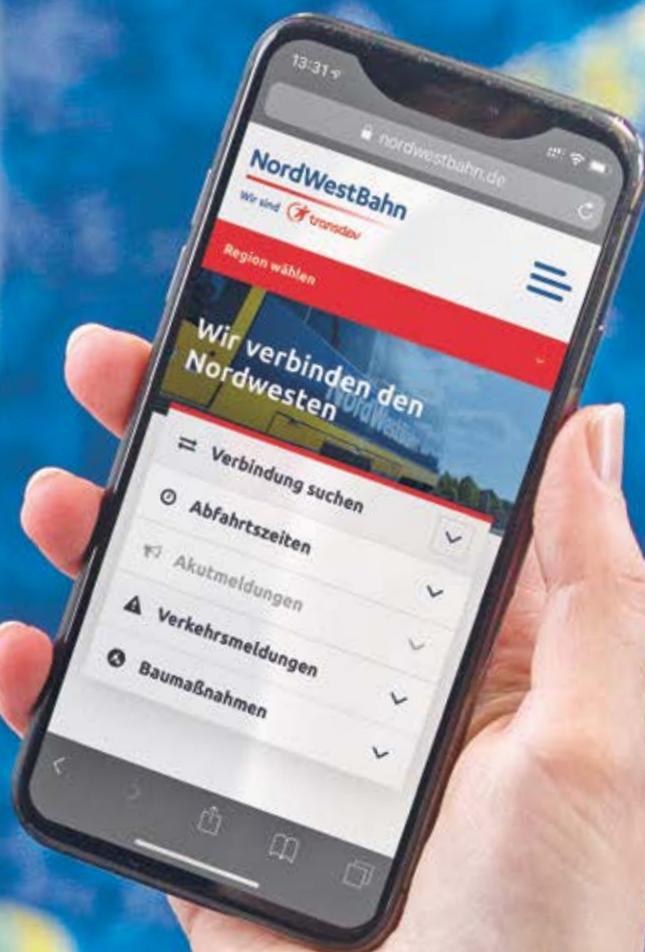


Das Fahrgastmagazin der NordWestBahn

UNTERWEGS

in Ihrer Region
Ostwestfalen



Gut informiert ans Ziel



Bestens beraten am Servicetelefon
Der direkte Draht zum Fahrgast



Rundwanderweg A8
Von Burg zu Berg in Bielefeld

NordWestBahn

Wir sind  transdev

Wir sind für Sie da

NordWestBahn GmbH
Franz-Lenz-Straße 5
49084 Osnabrück

Schlaue Nummer für Bus und Bahn in NRW

Automatische Fahrplanauskunft:
08003 504030 (gratis)
Persönliche Fahrplan- und Tarifauskunft:
01806 504030 (20 ct/Anruf aus dem dt.
Festnetz, Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

Fragen zu Fundsachen, Reservierungen, Hilfe für Mobilitätseingeschränkte

NordWestBahn-Service-Telefon:
01806 600161 (20 ct/Anruf aus dem dt. Festnetz,
Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)
www.nordwestbahn.de



Die „Fahrplaner“-App des VBN informiert Sie über Fahrpläne und Pünktlichkeit unserer Züge. In der App können HandyTickets mit dem Mobilgerät gekauft werden.



Die VRR App informiert Sie über Fahrpläne und Pünktlichkeit unserer Züge in Nordrhein-Westfalen.



Aktuelle Informationen zu Fahrzeitänderungen und Streckensperrungen finden Sie auf unserer Homepage:
www.nordwestbahn.de



www.facebook.de/nordwestbahn



www.twitter.com/nwb_nds

Lösung Kinderrätsel: Klettern

Impressum

Herausgeber NordWestBahn GmbH
Franz-Lenz-Straße 5 | 49084 Osnabrück
www.nordwestbahn.de, V.i.S.d.P. Dr. Rolf Erfurt
Redaktion: Dr. Rolf Erfurt, Steffen Högemann,
Karin C. Punghorst, Sandra Joachim-Meyer, Ingmar Bojes,
Annette Kummer, Petra Grothaus, Moritz Jacobsen
Design & Umsetzung: www.artventura.net
Druck: Günter Druck GmbH, Georgsmarienhütte
Auflage: 7500 Stück

Liebe Fahrgäste,

wenn die Sonne scheint und die Temperaturen klettern, steigt die Lust auf Outdoor-Aktivitäten. Während die einen wieder ihr Fahrrad hervorholen und zu einer ausgiebigen Radtour aufbrechen, lockt es die anderen eher auf die zahlreichen schönen Wanderwege unserer Region. Oder wie wäre es gar mit einer Kletterpartie hoch oben in den Baumwipfeln? Lassen Sie sich von unseren Netzperlen inspirieren.

Wir haben für Sie schöne Ziele für Aktive ausgesucht, die alle ausgezeichnet mit der NordWestBahn erreichbar sind. Auch, wenn wir jeden Tag unser Bestes für ein verlässliches Mobilitätsangebot tun, läuft es manchmal nicht rund. Wichtig ist uns, dass Sie im Falle etwaiger Störungen schnell und korrekt informiert sind. Auf unserer Homepage, in den Medien und verschiedenen anderen Informationskanälen wie Twitter stellen wir aktuelle Informationen bereit. In dieser Ausgabe berichten wir ausführlich über dieses Angebot. Jederzeit können Sie sich auch an unser Service-Telefon wenden. Bei den freundlichen Mitarbeitern am Service-Telefon erhalten Sie neben Informationen im Falle von Schienenersatzverkehren auch Auskünfte zu Fahrplänen und zu den passenden Tickets. Wir sorgen dafür, dass Sie immer bestens beraten sind – egal, ob Sie mit uns in der Freizeit oder als Berufspendler unterwegs sind.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!

Ihr

Dr. Rolf Erfurt
Vorsitzender der Geschäftsführung
der NordWestBahn



Ihre
„Unterwegs“
im Abo

Wir schicken Ihnen die neueste Ausgabe gerne per Post kostenlos zu. Senden Sie eine E-Mail mit Ihren Kontaktdaten an marketing@nordwestbahn.de.

Inhalt

Netz & News

- S. 3 | Veranstaltungskalender
- S. 4 | Guildo Horn wirbt für die NordWestBahn / Zweite Bauphase in Bielefeld hat begonnen
- S. 5 | Bahnhof Brackwede wird barrierefrei gestaltet / Wichtige Einschränkungen auf einen Blick / Verstärkung für den Haller Willem

Freizeit & Frischluft

- S. 6 | Netzperlen für Sie entdeckt

Einblick & Durchblick

- S. 8 | Bestens beraten am Servicetelefon – „Wir sind der direkte Draht zum Fahrgast“
- S. 10 | Online bestens informiert – Immer auf dem Laufenden

Service & Unterhaltung

- S. 12 | Unser Hörbuch-Tipp / Leckerer zum Mitnehmen
- S. 13 | Immer für Sie da / Wussten Sie, dass ...
- S. 14 | Spannendes für Entdecker / Sudoku-Rätsel

Raten & Rätseln

- S. 15 | Los geht's / Quatsch & Spaß



Radelfest in Hövelhof



Maiwoche Osnabrück



Carnival der Kulturen

Termine in der Region

Veranstaltungskalender

So, 28. April

Radelfest in Hövelhof

In Hövelhof wird der Frühling mit der Fahrradklingel eingeläutet. Beim Radelfest in der Sennegemeinde dreht sich alles ums Zweirad. So gibt es im Ortskern zahlreiche Stände und Aktionen für Fahrradfahrer, geführte Touren werden angeboten und dazu gibt es reichlich Rahmenprogramm und Musik. Ab 13 Uhr öffnen zudem die Geschäfte.

