

Das Fahrgastmagazin der NordWestBahn

UNTERWEGS

an Niederrhein, Ruhr
und im Münsterland

Sicher gut auf Reisen



Sicher im Ernstfall
Tipps gegen Taschendiebe-Tricks



Ausflugsziele in der Region
alpincenter Bottrop

NordWestBahn

Wir sind  transdev

Wir sind für Sie da

NordWestBahn GmbH
Alte Poststraße 9
49074 Osnabrück

Schlaue Nummer für Bus und Bahn in NRW

Automatische Fahrplanauskunft:
08003 504030 (gratis)
Persönliche Fahrplanauskunft:
01806 504030 (20 ct/Anruf aus dem dt.
Festnetz, Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

**Fragen zu Fundsachen,
Reservierungen, Hilfe für
Mobilitätseingeschränkte**
Service-Telefon: 01806 600161
(20 ct/Anruf aus dem dt. Festnetz,
Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)
www.nordwestbahn.de



Die VRR App informiert Sie über
Fahrpläne und Pünktlichkeit
unserer Züge.



Aktuelle Informationen zu
Fahrzeitänderungen und
Streckensperrungen finden
Sie auf unserer Homepage:
www.nordwestbahn.de



[www.facebook.de/
nordwestbahn](http://www.facebook.de/nordwestbahn)



www.twitter.com/nwb_nrw

Impressum

Herausgeber NordWestBahn GmbH
Alte Poststraße 9 | 49074 Osnabrück
www.nordwestbahn.de, V.i.S.d.P. Dr. Rolf Erfurt
Projektleitung: Stephanie Nölke
Redaktion: Stephanie Nölke, Ingmar Bojes,
Sandra Joachim-Meyer
Design & Umsetzung: www.artventura.net
Druck: Günter Druck GmbH, Georgsmarienhütte
Auflage: 6500 Stück

Liebe Fahrgäste,



das ist sie wieder – die kalte Jahreszeit. Kurze Tage, Kerzenschein, ein gutes Buch und dazu eine heiße Tasse Tee. Die Wintermonate sind die Zeit, um es sich zu Hause richtig gutgehen zu lassen und für Viele ein Grund, nicht vor die Tür zu gehen. Wir sehen das anders und haben in unserer aktuellen Ausgabe der UNTERWEGS für Sie wieder einige attraktive Ausflugsziele und Veranstaltungshighlights in Ihrer Region zusammengestellt, welche mit Sicherheit Ihre Meinung ändern und Sie vor die Tür bringen werden. Apropos Sicherheit – dieser Begriff bringt uns direkt zu dem inhaltlichen Schwerpunkt dieser Ausgabe. Wir von der NordWestBahn sorgen mit zahlreichen Maßnahmen im und am Zug verstärkt für Sicherheit und Service und damit für ein gutes Gefühl bei Ihnen, unseren Fahrgästen, wenn Sie mit uns unterwegs sind. Dazu arbeiten wir eng mit Partnern wie der Bundespolizei zusammen. Ab **Seite 8** stellen wir Ihnen vor, was wir in der Zusammenarbeit mit der Bundespolizei für Ihre Sicherheit auf Reisen tun und geben Ihnen zahlreiche praktische Tipps – unter anderem zum richtigen Verhalten in Notsituationen oder präventiv zum Schutz vor Taschendieben. Blättern Sie also gerne einmal durch!

Das gesamte Team der NordWestBahn wünscht Ihnen eine gute Fahrt!

Ihre

Stephanie Nölke
Redaktionsleiterin UNTERWEGS

Inhalt

Netz & News

- S. 3 | Termine in der Region – Veranstaltungskalender
- S. 4 | Gemeinsam für NRW – „Wir machen das!“
Adventsverkehre 2017 – Erweitertes Platz- und Fahrtenangebot
Online-Adventskalender 2017 der NordWestBahn – 24 Türchen, 24 Überraschungen
- S. 5 | Fahrplanwechsel am 10. Dezember – Zusätzliche Fahrten und Verbesserungen im Angebot
Ab 1. Januar 2018 – Fahrgäste im VRR profitieren von tariflichen Neuerungen
Baumaßnahmen in der Region – Wichtige Einschränkungen auf einen Blick

Freizeit & Frischluft

- S. 6 | Netzperlen für Sie entdeckt

Einblick & Durchblick

- S. 8 | Zivilcourage zeigen – Enge Zusammenarbeit von Bundespolizei und NordWestBahn
- S. 9 | Sicher im Ernstfall
Praktische Regeln in Notsituationen
Tipps gegen Taschendiebe-Tricks

Service & Unterhaltung

- S. 10 | Unser Hörbuch-Tipp für den Winter
Stollenlollis – Traditionsgebäck mal anders

Raten & Rätseln

- S. 11 | Kreuzworträtsel mit Gewinnspiel



Nachtwächter-Rundgang Xanten



Centro Weihnachtsmärkte



Eisbahn Zeche Zollverein

Termine in der Region

Veranstaltungskalender

bis März 2018

Nachtwächter-Rundgang in Xanten

Historie und Histörchen bietet der Rundgang mit dem Nachtwächter in Xantens Altstadt, der in den dunklen Monaten besonders angesagt ist und samstags um 18 Uhr stattfindet. Dann folgen die Besucher dem Nachtwächter, der mit Hellebarde, Laterne und wehendem Mantel voran schreitet und allerhand Interessantes und Spannendes zu berichten weiß.

- RB 31 | Haltestelle Xanten
- ca. 600 Meter Fußweg via Hagenbuschstraße bis zur Tourist-Info
- www.xanten.de

Do, 16. November bis
Sa, 23. Dezember

Centro Weihnachtsmärkte

Gleich drei thematische Weihnachtsmärkte erwarten die Besucher am Centro in Oberhausen. Eine atemberaubende Dekoration und Illumination, 150 vorweihnachtliche Hütten sowie eine allabendliche Lichtshow sind nur einige der vielen Highlights, die die drei Märkte zu bieten haben. Natürlich gibt es daneben auch reichlich Geschenkideen und jede Menge kulinarische Köstlichkeiten.

