

Das Fahrgastmagazin der NordWestBahn

# UNTERWEGS

mit Ihrer  
Regio-S-Bahn

Sicher und bequem zum Ziel



*HafenBus Bremerhaven*  
Einzigartige Entdeckungstour



*Zum Check in die Werkstatt*  
Immer sicher auf der Strecke

## Wir sind für Sie da

NordWestBahn GmbH  
Alte Poststraße 9  
49074 Osnabrück

### NWB TicketService

im Hauptbahnhof Bremen  
Mo bis Fr 8 bis 18 Uhr, Sa 9 bis 14 Uhr

### VWG-Infocenter am ZOB

am Bahnhof Oldenburg  
Mo bis Fr 7 bis 18 Uhr, Sa 9 bis 13 Uhr

### BremerhavenBus-Kundencenter

vor dem Hauptbahnhof Bremerhaven  
Mo bis Fr 7 bis 18 Uhr, Sa 9 bis 13 Uhr

### Fragen zu Fundsachen, Reservierungen, Hilfe für Mobilitätseingeschränkte

NordWestBahn-Service-Telefon:  
01806 600161 (20 ct/Anruf aus dem dt. Festnetz,  
Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)  
[www.regiosbahn.de](http://www.regiosbahn.de)



### Fragen zu Tarif & Fahrplan

im VBN: Serviceauskunft  
0421 596059



Die „Fahrplaner“-App des VBN informiert Sie über Fahrpläne und Pünktlichkeit unserer Züge. In der App können HandyTickets mit dem Mobilgerät gekauft werden.



Aktuelle Informationen zu Fahrzeitänderungen und Streckensperrungen finden Sie auf unserer Homepage:  
[www.regiosbahn.de](http://www.regiosbahn.de)



[www.facebook.de/nordwestbahn](https://www.facebook.de/nordwestbahn)



[www.twitter.com/nwb\\_RegioSBahn](https://www.twitter.com/nwb_RegioSBahn)

### Impressum

Herausgeber NordWestBahn GmbH  
Alte Poststraße 9 | 49074 Osnabrück  
[www.nordwestbahn.de](http://www.nordwestbahn.de), V.i.S.d.P. Dr. Rolf Erfurt  
Redaktion: Stephanie Nölke, Ingmar Bojes,  
Sandra Joachim-Meyer  
Projektleitung: Stephanie Nölke  
Design & Umsetzung: [www.artventura.net](http://www.artventura.net)  
Druck: Günter Druck GmbH, Georgsmarienhütte  
Auflage: 8000 Stück

# Liebe Fahrgäste,

draußen wird es wärmer, die Tage länger und heller, die Sonne kommt raus und man merkt: So langsam wird es Frühling! Einer von vielen Gründen, wieder mehr Zeit an der frischen Luft zu verbringen und auf Entdeckungsreise durch die Region zu gehen. In unserer aktuellen Ausgabe der UNTERWEGS haben wir wie gewohnt einige attraktive Ausflugsziele und Veranstaltungshighlights in Ihrer Region zusammengestellt, die ganz sicher einen Ausflug wert sind.



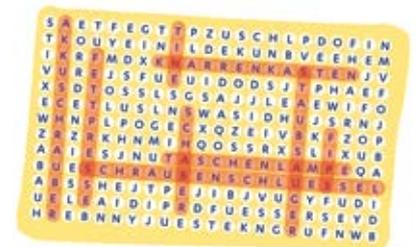
Das Stichwort „sicher“ bringt uns auch direkt zu einem weiteren inhaltlichen Schwerpunkt der Ausgabe. Unsere Kollegen in den Werkstätten der NordWestBahn sorgen rund um die Uhr dafür, dass Sie in unseren Zügen immer sicher unterwegs sind. Egal, ob regelmäßige Check Ups oder kurzfristig auftretende Störungen – unsere Techniker bekommen jedes Problem schnell in den Griff. Ab **Seite 8** stellen wir ihre Arbeit näher vor.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen und eine gute Fahrt!

Ihre

Stephanie Nölke  
Redaktionsleiterin UNTERWEGS

### Lösung Kinderrätsel



## Inhalt

### Netz & News

- S. 3 | Termine in der Region – Veranstaltungskalender
- S. 4 | Öfter unterwegs auf der RS 1 – Ausgeweitetes Angebot  
jazzahead! clubnight in Bremen – Eine Nacht, ein Ticket, 30 Clubs – inklusive VBN-Ticket  
Bauarbeiten in der Region – Wichtige Einschränkungen auf einen Blick
- S. 5 | Start der Ausflugsaison – Mit den Streifzügen (nicht nur) zur Gartenpartie  
im Museumsdorf  
Neuer Service am Fahrkartenautomaten – Kontaktlos bezahlen  
Ende der Übergangsphase – Alkoholkonsumverbot in der Regio-S-Bahn

### Freizeit & Frischluft

- S. 6 | Netzperlen für Sie entdeckt

### Einblick & Durchblick

- S. 8 | Alle vier Wochen zum Check in die Werkstatt – Immer sicher auf der Strecke
- S. 9 | Von der Schiene in die Werkstatt und zurück  
Wagen werden täglich gesäubert – Wohlfühlen im Fahrgastraum

### Service & Unterhaltung

- S. 10 | Taschendieben keine Chance  
Erfrischend lecker – Geröstete Kirsch-Buttermilch mit Rosmarin

### Raten & Rätseln

- S. 11 | Gut versteckt! – Sudoku-Rätsel



Frühlingsmarkt Syke



PflanzenWELTEN im Park der Gärten



SeeStadtFest Bremerhaven

## Termine in der Region

## Veranstaltungskalender

Fr, 6. April

**Lange Museumsnacht  
in Elsfleth**

Bis 23:30 Uhr öffnet an diesem Tag das Haus Elsfleth, eines der drei Häuser, die zum Schifffahrtsmuseum Unterweser gehören. Geboten werden Musik, Führungen und vieles mehr – und das auch noch bei freiem Eintritt. Zu entdecken gibt es einiges: u. a. an den interaktiven Medienstationen oder dem Schiffsimulator, an dem jeder Besuch auch ganz ohne Kapitänspatent in See stechen kann.