- RB 74 | Haltestelle Hövelhof
- ca. 400 m via Bahnhofstraße
- www.radelfest-hoewelhof.de

Fr, 10. Mai bis So, 19. Mai

Maiwoche Osnabrück

Die Maiwoche ist und bleibt das Highlight im Veranstaltungskalender der Stadt Osnabrück. Auch für dieses Jahr und die 47. Ausgabe des Innenstadtfestes haben die Organisatoren wieder zahllose Bands für die verschiedenen Bühnen in der City ausgewählt. Neben viel Musik gibt es natürlich auch reichlich kulinarische Leckereien und Partystimmung pur!

- RE 18, RB 58 | Haltestelle Osnabrück Hbf
- ca. 1 km via Möserstraße
- Buslinie 21 bis Haltestelle Neumarkt
- www.maiwoche.de

So, 12. Mai



Paderborner Fahrradtag

Bereits zum 18. Mal wird der Paderborner Fahrradtag im Neuhäuser Schlosspark veranstaltet. Ein buntes Fest rund um das Fahrrad erwartet die Besucher in der Zeit von 11 bis 18 Uhr. Ein abwechslungsreiches Programm informiert und unterhält rund um die Themen Fahrrad und Radfahren. Der Eintritt ist wie immer frei.

- RB 74 | Haltestelle Paderborn – Schloß Neuhaus
- ca. 900 m via Schattenweg
- www.paderborn.de

Fr, 7. Juni bis So, 9. Juni

Internationales Straßentheater Festival

Wachsender Beliebtheit erfreute sich das Internationale Straßentheater Festival in Holzminden in den vergangenen Jahren, so dass in diesem Jahr schon die 15. Auflage stattfinden wird. Künstlerische Projekte von kleinen mobilen Produktionen bis hin zu aufwändigen Open-Air-Theateraufführungen bieten dabei abwechslungsreiche Unterhaltung.

- RB 84 | Haltestelle Holzminden
- weiterer Weg je nach Veranstaltung
- www.holzminden.de

Sa, 15. Juni

Carnival der Kulturen

Es wird wieder farbenfroh und rhythmisch auf Bielefelds Straßen und im Ravensberger Park! Fantasiervolle Kostüme, farbenprächtige Masken und internationale Musik bestimmen beim Carnival der Kulturen in Bielefeld das Straßenbild. Die Parade findet ihr Ziel im Park, wo eine ausgelassene Feier beginnt.

- RB 74, RB 75 | Haltestelle Bielefeld Hbf
- ca. 800 m via Bahnhofstraße
- www.carnival-bielefeld.de

Juni bis September

Madagascar in Oesede

An insgesamt 18 Aufführungsterminen zeigt die Waldbühne Oesede in diesem Jahr das musikalische Abenteuer „Madagascar“, das an den gleichnamigen Film angelehnt ist. Vom Zoo in New York zum Strand von Madagaskar führt die abenteuerliche Reise von Marty dem Zebra, Gloria dem Nilpferd, Melman der Giraffe, Alex dem Löwen sowie den vier Pinguinen.

- RB 74 | Haltestelle Kloster Oesede
- ca. 500 m via Königstraße und Zur Waldbühne
- www.waldbühne.com

Jobparade in Düsseldorf

Guido Horn wirbt für die NordWestBahn

Verantwortungsvolle Aufgaben und sichere Arbeitsplätze

„Der Verkehr auf der Schiene wächst – wir sind eine echte Wachstumsbranche und bieten attraktive und zukunftssichere Arbeitsplätze. Auch Quereinsteiger aus anderen Branchen für die Ausbildung zum Lokführer, Zugbegleiter, Disponent oder Werkstattmitarbeiter (m/w/d) sind bei der NordWestBahn herzlich willkommen“, betonte Dr. Rolf Erfurt, Vorsitzender der Geschäftsführung der NordWestBahn, bei der Präsentation auf der Jobparade in Düsseldorf. Mit von der Partie war auch Entertainer Guido Horn.

Die Veranstaltung war Teil einer großangelegten Kampagne unter dem Namen „Fokus Bahn“. Mit dem Programm haben das Land Nordrhein-Westfalen, die Aufgabenträger Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR), Nahverkehr Rheinland (NVR) und Nahverkehr Westfalen-Lippe (NWL), sowie die in Nordrhein Westfalen beauftragten Eisenbahnverkehrsunternehmen sich das Ziel gesetzt, die Situation im Schienenpersonennahverkehr zu verbessern. Dabei steht das Thema Fachkräftemangel im Vordergrund. Vor diesem Hintergrund unterzeichnete Dr. Rolf Erfurt einen Vertrag über die Ausbildungskosten-erstattung. Um zu verhindern, dass Unternehmen aus Angst vor Abwerben der Mitarbeiter weniger Personal ausbilden, verpflichten sich die Eisenbahnverkehrsunternehmen untereinander zur Erstattung von Ausbildungskosten.

Die NordWestBahn investiert mehr als 1,6 Millionen Euro pro Jahr in die Anwerbung und Ausbildung von neuem Personal. Neben einer verantwortungsvollen Aufgabe und einem sicheren Arbeitsplatz erwartet Triebfahrzeugführer ein ansprechendes Einkommen: Bereits in der



Gutes Team: Guido Horn und die Mannschaft der NordWestBahn

Ausbildung ist mit einer attraktiven Entlohnung zu rechnen. Diese liegt bei rund 2.100 Euro. Nach der Ausbildung kann ein Lokführer im Laufe seines Berufslebens im Branchenschnitt rund 3.600 Euro – mit Sonderzahlungen auch noch einige hundert Euro mehr – im Monat verdienen. Ausbildungskurse zum Lokführer für Quereinsteiger starten im April sowie im August und September dieses Jahres. Infos unter nordwestbahn.de/karriere und wir-machen-das.nrw/jobparade.



Dr. Rolf Erfurt, Vorsitzender der Geschäftsführung der NordWestBahn

Einschränkungen im Zugverkehr

Zweite Bauphase in Bielefeld hat begonnen

Seit dem 18. März 2019 läuft die zweite Bauphase, die für die Fahrgäste der NordWestBahn einige Veränderungen zum Ersatzkonzept der ersten Bauphase beinhaltet. Seit dem Juni 2018 baut die DB Netz AG an drei Eisenbahnbrücken in Bielefeld. Fahrgäste der NordWestBahn müssen durch die Baumaßnahmen leider einige Einschränkungen im Zugverkehr in Kauf nehmen.

Das bewährte Konzept ändert sich in zwei Punkten. Die Linie RB 74 „Senne-Bahn“ fährt auf den meisten Verbindungen wieder durch bis zum Bielefelder Hauptbahnhof. Lediglich der Zwischentakt ist noch vom Ersatzverkehr zwischen Senne-stadt/Brackwede und dem Bielefelder Hauptbahnhof betroffen. Der Uni-Ersatzbus von Brackwede zur Universität wird nicht mehr verkehren.

Das Ersatzkonzept auf der Linie RB 75 „Haller Willem“ bleibt wie gehabt bestehen. Die RB 75 fährt bis zum Ende der Baumaßnahmen im Oktober 2019 bis zum Bahnhof Brackwede. Der Ersatzverkehr zum Bielefelder Hauptbahnhof fährt von Quelle über Quelle-Kupferheide bis zur Endstation der RB 75.