- RB 36, RB 44 | Haltestelle Oberhausen Hbf
- mit den Bus- oder Straßenbahnlinien bis zur Haltestelle „Oberhausen, Neue Mitte“
- www.centro-weihnachtsmarkt.de

Do, 23. November bis
Sa, 23. Dezember



Krefelder Weihnachtsmarkt

Die Pfarrkirche St. Dionysius ist eines der Wahrzeichen der Stadt Krefeld und liegt im Herzen der Innenstadt. Sie bietet die perfekte Kulisse für den romantischen Weihnachtsmarkt Krefelds in der Adventszeit. An den festlich geschmückten Hütten finden die Besucher alles, was das Herz begehrt. Von Kunstgewerbearbeiten bis hin zu gebrannten Mandeln und Heißgetränken.

- RE 10 | Haltestelle Krefeld Hbf
- ca. ein Kilometer Fußweg via Hochstraße
- oder alternativ mit der U76 bis zur Haltestelle „Krefeld, Rheinstraße“
- www.krefeld.de

Do, 7. bis So, 10. Dezember

Coesfelder Weihnachtsmarkt

Vier Tage öffnet das weihnachtliche Budendorf im Herzen der Kreisstadt Coesfeld im Dezember wieder seine Pforten und bietet adventliche Stimmung mit vielen Geschenkideen und vorweihnachtlichen Leckereien. Vor der Kulisse der Lambertikirche und dem festlich erleuchteten Rathaus gibt es auch ein musikalisches Programm. Am Sonntag öffnen zudem die Geschäfte von 13 bis 18 Uhr.

- RB 45 | Haltestelle Coesfeld
- ca. 900 Meter Fußweg via Gartenstraße und Letter Straße
- www.coesfeld.de

Sa, 9. Dezember bis
So, 7. Januar

Zollverein Eisbahn

Der „wohl faszinierendste Ort zum Schlittschuhlaufen bundesweit“ befindet der Reiseführer Marco Polo: Auf dem UNESCO-Welterbe Zollverein bietet eine außergewöhnliche Eisbahn vier Wochen lang Eislaufvergnügen pur. 1.800 Quadratmeter Eisfläche entlang der imposanten Koksöfen, rostroten Rohre und hohen Kamine bieten ein einmaliges Erlebnis.

- RE 14 | Haltestelle Essen Hbf
- mit der Straßenbahnlinie 107 bis zur Haltestelle „Zollverein“
- www.zollverein.de

Fr, 24. Februar bis
Fr, 17. März

Krimifestival Moers

Ausgesprochen kriminell geht es Anfang 2018 in Moers zu. Dann steht das alle zwei Jahre stattfindende Krimifestival auf dem Programm und bietet Lesungen und Veranstaltungen im gesamten Stadtgebiet. Die finden oft an ungewöhnlichen Orten statt, wie zum Beispiel der Justizvollzugsanstalt, der Pathologie oder einer Trauerhalle. Krimi-Ambiente eben!

- RB 31 | Haltestelle Moers
- je nach Veranstaltungsort
- www.moers.de



„Wir machen das“ – Hinter dem Slogan stehen die Verantwortlichen aller sieben Eisenbahnverkehrsunternehmen. Auch Dr. Rolf Erfurt von der NordWestBahn (Dritter von rechts) und NRW-Verkehrsminister Hendrik Wüst (Vierter von links).

Gemeinsam für NRW

„Wir machen das!“

Die Zukunft des Nahverkehrs in NRW gemeinsam gestalten: Unter diesem Vorsatz haben sieben Eisenbahnverkehrsunternehmen Anfang Oktober mit der „Agenda Bahnen“ eine Art Selbstverpflichtung unterschrieben. Davon sollen vor allem Fahrgäste profitieren.

2,4 Millionen Fahrgäste täglich, 105 Millionen Zugkilometer jährlich, Tendenz steigend. Die Bahnen im nordrhein-westfälischen Nahverkehr leisten einen großen Beitrag zur Mobilität in der Region. Doch der Markt verändert sich: Durch europaweite Ausschreibungen sind in letzter Zeit immer mehr Betreiber auf den Schienen in NRW unterwegs. „Das darf die Qualität des Angebots auf der Schiene nicht beeinträchtigen, sondern soll sie im Gegenteil verbessern“, sagt Dr. Rolf Erfurt, Vorsitzender der Geschäftsführung der NordWestBahn. Um Fahrgästen gemeinsam einen leistungsstarken Nahverkehr zu bieten, setzen sieben Eisenbahnverkehrsunternehmen im Bundesland auf Kooperation anstatt Konkurrenz. Ziel ist es, jenseits des Wettbewerbs die bestmöglichen Lösungen im Sinne der Fahrgäste zu finden.

An einem Strang

Mitte Oktober erfolgte die Unterzeichnung der „Agenda Bahnen“ von NordWestBahn, DB Regio NRW, Regiobahn, WestfalenBahn, Eurobahn, Abellio und National Express. Im Wesentlichen umfasst die Selbstverpflichtung acht zentrale Leitlinien. An oberster Stelle steht dabei der Vorsatz, an einer Stärkung des Nahverkehrs zu arbeiten. Daneben wollen die Unternehmen unter anderem die Sicherheit im Bahnverkehr sowie die Qualität der Fahrgastinformation im Störfall verbessern

sowie in Nachhaltigkeit und technischen Fortschritt investieren.

