

Das Fahrgastmagazin der NordWestBahn

UNTERWEGS

an Niederrhein, Ruhr
und im Münsterland

Einfach entspannt ans Ziel



Tipps und Tricks des Bahnverkehrs
Nächste Hilfe: Bahnhofsmision



Filmmuseum Düsseldorf
Streifenzug durch die Filmwelt

NordWestBahn

Wir sind  transdev

Wir sind für Sie da

NordWestBahn GmbH
 Franz-Lenz-Straße 5
 49084 Osnabrück

Schlaue Nummer für Bus und Bahn in NRW

Automatische Fahrplanauskunft:
 08003 504030 (gratis)
 Persönliche Fahrplanauskunft:
 01806 504030 (20 ct/Anruf aus dem dt.
 Festnetz, Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

**Fragen zu Fundsachen,
 Reservierungen, Hilfe für
 Mobilitätseingeschränkte**
 Service-Telefon: 01806 600161
 (20 ct/Anruf aus dem dt. Festnetz,
 Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)
www.nordwestbahn.de



Die VRR App informiert Sie über
 Fahrpläne und Pünktlichkeit
 unserer Züge.



Aktuelle Informationen zu
 Fahrzeitänderungen und
 Streckensperrungen finden
 Sie auf unserer Homepage:
www.nordwestbahn.de



[www.facebook.de/
 nordwestbahn](http://www.facebook.de/nordwestbahn)



www.twitter.com/nwb_nrw

Lösung Kinderrätsel

Lisa hilft dem sehbehinderten Mann
 Manni hilft der Frau im Rollstuhl
 Kathi hilft Tine und Fips

Impressum

Herausgeber NordWestBahn GmbH
 Franz-Lenz-Straße 5 | 49084 Osnabrück
www.nordwestbahn.de, V.i.S.d.P. Dr. Rolf Erfurt
 Projektleitung: Elisabeth Schomaker, Sandra Joachim-Meyer
 Redaktion: Dr. Rolf Erfurt, Elisabeth Schomaker,
 Sandra Joachim-Meyer, Karin C. Punghorst, Ingmar Bojes
 Design & Umsetzung: www.artventura.net
 Druck: Günter Druck GmbH, Georgsmarienhütte
 Auflage: 6500 Stück

Liebe Fahrgäste,

wenn die Bäume sich golden verfärben, die Blätter herabfallen und der eisige Winter vor der Tür steht, beginnt für viele die Zeit der Ruhe. Manch einer zieht sich dann gerne nach einem Spaziergang durch die Natur zu Hause mit einem guten Buch und einer Tasse Tee zurück. Doch gerade in der kalten Jahreszeit gibt es genügend Gründe, vor die Tür zu gehen und Neues zu entdecken. Vielleicht ein Theaterbesuch? Ein Bummel über einen stimmungsvollen Weihnachtsmarkt? Oder endlich mal wieder ins Museum... In dieser UNTERWEGS stellen wir Ihnen außergewöhnliche Ausstellungen vor, die bei Ihnen sicher die Lust auf einen Museumsbesuch wecken. Die Museen in der Region sind übrigens auch bei schlechtem Wetter, Sturm, Regen oder gar Schnee tolle Ziele, die Ihnen spannende Erlebnisse beschern. Natürlich sind alle Ziele perfekt mit der NordWestBahn zu erreichen. Wenn Sie Hilfe bei Ihrer Planung benötigen, sprechen Sie uns einfach an. Apropos Hilfe: Sicher haben Sie schon mal beim Warten am Bahnhof die Mitarbeiter der Bahnhofsmision in ihren blauen Jacken im Einsatz gesehen. An mehr als 100 Bahnhöfen in Deutschland sind die zumeist ehrenamtlichen Helfer aktiv. Wir haben ab [Seite 8](#) für Sie einmal nachgefragt, welche Aufgaben die Bahnhofsmisionen eigentlich haben und wie sie Ihnen als Fahrgäste tagtäglich ganz praktisch helfen. Bestimmt sind Sie – wie wir auch – ganz beeindruckt von dieser zumeist ehrenamtlichen Unterstützung. Und wenn Sie die Hilfe der Bahnhofsmision einmal benötigen, finden Sie in der UNTERWEGS direkt Ihre Bahnhofsmision vor Ort.



Das gesamte Team der NordWestBahn wünscht Ihnen eine gute Fahrt.

Ihre
 Elisabeth Schomaker
 Redaktionsleiterin UNTERWEGS

Inhalt

Netz & News

- S. 3 | Termine in der Region – Veranstaltungskalender
- S. 4 | Gemeinsam für NRW – Zugflügelung sorgt für ein verbessertes Angebot für Fahrgäste am Wochenende
 Homepage ohne Barrieren – Service rund um das Reisen
- S. 5 | Online-Adventskalender 2018 der NordWestBahn – 24 Türchen, 24 Überraschungen
 Reflektoren bringen Licht ins Dunkle – Clips und Tipps für mehr Sicherheit
 Baumaßnahmen in der Region – Wichtige Einschränkungen auf einen Blick

Freizeit & Frischluft

- S. 6 | Netzperlen für Sie entdeckt

Einblick & Durchblick

- S. 8 | Tipps und Tricks des Bahnverkehrs – Nächste Hilfe: Bahnhofsmision

Service & Unterhaltung

- S. 10 | Unser Hörbuch-Tipp
 Leckeres für Naschkatzen – Schoko-Walnuss-Cantuccini

Raten & Rätseln

- S. 11 | Hilfe am Bahnhof
 Tickets für die Show THRILLER – LIVE zu gewinnen



Reise + Camping 2019



Weihnachtszirkus Xanten

Termine in der Region

Veranstaltungskalender

So, 18. November
bis So, 6. Januar

Krippenausstellung in Kevelaer

Casper, Melchior und Balthasar, so heißen die Heiligen Drei Könige, die in der Regel als drei Männer unterschiedlichsten Alters und Herkunft dargestellt werden. Das Niederrheinische Museum präsentiert zur weihnachtlichen Zeit eine Ausstellung, die dem Besucher durch zahlreiche Kunstwerke die Geschichte der Heiligen Drei Könige näherbringt.