Zukunftsprojekt in OWL

Bahnhof Brackwede wird barrierefrei gestaltet

Der Startschuss für die Bauarbeiten am Bahnhof Brackwede ist gefallen: Für rund 17 Millionen Euro wird umfassend modernisiert. Das Vorhaben ist die umfangreichste Modernisierung im Raum Ostwestfalen-Lippe.



Mit dem symbolischen Spatenstich starteten die Bauarbeiten am Bahnhof Brackwede.

Nach Abschluss der Arbeiten soll der Bahnhof komplett barrierefrei gestaltet sein: So sollen Reisende in Zukunft ohne Treppensteigen zu den Bahnsteigen gelangen. Dafür stehen drei neue Aufzüge zur Verfügung. Die Bahnsteige 1 und 2 werden auf einer Länge von 190 Metern und auf eine Höhe von 76 Zentimetern gebaut. Dadurch ist es Fahrgästen möglich, stufenfrei in den Zug zu gelangen. Der Bahnsteig 3 wurde bereits erneuert.

Ebenfalls modernisiert wird die Personenunterführung. Mithilfe einer Rampe wird ein barrierefreier Zugang zum Bahnhofsvorplatz hergestellt. Geplant ist ferner, die Beleuchtung sowie die Bahnsteigausstattung mit Sitzbänken und Vitrinen zu erneuern. Finanziert werden die Modernisierungsarbeiten über das Land NRW, den Aufgabenträger Nahverkehr Westfalen-Lippe (NWL) und die Deutsche Bahn (DB). Die Modernisierung wird voraussichtlich im Jahr 2021 abgeschlossen sein.

Stadtfest und Events in Halle

Verstärkung für den Haller Willem

Musik, Kabarett und jede Menge Unterhaltung für Groß und Klein: Mehr als 20.000 Besucher werden zum Haller Stadtfest am 29. und 30. Mai erwartet. Mit der NordWestBahn können die Besucher bequem anreisen.

Aufgrund des zu erwartenden großen Besucherandrangs am 30. Mai, verstärkt die NordWestBahn vorsorglich ihre Züge, um mehr Kapazitäten und Sitzplätze für die Fahrgäste anzubieten. Ebenso sind mehr Busse im Einsatz. Auf der Strecke zwischen Bielefeld und Quelle wird der Schienener-

satzverkehr an dem Tag entsprechend erweitert. Verstärkung ist ebenfalls für die Veranstaltungen im Gerry Weber Stadion in Halle geplant: So fahren zur Entlastung zusätzliche Busse zum Schlagerfest am 28. April und zur Magie Show der Ehrlich Brothers am 10. Mai.



Bauarbeiten in der Region

Wichtige Einschränkungen auf einen Blick



Ab dem 1. bis 5. April: RB 84 und RB 85

Aufgrund der Inbetriebnahme des elektronischen Stellwerks in Altenbeken durch die DB Netz AG kommt es auf der Strecke zwischen Paderborn und Ottbergen zu Beeinträchtigungen. Der Bahnhof Altenbeken ist für den gesamten Zugverkehr gesperrt. Die NordWestBahn setzt für die ausfallenden Züge auf dem Streckenabschnitt einen Ersatzverkehr mit Bussen ein. Gesammelte Informationen unter www.fahr-mit.de.

Seit dem 18. März bis 11. Oktober: RB 74 und RB 75

Aufgrund von Bauarbeiten der DB Netz AG kommt es auf der Strecke zwischen Bielefeld Hbf und Brackwede zu Beeinträchtigungen. Die NordWestBahn setzt für die ausfallenden Züge auf dem Streckenabschnitt einen Ersatzverkehr mit Bussen ein. Ausführliche Informationen gibt es auf der Internetseite der NordWestBahn sowie auf der Baustellen-Webseite www.baustellenfahrplan-owl.de und der Baustellenhotline: 0800/0007711.

FRISCHLUFT-TANKEN.DE
Ausflüge in Ihrer Region mit der NordWestBahn



Netzperlen für Sie entdeckt

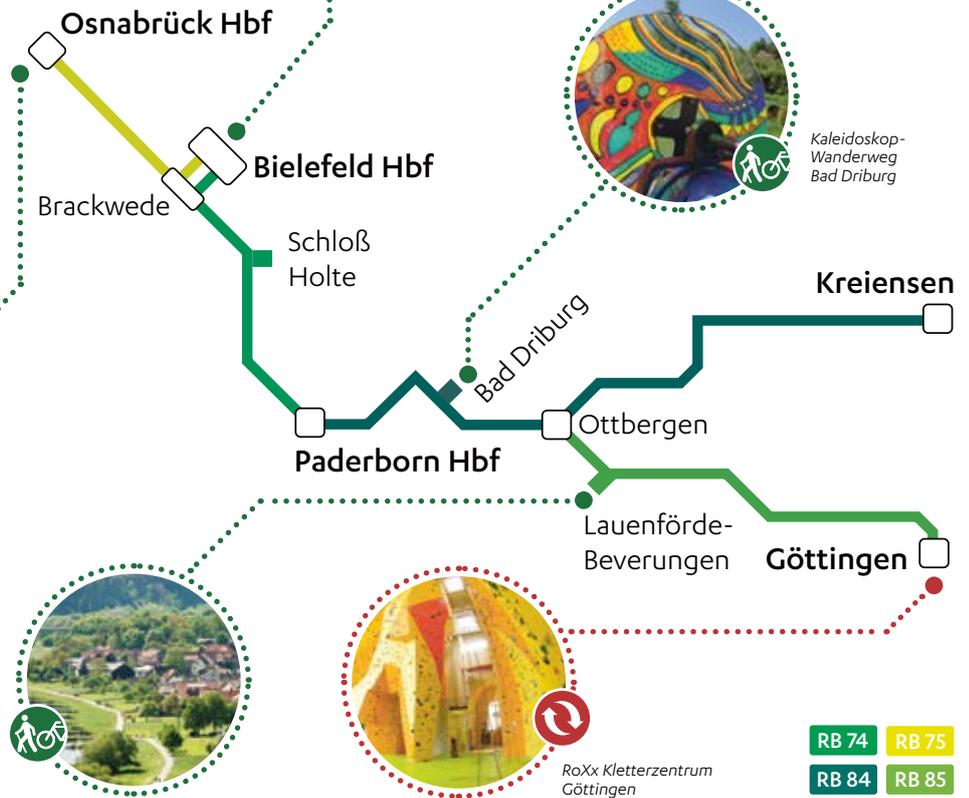
Wie wär's mit einem spontanen Kurzurlaub? Wir präsentieren Ihnen ausgesuchte Ausflugs-Highlights aus der Region. Erleben Sie spannende Frischluftziele in Ihrer unmittelbaren Umgebung und genießen Sie gemeinsam mit uns die wahren Schönheiten der Region.



Rundwanderweg A8



Kaleidoskop-Wanderweg Bad Driburg



RB 74 RB 75
RB 84 RB 85

RoXx Kletterzentrum Göttingen



RoXx Kletterzentrum Göttingen

Kletterspaß für Profis und Anfänger

Dem begeisterten Kletterer stehen im Kletterzentrum RoXx in Göttingen rund 1300 Quadratmeter Kletterfläche als Innen- und Außenanlage mit einer Wandhöhe von bis zu 14 Metern zur Verfügung. Zusätzlich gibt es einen Boulderbereich mit 300 Quadratmetern. Hier haben übrigens nicht nur Anfänger und Fortgeschrittene Spaß beim Klettern oder Bouldern. Ein erfahrenes Team betreut neben Kindergeburtstagen auch Schnupperkurse. Das RoXx bietet so für Sportkletterer und Klettereinsteiger gleichermaßen gute Bedingungen.