„Wir machen das“

Als verbindendes Element der einzelnen Bausteine gilt das Leistungsversprechen „Wir machen das“. Über eine landesweite Kommunikationskampagne wird dieses auch an Fahrgäste und die Öffentlichkeit weitergetragen. Auf Plakaten, in Bahnen und sozialen Medien sind alltägliche Situationen aus dem Bahnverkehr zu sehen, die zeigen, welche Leistungen die SPNV-Branche heute bereits erbringt. Das Versprechen, dieses Angebot weiter auszubauen, legt die „Agenda Bahnen“ fest.



Adventsverkehre 2017

Erweitertes Platz- und Fahrtenangebot

Gemütliche Lichter, warme Getränke, weihnachtliche Stimmung: In der Vorweihnachtszeit ist vor allem am Wochenende ein Besuch der zahlreichen Weihnachtsmärkte in der Region Pflicht. Nicht nur für alle, die einen wärmenden Glühwein oder Punsch genießen wollen, sondern auch für diejenigen, die zum Geschenke-Shopping starten und ihr Auto stehenlassen wollen, sorgt die NordWestBahn gemeinsam mit dem VRR mit größerem Sitzplatzangebot für eine bequeme An- und Abreise. So dürfen sich an den Adventswochenenden Fahrgäste auf den Linien RE 10 „Niers-Express“ und RE 14 „Der Borkener“ über mehr Platz in den Zügen freuen.

Auf dem RE 14 verkehren zusätzliche Züge. An den Adventssamstagen starten und enden abends einige Verbindungen bereits in Borken, an den Adventssonntagen sind es einige Fahrten in der Mittagszeit. Regulär sind diese Züge nur zwischen Dorsten und Essen unterwegs.

Online-Adventskalender 2017 der NordWestBahn

24 Türchen, 24 Überraschungen

Für Viele ist ein Adventskalender ein fester Bestandteil der Vorweihnachtszeit. Um die Wartezeit bis Heiligabend zu verkürzen, bietet die NordWestBahn pünktlich ab dem 1.

Dezember auch in diesem Jahr wieder ihren Online-Adventskalender an. Tag für Tag kann man im Zug auf dem Weg zur Arbeit oder von zu Hause schauen, welche vorweihnachtlichen Überraschungen die NordWestBahn versteckt hat. Hinter jedem Türchen warten

Klicken,
mitmachen
und mit etwas
Glück gewinnen:



Gewinne von der NordWestBahn sowie Partnern und Freizeiteinrichtungen in der Region. Zum Adventskalender gelangen Fahrgäste am Einfachsten direkt über die Website kalender.nordwestbahn.de.





Fahrplanwechsel am 10. Dezember

Zusätzliche Fahrten und Verbesserungen im Angebot

Ab dem 10. Dezember gilt bei allen europäischen Eisenbahnunternehmen ein neuer Fahrplan. Auch in der Region Niederrhein/Ruhr können sich Fahrgäste der NordWestBahn auf Veränderungen und Erweiterungen beim Fahrtenangebot freuen. Insbesondere die Fahrgäste auf den Linien RE 10 und RB 31 profitieren von den Neuerungen im Fahrplan 2018.

RB 31 „Der Niederrheiner“

Fahrgäste können ab Fahrplanwechsel in den Nächten noch länger die Züge des „Niederrheiner“ nutzen. Über die gesamte Woche verkehren die Züge zwischen Xanten und Duisburg eine Stunde länger in beide Richtungen. Die letzte Verbindung in der Nacht geht um 00:10 Uhr ab Duisburg, ab Xanten um 23:01 Uhr. Auch am Wochenende fahren die Züge des „Niederrheiner“ länger. In den Nächten von Freitag auf Samstag, von Samstag auf Sonntag sowie in den Nächten

vor einem Feiertag verlängern sich die Fahrten zwischen Moers und Duisburg in beide Richtungen zusätzlich um zwei Stunden. Der letzte Zug verkehrt um 02:10 Uhr ab Duisburg sowie um 02:32 Uhr ab Moers. Auch bis Xanten verkehren die Züge eine Stunde länger als unter der Woche. Letzte Abfahrt in Xanten ist dann um 00:01 Uhr und in Duisburg um 01:10 Uhr.

RE 10 „Niers-Express“

Fahrgäste des RE 10 profitieren von weiteren Nachtfahrten. So verkehren die Züge in den Nächten von Freitag auf Samstag, von Samstag auf Sonntag sowie in den Nächten vor einem Feiertag länger. Die letzte Verbindung von Düsseldorf nach Kleve startet um 01:39 Uhr, von Düsseldorf nach Krefeld fährt der letzte Zug um 02:39 Uhr. In der Gegenrichtung startet die letzte Fahrt ab Kleve um 00:51 Uhr in Richtung Düsseldorf.

Ab 1. Januar 2018

Fahrgäste im VRR profitieren von tariflichen Neuerungen

Ab dem 1. Januar 2018 dürfen sich Fahrgäste, die mit Bus und Bahn im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) unterwegs sind, über zahlreiche tarifliche Neuerungen freuen. So gilt für Tickets der Preisstufe C ab dem Jahreswechsel eine neue Tarifsystematik. Die rund 170 Geltungsbereiche werden zu insgesamt 19 Regionen zusammengefasst. Der große Vorteil dieser Maßnahme ist, dass die einzelnen Regionen deutlich größer sind als bisher. Das heißt, alle Fahrgäste mit einem Ticket der Preisstufe C können zukünftig noch mehr Städte im Verbundraum erkunden.

Auch für Auszubildende ist ab dem 1. Januar 2018 in ihrem **YoungTicketPLUS** mehr drin. Sie kommen zukünftig mit ihrem Abo- oder Monatsticket nicht nur ganz bequem zur Arbeit und in die Berufsschule, sondern können in ihrer Freizeit rund um die Uhr den gesamten Verbundraum erkunden. Egal ob zum Shoppen nach Düsseldorf, zum Fußball ins Revier oder zu Freunden an den Niederrhein: alles inklusive! Und das Fahrrad ist auch kostenlos dabei. Außerdem können Azubis werktags ab 19 Uhr und am Wochenende ganztätig eine weitere Person kostenlos auf ihrem Ticket mitnehmen.