- RE 10 | Haltestelle Kevelaer
- ca. 700 m via Ladestraße, Bahnstraße und Hauptstraße
- www.niederrheinisches-museum-kevelaer.de

So, 16. Dezember

Adventsshopping in Krefeld

Nur noch wenige Tage bis Heiligabend und noch nicht alle Geschenke beisammen? Oft lässt der Alltag zu wenig Zeit, um sich nach Feierabend noch in den adventlichen Trubel zu stürzen. Beim Adventsshopping in Krefeld haben die Besucher der City am 16. Dezember in der Zeit von **13 bis 18 Uhr** auch an einem Sonntag die Möglichkeit, noch letzte Weihnachtseinkäufe zu tätigen.

- RE 10 | Haltestelle Krefeld Hbf
- ca. 300 m via Ostwall
- www.werbegemeinschaft-kr.de

Di, 18. Dezember



27. Oberhausener Rudelsingen

Zum inzwischen 27. Oberhausener Rudelsingen treffen sich um **19:30 Uhr** alle Sangesbegeisterten im Ebertbad. In lockerer Atmosphäre kommen beim „Rudelsingen“ Menschen jeden Alters zusammen und singen gemeinsam Hits und Gassenhauer von damals bis heute. Dabei werden sie live vom Sänger und Pianisten begleitet. Die Texte werden an die Wand projiziert.

- RB 36, RB 44 | Haltestelle Oberhausen Hbf
- ca. 600 m via Freiherr-vom-Stein-Straße und Parkweg
- www.rudelsingen.de

Fr, 21. Dezember
bis So, 6. Januar

Weihnachtszirkus Xanten

Ein unvergessliches Zirkusfest mit Artisten, Clowns und Tieren in einer spektakulären weihnachtlichen Inszenierung erwartet die Besucher beim diesjährigen Weihnachtszirkus Xanten. Zirkusdirektor Jonny Casselly jr. begrüßt die Gäste wieder im großen Zirkuszelt am Xantener Hafen. Ein kleiner Weihnachtsmarkt komplettiert das gemütliche Ambiente.

- RB 31 | Haltestelle Xanten
- ca. 1,5 km via Hagenbuschstraße
- Buslinie SL42 bis Xanten Hafen
- www.weihnachtszirkus-xanten.de

So, 17. Februar

Gourmet-Sonntag

Am Sonntag, den 17. Februar 2019, sind alle Feinschmecker in der Stadthalle Vennehof in Borken genau an der richtigen Adresse. In der Zeit von **13 bis 18 Uhr** warten im Inneren der Stadthalle über 40 raffinierte „Gourmet-Stationen“ auf die hungrigen Besucher. Kulinarische Gaumen-Highlights wechseln sich ab mit Neuem und auch Überraschendem.

- RE 14 | Haltestelle Borken
- ca. 1 km via Bahnhofstraße
- www.stadthalle.borken.de

Mi, 20. Februar
bis So, 24. Februar

Reise + Camping 2019

Für Fernweh und Reisefieber sorgt im Februar traditionell die Messe „Reise + Camping“ in Essen, die große Reise-Messe in NRW. Nationale und internationale Reiseziele stehen im Mittelpunkt der riesigen Urlaubswelt. Ebenfalls fehlen dürfen hier natürlich auch nicht die neuesten Trends im Bereich Camping, Caravanning und Zubehör.

- RB 14 | Haltestelle Essen Hbf
- U11 bis Messe Ost/Grugahalle
- www.messe-essen.de

Gemeinsam für NRW

Zugflügelung sorgt für ein verbessertes Angebot für Fahrgäste am Wochenende

Am 09. Dezember steht bei allen europäischen Eisenbahnverkehrsunternehmen der Fahrplanwechsel auf dem Programm. Das gilt auch für die NordWestBahn, die seit ihrer Gründung im Jahr 1999 zu einem der größten Eisenbahnunternehmen Deutschlands gewachsen ist. Betroffen sind damit auch die beiden Netze der NordWestBahn im südlichen Münsterland und im nördlichen Ruhrgebiet: „Emscher-Münsterland“ (EM) und „Niers-Rhein-Emscher“ (NRE).

Umfangreich sind die Veränderungen im Netz Emscher-Münsterland mit den beiden Linien „Der Borkener“ (RE 14) zwischen Essen Hbf und Borken und „Der Coesfelder“ (RB 45) zwischen Dorsten und Coesfeld: Der

Fahrplanwechsel fällt zeitlich zusammen mit dem Betriebsstart EM II. Die beiden Aufgabenträger Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) und Nahverkehr Westfalen-Lippe (NWL) haben sich bereits vor mehreren Monaten entschieden, dass die NordWestBahn als fahrendes Eisenbahnverkehrsunternehmen auf den beiden Linien weiterhin unterwegs ist. Mit Betriebsstart und Fahrplanwechsel werden nun die Wünsche der Aufgabenträger und Verbesserungen für die



Fahrgäste auf die Schiene gebracht.

Der Hauptpunkt heißt: „Zugflügelung“. In Dorsten wird der als RE 14 aus Essen kommende Zug geteilt. Der vordere Teil fährt als RE 14 weiter nach Borken. Der hintere Zugteil fährt als RB 45 umstiegsfrei weiter nach Coesfeld. Fahrgäste werden gebeten, beim Einstieg darauf zu achten, entsprechend ihres Reiseziels den richtigen Zugteil zu wählen. Von Borken kommend in Richtung Essen wird die RE 14 in Dorsten wieder mit der aus Coesfeld kommenden RB 45 vereinigt. Der dann zusammengeführte Zug fährt als RE 14 weiter zum Hauptbahnhof Essen.

Mit dem Konzept der „Flügelzüge“ fahren die Züge am Wochenende auf der RB 45 zwischen Coesfeld und Dorsten nicht mehr nur im Zweistundentakt, sondern stündlich wie auch in der Woche, das heißt es gibt samstags und sonntags mehr als doppelt so viele Zugverbindungen. Dadurch ergeben sich auch zwei neue Abendverbindungen, die auch täglich fahren: Um 20:13 Uhr von Coesfeld nach Dorsten (Ankunft 20:52 Uhr) und um 21:06 Uhr von Dorsten nach Coesfeld (Ankunft 21:42 Uhr).