-  RB 85 | Göttingen
-  ca. 3 km via Kreuzberggring
-  Buslinie 42 bis Sprangerweg
-  my.sport.uni-goettingen.de/roxx





Piesberg Rundwanderweg

Auf dem Balkon Osnabrücks

Der Piesberg Rundwanderweg gehört zu den abwechslungsreichsten Wanderwegen in der Region rund um Osnabrück. Er ist rund acht Kilometer lang und verlangt dem Wanderer immerhin gut 200 Höhenmeter ab und führt ihn

dafür sozusagen auf den Balkon Osnabrücks mit spektakulären Ausblicken über die Hasestadt, Weitsichten über das Osnabrücker Umland und tiefen Einblicken in die Erd- und Bergbaugeschichte der Region.

-  RB 75 | Osnabrück Hbf
-  Buslinie 81, 82 bis Industriemuseum
-  www.osnabrueck.de



Radtour „Der auf einen Streich“

Mit dem Rad an Weser und Diemel



Weser, Diemel und Weser-Skywalk – drei Sehenswürdigkeiten auf einen Streich lassen sich mit dieser Radtour entdecken. Ihren besonderen Reiz erfährt die Tour durch das Wechselspiel von Hochfläche und Flusstälern sowie zahlreichen Sehenswürdigkeiten. Knapp 25 Kilometer ist diese Tour lang, birgt aber auch einige Höhenmeter. Ein wunderschöner Platz für eine Pause ist der Erlenhof in Herstelle mit Bauernhofmuseum und Papageienhof.

Kaleidoskop-Wanderweg Bad Driburg

Faszinierende Prismen am Wegesrand



Die Glasbläserstadt Bad Driburg lädt ein, auf diesem knapp sechs Kilometer langen Rundwanderweg die Faszination des Zusammenspiels von Licht und Glas zu entdecken. Acht Riesen-Kaleidoskope warten am Wegesrand auf die Wanderer und sorgen nicht nur bei Kindern für begeistertes Erstaunen. Außerdem führt der Weg unter anderem durch das zauberhafte Arboretum und ermöglicht einen Abstecher zum gräflichen Park.

-  RB 84 | Bad Driburg
-  ca. 1,5 km via Bahnhofstraße und Brunnenstraße
-  Buslinie R75 bis Haltestelle Freibad
-  www.bad-driburg.teutoburgerwald.de



-  RB 85 | Lauenförde-Beverungen
-  ca. 1,7 km via Bahnhofstraße
-  www.kulturland.org

Rundwanderweg A8

Von Burg zu Berg in Bielefeld



Eine vielseitige Wanderung, die die wichtigsten kulturellen, geschichtlichen und landschaftlichen Highlights im Bereich des Bielefelder Pases verbindet – das ist der Rundwanderweg A8 in Bielefeld. Er verbindet auf acht Kilometern die Sparrenburg mit dem Botanischen Garten, dem Tierpark Olderdissen, dem Bauernhausmuseum und der Kunsthalle. Durch die vielen Sehenswürdigkeiten ist der A8 ein tagesfüllendes Programm.

-  RB 74 | RB 75 | Bielefeld Hbf
-  ca. 1,5 km via Oberntorwall
-  Stadtbahn 1 bis Adenauerplatz
-  www.bielefeld.de



Bestens beraten am Servicetelefon

„Wir sind der direkte Draht zum Fahrgast“

Wann fahren die Fähren auf die Inseln? Was kostet eine Monatskarte? Wo halten die Busse des Schienenersatzverkehrs? „Das sind ganz typische Fragen, die uns am Telefon oder auch schriftlich jeden Tag gestellt werden. Denn besonders Fahrgäste, die nur gelegentlich mit dem Zug fahren, brauchen oft Unterstützung bei der Reiseplanung und unterwegs“, weiß Katrin Rüchel, Geschäftsführerin der Transdev Service GmbH. Egal, welches Anliegen oder welche Anregung die Fahrgäste haben: Das freundliche und kompetente Team am Servicetelefon kümmert sich persönlich darum, dass den Kunden schnell und unbürokratisch geholfen wird. „Wir sind der direkte Draht zum Fahrgast“, betont die Geschäftsführerin.

Infos zu Fahrplänen und Tarifen

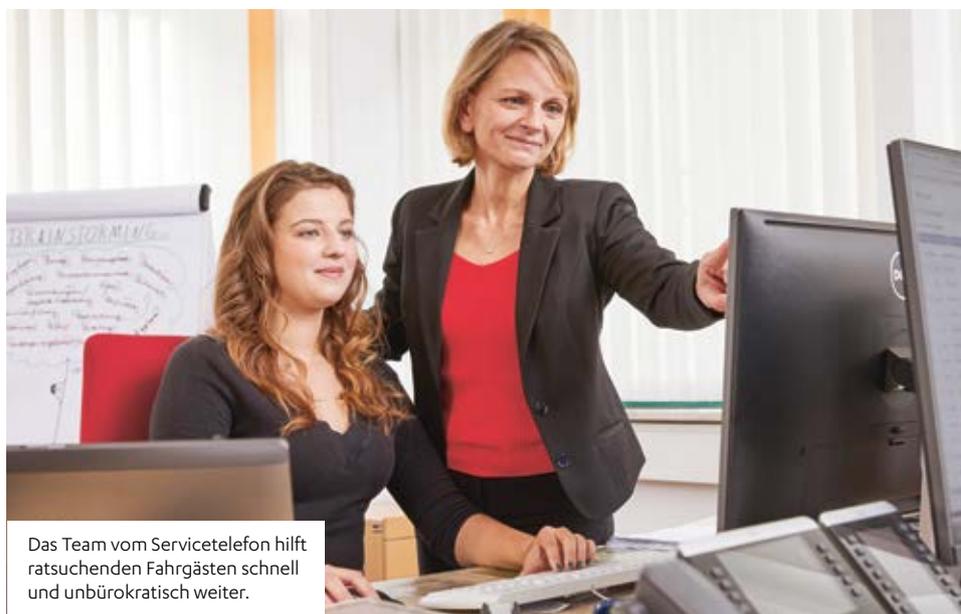
Allein im vergangenen Jahr wählten 41.625 Fahrgäste die Nummer des Servicetelefons. Viele Fragen betrafen dabei die Tarife. Neben Infos zu den Zeitfahrkarten wollten zahlreiche Kunden auch wissen, ab wann und für wen der Niedersachsen-tarif gilt. „Besonders zum Ende des Jahres und mit dem Fahrplanwechsel klingeln bei uns vermehrt die Telefone. Wir geben dann Auskunft zu den neuen Tarifen, aber beispielsweise auch zu den Änderungen im Fahrplan“, erläutert Katrin Rüchel. Das Team sei auf die gesamte Struktur der NordWestBahn geschult und kenne die Tarife sowie Fahrpläne genau. „Wichtig ist, dass die Kunden schnell und umfassend informiert werden.“

Hilfe für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste

Die Mitarbeiter am Servicetelefon sind auch die richtigen Ansprechpartner für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste. Benötigt ein Rollstuhlfahrer beispielsweise Hilfe beim Einstieg in den Zug, kann er dies nach den Worten von Katrin Rüchel einfach telefonisch anmelden. „Wir sorgen dann dafür, dass zu dem gewünschten Zeitpunkt eine Rampe und Hilfe am Bahnsteig ist und organisieren für den Fahrgast nach Wunsch die gesamte Reisekette mit der NordWestBahn. Wir schauen auch, ob die angefahrenen Bahnhöfe barrierefrei sind und fordern gegebenenfalls Unterstützung an. Natürlich bekommt der Fahrgast eine Rückmeldung, ob alles wie geplant klappt, sodass der Reise nichts mehr im Wege steht.“