Baumaßnahmen in der Region

Wichtige Einschränkungen auf einen Blick



11. bis 16. Dezember: RE 10 „Niers-Express“

Aufgrund von Weichenbauarbeiten der DB Netz AG ist die Strecke der Linie RE 10 zwischen Krefeld-Oppum und Meerbusch-Osterath gesperrt. Die Züge des „Niers-Express“ werden nach Duisburg Hbf umgeleitet und starten bzw. enden mit wenigen Ausnahmen dort statt in Düsseldorf. Für die Weiterfahrt können die Fahrgäste die Nahverkehrszüge zwischen Duisburg Hbf und Düsseldorf Hbf nutzen. Zusätzlich richtet die NordWestBahn zwischen Krefeld-Oppum und Meerbusch-Osterath einen Ersatzverkehr mit Bussen ein.

20. bis 21. Januar sowie 17. bis 18. März: RB 44 „Der Dorstener“

In diesen Zeiträumen führt die DB Netz AG zwischen Oberhausen Hbf und Oberhausen-Osterfeld Süd Brückenbauarbeiten durch. Dadurch ist der Streckenabschnitt für die Züge der Linie RB 44 „Der Dorstener“ gesperrt. Die NordWestBahn richtet einen Ersatzverkehr mit Bussen ein.

Detaillierte Informationen und den Ersatzfahrplan finden Fahrgäste vor Beginn der Bauarbeiten in den Zügen sowie online unter www.nordwestbahn.de

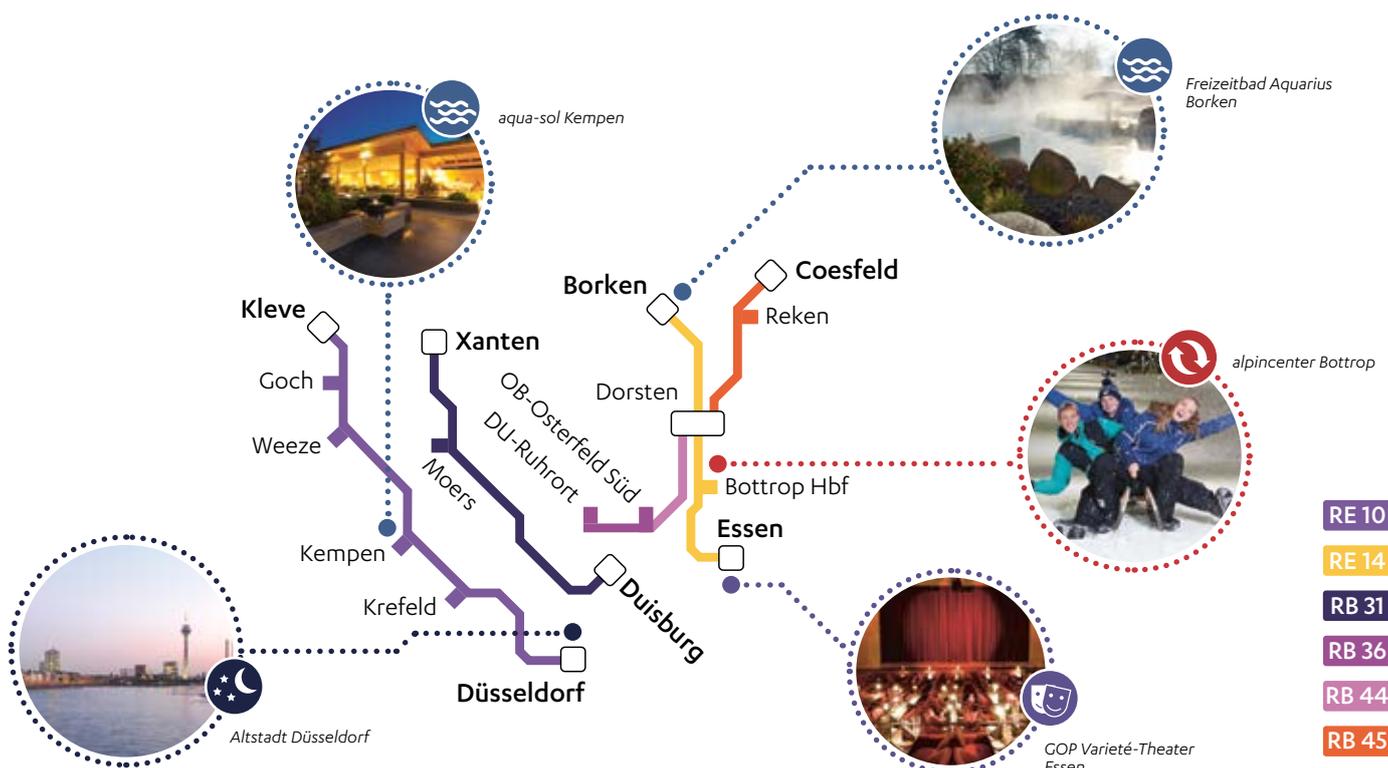
Ganz neu gibt es ab dem 1. Januar 2018 außerdem das **24-StundenTicket** bzw. das **48-StundenTicket**. Die beiden Ticketprodukte ersetzen das TagesTicket, das bisher einen Kalendertag lang gültig war. Mit dem 24-StundenTicket können Fahrgäste zukünftig auch am Folgetag Bus und Bahn nutzen, denn es ist ab Entwertung 24 Stunden lang gültig. Das 48-StundenTicket eignet sich insbesondere für Touristen, die am Wochenende oder für einen Kurzurlaub im VRR unterwegs sind.