Auf der Linie RE 14 besteht nun am Wochenende ein durchgehender Stundentakt. Die Verbindungen zwischen Essen und Borken werden vor

allem samstagabends und sonntagvormittags erheblich verbessert. Es gibt eine neue Verbindung von Borken nach Essen, die täglich ab 22:31 Uhr verkehrt, sowie in den Nächten von Freitag auf Samstag und von Samstag auf Sonntag jeweils um 23:31 Uhr von Essen nach Borken und um 23:31 Uhr von Borken nach Essen.

In den Nächten von Freitag auf Samstag und von Samstag auf Sonntag wird der um 23:31 Uhr in Essen abfahrende Zug nicht nur bis nach Dorsten, sondern bis nach Borken fahren. Zusätzlich gibt es in den Nächten von Freitag auf Samstag und von Samstag auf Sonntag zwei neue Zugleistungen von Essen Hbf nach Dorsten: Abfahrt in Essen ist um 00:31 Uhr und 01:31 Uhr. Am Wochenende besteht also nun zwischen Borken und Dorsten ein durchgehender Stundentakt.

Mit seinen vier Linien „Niers Express“ (RE 10) zwischen Düsseldorf und Kleve, „Der Niederrheiner“ (RB 31) zwischen Duisburg und Xanten, „Ruhrortbahn“ (RB 36) zwischen Duisburg-Ruhrort und Oberhausen und „Der Dorstener“ (RB 44) zwischen Oberhausen und Dorsten ist das Niers-Rhein-Emscher-Netz besonders komplex und infrastrukturell hochverdichtet. Änderungen in der Abfahrtstabelle gibt es für die Fahrgäste im NRE-Netz nicht, dafür können sich die NordWestBahn-Kunden über eine Kapazitätserhöhung freuen: Die beiden Züge der RB 31, NWB 75093 um 07:21 Uhr von Xanten und NWB 75112 um 17:43 Uhr von Duisburg, fahren nicht mehr in Einfach-, sondern fortan in Doppeltraktion. Diese Aufstockung trägt dem gewachsenen Fahrgastaufkommen gerade bei Berufspendlern Rechnung und stellt eine deutliche Angebotsverbesserung dar.

Homepage ohne Barrieren

Service rund um das Reisen

Ob Informationen zu Fahrplänen, zum Liniennetz und Schienenersatzverkehr oder Service rund um das Reisen mit dem Zug: Auf der Internetseite der NordWestBahn www.nordwestbahn.de können sich Interessierte schnell und einfach 24 Stunden über das Angebot informieren. Jetzt wurde der Online-Auftritt barrierefrei gestaltet und ist dadurch auch für Menschen mit Beeinträchtigungen noch besser nutzbar.

Besonders Menschen mit eingeschränkter Sehkraft können sich auf der Homepage leichter orientieren. Mit einem Klick werden beispielsweise Kontraste stärker dargestellt. Zudem kann die Schriftgröße angepasst werden.

Aktuelle
Reiseinforma-
tionen gibt es auf
nordwestbahn.de

Hoher Kontrast

A Schriftgröße

Region wählen ▾

Suche



Online-Adventskalender 2018 der NordWestBahn

24 Türchen, 24 Überraschungen

Für viele ist ein Adventskalender ein fester Bestandteil der Vorweihnachtszeit. Um die Wartezeit bis Heiligabend zu verkürzen, bietet die NordWestBahn pünktlich ab dem 1. Dezember auch in diesem Jahr wieder ihren Online-Adventskalender an. Tag für Tag kann man im Zug auf dem Weg zur Arbeit oder von zu Hause schauen, welche vorweihnachtlichen Überraschungen die NordWestBahn versteckt hat. Hinter jedem Türchen warten Gewinne von der NordWest-

Klicken,
mitmachen
und mit etwas
Glück gewinnen:



Bahn sowie Partnern und Freizeiteinrichtungen in der Region. Zum Adventskalender gelangen Fahrgäste am einfachsten direkt über die Website kalender.nordwestbahn.de.



Reflektoren bringen Licht ins Dunkle

Clips und Tipps für mehr Sicherheit

In der dunklen Jahreszeit und bei schlechter Witterung fühlen sich viele Verkehrsteilnehmer auf der Straße unsicher, das Unfallrisiko steigt. Um die Sichtbarkeit und Sicherheit ihrer Fahrgäste zu verbessern, die zu Fuß oder mit dem Fahrrad unterwegs sind, hat die NordWestBahn eine große Sicherheitsaktion veranstaltet.



Unter dem Motto „Sicher im Dunkeln“ verteilte sie leuchtende Reflektor-Clips an ihre Fahrgäste. Darüber hinaus gab es einen Flyer, der in Zusammenarbeit mit der Bundespolizei entstanden ist, mit Tipps zum Thema Sicherheit.

„Die Sicherheit unserer Fahrgäste liegt uns sehr am Herzen. Das gilt nicht nur in unseren Zügen, sondern zum Beispiel auch für den

Weg vom und zum Bahnhof. Viele unserer Fahrgäste sind dabei zu Fuß oder mit dem Fahrrad unterwegs. Mit dem Reflektor, der einfach an der Kleidung befestigt wird, sind sie auch in der Dämmerung und im Dunkeln für andere Verkehrsteilnehmer schon von Weitem zu sehen“, betont Petra Grothaus vom NordWestBahn-Marketing.

Doch nicht nur Reflektoren sollen die Sicherheit der Fahrgäste erhöhen. Im Zuge der Sicherheitsaktion entwickelte die NordWestBahn mit der Bundespolizei zudem einen achtseitigen kompakten Flyer, der praktische Tipps für unterwegs enthält. Die Ratschläge richten sich dabei sowohl an Radler und Fußgänger als auch an Autofahrer in der dunklen Jahreszeit.