- RS 4 | Haltestelle Elsfleth
- ca. 500 Meter Fußweg via Bahnhofstraße und Weserstraße
- [www.schifffahrtsmuseum-unterweser.de](http://www.schifffahrtsmuseum-unterweser.de)

So, 6. Mai

**Delmenhorster Hökermarkt**

Ein Bummel über den Delmenhorster Hökermarkt ist ein Erlebnis für alle Sinne, denn hier ist nicht nur jede Menge los, sondern es gibt auch reichlich zu sehen und zu schmecken. Verkaufs- und Verzehrstände, die in der ganzen Innenstadt über mehrere Straßenzüge verteilt aufgebaut sind, erwarten die Besucher in der Zeit von 11 bis 16 Uhr mit einem bunten Angebot.

- RS 3, RS 4 | Haltestelle Delmenhorst
- ca. 400 Meter Fußweg via Bahnhofstraße
- [www.dwfg.de](http://www.dwfg.de)

So, 22. April

**Frühlingsmarkt  
im Kreismuseum Syke**

In der Zeit von 11 bis 18 Uhr findet im Kreismuseum Syke der große Frühlingsmarkt mit Pflanzenmarkt, Brotbacken, lebenden Tieren und vielen Aktionen statt. Über 30 Stände verwandeln das Museumsgelände mit seinen historischen Gebäuden und den Gärten in eine einzige grüne Oase. Dazu warten jede Menge Mitmachaktionen auf die Besucher.

- RS 2 | Haltestelle Syke
- ca. 1,8 Kilometer Fußweg via Mittelweg und Hachedamm
- [www.kreismuseum-syke.de](http://www.kreismuseum-syke.de)

Do, 24. Mai bis  
So, 27. Mai**SeeStadtFest – Landgang  
Bremerhaven**

Etwas Fernweh liegt in der Luft und etwas Seeluft natürlich, wenn die Großveranstaltung „SeeStadtFest – Landgang Bremerhaven“ an Land und zu Wasser ein buntes Programm zum Anschauen, Anfassen und Mitmachen anbietet. Originelle Kleinkünstler, Street Food und maritimes Kunsthandwerk sind dabei.

- RS 2 | Haltestelle Bremerhaven Hbf
- ca. zwei Kilometer Fußweg via Friedrich-Ebert-Straße
- alternativ mit der Buslinie 505 oder 506 bis zur Haltestelle „Columbusstraße“
- [www.bremerhaven.de](http://www.bremerhaven.de)

Di, 1. Mai

**PflanzenWELTEN im Park**

Eine grüne Versuchung wartet in Bad Zwischenahn. Der Park der Gärten erstrahlt in einem farbenfrohen Blütenmeer und lädt zum Schauen und Genießen ein. Ein Gartenflohmarkt und der prächtige Pflanzenmarkt lassen die Herzen von Gartenfreunden höher schlagen. Die zahlreichen blumigen Angebote bieten Inspirationen für den heimischen Garten.

- RS 3 | Bad Zwischenahn
- ca. drei Kilometer Fußweg via Elmen-dorfer Straße
- oder alternativ mit der Buslinie 350 bis zur Haltestelle „Park der Gärten“
- [www.park-der-gaerten.de](http://www.park-der-gaerten.de)

Sa, 26. Mai bis  
So, 27. Mai**Nordenhamer Oldtimer Tage**

In Nordenham sind wieder die Oldtimer los! Viele Klassiker und Youngtimer (bis Baujahr 1987) sind bei den Nordenhamer Oldtimer Tagen zu sehen. Außerdem gibt es eine gemeinsame Ausfahrt und einen Oldtimer-Teilemarkt. Sonntags steht eine Oldtimer-Rallye für alle interessierten Teilnehmer auf dem Programm.

- RS 4 | Haltestelle Nordenham
- ca. 500 Meter Fußweg via Bahnhofstraße
- [www.nordenhamer-oldtimer-tage.de](http://www.nordenhamer-oldtimer-tage.de)

Öfter unterwegs auf der RS 1

# Ausgeweitetes Angebot

Seit dem Fahrplanwechsel im Dezember 2017 sind die Fahrgäste der Regio-S-Bahn-Linie RS 1 noch flexibler unterwegs. Die NordWestBahn hat ihr Angebot um viele zusätzliche Verbindungen erweitert.

## Viertelstundentakt am Samstag

Für mehr Flexibilität für die Fahrgäste auf der RS 1 an Samstagen sorgt die NordWestBahn gemeinsam mit den Ländern Niedersachsen und Bremen seit Dezember 2017 mit einem 15-Minuten-Takt. Ab Bremen-Vegesack fährt die Regio-S-Bahn ab 10:05 Uhr jede Viertelstunde. Bis 19:05 Uhr gibt es am Samstag dann alle 15 Minuten eine Verbindung in die Innenstadt. In der Gegenrichtung verkehren die Züge ab dem Bremer Hauptbahnhof zwischen 10:34 Uhr und 19:34 Uhr im Viertelstundentakt. So gibt es weniger Stress beim Einkaufsummel oder im Restaurant. Der ständige Blick auf die Uhr fällt weg, denn der nächste Zug kommt schon in 15 Minuten.