Tipps bei der Reiseplanung

Im Frühjahr steigt die Lust auf Ausflüge mit der Bahn. Die Reisefreude macht sich dann auch am Servicetelefon bemerkbar. „Viele rufen in



Das Team vom Servicetelefon hilft ratsuchenden Fahrgästen schnell und unbürokratisch weiter.

der Zeit an, um ihre Fahrräder für die Zugfahrt anzumelden“, berichtet die Geschäftsführerin. Werden die angemeldeten Fahrräder in das Bearbeitungssystem, in die Blue Box, eingegeben, erfährt der Kunde gleich, ob in dem gewählten Zug noch Platz für sein Rad ist. Das gilt übrigens

„Wichtig ist, dass die Kunden schnell und umfassend informiert werden.“

KATRIN RÜCHEL,
GESCHÄFTSFÜHRERIN TRANSDEV SERVICE GMBH

ebenso für die Anmeldung über das Internet, die vom Fahrgast selbst online vorgenommen werden kann. Gruppen mit mehr als 21 Personen müssen sich ebenfalls vorab telefonisch anmelden, damit die NordWestBahn die Kapazitäten besser planen kann. Der Anruf beim Servicetelefon lohnt sich auch für die Reisegruppe:

Für sie haben die Mitarbeiter am Telefon gute Tipps zu günstigen Gruppentarifen sowie für die Reiseplanung.

Etwas verloren?

Wie schnell kann es auf Reisen passieren, dass etwas im Zug liegenbleibt. Schals, Schirme, Handys, sogar Laptops und Fahrräder sind nach Erfahrung von Katrin Rüchel bereits im Zug versehentlich zurückgelassen worden. Hat der Besitzer seinen Verlust bemerkt, greift er oft direkt zum Hörer und ruft beim Servicetelefon an. Die Mitarbeiter am Servicetelefon geben dann den Kontakt zum zuständigen Fundbüro weiter. Tipp: Verlorengegangene Dinge kann der Fahrgast selbst im Rahmen einer Verlustmeldung über die NordWestBahn-Homepage im virtuellen Fundbüro der Deutschen Bahn eintragen.

Auskünfte bei Störungen im Zugverkehr

Nicht immer sind die Anrufer so zufrieden wie



Wichtig ist es, die Kunden schnell und verlässlich zu informieren. Dies gilt vor allem bei Störungen im Zugverkehr.

diejenigen, die ihr verloren geglaubtes Eigentum wieder bekommen. Besonders Zugausfälle, Störungen im Zugverkehr und Schienenersatzverkehre sind Probleme für die Fahrgäste, die mitunter ihrem Ärger am Servicetelefon Luft machen. „Für uns ist es dann wichtig, sie zu beruhigen und ihnen schnell gesicherte Informationen zu geben. Die Fahrgäste brennen nach Auskünften, ob und wann ihr Zug weiterfährt“,

erklärt Katrin Rüchel. Ihr Team steht in engem Kontakt mit der Leitstelle und weiß genau, ob Züge stehen und ob beispielsweise nach einem Sturm ein umgestürzter Baum auf den Gleisen die Weiterfahrt des Zuges verhindert.

„Es kommt auch vor, dass die Fahrgäste direkt aus dem Zug anrufen und nach ihrer Anschluss-

Vor Ort bestens beraten

Auskunft rund um das Reisen

Ob Reiseauskunft, Ticketkauf oder andere Wünsche rund um das Reisen: Vor Ort sind die Kundenanlaufstellen die richtigen Ansprechpartner für die Fahrgäste.

**Reise & Bahn Agentur
Halle (Westf.)**
Bahnhofstraße 40
33790 Halle (Westf.)
Tel. 05201-3846

DB Agentur Bielefeld Hbf
Am Bahnhof 1
33602 Bielefeld
Tel. 0521-7851733

DB Agentur Paderborn Hbf
Bahnhofstr. 29
33102 Paderborn

mobithek Paderborn
Bahnhofsstraße 27
33102 Paderborn
Tel. 05251-2930400
kontakt@fahr-mit.de

DB Agentur Altenbeken
Bahnhofstraße 13
33184 Altenbeken
Tel. 05255-930015

Reiseplaner Böckenholt
Lange Straße 107
33014 Bad Driburg
Tel. 05253-932932

DB Agentur Brakel
Am Bahndamm 7
33034 Brakel
Tel. 05272-393118

Reise Treff Holzminden
Bahnhofstr. 43
37603 Holzminden

Reise Treff Höxter
Uferstraße 1
37671 Höxter
Tel. 05271-959866

DB Agentur Kreiensen
Bahnhofsvorplatz
37574 Kreiensen
Tel. 05563-999111

TUI ReiseCenter Beverungen
Lange Straße 45
37688 Beverungen
Tel. 05273-1459

**Reisevermittlung Eva
Bunnemann (Uslar)**
Lange Straße 42
37170 Uslar
Tel. 05571-3372

DB Agentur Göttingen
Bahnhofplatz 1
37073 Göttingen
Tel. 0180-6996633

sicherung fragen. Wir sind in diesen Fällen auf die offiziellen Informationen von der Leitstelle angewiesen. Dank des guten Austauschs mit der Leitstelle können wir den Anrufern meist sagen, wann die Fahrt fortgesetzt wird oder ob ein Ersatzverkehr organisiert wird.“ Für Katrin Rüchel ist die persönliche Unterstützung am Telefon und die Organisation von weitergehender Hilfe wie zum Beispiel eine Beförderung mit dem Taxi selbstverständlich – in besonderen Fällen auch nachts. „Fällt zum Beispiel der letzte Zug aus, helfen wir dem Fahrgast natürlich auch nachts weiter. Wir sind rund um die Uhr für die Kunden da.“

Kontakt

Service-Telefon: 01806 600161 (20 ct/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)



Per E-Mail und Post

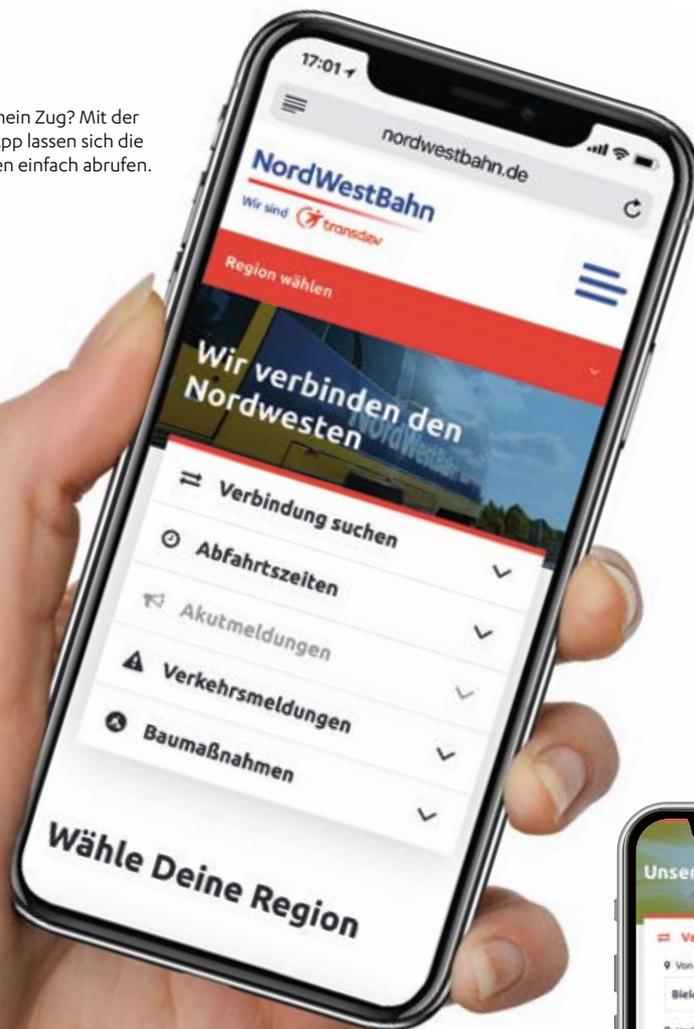
Die Mitarbeiter des Servicetelefons kümmern sich nicht nur am Telefon um die Belange der Fahrgäste, sondern bearbeiten zeitnah und kompetent auch die Fragen, Anregungen und Beschwerden, die per Post, Fax oder E-Mail ankommen.