„Bei schlechtem Wetter oder sogar Eis und Schnee steigen doch viele lieber ins Auto als auf das Fahrrad. Dies haben wir berücksichtigt“, erklärt Petra Grothaus. „Wir hoffen, mit der Aktion nachhaltig einen Beitrag zu mehr Sicherheit unserer Fahrgäste rund um den Bahnhof zu leisten. Denn egal, wie stürmisch und eisig das Wetter ist, mit der NordWestBahn sind die Fahrgäste immer auf der sicheren Seite.“

Baumaßnahmen in der Region

Wichtige Einschränkungen auf einen Blick



24. November bis 09. Dezember:

Aufgrund umfangreicher Arbeiten der DB Netz AG in Dorsten sowohl am Bahnhof als auch am dortigen Elektronischen Stellwerk kommt es zu erheblichen Beeinträchtigungen im Zugverkehr des **EM-Netzes**: Die Linie „Der Coesfelder“ (**RB 45**) kann nicht fahren und wird komplett durch einen Schienenersatzverkehr mit Bussen bedient. Die Linie „Der Borkener“ (**RE 14**) kann auf dem Streckenabschnitt zwischen Borken und Gladbeck West nicht fahren. Auch dort setzt die NordWestBahn Busse ein. Betroffen ist zudem die Linie „Der Dorstener“ (**RB 44**) des **NRE-Netzes** zwischen Dorsten und Gladbeck West, wo ebenfalls Busse eingesetzt werden.

05. Januar bis 18. März:

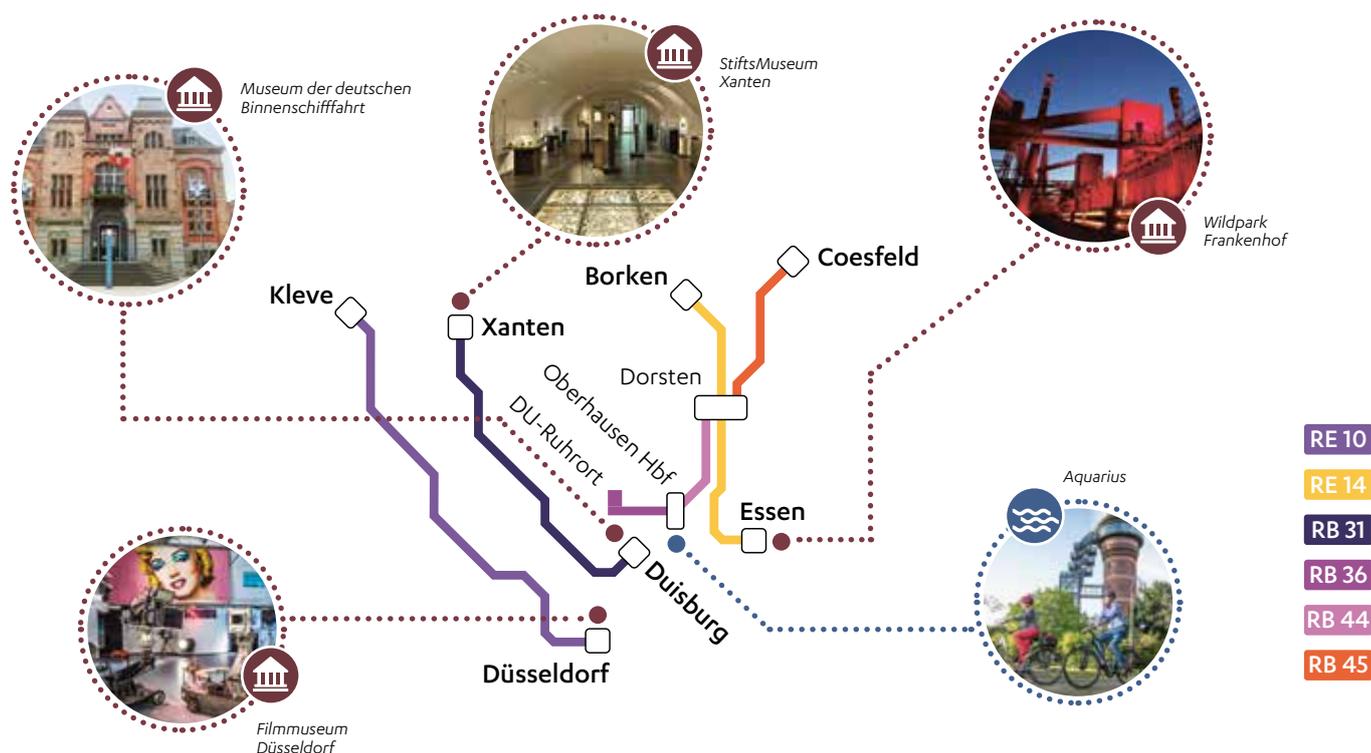
Die DB Netz AG führt in dem Zeitraum Brückenarbeiten in Meerbusch-Osterath und erste Vorbereitungen für die Erneuerung des Bahnhofs Düsseldorf-Bilk durch. Deswegen kommt es auf der Linie **Niers-Express (RE 10)** von montags bis freitags immer wieder zu Zugausfällen in den Tagesrandlagen. An einigen Wochenenden wird der Zugverkehr komplett gesperrt. Zwischen Krefeld-Oppum und Meerbusch-Osterath setzt die NordWestBahn Ersatzbusse im Pendelverkehr ein. In Duisburg besteht Anschluss an die Nah- und Fernzüge nach Düsseldorf. Im Vorfeld der von den Streckensperren betroffenen Tage und Wochenenden informiert die NordWestBahn auf ihrer Homepage www.nordwestbahn.de und über die Medien.



Netzperlen für Sie entdeckt

Wie wär's mit einem spontanen Kurzurlaub? Wir präsentieren Ihnen ausgesuchte Ausflugs-Highlights aus der Region. Erleben Sie spannende Frischluftziele in Ihrer unmittelbaren Umgebung und genießen Sie gemeinsam mit uns die wahren Schönheiten der Region.

Mehr Infos zu diesen Netzperlen und viele weitere Frischluftziele entdecken:
www.frischlufft-tanken.de
Schauen Sie doch mal rein!