**Unser Ticketipp: Nutzen Sie und Ihre Begleitung für Ihre nächste Shoppingtour doch das günstige 4er-Ticket des VBN. Nähere Infos finden Sie unter [www.vbn.de/tickets](http://www.vbn.de/tickets).**

## Durchgehender Stundentakt in den Wochenendnächten

Auch für Nachtschwärmer hat die NordWestBahn das Angebot auf der RS 1 ausgeweitet. Fahrgäste können in den Nächten von Freitag auf Samstag und Samstag auf Sonntag noch länger feiern und bequem mit dem Zug nach Hause fahren. Ab Bremen-Vegesack nach Bremen Hbf verkehren die Züge zwischen 23:35 Uhr bis 6:35 Uhr stündlich sowie in der Gegenrichtung von Bremen Hbf nach Vegesack von 0:06 Uhr bis 6:04 Uhr stündlich. Davor und danach fährt alle 30 Minuten ein Zug.

jazzahead! clubnight in Bremen

## Eine Nacht, ein Ticket, 30 Clubs – inklusive VBN-Ticket

Im April macht die jazzahead! Bremen wieder zur Jazzmetropole. Und die schon legendäre Clubnight zieht durch die Hansestadt. Am Samstag, 21. April verwandeln sich 30 Orte in Bremen wieder in Jazz-Clubs.

In Kneipen, Kirchen, Hotels und Museen gibt es vom frühen Abend bis tief in die Nacht Jazz und Verwandtes zu hören. Die Tickets kosten 25 Euro (20 Euro ermäßigt) und beinhalten die Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs im gesamten VBN-Gebiet, also auch die Züge der NordWestBahn. So kommen Jazz-Liebhaber nicht nur gratis zur Clubnight nach Bremen, sondern auch sicher und entspannt von Club zu Club und wieder nach Hause. Tickets sind ab sofort verfügbar bei: Nordwest Ticket, beim Ticket-Service in der Glocke, in

allen regionalen Zeitungshäusern und Vorverkaufsstellen des Nordwest Ticket, in allen teilnehmenden Spielstätten oder im Internet auf den Seiten [www.nordwest-ticket.de](http://www.nordwest-ticket.de), [www.jazzahead.de/festival](http://www.jazzahead.de/festival) und [www.weserkurier.de](http://www.weserkurier.de).

Mehr Infos zum Programm gibt's unter [www.jazzahead.de/festival](http://www.jazzahead.de/festival).



Bauarbeiten in der Region

## Wichtige Einschränkungen auf einen Blick

### 3. bis 9. April: RS 3

Die DB Netz AG arbeitet auf dem Streckenabschnitt zwischen Salzbergen und Rheine an den Weichen. Daher muss der Güterverkehr umgeleitet werden. Es kommt zu einem erhöhten Verkehrsaufkommen zwischen Oldenburg und Bad Zwischenahn. Zur Entlastung der Strecke fallen die Züge der RS 3 auf dem Abschnitt aus und werden durch Busse ersetzt.

### 27. April bis 1. Mai: RS 1 und RS 2

Vom 28. April bis 1. Mai kommt es auf der RS 1 ganztägig zu Ausfällen und Haltausfällen zwischen Bremen-Burg und Bremen Hbf. Am 28. und 30. April entfällt der 15-Minutentakt. Vom 27. bis 30. April fallen zudem einzelne Züge der RS 2 auf unterschiedlichen Abschnitten zwischen Bremen und Bremerhaven aus.

### 19. Mai: RS 1

Aufgrund von Weichenarbeiten der DB Netz AG fällt der 15-Minuten-Takt zwischen Bremen Hbf und Bremen-Vegesack aus. Die Züge fahren dann auf diesem Streckenabschnitt auch nur halbstündlich. Zudem kommt es zu abweichenden Fahrzeiten auf der Linie RS 1.

### 19. bis 21. Mai: RS 2

Wegen Bauarbeiten können die Züge zwischen Bremen Hbf und Kirchweye nicht verkehren und werden durch Busse ersetzt.

### 2. bis 3. Juni: RS 1

Die DB Netz AG führt zwischen Bremen Hbf und Bremen-Burg Weichenarbeiten durch. Daher kommt es zum Ausfall einiger Nachtfahrten. Für alle ausfallenden Fahrten sind Ersatzbusse im Einsatz.

Detaillierte Informationen und die Ersatzfahrpläne sind vor dem Beginn der Bauarbeiten in den Zügen, den Kundencentern der NordWestBahn und online auf der Internetseite [www.regiosbahn.de](http://www.regiosbahn.de) erhältlich. Dort erhalten Sie auch Infos zu weiteren Baumaßnahmen.

## Start der Ausflugsaison

# Mit den StreifZügen (nicht nur) zur Gartenpartie im Museumsdorf

Unter dem Motto „Hereinspaziert! – Nostalgie und Gartenlust um 1900“ stellt das Museumsdorf in Cloppenburg am Himmelfahrtswochenende die Gartentrends um 1900 in den Mittelpunkt.

Die Einfriedung des Gartens mit Zaun und Gartenpforte kam in Mode, größere Gärten wurden mit Gartenhäusern, Laubgängen und Brunnen bestückt und so zum „Wohnraum unter freiem Himmel“. Im Zuge der Gartenstadtbewegung hatten viele Häuser ihre eigenen Gärten, die in Zier- und Nutzgarten aufgeteilt wurden. Im Herzogtum Oldenburg förderte man den Obst- und Gartenbau. Rotdorn, Weißdorn und Kastanien waren als Hausbäume sehr beliebt. Vom 10. bis 13. Mai gibt es beim diesjährigen Gartenfest Interessantes zu erkunden. Bunte Marktstände bieten ein großes Angebot an Pflanzen, Kräutern, Gartengeräten und Dekorativem.



**Unser Reisetipp:** Entdecken Sie die Gartenpartie mit einem Tages-StreifZug der NordWestBahn! Im Pauschalpreis von 16,90 Euro pro Person sind An- und Abreise mit dem Zug sowie Eintritt enthalten. Auf der Internetseite [www.streifzuege-nordwestbahn.de](http://www.streifzuege-nordwestbahn.de) erhalten

Sie alle Reiseinformationen mit konkreten Fahrzeiten und Möglichkeit zur Buchung.