Netzperlen für Sie entdeckt

Wie wär's mit einem spontanen Kurzurlaub? Wir präsentieren Ihnen ausgesuchte Ausflugs-Highlights aus der Region. Erleben Sie spannende Frischluftziele in Ihrer unmittelbaren Umgebung und genießen Sie gemeinsam mit uns die wahren Schönheiten der Region.



alpincenter Bottrop

Spaßgarant für Groß und Klein

Ob Jung oder Alt, Indoor oder Outdoor, ob Sommer oder Winter – das alpincenter Bottrop bietet Freizeitspaß in Hülle und Fülle für alle Generationen und Gelegenheiten. Von der Skihalle über die Sommerrodelbahn und den Hochseilgarten bis zum Paintball oder Indoor Skydiving findet hier garantiert jeder etwas nach seinem Geschmack. Auch Kindergeburtstage können hier inklusive Skikurs und Verpflegung perfekt im Schnee gefeiert werden.



RE 14, RB 44 | Haltestelle Bottrop Hbf



mit der Buslinie 262 bis zur Haltestelle „ZOB“. Von dort mit der Buslinie 263 bis zur Haltestelle „Alpincenter“.



www.alpincenter.com





aqua-sol Kempen

Entspannung

Palmen, Sand, Meer, tropische Vögel und Wasserfälle: Das aqua-sol bietet Urlaubsatmosphäre. In drei Saunen können Besucher zwischen unterschiedlichen Temperaturen und aromatischen Aufgüssen wählen, im großen Ruheraum herrlich

entspannen und in der Außenlounge oder im „aqua-bistro“ leckere Häppchen und Getränke genießen. 750 Quadratmeter, in angenehme warme Farben getaucht, stehen innen sowie außen auf dem neuen Sauna-Dachgarten zur Verfügung.



RE 10 | Haltestelle Kempen



ca. 1,3 Kilometer Fußweg via Burgring



oder alternativ mit der Buslinie 63 bis zur Haltestelle „Nansenstraße“



www.aqua-sol.de



Freizeitbad Aquarius Borken

Urlaubstag um die Ecke



Einfach mal raus und den Alltagsstress hinter sich lassen – dafür muss man nicht unbedingt weit weg fahren. Eine Fahrt zum Freizeitbad Aquarius in Borken sollte da bereits genügen. Neben einem Wildwasserkanal und der 65-Meter-Riesen Black Hole Rutsche warten auch Wellness-Angebote auf die Besucher. Auf über 8.000 Quadratmetern finden die Badegäste neben verschiedenen, finnischen Kelo-Holzsaunen auch eine Banjasauna.



RE 14 | Haltestelle Borken



ca. 1,6 Kilometer Fußweg via Bahnhofstraße



oder alternativ mit der Buslinie 853 bis zur Haltestelle „Aquarius“ (Mo–Fr) oder mit der Linie R21 bis zur Haltestelle „Parkstraße“ (tgl.)



www.aquarius-borken.de



GOP Varieté-Theater Essen

Spektakuläre Showmomente



Das Essener Varieté-Theater ist eine von sieben Spielstätten der GOP Entertainment-Group, die jährlich mehr als 750.000 Gäste begeistert. Seit 1996 ist das GOP Varieté-Theater in Essen ein faszinierender Ort, an dem Gäste unzählige humorvolle sowie spektakuläre Showmomente erleben und kulinarische Vielfalt genießen können. In der aktuellen Show „Humorzone“, die noch bis zum 31. Dezember 2017 läuft, geht es besonders bunt und natürlich besonders humorvoll zu. Durch den Abend führt Comedian Oli Materlik.



RE 14 | Haltestelle Essen Hbf



ca. ein Kilometer Fußweg via Kettwiger Str.



www.variete.de



Altstadt Düsseldorf

Altbier, Haxen und Histörchen



Den Beinamen „Längste Theke der Welt“ hat die Düsseldorfer Altstadt nicht ganz zu Unrecht: Mehr als 260 Gastronomiebetriebe säumen die Straßen. Ob Hausbrauerei, Cocktailbar, Elektroclub oder gehobenes Ambiente – es findet jeder eine Lokalität. Hier sind die Köbesse, so werden die Kellner genannt, rau und herzlich, hier kommt das Alt auch unbestellt, hier gibt es Haxen und Histörchen, Beschaulichkeit und Trubel – also alles, was einen unterhaltsamen Abend ausmacht.



RE 10 | Haltestelle Düsseldorf Hbf



ca. 1,7 Kilometer Fußweg



oder alternativ mit der U-Bahn Richtung Altstadt



www.duesseldorf-altstadt.de





Hermann Lampen von der Bundespolizei mit einer Kundenbetreuerin der NordWestBahn.



Per Knopfdruck auf die Sprechstelle können Fahrgäste Kontakt zum Triebfahrzeugführer aufnehmen.

Zivilcourage zeigen

Enge Zusammenarbeit von Bundespolizei und NordWestBahn

Wenn eine Straftat geschieht, schauen Zeugen viel zu oft weg. Durch beherztes Einschreiten könnte Opfern jedoch im Notfall geholfen und Schlimmeres verhindert werden. Schließlich ist jeder Bürger gesetzlich verpflichtet, bei einer Straftat im Rahmen seiner Möglichkeiten als Zeuge und Helfer einzugreifen.

„Helfen, ohne sich selbst in Gefahr zu bringen, ist das A und O“, betont Hermann Lampen, Präventionsbeauftragter bei der Bundespolizei. Seine

Aufgabe und die seiner Kollegen

im Netz der NordWestBahn ist es, durch Aufklärung und mithilfe zahlreicher Programme dazu beizutragen, dass Straftaten gar nicht erst entstehen. Dabei setzt die Bundespolizei auf die enge Zusammenarbeit mit Eisenbahnverkehrsunternehmen wie die NordWestBahn.