Aquarius

Multimediales Wassermuseum

Im über 100 Jahre alten ehemaligen Wasserturm der Rheinisch-Westfälischen Wasserwerksgesellschaft erfahren die Besucher Wissenswertes über das „nasse Element“. Moderne Medientechnik und eine herausragende Architektur machen den Besuch im Aquarius zu einer Attraktion. Die Besucher nehmen an der Weltwasserkonferenz teil, begeben sich mit dem „Ruhrmobil“ auf Abenteuerreise durchs Ruhrtal oder ermitteln ihren persönlichen Wasserfußabdruck.

RB 44, RB 36 | Haltestelle Oberhausen Hbf

S-Bahn-Linie S3 bis Mülheim-Styrum.
Ab hier ca. 10 min Fußweg.

www.aquarius-wassermuseum.de





Filmmuseum Düsseldorf

Streifzug durch die Welt von Hollywood & Co.

Im Herzen der Düsseldorfer Altstadt liegt das Filmmuseum der Landeshauptstadt, das im Jahre 1993 gegründet wurde. Hier können sich Besucher interaktiv auf eine Reise durch die Welt und die Geschichte des Films von seinen frühes-

tens Anfängen bis in die Gegenwart begeben. Noch bis zum 30. Juni 2019 zeigt das Museum die Sonderausstellung „Fantastische Welten – Perfekte Illusionen“, die sich visuellen Effekten und Filmtricks verschrieben hat.



RE 10 | Haltestelle Düsseldorf Hbf



U74, U75, U76, U77, U78 ab Düsseldorf Hbf bis Heinrich-Heine-Allee. Ab hier ca. 10 min. Fußweg



www.duesseldorf.de/filmmuseum



UNESCO-Welterbe Zollverein

Die „schönste Zeche der Welt“



Hunderte von Bergwerken förderten Kohle im Ruhrgebiet, doch nur eines gehört seit 2001 zum UNESCO-Welterbe. Und das aus gutem Grund: Die Zeche Zollverein ist ein Meisterwerk der Bergbauarchitektur und heute ein lebendiger Kulturstandort mit Museen für Industriegeschichte und Design und zahlreichen Freizeitangeboten. Noch bis zum 7. Januar ist hier unter anderem die Fotografie-Sonderausstellung „Was von der Zeche bleibt. Bilder nach der Kohle“ zu den typischen Phänomenen des Strukturwandels zu sehen.



RE 14 | Haltestelle Essen Hbf



Kulturlinie 107 Haltestelle Essen Hbf - Richtung Zeche Zollverein



www.zollverein.de



StiftsMuseum Xanten

Viele Schätze, viele Informationen



Eine Urkunde von 1138 bezeugt, dass das Xantener Stift eines der vornehmsten im Erzbistum Köln war. Davon zeugen noch heute die zahlreichen kostbaren Exponate im StiftsMuseum Xanten mit seinem eigenen Archiv sowie der Bibliothek. Noch bis zum 30. Dezember 2018 zeigt das Museum die Sonderausstellung „Goldene Heilige zu Gast in Xanten“ mit 14 Heiligenfiguren eines Altarschreins aus der Zeit um 1440, die eine bewegte Vergangenheit hinter sich haben. Besondere Schätze spätmittelalterlicher Schnitzkunst!



RB 31 | Haltestelle Xanten



ca. 700 Meter via Hagenbuschstraße



www.stiftsmuseum-xanten.de



Museum der deutschen Binnenschifffahrt

Alle Mann an Bord!



Wer glaubt, Binnenschifffahrt sei womöglich eines der wenigen spannenden Themen für ein Museum, der wird hier im Museum der deutschen Binnenschifffahrt in Duisburg eines Besseren belehrt: Schifffahrts-Geschichte von der Steinzeit bis zur Gegenwart als multimediales Erlebnis auf drei Etagen mit vielen detailgetreuen Modellen und zahlreichen Exponaten zum Anfassen erwartet die Besucher hier. Beliebt ist das begehbare Spielschiff.



RB 31 | Haltestelle Duisburg Hbf



mit der Straßenbahn 901, Haltestelle Ruhrort Bahnhof und mit dem Bus 907, Haltestelle Binnenschifffahrtsmuseum



www.binnenschifffahrtsmuseum.de



Tipps und Tricks des Bahnverkehrs

Nächste Hilfe: Bahnhofsmision

„Mein Zug fährt in einer Stunde ab. Mit meinem Kinderwagen habe ich Schwierigkeiten beim Einsteigen.“ Unsicher steht die junge Frau in der Tür der Bahnhofsmision und dreht nervös ihre Fahrkarte in den Händen. Alleine mit einem kleinen Kind, Gepäck und dem sperrigen Kinderwagen ist sie völlig überfordert und wendet sich hilfeschend an die Bahnhofsmision. „Machen Sie sich keine Sorgen“, beruhigt sie Marcel Bohnenkamp von der Bahnhofsmision Osnabrück. „Ein Mitarbeiter von uns kommt direkt zum Gleis und hilft Ihnen beim Einsteigen.“



Auch allein reisende Kinder werden von der Bahnhofsmision betreut.



Bei den Bahnhofsmisionen, die an rund 100 Bahnhöfen in Deutschland präsent sind, erhalten Fahrgäste und Menschen in Not zügig und unbürokratisch die passende Unterstützung – und das seit mehr als 100 Jahren. In der Region Niederrhein-Ruhr-Münsterland unterstützen allein fünf Bahnhofsmisionen in Duisburg, Oberhausen, Düsseldorf, Essen und Krefeld die Serviceleistungen der NordWestBahn. Dabei reichen die Hilfen von einfachen Reiseauskünften über Reisebegleitungen und der Vermittlung an den richtigen Ansprechpartner bis hin zu ersten Beratungen von notleidenden einsamen Menschen, deren einziges Ziel oftmals die Bahnhofsmision ist. Andere, die dem Reisetress nicht gewachsen sind, suchen zwischendurch besinnliche Momente, zum Beispiel im „Raum der Stille“, der für Andachten und Gebete zur Verfügung steht.

Die Bahnhofsmisionen sind zwar in Trägerschaft der evangelischen und katholischen Kirchen, stehen jedoch jedem offen, egal welcher Nationalität oder Glaubensrichtung.