So gingen von Juni bis Dezember vergangenen Jahres 1.420 Schreiben von Fahrgästen aus dem Netz Ostwestfalen-Lippe ein. Diese betrafen überwiegend Informationen zu Fahrplänen und Tarifen.

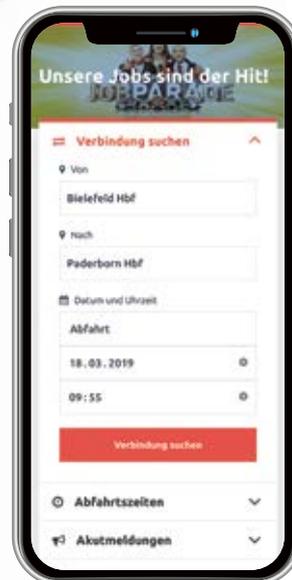
Kontakt

NordWestBahn GmbH
Franz-Lenz-Straße 5
49084 Osnabrück
Fax: 0541-6002244
E-Mail: dialog@nordwestbahn.de

Wann fährt mein Zug? Mit der FahrPlaner-App lassen sich die Informationen einfach abrufen.



Die NordWestBahn nutzt den Twitter-Kanal **NordWestBahn_NRW** als Informationsmedium, um bei Störungen und Beeinträchtigungen auf selbige aufmerksam zu machen. Mit einem Tweet wird der Link zu den entsprechenden Akut- und Verkehrsmeldungen auf die Homepage der NordWestBahn gepostet.

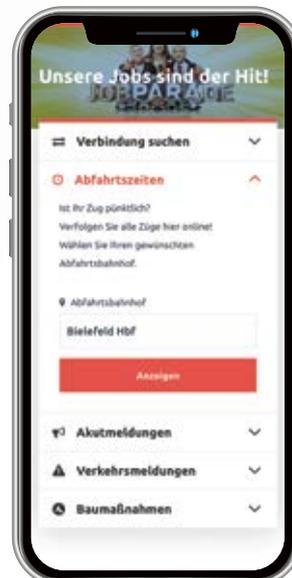


Verbindung suchen: Abfahrts- und Zielbahnhof sowie Reisedatum in das übersichtliche Schema eintragen und auf „Verbindung suchen“ klicken. Durch die Verlinkung mit den Fahrplanauskünften des VBN und des VRR über das Feld „Suchen“ werden alle möglichen Verbindungen mit Echtzeitauskunft angezeigt.

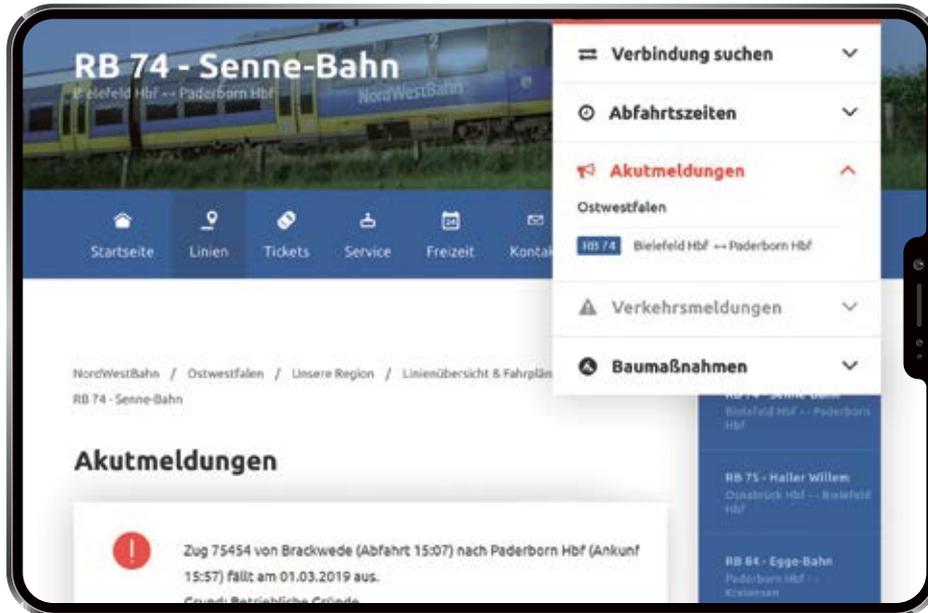
Online bestens informiert

Immer auf dem Laufenden

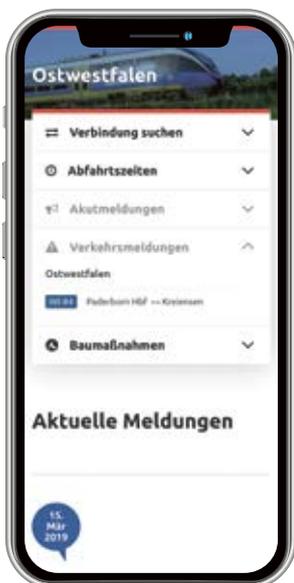
Wer mobil ist, braucht Informationen. Welche Verbindungen stehen zur Verfügung? Sind die Züge pünktlich? Wird der Anschluss erreicht? Im Schienenpersonennahverkehr kommt es immer wieder zu Situationen, die nicht nach (Fahr)Plan laufen: Unvorhergesehene Ereignisse, zum Beispiel Streckensperrungen, können den Fahrplan durcheinanderbringen und damit auch die Pläne der Fahrgäste. In solchen Fällen sind verlässliche und fortlaufend aktuelle Informationen gefragt. Die gibt es auf der Internetseite der NordWestBahn unter www.nordwestbahn.de. Mit den neuen Akutmeldungen, sowie den Verkehrs- und Baustellenmeldungen sind die Fahrgäste immer auf dem Laufenden, ganz nach dem Motto: *bestens informiert, bestens unterwegs.*



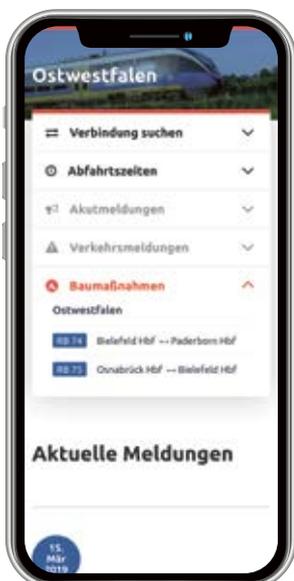
Abfahrtszeiten: Den Abfahrts-Bahnhof eintragen und auf „Anzeigen“ klicken. Aufgelistet werden die abfahrenden Züge in Echtzeitauskunft, inklusive möglicher Verspätungsminuten.