„Wir stellen zurzeit ein steigendes Unsicherheitsempfinden bei den Menschen fest. Dieses ist jedoch durch die Kriminalstatistik nicht zu begründen. Tagtäglich sind Millionen Menschen mit der Bahn unterwegs. Im Verhältnis dazu ist die Zahl der Straftaten gering“, erklärt der Bundespolizist. „Zentrale Aufgabe der Präventionsbeauftragten der Bundespolizei ist es, über Kriminalität und ihre Erscheinungsformen

aufzuklären, die Sicherheit der Menschen zu erhöhen, und sie dahingehend zu beraten, wie jemanden in Not geholfen werden kann.“

Um Gefahren im Zug und am Bahnhof vorzubeugen und die Zivilcourage zu stärken, hat die Bundespolizei Präventionsprogramme in Zusammenarbeit mit zahlreichen Partnern aufgelegt. Eines davon ist das originalgetreue Präventionsabteil, das die Bundespolizei Bad Bentheim selbst entwickelt und gebaut hat. Das Zugabteil verfügt sogar über Originalsitze der NordWestBahn und wird zur Aufklärung auf Bahnhöfen, bei Veranstaltungen und in Schulen eingesetzt.

Richtiges Verhalten bei Gefahr

„Ziel ist es, praxisnah Informationen zu den Gefahren auf Bahnanlagen und Verhaltenstipps zum richtigen Umgang in Gefahrensituationen zu geben“, erklärt der Präventionsbeauftragte. Im Abteil werde die existierende Kriminalität realitätsnah in gestellten Szenen und Rollenspielen nachempfunden. Vorgestellt wird unter anderem, wie sich ein Konflikt im Zug entwickelt. So sucht sich der Täter in der ersten nonverbalen Phase sein Opfer gezielt aus. Darauf folgt die verbale Phase mit Pöbeleien oder

Ablenkungsmanövern im Falle eines geplanten Diebstahls. Erst anschließend geht der Konflikt in Gewalt über oder der Diebstahl wird durchgeführt.

Immer erst dem Opfer helfen

„Wir versuchen, den Fahrgästen zu verdeutlichen, wie sie aus einer gefährlichen Situation, zum Beispiel im Zug, herauskommen. Betroffene sollten die Kundenbetreuer im Zug und andere Fahrgäste direkt ansprechen und Hilfe einfordern, wenn sie bedroht werden. In jedem Fall sollten Zeugen den Opfern helfen und sich nicht erst den Tätern zuwenden“, erläutert Hermann Lampen. Auch über die Notruftaste mit Sprechstelle im Zug können Betroffene oder Zeugen Kontakt zu dem Triebfahrzeugführer aufnehmen und Hilfe anfordern. Im Notfall wird die Polizei alarmiert.

Der Präventionsbeauftragte macht zudem deutlich, wie wichtig die Aussagen von Zeugen für die Ermittlung des Täters sind. Zwar seien die Züge mit Videokameras ausgestattet, doch bleiben die Videoaufzeichnungen nicht dauerhaft erhalten. „Wir appellieren daher an die Zeugen, den Mut zu haben, die Taten anzuzeigen.“



Sicher im Ernstfall

Die NordWestBahn hat mit der technischen und komfortablen Ausstattung der Fahrzeuge in die Sicherheit ihrer Kunden investiert: Alle Züge verfügen selbstverständlich über Videokameras und Notruftasten mit Sprechstellen, über die Reisende im Bedarfsfall Kontakt zum Triebfahrzeugführer aufnehmen können. Für ein hohes Sicherheitsempfinden sorgen die Kundenbetreuer, die ganztägig auf einem Großteil der Züge anzutreffen sind. Bei Großveranstaltungen, zum Beispiel Volksfesten oder Sportevents, wird darüber hinaus zusätzliches Sicherheitspersonal eingesetzt.

Trotz aller Präventionsmaßnahmen und Aktionen für mehr Sicherheit kann plötzlich eine Not-situation eintreten, die nicht nur die Fahrgäste, sondern auch die Kundenbetreuer im Zug zum richtigen Eingreifen auffordert. Um im Ernstfall vorbereitet zu sein, nehmen die Kundenbetreuer der NordWestBahn daher regelmäßig an De-eskalationstrainings in Zusammenarbeit mit der Bundespolizei sowie an Schulungen im Konflikt- und Kritikmanagement teil.

Die Mitarbeiter im Zug lernen dabei in realitätsgetreuen Rollenspielen unter anderem im Konflikt die Zeichen der Körpersprache richtig zu deuten, deeskalierend einzuwirken, ohne sich selbst in Gefahr zu bringen. Auch Reisende können sich durch umsichtiges Verhalten besser vor schwierigen Situationen schützen:

- Sitzplatz am Gang wählen, um nicht bedrängt zu werden.
- Als Alleinreisender abends den Sitzplatz in der Nähe anderer Fahrgäste wählen.
- Bei ungewöhnlichen Vorfällen im Zug den Kundenbetreuer oder Triebfahrzeugführer über die Sprechstelle informieren.
- Direkte Ansprache Mitreisender und um konkrete Hilfe bitten.



Praktische Regeln in Notsituationen

„Was geht mich das an?“, „Ich kann sowie nichts tun“, „Ein Anderer kann ja zuerst helfen“: Mit Einwänden wie diesen rechtfertigen sich Menschen oft, die Zeuge einer Straftat geworden sind, aber dennoch nicht eingegriffen haben. Doch ist jeder Bürger gesetzlich verpflichtet, bei einer Straftat im Rahmen seiner Möglichkeiten als Zeuge und Helfer einzugreifen. Die Polizei hat daher sechs praktische Regeln für mehr Sicherheit und Zivilcourage im Alltag entwickelt.

1. Helfen, ohne sich selbst in Gefahr zu bringen.

Schon umsichtiges Verhalten im Ernstfall kann helfen. Zeugen sollten andere mögliche Helfer direkt ansprechen und laut äußern, dass Hilfe organisiert wird. Dies kann dazu beitragen, dass von dem Opfer abgesehen wird.