Am Bahnsteig präsent

Eine Anfrage wie die der jungen Frau komme fast täglich vor, erläutert Marcel Bohnenkamp. In vielen Fällen wenden sich die Hilfesuchenden jedoch telefonisch ein paar Tage vor der Reise an die Bahnhofsmision. So wie die alte Dame, die in zwei Tagen alleine verreisen will und am Telefon den Bahnhofsmisionsmitarbeiter darum bittet, ihr dann dabei zu helfen, den schweren Koffer in den Zug zu hieven. Kein Problem, ein ehrenamtlicher Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin wird dann am Gleis auf die Seniorin warten und mitanpacken.

Dienste am Bahnsteig, zum Beispiel für Menschen mit Behinderungen, und Auskünfte machten inzwischen ein Drittel der Arbeit in der Bahnhofsmision aus, erklärt Marcel Bohnenkamp. Dabei werden die Ehrenamtlichen, die an den auffälligen blauen Westen mit dem Emblem der Bahnhofsmision zu erkennen sind, auch von sich aus aktiv, wenn sie Menschen in

Not sehen. „Wir sprechen sie dann direkt an und fragen, ob wir helfen können.“ Oft sind es auch einfache Reiseauskünfte, zu Zugverspätungen,

„Wir sprechen sie dann direkt an und fragen, ob wir helfen können.“

MARCEL BOHNENKAMP,
LEITER BAHNHOFSMISION OSNABRÜCK

den Fahrkarten oder Umstiegen, die Reisende wieder auf den Weg bringen. „Wir sind aufgrund unserer langen Erfahrung inzwischen Reiseprofis und kennen die Tipps und Tricks des Bahnverkehrs“, erklärt der Leiter der Bahnhofsmision Osnabrück.

Ehrenamtliche reisen mit

Insbesondere allein reisende ältere Menschen oder Kinder sind auf Reisen oftmals überfordert. Bahnhofsmisionsmitarbeitende sind nach Bedarf auf der gesamten Strecke mit an Bord des Zuges, im Regionalverkehr sogar kostenlos. Auf

Kinder getrennt lebender Eltern, die vielfach zwischen den Elternteilen hin und herreisen, hat die Bahnmissionsmission ein besonderes Auge. In solchen zumeist emotionalen Situationen

„Wir sind die Speerspitze des Hilfesystems am Bahnhof.“

MARCEL BOHNENKAMP

sind die entsprechend ausgebildeten Kräfte besonders gefragt. Spiele und Gespräche in den Räumen der Bahnmissionsmission mit dem Reisebegleiter verkürzen das Warten auf Mama oder Papa. Diese Leistungen sind wie alle Tätigkeiten der Bahnmissionsmissionen kostenfrei, die sich neben der Unterstützung des jeweiligen Trägers aus Spenden finanzieren.

Zusammenarbeit mit Bundespolizei

Dabei arbeiten die Bahnmissionsmissionen mit vie-

len Partnern zusammen, unter anderem auch mit der Bundespolizei. Schließlich sind die ehrenamtlichen ausgebildeten Ersthelfer in den blauen Westen auf den Bahnsteigen präsent und können in brenzligen Situationen schnell eingreifen und deeskalierend wirken. „Wir sind die Speerspitze des Hilfesystems am Bahnhof“, betont Marcel Bohnenkamp.

Hilfe in Notlagen

Für viele Menschen in Notlagen, Obdachlose, Suchtkranke und Verzweifelte ist die Bahnmissionsmission eine Oase, die Hilfe bietet. Dort erhalten sie nicht nur etwas Gesundes zu essen, sondern auch einen warmen Platz im Winter. Ihnen ebnen die Gespräche des niedrigschwelligen Angebots nach Erfahrung von Marcel Bohnenkamp vielfach auch den Weg zurück in das soziale System. „Die Bahnmissionsmission ist ein Seismograph. Hier wird am schnellsten sichtbar, wo es in der Gesellschaft hakt.“

So helfen die Bahnmissionsmissionen:

- Auskünfte für Reisende zu Fahrplänen und Verbindungen
- Unterstützung bei Verständigungs- und Sprachschwierigkeiten, z.B. bei mangelnden Deutschkenntnissen, Gehörlosigkeit, Sprachbehinderung
- Ein-, Aus- und Umsteigerhilfe für mobilitätsbeeinträchtigte Fahrgäste
- Gespräche und Vermittlung an Beratungsstellen
- Begleitung von allein reisenden Kindern und Erwachsenen
- Aufenthalts- und Übernachtungsmöglichkeiten
- „Raum der Stille“: Für Andachten und Gottesdienste

Informationen: www.bahnmissionsmission.de



Die Hilfe ist vielfach ehrenamtlich.



Kontakt

Bahnmissionsmission vor Ort:

Hauptbahnhof Duisburg

Mercatorstraße 17, 47051 Duisburg

Tel. 0203 333967

duisburg@bahnmissionsmission.de

Öffnungszeiten: Mo bis Fr 7:30 bis 19:30 Uhr,

Sa 7:30 bis 14 Uhr, So 7:30 bis 14 Uhr,

Feiertags 7:30 bis 14 Uhr

Hauptbahnhof Oberhausen

Kontakt über Bahnmissionsmission Duisburg

Hauptbahnhof Düsseldorf

Zwischengang zu den Bahnsteigen 11/12 – 13/14

Konrad-Adenauer-Platz 14, 40210 Düsseldorf

Tel. 0211 362828

duesseldorf@bahnmissionsmission.de

Öffnungszeiten: Mo bis Sa 7 bis 19 Uhr,

So 11 bis 19 Uhr

Hauptbahnhof Essen

Am Hauptbahnhof 5, 45127 Essen

Tel. 0201 23 07 23

essen@bahnmissionsmission.de

www.bahnmissionsmission-essen.de

Öffnungszeiten: Mo bis Fr 8:30 bis 15 Uhr und

15:30 bis 22 Uhr, Sa 10 bis 18 Uhr

Hauptbahnhof Krefeld

Gleis 1, Am Hauptbahnhof 1a, 47798 Krefeld

Tel. 02151 3140 50

bahnmissionsmission@diakonie-krefeld-viersen.de

www.diakonie-krefeld-viersen.de

Öffnungszeiten: Mo bis Do 8 bis 12 Uhr und

15 bis 18 Uhr, Fr 8 bis 12 Uhr, Di zusätzlich 18

bis 21 Uhr, 3. Samstag im Monat 9 bis 12 Uhr

Unser Hörbuch-Tipp

David Lagercrantz

Verschörung | Millennium (4)

Böse Zungen behaupten, Mikael Blomkvist sei nicht länger der Journalist, der er einst war. Lisbeth Salander hingegen ist aktiv wie eh und je. Die Wege kreuzen sich, als Frans Balder ermordet wird. Der weltweit führende Experte für künstliche Intelligenz hatte Blomkvist kurz vor seinem Tod brisante Informationen versprochen. Als der erfährt, dass Balder auch in Kontakt zu Lisbeth Salander stand, nimmt er die Recherche auf. Doch wie immer verfolgt Lisbeth Salander ihre ganz eigene Agenda.