Akutmeldungen: Unvorhergesehene Zugausfälle werden über die Akutmeldungen angezeigt. In der ausgeklappten Übersicht sind die Akutmeldungen den jeweiligen Regionen zugeordnet und die betroffenen Linien aufgelistet. Mit einem Klick auf die entsprechende Verbindung erfolgt die Verlinkung auf die „Unterseite“, auf der alle Akut- und Verkehrs- und Baumaßnahmenmeldungen der jeweiligen Linie angezeigt werden. Für jede ausfallende Zugleistung gibt es eine Akutmeldung. Kurz, prägnant und übersichtlich werden jeweils mitgeteilt: Zugnummer, Abfahrtsbahnhof und -zeit, Anfahrtsbahnhof und -zeit sowie die Ursache des Zugausfalls. **Ebenfalls informiert wird, ob und in welchem Umfang ein Schienenersatzverkehr mit Bussen eingerichtet ist.**



Verkehrsmeldungen: Zu den Verkehrsmeldungen gelangen Sie nach dem gleichen Schema wie bei den Akutmeldungen. Die Verkehrsmeldungen sind unterhalb der Akutmeldungen platziert und werden über die Scroll-Funktion erreicht. Sollte es mehr Informationsbedarf geben, als es die automatisierten Akutmeldungen hergeben können, wird in den Verkehrsmeldungen ausführlich und detailliert über Störungen und Beeinträchtigungen informiert. Gibt es aufgrund einer Beeinträchtigung einen Ersatzfahrplan, ist er am Ende der Verkehrsmeldung hinterlegt.



Baumaßnahmen: Analog zu den beiden oben beschriebenen Akut- und Verkehrsmeldungen kommen Sie zu den Baumaßnahmen. Die Meldungen zu den Maßnahmen stehen unterhalb der Akutmeldungen und werden über die Scroll-Funktion erreicht. In den Meldungen wird über Umfang und Dauer der Baumaßnahmen informiert. Gibt es aufgrund der Maßnahme einen Ersatzfahrplan, dann ist er am Ende der Meldung hinterlegt.

FahrPlaner- und VRR-App

Ob Bahn oder Bus – jetzt schnell informieren:



Geben Sie im FahrPlaner Start- und Zielort ein und erhalten Sie Ihren individuellen Reiseplan mit allen Verkehrsmitteln. So sehen Sie sofort, ob Ihre Zugfahrkarte für alle Teilstrecken (z. B. Fahrten mit Bussen, U-Bahnen u. a.) als gültige Fahrkarte anerkannt wird. Den Fahrschein können Sie dann direkt in der FahrPlaner-App kaufen.



Die VRR App ist Ihre individuelle Fahrplanauskunft für die Fahrt von A nach B für den Fahrplan des öffentlichen Nahverkehrs auch im OWL-Netz. Auf Ihrer Strecke gibt's eine Verspätung? Auch darüber informiert Sie die App. Wählen Sie für Ihre Verbindungssuche einen Startpunkt, eine Endhaltestelle, die Abfahrts- bzw. Ankunftszeit sowie die Verkehrsmittel, die Sie für die Fahrt nutzen möchten. Beide Apps gibt es kostenlos im App-Store für Android- und iOS-Betriebssysteme.

Spannender
Hörspaß zum
30. Jahrestag
des Mauerfalls

Unser Hörbuch-Tipp

Katja Ludwig

Das Mauerschweinchen – Zwei fesselnde Audio-CD's

In der Wolliner Straße 45 auf der Westseite der Mauer lebt Nora, die sich nichts sehnlicher wünscht als ein Haustier. In der Wolliner Straße 54 im Osten wohnt Aron, leidenschaftlicher Drachenbauer. Beide werden unverhofft zu Rettern von Bommel, einem Rosettenmeerschweinchen: Zwei Geschichten aus dem Berlin der 80er vor dem Mauerfall, in einem Wendehörbuch noch ohne Wende.

Gelesen vom Ost-/Westberliner Sprecher-Duo Stefan Kaminski und Nana Spier.

2 CDs | Laufzeit: ca. 150 Minuten | Verlag: cbj audio, Originalverlag: cbj
Preis: 12,99 Euro | ISBN: 978-3-8371-4602-8

Gewinnen
Sie unseren
Hörbuch-
Tipp

Die NordWestBahn verlost fünf Exemplare des Hörbuch-Tipps. Wenn Sie eines gewinnen möchten, schicken Sie einfach unter Angabe Ihrer Kontaktdaten eine E-Mail mit dem Stichwort „Mauerschweinchen“ an gewinnspiel@nordwestbahn.de. Einsendeschluss ist der 10. Mai 2019. Das Team der NordWestBahn drückt die Daumen und wünscht allen Teilnehmern viel Glück!



Leckerer zum Mitnehmen

Power-Fit-Kugeln

Zutaten für ca. 25 kleine Kugeln

- 20 g Ingwer
- 100 g getrocknete Aprikosen
- 25 g Reisflocken
- 75 g ganze Mandeln
- Kokosflocken, Kakaopulver oder gehackte Nüsse zum Wenden

Zubereitung

1. Den Ingwer schälen und fein reiben.
2. Zusammen mit Aprikosen, Reisflocken und Mandeln in einen Blitzhacker geben und zu einer festen Paste zerkleinern.
3. Aus der Masse etwa 25 Kugeln formen und diese nach Belieben in Kokosflocken, Kakaopulver oder gehackten Nüssen wenden.

kcal 33 | Eiweiß 1 g | Fett 1,7 g | Kohlenhydrate 2,8 g

Weitere Rezepte unter www.einfachhausgemacht.de.

Unser Tipp kommt von

EINFACH HAUSGEMACHT
Hein Magazins für Haus und Küche

To go
vegetarisch

Unser Tipp:
Die Power-Fit-Kugeln
sind ideal als Stärkung
auf der Reise oder
für zwischendurch.

weizenfrei
glutenfrei
laktosefrei





Carola Suhrbier hat Spaß an ihrem abwechslungsreichen Job

Immer für Sie da

Was hat Sie dazu motiviert, Kundenbetreuerin bei der NordWest-Bahn zu werden?

Tatsächlich war es schon als Kind mein Berufswunsch. Mit zwölf Jahren bin ich das erste Mal mit Freunden mit der NordWestBahn von Bramsche nach Osnabrück gefahren. Ich war so begeistert von der Zugfahrt. Rumzukommen, sich die Landschaft anzusehen, auf unterschiedlichste Menschen treffen – das hat mich fasziniert. Nach einem Schülerpraktikum war klar, dass ich beim Bahnunternehmen arbeiten möchte. Anschließend habe ich eine Ausbildung zur Bürokauffrau bei der NordWestBahn gemacht. Der Schwerpunkt lag damals jedoch schon auf dem Bereich Service. Schon während der Ausbildung war ich im Zug. Dann habe ich eine Weiterbildung zur Kundenbetreuerin gemacht. Heute bin ich hauptsächlich zwischen Osnabrück und Bielefeld sowie in Bremen und Wilhelmshaven als Kundenbetreuerin unterwegs.

Was macht Ihnen in Ihrem Beruf besonders viel Spaß?

Der Job ist sehr abwechslungsreich. Jeden Tag warten neue Herausforderungen auf mich. Ganz toll ist auch, dass ich mit so vielen verschiedenen Menschen in Kontakt komme. Gerade die Stammfahrgäste lernt man mit der Zeit besser kennen und freut sich jeden Tag, sie wiederzusehen und sich kurz mit ihnen zu unterhalten. Man kriegt einfach viel mit.

Welche beruflichen Ziele haben Sie für die Zukunft?