2. Andere aktiv und direkt zur Mithilfe auffordern.

Zeugen sollten andere Menschen gezielt auffordern, mitzuhelfen. Einer direkten Ansprache kann man sich schwer entziehen.

3. Beobachten und Täter-Merkmale einprägen.

Eine möglichst genaue Beschreibung des Täters und z. B. wohin er geflüchtet ist, hilft der Polizei, den Täter zu ermitteln. Diese Angaben könnten z. B. auf der „Zeugenkarte“ der Bundespolizei vermerkt werden.

4. Hilfe organisieren unter Notruf 110.

Gebührenfrei kann jeder sofort die Polizei alarmieren.

Tipps gegen Taschendiebe-Tricks

Immer wieder kommt es bei Menschenansammlungen und im Gedränge beim Ein- und Aussteigen in den Zug zu Taschendiebstählen. Oft merken die Bestohlenen erst viel später, dass sie Opfer einer Straftat geworden sind. Mit einigen Vorsichtsmaßnahmen kann man sich jedoch wirkungsvoll gegen Taschendiebstähle schützen.

1. An Bargeld und Zahlungskarten sollte man nur das Notwendigste bei sich führen.
2. Zahlungskarten und Bargeld in mehreren Taschen, Gürteltaschen oder Brustbeuteln am Körper verteilen.
3. Hand- und Umhängetaschen immer mit der Verschlussseite am Körper tragen. Taschen oder Rucksäcke nach vorne an den Oberkörper nehmen.
4. Im Menschengedränge verstärkt auf die eigenen Wertsachen achten.
5. Die Handtasche sollte immer geschlossen und nie unbeaufsichtigt sein.

5. Sich um das Opfer kümmern.

Unverzüglich sollten sich Zeugen um verletzte Personen kümmern und andere Zeugen um Unterstützung bitten. Erste Hilfe kann lebenswichtig sein.

6. Als Zeuge zur Verfügung stehen.

Mit der Aussage zum Geschehen tragen Zeugen entscheidend zur Aufklärung der Tat bei.

Die Bundespolizei ist unter der kostenlosen Servicenummer **0800 6 888 000 erreichbar.**

Weitere Informationen erhalten Reisende online unter www.aktion-tu-was.de oder auf der Internetseite der Bundespolizei unter www.bundespolizei.de.



BUNDESPOLIZEI

Unser Hörbuch-Tipp für den Winter

Carla Berling

Sonntags Tod

Lokalreporterin Ira Wittekind ist gerade erst in ihre westfälische Heimat zurückgekehrt, als eine schreckliche Nachricht sie erreicht: Ihre Schulfreundin Verena ist tot, ermordet von ihrem Mann Richard. Direkt nach dem Mord hat der angesehene Hotelier sich selbst das Leben genommen. Kurz darauf ist Ira Zeugin, als ein Toter in einer verwahrlosten Wohnung gefunden wird. Durch ein kleines Detail wird sie auf einen möglichen



Die NordWestBahn verlost fünf Exemplare des Hörbuch-Tipps. Wenn Sie eines gewinnen wollen, schicken Sie einfach unter Angabe Ihrer Kontaktdaten eine E-Mail mit dem Stichwort „Sonntag“ an gewinnspiel@nordwestbahn.de. Einsendeschluss: 15. Januar 2018. Das gesamte Team der NordWestBahn drückt die Daumen und wünscht allen Teilnehmern viel Glück!

Zusammenhang zwischen den Todesfällen aufmerksam. Und ihr wird klar, dass hinter der idyllischen Fassade der Provinz ungeahnte Abgründe lauern ...

6 CDs, Laufzeit: 7 Stunden, 30 Minuten | Verlag: Random House Audio | Preis: 14,99 Euro | ISBN: 978-3-8371-4064-4

Stollenlollis

Traditionsgebäck mal anders

Zutaten für ca. 12 Stück

- 100 g Walnüsse
- 100 g Canberrys
- 1 unbehandelte Orange
- 2 Prisen gemahlene Nelke
- 150 g Quark, 20 % Fett
- 6 EL Öl
- 6 EL Milch
- 4 EL Zucker
- 1 Päckchen Vanillezucker
- 300 g Mehl
- 1 Päckchen Backpulver
- 50 g Butter
- 4 EL Puderzucker



Außerdem:

- Mehl zum Bearbeiten
- Eisstiele aus Holz

Unser Tipp:

Einzel in Folie verpackt sind die Stollenlollis ein wunderbares Weihnachtsgeschenk oder Mitbringsel zur winterlichen Kaffeetafel!

Zubereitung

1. Die Walnüsse und Cranberrys grob hacken und in eine Schüssel geben. Die Orange waschen, die Schale dünn abreiben und dazugeben, ca. 4 EL Orangensaft dazupressen. Die Mischung mit gemahlener Nelke würzen. Alle Zutaten gut miteinander vermischen und beiseite stellen.
2. Den Backofen auf 180 Grad (Umluft 160 Grad) vorheizen.
3. Den Quark mit Öl, Milch, Zucker und Vanillezucker in einer Schüssel verrühren. Das Mehl erst mit dem Backpulver mischen und dann zusammen mit der Nuss-Frucht-Mischung zur Quarkmasse geben. Alles gut miteinander verkneten.
4. Den Quark-Öl-Teig auf einer bemehlten Arbeitsfläche daumen-dick ausrollen. Mit einem Glas oder runden Ausstecher Kreise von ca. 7 cm Durchmesser ausstechen und auf ein mit Backpapier belegtes Backblech legen. In jeden Teigkreis seitlich einen Eisstiel stecken. Die Lollis im vorgeheizten Backofen 14 bis 18 Minuten backen.
5. Kurz vor Ende der Backzeit die Butter in einem Topf zerlassen. Die Lollis aus dem Ofen nehmen, noch heiß mit flüssiger Butter bepinseln und danach mit Puderzucker bestäuben. Auf einem Kuchengitter abkühlen lassen.
6. Die Lollis in einer dicht schließenden Blechdose aufbewahren. Sie halten etwa eine Woche frisch.