**Selbstverständlich wird es auch für die Saison 2018 wieder unsere StreifZug-Broschüre mit vielen spannenden und interessanten Tagesausflügen ab Bremen zu den Ostfriesischen Inseln geben. Erscheinen wird das Heft voraussichtlich im April 2018.**

an allen Haltestellen der Regio-S-Bahn diesen Service an. Fahrgäste können ihren Fahrschein bezahlen, indem sie ihre NFC-fähige Bankkarte einfach an das zugehörige Feld am Fahrkartenautomaten halten. Dieses Feld ist durch das NFC-Symbol, vier gebogene Striche und eine Bankkarte, markiert (siehe Foto). Das Feld befindet sich direkt unter dem Schacht für die Bankkarten. Bis zu einem Wert von 25 Euro brauchen die Kunden keine PIN eingeben, ab 25 Euro ist diese nötig. Natürlich kann auch weiterhin, wie gewohnt, auf konventionelle Weise mit der EC- oder Kreditkarte bezahlt werden.

se von zwei Monaten eingerichtet, in der der Alkoholkonsum verboten war, beim Verstoß allerdings noch nicht die 40 Euro Strafe eingefordert wurde. Am 1. März endete diese Übergangsphase. Jetzt wird jeder Verstoß gegen das Alkoholkonsumverbot mit 40 Euro Strafe geahndet. Die Fahrgäste der Regio-S-Bahn hatten sich mit mehr als 60 Prozent Zustimmung für das Alkoholkonsumverbot ausgesprochen.

## Neuer Service am Fahrkartenautomaten

## Kontaktlos bezahlen



Das Bezahlen mit dem NFC-System (Near Field Communication) ist heute schon mit den meisten EC- und Kreditkarten möglich. Die NordWestBahn geht mit der neuen Technologie mit und bietet ihren Kunden

## Ende der Übergangsphase

## Alkoholkonsumverbot in der Regio-S-Bahn

Seit dem 1. Januar 2018 gilt in allen Zügen der Regio-S-Bahn ein Alkoholkonsumverbot. Um die Fahrgäste langsam daran zu gewöhnen, hatte die NordWestBahn eine Übergangspha-

## MEHRTAGESREISEN

2018



### Mai

Mi 02. – Sa 05. Baltrum  
So 06. – Mi 09. Helgoland

### Juni

So 03. – Do 07. Juist  
Do 14. – So 17. Borkum  
So 17. – Mi 20. Helgoland  
Mo 25. – Sa 30. Baltrum

### Juli

So 01. – Mi 04. Spiekeroog

### September

So 02. – Do 06. Juist  
Mi 12. – So 16. Baltrum  
So 16. – Mi 19. Helgoland  
Do 20. – So 23. Borkum

### Oktober

So 07. – Mi 10. Spiekeroog  
So 28. – Do 01. Langeoog

 Buchung und Termine unter: [streifzuege-nordwestbahn.de](http://streifzuege-nordwestbahn.de)

 **STREIFZUG**-Telefon  
0541 6002233

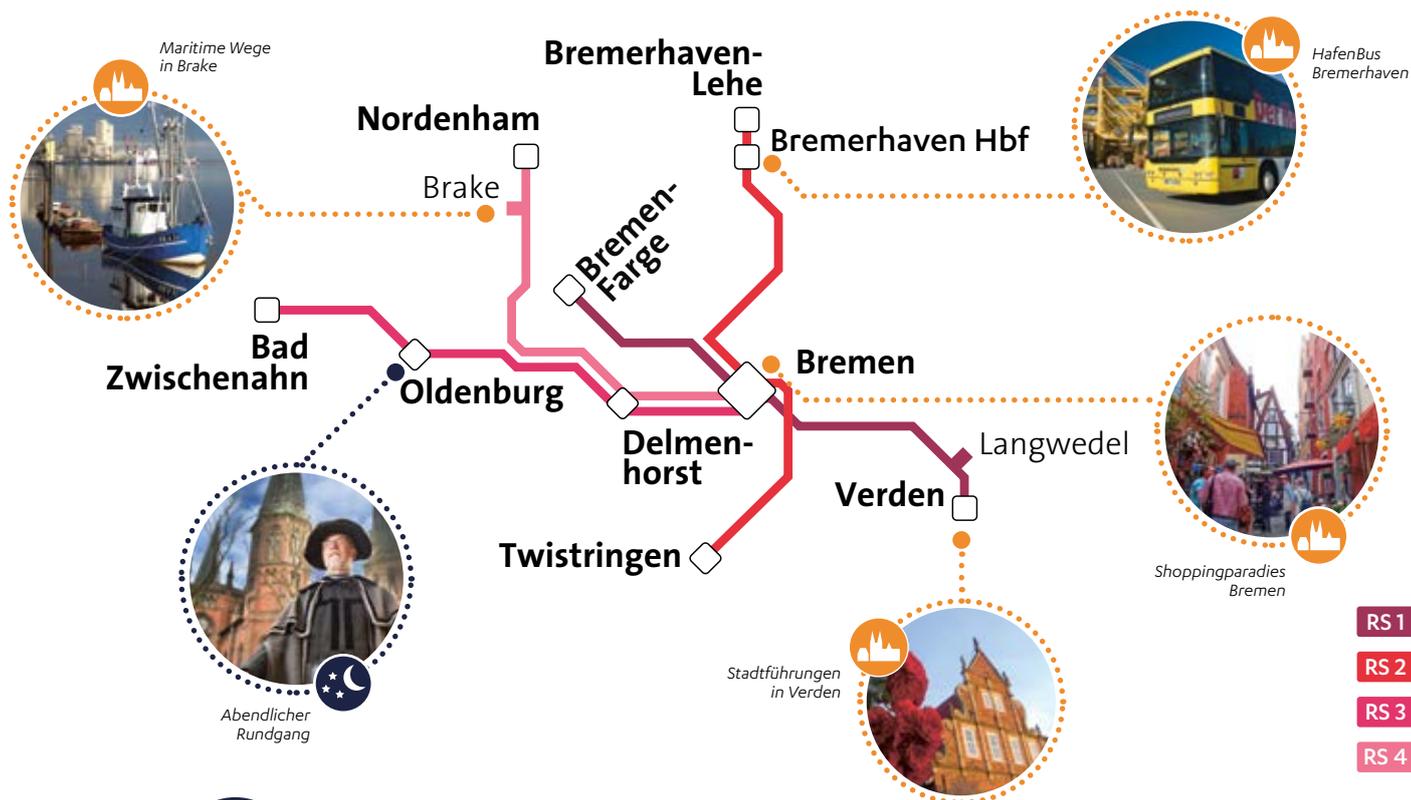




Mehr Infos zu diesen Netzperlen  
und viele weitere Frischluftziele  
entdecken:  
[www.frischluft-tanken.de](http://www.frischluft-tanken.de)  
Schauen Sie doch mal rein!