1 mp3-CD, Laufzeit: ca. 10 Stunden | Verlag: Random House Audio | Preis: 9,99 Euro | ISBN: 978-3-8371-4342-3

Übrigens:
Die Verfilmung des Bestsellers startet am 22. November in den Kinos.



Gewinnspiel

Hörbücher zu gewinnen

Die NordWestBahn verlost fünf Exemplare des Hörbuch-Tipps. Wenn Sie eines gewinnen möchten, schicken Sie einfach unter Angabe Ihrer Kontaktdaten eine E-Mail mit dem Stichwort „Verschörung“ an gewinnspiel@nordwestbahn.de.

Einsendeschluss: 15. Januar 2019

Das gesamte Team der NordWestBahn drückt die Daumen und wünscht allen Teilnehmern viel Glück!

Leckeres für Naschkatzen

Schoko-Walnuss-Cantuccini

Zutaten für ca. 40 Stück

- 100 g Zartbitterschokolade
- 100 g Butter
- 2 Eier
- 170 g Zucker
- 1 Päckchen Vanillezucker
- 300 g Mehl
- 30 g Kakaopulver
- 1 ½ TL Backpulver
- 200 g Walnüsse
- 1 Prise Salz
- Mehl zum Rollen

Unser Tipp:
Die Cantuccini sind ideal für die Reise oder als süßes Mitbringsel für die Kaffeetafel!

Zubereitung

1. Die Zartbitterschokolade hacken. In einem Topf die Butter schmelzen und die Schokolade darin auflösen.
2. Die Eier mit Zucker und Vanillezucker schaumig schlagen. Die Butter-Schokomischung langsam unterrühren. Das Mehl mit dem Kakaopulver, Backpulver, den Walnüssen und dem Salz vermengen und unter den Teig kneten.
3. Aus dem Teig 2 lange Stangen formen und auf ein mit Backpapier ausgelegtes Backblech legen.
4. Im Backofen bei 170 Grad Umluft etwa 20 bis 25 Minuten backen. Herausnehmen und etwas abkühlen lassen.
5. Die Backofentemperatur auf 100 Grad senken.
6. Die Stangen schräg in gut 1,5 cm dicke Scheiben schneiden. Auf das Backblech legen und nochmals im Backofen bei 100 Grad Umluft etwa 20 Minuten trocknen lassen.
7. In hübschen Schälchen oder Tassen servieren.

Tipp: Der Teig ist sehr weich und klebrig. Zum Rollen die Hände und Arbeitsfläche bemehlen oder die Teigstücke zwischen Pergamentpapier ausrollen.

Weitere tolle Rezepte sind unter www.einfachhausgemacht.de zu finden.

