen und fein reiben.
2. Zusammen mit Aprikosen, Reisflocken und Mandeln in einen Blitzhacker geben und zu einer festen Paste zerkleinern.
3. Aus der Masse etwa 25 Kugeln formen und diese nach Belieben in Kokosflocken, Kakaopulver oder gehackten Nüssen wenden.

kcal 33 | Eiweiß 1 g | Fett 1,7 g | Kohlenhydrate 2,8 g

Weitere Rezepte unter www.einfachhausgemacht.de.

Unser Tipp kommt von

EINFACH HAUSGEMACHT
Hein Magazins für Haus und Küche

To go
vegetarisch

Unser Tipp:
Die Power-Fit-Kugeln
sind ideal als Stärkung
auf der Reise oder
für zwischendurch.

weizenfrei
glutenfrei
laktosefrei



Carola Suhrbier hat Spaß an ihrem abwechslungsreichen Job

Immer für Sie da

Was hat Sie dazu motiviert, Kundenbetreuerin bei der NordWestBahn zu werden?

Tatsächlich war es schon als Kind mein Berufswunsch. Mit zwölf Jahren bin ich das erste Mal mit Freunden mit der NordWestBahn von Bramsche nach Osnabrück gefahren. Ich war so begeistert von der Zugfahrt. Rumzukommen, sich die Landschaft anzusehen, auf unterschiedlichste Menschen treffen – das hat mich fasziniert. Nach einem Schülerpraktikum war klar, dass ich beim Bahnunternehmen arbeiten möchte. Anschließend habe ich eine Ausbildung zur Bürokauffrau bei der NordWestBahn gemacht. Der Schwerpunkt lag damals jedoch schon auf dem Bereich Service. Schon während der Ausbildung war ich im Zug. Dann habe ich eine Weiterbildung zur Kundenbetreuerin gemacht. Heute bin ich hauptsächlich zwischen Osnabrück und Bielefeld sowie in Bremen und Wilhelmshaven als Kundenbetreuerin unterwegs.

Was macht Ihnen in Ihrem Beruf besonders viel Spaß?

Der Job ist sehr abwechslungsreich. Jeden Tag warten neue Herausforderungen auf mich. Ganz toll ist auch, dass ich mit so vielen verschiedenen Menschen in Kontakt komme. Gerade die Stammfahrgäste lernt man mit der Zeit besser kennen und freut sich jeden Tag, sie wiederzusehen und sich kurz mit ihnen zu unterhalten. Man kriegt einfach viel mit.

Welche beruflichen Ziele haben Sie für die Zukunft?

Es zieht mich in den kommenden Jahren auf jeden Fall weiter nach vorne an die Zugspitze. Ich überlege, in Zukunft bei der NordWestBahn als Triebfahrzeugführerin durchzustarten. Das ist eine Aufgabe mit sehr hoher Verantwortung. Mit 22 Jahren bin ich jedoch noch sehr jung. Daher habe ich Zeit, mich neu zu orientieren.

Interesse geweckt? Komm in unser Team!

Alle Stellenausschreibungen unter www.nordwestbahn.de/karriere



„Ganz toll ist auch, dass ich mit so vielen verschiedenen Menschen in Kontakt komme.“

CAROLA SUHRBIER,
KUNDENBETREUERIN



Wussten Sie, dass ...

... die NordWestBahn auf einer Strecke von 380 Kilometern Länge seit dem 5. November 2000 in der Region Weser-Ems unterwegs ist? Das entspricht der Entfernung von Osnabrück bis Berlin. Jährlich reisen mit unseren Zügen rund 8 Millionen Fahrgäste auf gut 4,8 Millionen Zugkilometern.



Spiel für unterwegs

Spannendes für Entdecker

Kirchen, Felder, Kühe, Pferde, Seen und vieles mehr: Während der Fahrt mit der NordWest-Bahn gibt es beim Blick aus dem Fenster eine Menge Spannendes und Schönes zu entdecken. Mit dem „Wahrsager-Spiel“ vergeht die Reisezeit wie im Fluge.