Weitere Rezepte unter www.einfachhausgemacht.de

Unser Tipp kommt von

EINFACH HAUSGEMACHT
Mein Magazin für Haus und Küche



Jetzt mitmachen und Tickets für die Rocky Horror Show in Düsseldorf und Oberhausen gewinnen!

Richard O'Brien's Rocky Horror Show – Erleben Sie das enfant terrible des Musicals! Das Kultmusical sorgt mit unerhörtem Tempo, unartigem Glamour und jeder Menge Sexappeal für ausverkaufte Häuser: „Fetzig, rockig, mitreißend“, schwärmte die Frankfurter Allgemeine Zeitung über Richard O'Brien's Rocky Horror Show, „ein rauschhaftes Rock'n'roll-Spektakel: schnell, frech, geil“, lobte die Ber-



liner Zeitung, und die Kronen Zeitung aus Wien jubelte, „eine Aufführung nach Fan-Geschmack: fetzig, rasant, voll Pepp, frech, anzüglich, bizarr, skurril, 'transylvanisch-galaktisch!'“. Richard O'Brien's Rocky Horror Show ist ganz sicher der zurzeit schrägste Trip der Musical-Szene. Vom 19. bis 21. Januar 2018 ist die Rocky Horror Show in der König-Pilsener-Arena Oberhausen zu Gast und vom 24. April bis 6. Mai 2018 im Capitol Theater in Düsseldorf.

Die NordWestBahn verlost unter allen Einsendungen mit dem richtigen Lösungswort jeweils 2 x 2 Tickets der Preiskategorie 1 für die Show am Sonntag, den 21. Januar, 19 Uhr in Oberhausen und Mittwoch, den 25. April, 20 Uhr in Düsseldorf.

Senden Sie einfach das Lösungswort per E-Mail an gewinnspiel@nordwestbahn.de, nennen Sie uns Ihre Kontaktdaten und teilen Sie uns Ihren Wunsch-Spielort mit. Einsendeschluss ist der 20. Dezember 2017.

Ermittlungsbüro	▼	eurasisches Grenzgebirge	Wildhunde	▼	türkische Herberge	Fest	▼	▼	Satz beim Tennis (engl.)	Bienenzüchter	Symbolfigur der USA (2 W.)	▼	Vorname des US-Dichters Pound	▼	ausgeschlossen	ein US-Geheimdienst	Abk.: Zeit
▶		▼			6				Papstname	▶					▼	▼	▼
frischer Niederschlag			Angeh. e. nordafrikan. Volks	▶					kochen		Angeh. einer Weltreligion	▶			4		
▶						ein Herrscher		Trinkspruch in Skandinavien	▶				eine Zitatensammlung	▶			Mundtuch
ehem. US-Präsident, † 2004			billiger Zierrat		erschaffen								engl. Archäologe (Arabien)			ein Mineral	▼
viel Wissen habend		Spielkartenfarbe	▶				7	ein weiches Metall	▶		Gesetzgeber d. ind. Mythologie		englisch: Leben	▶			
▶							5		Platz nehmen		leitender Angestellter	▶					12
▶					US-Schauspieler (De ...)			Gewürzkorn	▶		10		Motocross-Rennen		Abk.: Luftverkehr	▶	
Brauch	Geliebte des Zeus	musikalisches Bühnenstück	▶	Meeresnympfen	▶					Kiefernart		Frauenkose-name	▶				
gewellt (Haare)	▶	▶					2	englisch: Asche		Verlassen eines Landes	▶			9			
Fremdwortteil: bei, daneben	▶			Abk.: Konkursordnung	▶	franz. Landschaft (Côte d...)			1		persönl. Geheimzahl (Abk.)	▶			Abk.: Hauptuntersuchung	▶	
Fahrzeugfracht			Lebensmittel in Dosen	▶							3		ein Halbedelstein	▶			
▶					11	persönliches Fürwort (4. Fall)	▶			Verheiratete	▶					8	

DP-1813-917-4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

BAD, BIZARRE AND BLOODY BRILLIANT!

RICHARD O'BRIEN'S

ROCKY HORROR SHOW

Sky du Mont
als Erzähler*

19. - 27.12.17 · ESSEN
19 - 21.01.18 · OBERHAUSEN
24.04. - 06.05.18 · DÜSSELDORF

MAKE-UP PROVIDED BY
MAC

www.rocky-horror-show.de

* Änderungen vorbehalten

DIE TANZSENSATION

BALLET REVOLUCION

feat. the Ballet Revolución Live-Band



mit den Nr.1-Hits von
★ Justin Timberlake
★ Justin Bieber
★ Enrique Iglesias
Adele ★ Goldplay

NEUE SHOW

23. - 28.01.18 · ESSEN
27.02. - 04.03.18 · DÜSSELDORF

www.ballet-revolucion.de

IRISH CELTIC

SPIRIT OF IRELAND



28. - 31.12.17
Colosseum Theater Essen

www.irish-celtic.de

ERLEBE DEN KOMPLETTEN FILM MIT DER WAHRE FOLGE EINES LIVE-ORCHESTERS



FROM J.K. ROWLING'S WIZARDING WORLD

Harry Potter

UND SEINER KAMMER DER SCHERICKENS

IN CONCERT

ALEGRÍA
THE JOY OF MUSIC

03.01.18 · König-Pilsener-ARENA

PART OF THE HARRY POTTER™ FILM CONCERT SERIES • BROUGHT TO YOU BY CINE-CONCERTS
HARRY POTTER characters, names and related indicia are © & ™ Warner Bros. Entertainment Inc. J.K. ROWLING'S WIZARDING WORLD™ J.K. Rowling and Warner Bros. Entertainment Inc. Publishing Rights © J.K.R. (s17)