Unser Tipp kommt von

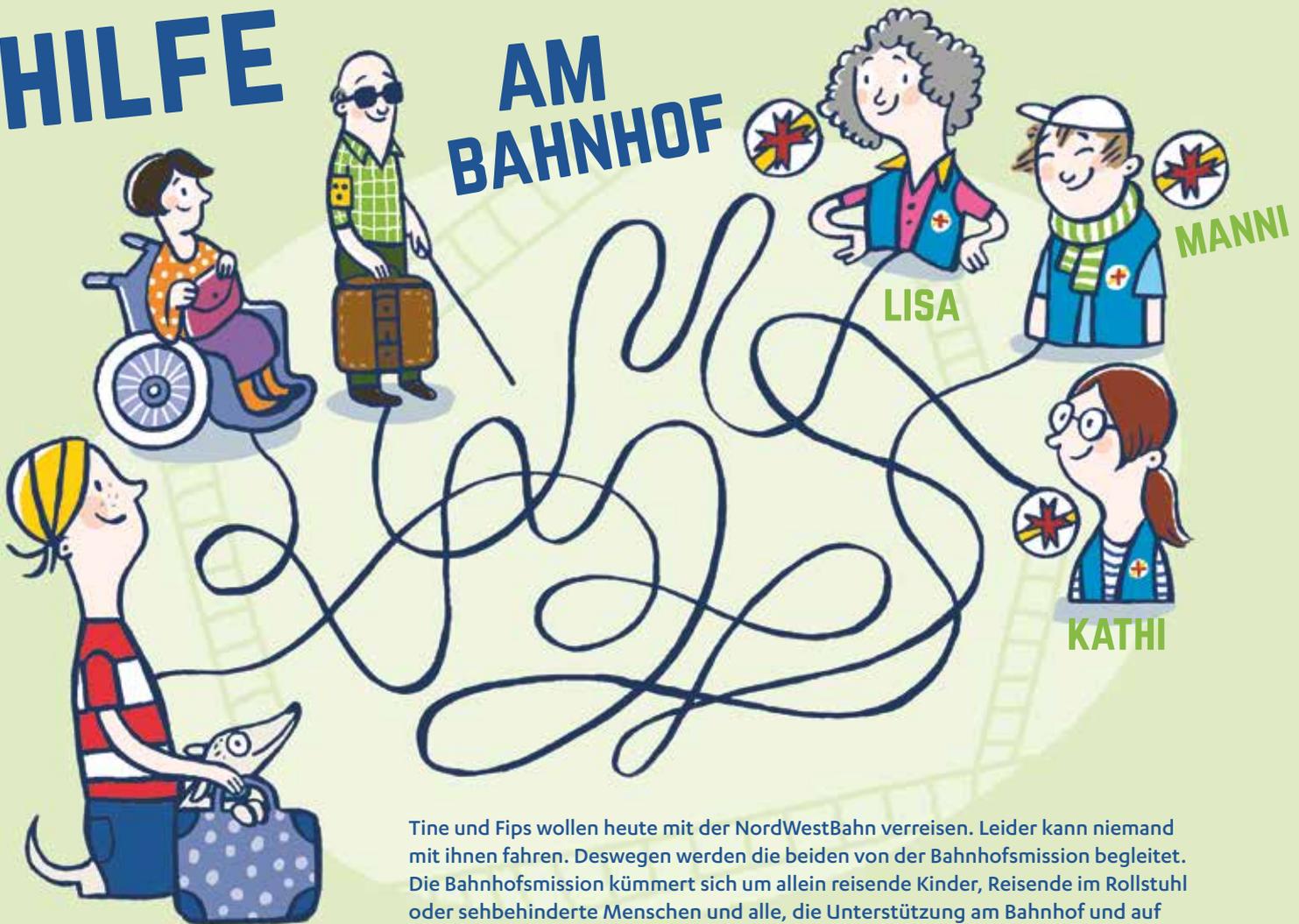
EINFACH HAUSGEMACHT

Mein Magazin für Haus und Küche



HILFE

AM BAHNHOF



Tine und Fips wollen heute mit der NordWestBahn verreisen. Leider kann niemand mit ihnen fahren. Deswegen werden die beiden von der Bahnhofsmision begleitet. Die Bahnhofsmision kümmert sich um allein reisende Kinder, Reisende im Rollstuhl oder sehbehinderte Menschen und alle, die Unterstützung am Bahnhof und auf Reisen brauchen. Kannst Du herausfinden, wer hier wem hilft?

Grandiose Shows in Düsseldorf, Essen und Oberhausen

Tickets für die Show THRILLER – LIVE zu gewinnen

Die gesamte Magie Michael Jacksons in einer einzigen Show! **THRILLER – LIVE** feiert das Phänomen Michael Jackson und würdigt mit einer grandiosen Show seine größten Hits und seinen unverwechselbaren Tanzstil.

Angefangen bei den ersten Erfolgen mit den Jackson 5 über Hits wie „Bad“ bis zu den Songs des weltweit bestverkauften Albums aller Zeiten, Thriller, vereint das Original aus dem Londoner West End die Highlights einer über 40 Jahre andauernden Karriere. Vom 08.01. bis 13.01. ist die Show im Capitol Theater Düsseldorf, vom 31.01. bis 03.02. im Colosseum Theater Essen und am 06.02. in der König-Pilsener-ARENA Oberhausen zu erleben.



Die NordWestBahn verlost 3 x 2 Tickets der Preiskategorie 1 nach freier Wahl für die Show am 10.01. um 20 Uhr im Capitol Theater Düsseldorf, am 03.02. um 14 Uhr im Colosseum Theater Essen und am 06.02. um 20 Uhr in der König-Pilsener-ARENA Oberhausen.

Ergänzen Sie einfach den folgenden Satz „Michael Jackson ist der King of ...“ Senden Sie uns einfach das Lösungswort per E-Mail an gewinnspiel@nordwestbahn.de, nennen Sie Ihre Kontaktdaten und teilen Sie uns Ihren Wunsch-Spielort mit. Einsendeschluss ist der 19. Dezember 2018.



Disney
DIE SCHÖNE UND DAS BIEST

Musik: Alan Menken Texte: Howard Ashman & Tim Rice Buch: Linda Woolverton
Originalregie: Robert Jess Roth Regie: György Böhm

Die Übertragung des Aufführungsrechtes für Deutschland erfolgte in Übereinkunft mit Josef Weinberger Ltd. im Namen von Music Theatre International

26. - 31.12.18
Colosseum Theater Essen
www.die-schoene-und-das-biest-musical.de

DIE BESTE ZEIT DEINES LEBENS



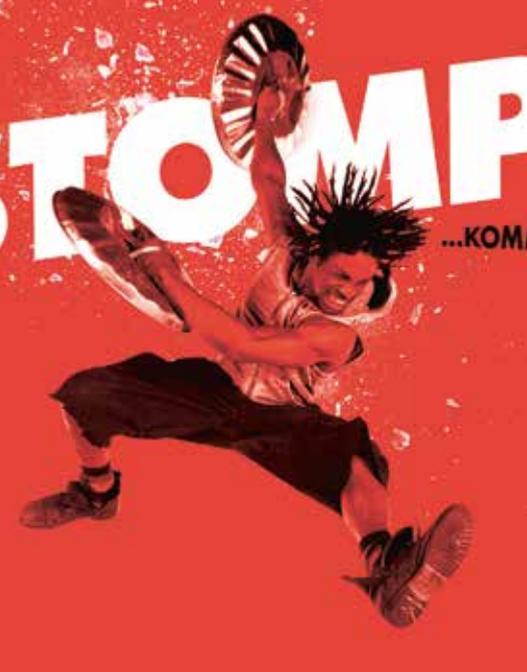
Die gefeierte neue Bühnenversion!

Dirty Dancing

DAS ORIGINAL LIVE ON TOUR

31. JAN - 10. FEB 2019
CAPITOL THEATER DÜSSELDORF
www.dirty-dancing-tour.de · www.dirty-dancing-tour.com

ROBINSON  Zeit für Gefühle CYBEROBICS  THEATRE HOLLYWOOD 



STOMP ...KOMMT!

19. - 24.02.19
Colosseum Theater Essen
www.stomp.de

DIE SHOW ÜBER DEN KING OF POP!

THRILLER
Live



DIE GEFEIERTER ORIGINAL-SHOW VOM LONDONER WEST END!

08.01. - 13.01.19 · Capitol Theater Düsseldorf
31.01. - 03.02.19 · Colosseum Theater Essen
06.02.19 · König-Pilsener-ARENA Oberhausen

 www.sammelkonzerte.de www.thriller-live.com 

PHOTO OF PREVIOUS CAST MEMBER