Es zieht mich in den kommenden Jahren auf jeden Fall weiter nach vorne an die Zugspitze. Ich überlege, in Zukunft bei der NordWestBahn als Triebfahrzeugführerin durchzustarten. Das ist eine Aufgabe mit sehr hoher Verantwortung. Mit 22 Jahren bin ich jedoch noch sehr jung. Daher habe ich Zeit, mich neu zu orientieren.

Interesse geweckt? Komm in unser Team! Alle Stellenanzeigen auf der Internetseite der NordWestBahn: www.nordwestbahn.de/karriere

„Ganz toll ist auch, dass ich mit so vielen verschiedenen Menschen in Kontakt komme.“

CAROLA SUHRBIER,
KUNDENBETREUERIN



Wussten Sie, dass ...

... die NordWestBahn auf 300 Kilometern im Netz Ostwestfalen-Lippe unterwegs ist? Das entspricht in etwa der Entfernung von Bielefeld nach Brüssel. Seit dem 13. Dezember 2013 bringen die modernen und komfortablen Fahrzeuge jeden Tag Reisende an ihr Ziel. Dabei legen die Züge jährlich 3,3 Millionen Kilometer zurück.



Spiel für unterwegs

Spannendes für Entdecker

Kirchen, Felder, Kühe, Pferde, Seen und vieles mehr: Während der Fahrt mit der NordWest-Bahn gibt es beim Blick aus dem Fenster eine Menge Spannendes und Schönes zu entdecken. Mit dem „Wahrsager-Spiel“ vergeht die Reisezeit wie im Fluge.

So geht's: Bevor das Spiel startet, schreiben die Mitspieler Dinge auf, die sie wahrscheinlich auf der Fahrt sehen, zum Beispiel eine Kirche oder einen See. Nun heißt es: Augen auf! Denn wer eines dieser vorhergesagten Dinge entdeckt, erhält Punkte. Einen Punkt gibt es für einfache Vorhersagen, wie zum Beispiel „Kirche“. Schwierigere Entdeckungen, beispielsweise „Zehn Schafe auf einer Wiese“ werden mit zwei Punkten belohnt. Derjenige Spieler gewinnt, der am Ende die meisten Punkte gesammelt hat. Viel Spaß beim Entdecken!



Mach mal Pause – und löse ein Sudoku-Rätsel

		7						9
3	8					7		
9					1			
	6		9		4			2
				5				
7	4			8		9		3
			8	1	5	3	7	
	7			3	6			
		1				5		8

Und so geht's: Ein Sudoku ist ein quadratisches Spielfeld aus neun Zeilen und Spalten, das zusätzlich in neun Blöcke zu je drei mal drei Feldern aufgeteilt ist. Ziel des Spieles ist es, das Raster zu vervollständigen. Die bereits vorgegebenen Zahlen sind dabei nicht veränderbar. Die leeren Kästchen müssen nun mit den Ziffern 1 bis 9 ausgefüllt werden. Dabei darf jede Ziffer in jeder Zeile, in jeder Spalte und in jedem drei mal drei-Feld genau einmal vorkommen.

Lösung

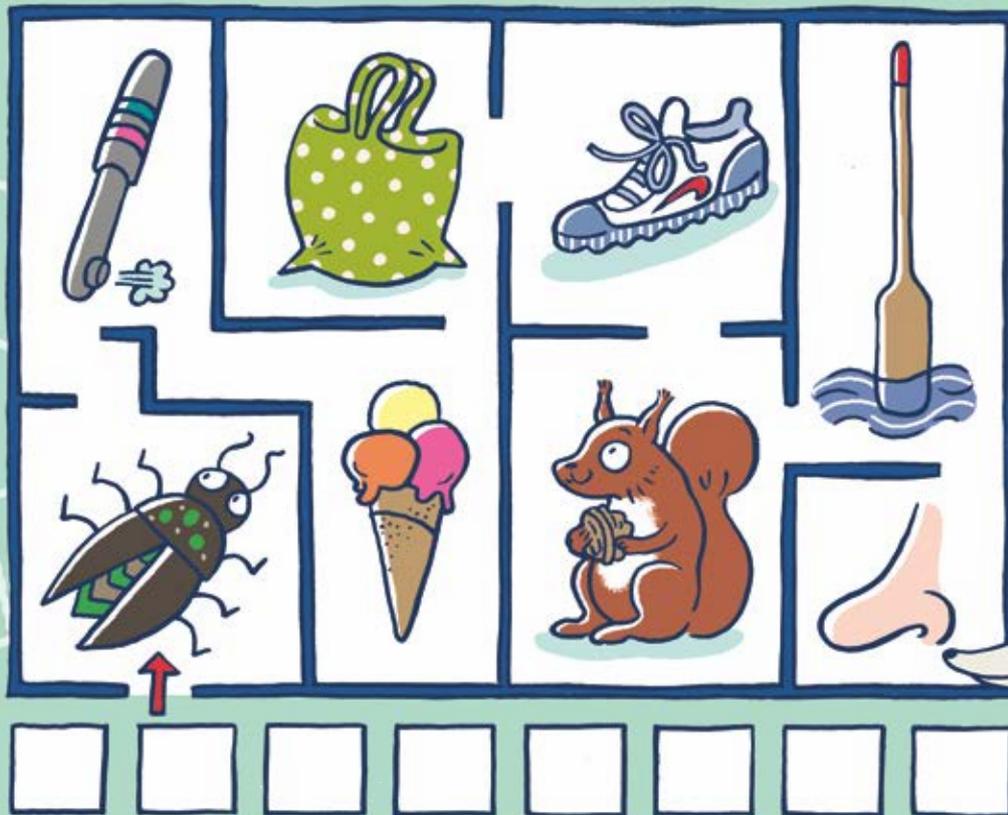
8	h	9	7	6	2	1	9	9
1	6	2	9	9	h	8	7	9
9	7	9	9	1	8	2	6	h
9	9	6	2	8	1	9	h	7
7	8	h	9	9	9	6	1	2
2	9	1	h	7	6	9	9	8
9	9	8	1	9	7	h	2	6
h	1	7	6	2	9	9	8	9
6	2	9	8	h	9	7	9	1

Dieses Sudoku wurde erstellt mit freundlicher Unterstützung von www.sudoku-space.de

LOS GEHT'S!

Tine und Fips wollen mit der NordWestBahn einen Ausflug unternehmen. Sie möchten in die Natur fahren und dort aktiv sein. Schreib die Anfangsbuchstaben all der Dinge auf, an denen sie vorbeikommen. Beginne dabei beim roten Pfeil unten links. Wenn du die Buchstaben der Reihe nach liest, weißt du, was Tine und Fips machen möchten.

**SEI AKTIV!
MACH MIT!**



Scherzfrage

Was muss man tun, bevor man aus dem Zug steigen kann?

Lösung: Einsteigen!

Quatsch

& Spaß

Witziges für kleine Fahrgäste

Ein Mann sitzt im Zug und kaut schweigend sein Kaugummi. Eine ältere Dame, die ihm gegenüber sitzt, sagt plötzlich: „Junger Mann, es ist ja sehr freundlich von Ihnen, dass Sie mir soviel erzählen! Aber leider bin ich taub.“



**Bewerben
Sie sich jetzt.**

Ein Job mit besten Aussichten

*Triebfahrzeugführer (m/w/d) gesucht –
wir bieten Ihnen ein attraktives
Einstiegsgehalt von 2.750 € pro Monat
plus umfangreiche Zulagen.*

Aktuelle Stellenangebote
finden Sie unter:
www.nordwestbahn.de/karriere

NordWestBahn

Wir sind  **transdev**