So geht's: Bevor das Spiel startet, schreiben die Mitspieler Dinge auf, die sie wahrscheinlich auf der Fahrt sehen, zum Beispiel eine Kirche oder einen See. Nun heißt es: Augen auf! Denn wer eines dieser vorhergesagten Dinge entdeckt, erhält Punkte. Einen Punkt gibt es für einfache Vorhersagen, wie zum Beispiel „Kirche“. Schwierigere Entdeckungen, beispielsweise „Zehn Schafe auf einer Wiese“ werden mit zwei Punkten belohnt. Derjenige Spieler gewinnt, der am Ende die meisten Punkte gesammelt hat. Viel Spaß beim Entdecken!



Mach mal Pause – und löse ein Sudoku-Rätsel

		7						9
3	8					7		
9					1			
	6		9		4			2
				5				
7	4			8		9		3
			8	1	5	3	7	
	7			3	6			
		1				5		8

Und so geht's: Ein Sudoku ist ein quadratisches Spielfeld aus neun Zeilen und Spalten, das zusätzlich in neun Blöcke zu je drei mal drei Feldern aufgeteilt ist. Ziel des Spieles ist es, das Raster zu vervollständigen. Die bereits vorgegebenen Zahlen sind dabei nicht veränderbar. Die leeren Kästchen müssen nun mit den Ziffern 1 bis 9 ausgefüllt werden. Dabei darf jede Ziffer in jeder Zeile, in jeder Spalte und in jedem drei mal drei-Feld genau einmal vorkommen.

Lösung

8	4	9	2	6	3	1	5	9
1	6	3	9	5	4	8	2	7
9	2	5	9	1	8	3	6	4
5	9	6	3	8	1	9	4	2
2	8	4	5	9	6	1	3	7
3	9	1	4	2	5	9	8	7
9	5	8	1	9	2	4	3	6
4	1	2	6	3	9	8	7	5
6	3	9	8	4	5	2	1	7

Dieses Sudoku wurde erstellt mit freundlicher Unterstützung von www.sudoku-space.de

LOS GEHT'S!

Tine und Fips wollen mit der NordWestBahn einen Ausflug unternehmen. Sie möchten in die Natur fahren und dort aktiv sein. Schreib die Anfangsbuchstaben all der Dinge auf, an denen sie vorbeikommen. Beginne dabei beim roten Pfeil unten links. Wenn du die Buchstaben der Reihe nach liest, weißt du, was Tine und Fips machen möchten.

**SEI AKTIV!
MACH MIT!**



Scherzfrage

Was muss man tun, bevor man aus dem Zug steigen kann?

Lösung: Einsteigen!

Quatsch

& Spaß

Witziges für kleine Fahrgäste

Ein Mann sitzt im Zug und kaut schweigend sein Kaugummi. Eine ältere Dame, die ihm gegenüber sitzt, sagt plötzlich: „Junger Mann, es ist ja sehr freundlich von Ihnen, dass Sie mir soviel erzählen! Aber leider bin ich taub.“

**KUNST
HALLE
BREMEN**

TIERISCHER AUFSTAND

Buchen Sie jetzt
Ihre Führung unter
[kunsthalle-bremen.de/
tickets](http://kunsthalle-bremen.de/tickets)



**200 JAHRE BREMER STADTMUSIKANTEN
IN KUNST, KITSCH UND GESELLSCHAFT**

23.03. – 01.09.2019



**BREMEN
ERLEBEN!**

Mit freundlicher Unterstützung von:



swb

Waldemar Koch
Stiftung



**SIEMER
PARTNER**
Wirtschaftsprüfer · Steuerberater



Die Arbeitgeber.

Nicolaus
Heinrich
Schilling
Stiftung



Medienpartner:

**WESER
KURIER**