# Netzperlen für Sie entdeckt

Wie wär's mit einem spontanen Kurzurlaub? Wir präsentieren Ihnen ausgesuchte Ausflugs-Highlights aus der Region. Erleben Sie spannende Frischluftziele in Ihrer unmittelbaren Umgebung und genießen Sie gemeinsam mit uns die wahren Schönheiten der Region.



Abendlicher Rundgang

## Mit dem Stadtschreiber durch Oldenburg

Die Turmuhr der St.-Lamberti-Kirche schlägt achtmal, im nahegelegenen Oldenburger Schloss brennen vereinzelte Lichter und im Schein der Laternen nähert sich ein Mann im weiten Gewand. Es ist Oldenburgs Stadtschreiber aus dem 17. Jahrhundert, der die Gruppe begrüßt und in den nächsten anderthalb Stunden durch „sein“ Oldenburg führen wird. Auf diese Weise beginnt eine der unterhaltsamsten, szenischen Stadtführungen durch Oldenburg – jeden zweiten Mittwoch im Monat um 20 Uhr.

- RS 3 | Haltestelle Oldenburg
- ca. 900 Meter Fußweg via Stau und Kaiserstraße
- oder alternativ mit der Buslinie 317, 318, 321 oder 322 bis zur Haltestelle „Pulverturm“
- [www.oldenburg-tourismus.de](http://www.oldenburg-tourismus.de)





### HafenBus Bremerhaven

## Einzigartige Entdeckungstour

Häfen kann man nicht nur mit dem Schiff erkunden – zuweilen ist es sogar viel sinnvoller, sich ihnen vom Lande her zu nähern, denn ein Großteil der Betriebsamkeit eines Hafens spielt sich freilich an Land ab. So auch in Bremerha-

ven, wo es mit dem HafenBus die Gelegenheit gibt, diese Aktivitäten an Land aber auch zu Wasser genauer in Augenschein zu nehmen. Dabei führt die Rundtour durch eine auch heute noch faszinierende Hafenwelt.

-  RS 2 | Haltestelle Bremerhaven Hbf
-  ca. 2,5 Kilometer Fußweg via Herwigstraße
-  alternativ mit der Buslinie 505 oder 506 bis zur Haltestelle „Schaufenster Fischereihafen“
-  [www.bremerhaven.de](http://www.bremerhaven.de)



### Maritime Wege in Brake

## Auf den Spuren der Duckdalben



Die Duckdalben sind ein Seemannsclub der Deutschen Seemannsmission Hamburg-Harburg e. V., in dem jährlich rund 40.000 Seeleuten aus 181 Ländern praktische Hilfe und Orientierung in dem für sie fremden Hafen angeboten werden. Auf ihre Spuren können sich die Besucher Brakes begeben und mit dem Stadtrundgang „Maritime Wege“ zahlreiche Besonderheiten und Sehenswürdigkeiten Brakes entdecken und erleben. Info-Tafeln weisen auf die Bedeutung der Gebäude und Plätze hin.

-  RS 4 | Haltestelle Brake
-  Start direkt am Bahnhof
-  [www.brake-touristinfo.de](http://www.brake-touristinfo.de)



### Shoppingparadies Bremen

## Lebendiges Angebot, bunte Vielfalt



Schlendern, schauen, shoppen – Dazu lädt Bremen als Stadt der kurzen Wege in besonderem Maße ein. Neben unzähligen Boutiquen, den großen Mode- und Warenhäusern, gastronomischen Angeboten und ganz viel Kultur finden Städtebummler hier alles, was Spaß macht: gläserne Passagen, historische Plätze, trendige Themen, tolle Angebote und viele kleine Köstlichkeiten und an jeder Ecke Sehenswürdigkeiten, die darauf warten, entdeckt zu werden.

-  RS 1, RS 2, RS 3, RS 4 | Haltestelle Bremen Hbf
-  ca. 500 Meter Fußweg via Bahnhofstraße
-  [www.bremen-tourismus.de](http://www.bremen-tourismus.de)



### Stadtführungen in Verden

## Kurioses, Geheimnisvolles und Historisches



Wer Verden genauer erkunden und mehr über die Stadt wissen will, kann aus einem reichhaltigen Angebot von Stadtführungen schöpfen. Die Tourist-Information hat sich verschiedenste thematische Führungen einfallen lassen, von denen mehrere auch für Einzelpersonen und ganz spontan in Frage kommen. Darunter ebenso informative wie unterhaltsame Touren durch die Stadt an der Aller, über die es bei den etwa anderthalb Stunden dauernden Touren so einiges zu erfahren gibt.

-  RS 1 | Haltestelle Verden
-  ca. 900 Meter Fußweg via Windmühlenstraße
-  [www.verden.de](http://www.verden.de)





Die Kollegen in den Werkstätten der NordWestBahn sind im Dreischichtbetrieb fast sieben Tage rund um die Uhr im Einsatz.

*Alle vier Wochen zum Check in die Werkstatt*

# Immer sicher auf der Strecke

*„Eisenbahn ist ein Mannschaftssport. Der Betrieb funktioniert nur, wenn wir alle Hand in Hand arbeiten.“ Ralf Heers, Werkstatteleiter in Bremerhaven, weiß, wie wichtig es bei der NordWestBahn ist, dass alle Mitarbeiter, vom Triebfahrzeugführer bis zum Techniker an einem Strang ziehen. Schließlich arbeiten alle daran, dass die Sicherheit der Züge und Fahrgäste gewährleistet ist. Monatlich machen daher alle Züge der Regio-S-Bahn Halt in der Werkstatt in Bremerhaven-Wulsdorf und damit bei Ralf Heers und seinem Team.*

## Kleine und größere Arbeiten

Besonders im Blick haben die Servicetechniker die Radsätze der Züge, die vermessen und auf Rissbildungen untersucht werden. Denn nach 1,5 Millionen Kilometern oder sechs bis sieben Jahren im Einsatz sind die Räder verschlissen und müssen ersetzt werden. Neue Radsätze haben einen Durchmesser von 85 Zentimetern, nach den genannten 1,5 Millionen Kilometern sind es nur noch 79 Zentimeter. Aufgrund der großen Anzahl an Zügen gehört der Tausch der Radsätze für die Werkstatt zum Arbeitsalltag: „Wir haben allein im im Netz der Regio-S-Bahn insgesamt 35 Fahrzeuge, die auf unseren vier Linien unterwegs sind. Dadurch steht nahezu wöchentlich ein Zug bei uns auf der Grube“, so Ralf Heers.

Die Wartungsfristen zum technischen Check sind nach einem Instandhaltungsprogramm genau festgelegt. Alle Maßnahmen und Fristen wer-

den dokumentiert. Die Arbeiten reichen von der monatlichen technischen Durchsicht bis zur jährlichen Inspektion. Beim monatlichen Check überprüfen die Techniker unter anderem die Bremsbeläge, die Klimaanlage und das Bedienpult. Kontrolliert werden zudem Kühlwasser und Scheiben-Klar. Diese vierwöchentlichen Kontrollen sind auch bei allen weiteren Wartungen in größeren Intervallen fällig. Bei jeder Frist sind Sondermaßnahmen vorgesehen. So wechseln die Techniker bei der vierteljährlichen Wartung zusätzlich die Frischluftfilter der Klimaanlage. Alle zwei Jahre steht dann die große Inspektion an, bei der zum Beispiel die Klimawartung vorgenommen wird.

## Reparieren, wenn die Fahrgäste schlafen

Von sonntags bis samstags arbeiten die Fachkräfte daran, dass die Züge schnellstmöglich wieder auf die Schiene kommen. Der Halt in der Werkstatt wird daher so geplant, dass der Check im Rahmen des Fahrplans möglich ist und keine zusätzlichen Leer- oder Sonderfahrten nötig sind. „Wir verstehen uns als Dienstleister. Wir reparieren und warten die Züge überwiegend dann, wenn die Fahrgäste schlafen und die Züge stehen, also nachts“, erklärt Ralf Heers. So stehen täglich sieben Fahrzeuge in der Werkstatt der Regio-S-Bahn, vier davon nachts.

Bei den Reparaturen handelt es sich meist um kleinere Probleme. Ein auf den Gleisen liegender Ast kann zum Beispiel dafür sorgen, dass der

Gleitschutzgeber am Fahrzeug abreißt. Trotz des Abrisses kann der Zug zwar weiter fahren, muss aber zur Reparatur in die Werkstatt. Typische Reparaturfälle sind zum Beispiel defekte Scheibenwischer, Störungen bei der Klimaanlage oder der Heizung sowie Luftverlust am Fahrzeug. Alle acht Jahre müssen die Züge zurück in das Werk zur Hauptuntersuchung.

## Ganzer Zug am Lager

Werden Ersatzteile gebraucht, müssen diese nicht umständlich besorgt werden, sondern sind im Lager vor Ort vorrätig. Tausende Teile, die für die leichte Instandhaltung notwendig sind, lagern dort griffbereit. Das verhindert lange Werkstattaufenthalte und sorgt dafür, dass die Züge schnell wieder auf die Strecke können. „Wir haben theoretisch einen ganzen Zug, außer den Wagenkasten, am Lager“, sagt Ralf Heers. Auf manche Ersatzteile müssen die Servicetechniker jedoch Wochen, Monate und vereinzelt sogar ein ganzes Jahr lang warten. Das heißt dann aber nicht automatisch, dass der Zug nicht mehr unterwegs sein kann. Wenn sich beispielsweise die Lieferung eines Pulsgebers für den Schiebetritt des Zuges verzögert, kann der Zug auch ohne Überbrückung des Spalts zwischen Bahnsteig und Tür fahren – Allerdings ist dann die Tür für den Ein- und Ausstieg gesperrt.



## Bei Störungen schnell vor Ort

Geschraubt und gecheckt wird jedoch nicht nur in der Werkstatt, sondern bei Störungen oft auch direkt vor Ort, Tag und Nacht. Die Techniker sind 365 Tage im Jahr in Rufbereitschaft. Bevor sie jedoch ins Netz rausfahren, analysieren sie telefonisch mit dem Triebfahrzeugführer, wo der Fehler liegen könnte: „Viele Probleme können wir schon auf diesem Weg lösen.“ Ist der Einsatz der Experten dennoch notwendig, fahren sie mit ihrem Werkstattwagen los. „Größere Unfälle und Pannen kommen äußerst selten vor. Die meisten Fehler sind schnell gefunden und behoben – auch dank der regelmäßigen Wartung. Wir tun alles dafür, dass die Züge sicher sind“, betont Ralf Heers.

# Von der Schiene in die Werkstatt und zurück

*Beim Termin in der Werkstatt wird nichts dem Zufall überlassen. Jeder Schritt muss im Vorfeld genau geplant werden, um trotz des Fehlens des Fahrzeuges ein reibungsloses Verkehrsangebot zu gewährleisten. Dabei werden die jeweiligen Anforderungen des Netzes berücksichtigt. Die Züge gehen zum Beispiel nicht zu Zeiten in die Werkstatt, wenn ein hohes Fahrgastaufkommen, insbesondere morgens und abends im Berufsverkehr, herrscht.*

1.

## Werkstatt-Termin planen

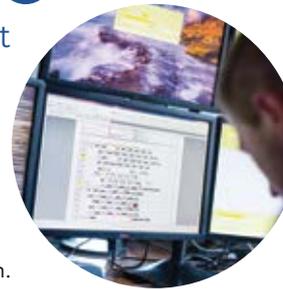
Die Wartungsintervalle jedes einzelnen Zuges sind in einem Programm hinterlegt. Dieses zeigt pünktlich an, wann welches Fahrzeug an der Reihe ist. Die Werkstatt nimmt dann Kontakt mit der Betriebsleitzentrale auf.



2.

## Aus dem Netz in die Werkstatt

Die Betriebsleitzentrale koordiniert die Einsätze der Fahrzeuge auf der Strecke. Die Kollegen legen nun fest, wann der Zug nach dem Umlaufplan ohne zusätzliche Aufwände in die Werkstatt gebracht werden kann.



3.

## Check in der Werkstatt

In der Werkstatt werden die Züge vorwiegend nachts gewartet und repariert.

4.

## Wieder auf der Schiene

Nach dem Check darf der Zug wieder auf Reisen gehen, um seine Fahrgäste sicher von A nach B zu bringen – bis zum nächsten Wartungstermin.

*Wagen werden täglich gesäubert*

# Wohlfühlen im Fahrgastraum

*Fahrgäste sollen sich auf Reisen mit der NordWestBahn nicht nur sicher, sondern auch wohlfühlen. Mit vorbeugenden Maßnahmen und regelmäßigen Überprüfungen sorgt die NordWestBahn deshalb dafür, dass im Fahrgastraum immer alles sauber und ordentlich ist.*

## Gepflegter Fahrgastraum

Steht der Zug zur Wartung in der Werkstatt, werden auch die einzelnen Wagen genauestens unter die Lupe genommen. Häufig finden die Mitarbeiter leider Spuren von Vandalismus: „Aufgeschnittene Polster gehören leider genauso dazu wie Kaugummis und Flecken auf den Sitzen“, erläutert Werkstattleiter Ralf Heers. Dabei sind die Täter einfallreich. Mancher Fahrgast knibbelt während der Fahrt Aufkleber und Piktogramme ab. Ein anderer ritzt seine Initialen in die Tischplatte oder verursacht starke Kratzer an den Scheiben des



Zuges. Abhilfe schafft inzwischen eine spezielle Kratzschutzfolie auf den Scheiben, womit die unansehnlichen Kratzer vermieden werden.

## Sauberes stilles Örtchen

Beim monatlichen Check-up in der Werkstatt wird die Funktionsfähigkeit der Toiletten geprüft und diese zusätzlich alle sechs Monate entkalkt. Spezielle Reinigungskräfte säubern alle Triebwagen und WCs einmal täglich gründlich. Sie reinigen den Waschraum, leeren die Mülleimer, füllen Toilettenpapier nach und entdecken dabei so manche Fundstücke. Gegenstände wie Hygieneartikel und Abfall, die von Fahrgästen in die Toilette geworfen werden, verstopfen die WCs. In den Toiletten wird mitunter auch die „Beute“ aus Diebstählen versteckt, wie Ralf Heers weiß: „Wir haben sogar schon eine Rolex-Uhr gefunden, die wir dem Diebstahlopfer zum Glück intakt und gereinigt zurückgeben konnten.“

# Taschendieben keine Chance

Im Gedränge auf dem Bahnhof oder während der entspannten Fahrt mit dem Zug: Situationen wie diese sind ideal für Taschendiebe. Dabei scheuen die Langfinger nicht vor Tricks zurück. Einige dieser Maschen stellen wir hier in Kooperation mit der Bundespolizei vor, sagen Ihnen, in welchen Situationen Sie besonders Obacht geben sollten und wie Sie sich schützen können.

## 1. Einstiegshilfe-Trick

Auf Bahnhöfen beobachten Taschendiebe oft Reisende mit Gepäck. Ein Täter zeigt sich hilfsbereit und bietet an, die Reisetasche in den Zug zu tragen. Während dieser im Einstiegsbereich eines Zuges ein Gedränge provoziert, stiehlt ein zweiter Täter aus der Tasche des Opfers die Wertgegenstände.

**Tipp:** Tragen Sie Wertsachen immer eng am Körper und Rucksäcke im Gedränge vor dem Körper.

## 2. Drängel-Trick

Besonders das Gedränge auf dem Bahnhof ermöglicht Tätern, zuzuschlagen. Ein oder mehrere Täter rempeln dabei das Opfer an oder nehmen es „in die Zange“. Der Täter, der vor dem Opfer steht, bleibt plötzlich stehen. Dadurch prallt das Opfer mit ihm zusammen. Während das Opfer abgelenkt ist, stiehlt ein Komplize die Wertsachen aus der Tasche.

**Tipp:** Seien Sie wachsam, wenn Sie angerempelt werden. Geldbörse und Handy gehören nicht in die Außentasche!

## 3. Diebstahl aus aufgehängter Jacke

Sitzreihen im Zug bieten Taschendieben eine gute Gelegenheit. Sobald jemand seine Jacke über den Sitz aufhängt, können Langfinger zugreifen.

**Tipp:** Lassen Sie niemals Wertgegenstände in Ihrer Jacke, die Sie im Zug aufhängen. Bitten Sie andere Fahrgäste, wenn Sie kurz Ihren Platz verlassen müssen, Ihre Jacke im Blick zu behalten.



Bei unbeobachtet aufgehängten Jacken haben Taschendiebe leichtes Spiel, wie die Bundespolizei demonstriert.

## 4. Beschmutzer-Trick

Beim Aufenthalt am Bahnhof oder beim Warten am Bahnsteig bieten sich für Diebe passende Gelegenheiten. Bei diesem Trick wird das Opfer „versehentlich“ zum Beispiel mit Kaffee oder Eis bekleckert. Beim wortreichen Versuch, den Schmutz zu entfernen, verschwinden auch Wertsachen aus der Tasche des Opfers.

**Tipp:** Seien Sie wachsam, wenn Sie angerempelt und scheinbar unbeabsichtigt beschmutzt werden.

## 5. Stadtplan-Trick

Im Zug oder auf dem Bahnhof spricht der Taschendieb sein potenzielles Opfer an, zeigt sich ortsunkundig und fragt unter Vorhaltung eines Stadtplans nach dem Weg. Während das Opfer die Karte in die Hand nimmt und sich orientiert, öffnet der Täter unbemerkt die Handtasche.

**Tipp:** Nutzen Sie verschlossene Innentaschen am Körper zur Aufbewahrung von Geld, Kreditkarten und Papieren. Tragen Sie Handtaschen mit dem Verschluss zum Körper oder vor dem Bauch.

Mehr Informationen zum Taschendiebstahl und Verhaltenstipps zur Vorbeugung von Straftaten gibt es auf der Internetseite der Bundespolizei: [www.bundespolizei.de](http://www.bundespolizei.de). Die NordWestBahn hat zudem einen Flyer mit Infos rund um das Thema Sicherheit veröffentlicht. Erhältlich ist er in den Kundencentern und Zügen der NordWestBahn und unter [www.nordwestbahn.de](http://www.nordwestbahn.de).

Erfrischend lecker

## Geröstete Kirsch-Buttermilch mit Rosmarin



**Zutaten für vier Gläser à 300 ml:** 600 g Kirschen, 750 ml Buttermilch, 50 g brauner Zucker, einige Zweige Rosmarin

**Zubereitung:** Die Buttermilch ein bis zwei Stunden vor der Zubereitung in ein flaches Gefäß geben und in das Gefrierfach stellen. Den Backofen auf 220 Grad vorheizen. Die Kirschen waschen und entsteinen. Anschließend auf ein mit Backpapier ausgelegtes Backblech geben und mit dem Zucker bestreuen. Rosmarin waschen, trockenschütteln, die Nadeln abstreifen und fein hacken. Auf die Kirschen geben. Die Kirschen auf der obersten Schiene im Ofen 15 Minuten rösten. Vollständig abkühlen lassen und in einen Mixer geben. Die angefrorene Buttermilch zu den Kirschen geben. Alles fein mixen und eiskalt servieren.

Mehr sommerliche Rezepte und Ideen finden Sie unter [www.einfachhausgemacht.de](http://www.einfachhausgemacht.de). Viel Spaß beim Ausprobieren!

Unser Tipp kommt von

**EINFACH HAUSGEMACHT**  
Mein Magazin für Haus und Küche



# GUT VERSTECKT!

Knarrenkasten

Taschenlampe



Ä=AE / Ü=UE / Ö=OE

Akkuschauber

Tine und Fips sind heute zu Besuch bei Servicetechniker Kalle in der Werkstatt der NordWestBahn. Nach dem Rundgang durch die Werkstatt hat Kalle noch etwas ganz Besonderes für Tine: ein wirklich kniffliges Rätsel. Folgende Wörter, alles Werkzeuge die Kalle für die Arbeit braucht, soll Tine in dem Buchstabengewimmel finden (Die Lösung findest Du auf Seite 2.):

**Knarrenkasten · Fettpresse · Tine · Schraubenschlüssel · Akkuschauber  
Staubsauger · Taschenlampe · Schaber · Fips**



Schraubenschlüssel



Schaber



Fettpresse

## Mach mal Pause – und löse ein Sudoku-Rätsel

**Und so geht's:** Ein Sudoku ist ein quadratisches Spielfeld aus neun Zeilen und Spalten, das zusätzlich in neun Blöcke zu je drei mal drei Feldern aufgeteilt ist. Ziel des Spieles ist es, das Raster zu vervollständigen. Die bereits vorgegebenen Zahlen sind dabei nicht veränderbar. Die leeren Kästchen müssen nun mit den Ziffern 1 bis 9 ausgefüllt werden. Dabei darf jede Ziffer in jeder Zeile, in jeder Spalte und in jedem drei mal drei-Feld genau einmal vorkommen.

	1		8					
3			2		6			
				4	9	7	3	
	8	1						6
			4			2		
	9	5			2			8
	3	6			8	9		
7	4							
			5					

Lösung

4	9	8	h	€	g	6	z	i
€	z	g	i	9	6	8	h	4
h	i	6	8	z	4	9	€	g
8	4	€	z	i	9	g	6	h
i	6	z	g	8	h	€	4	9
9	g	h	4	6	€	i	8	z
g	€	4	6	h	i	z	9	8
6	8	i	9	4	z	h	g	€
z	h	9	€	g	8	4	i	6

Dieses Sudoku wurde erstellt mit freundlicher Unterstützung von [www.sudoku-space.de](http://www.sudoku-space.de)

# ICH FAHR BOB

BOB-FAHRTEN SIND AUCH AN  
DEN AUTOMATEN DER  
NORDWESTBAHN BUCHBAR!



Hannah (9, Schülerin) hat gerade  
den Hauptpreis beim Lose ziehen gewonnen.  
Jetzt bringt sie »Hörnchen« mit BOB nach Hause.

*(Keine Sorge, Einhörner reisen beim VBN grundsätzlich kostenlos und brauchen kein Ticket.)*



## FAHREN AUCH SIE MIT BOB!

Besonders für Spontan- und Gelegenheitsfahrer ist BOB das richtige Ticket: bargeldlos, immer fahrbereit, übertragbar, und das zum Tagesbestpreis!

[www.vbn.de/bob](http://www.vbn.de/bob)