

Das Fahrgastmagazin der NordWestBahn

UNTERWEGS

mit Ihrer
Regio-S-Bahn

Nah am Kunden



Mit der NordWestBahn an die Küste
Reif für die Insel(n)



Ausflugsziele in der Region
Kletterpark Verden und andere

Wir sind für Sie da

NordWestBahn GmbH
Alte Poststraße 9
49074 Osnabrück

NordWestBahn-Kundencenter
im Hauptbahnhof Bremen
Mo bis Fr 8 bis 18 Uhr, Sa 9 bis 14 Uhr

VWG-Infocenter am ZOB
am Bahnhof Oldenburg
Mo bis Fr 7 bis 18 Uhr, Sa 9 bis 13 Uhr

BremerhavenBus-Kundencenter
vor dem Hauptbahnhof Bremerhaven
Mo bis Fr 7 bis 18 Uhr, Sa 9 bis 13 Uhr

**Fragen zu Fundsachen,
Reservierungen, Hilfe für
Mobilitätseingeschränkte**
NordWestBahn-Service-Telefon:
01806 600161 (20 ct/Anruf aus dem dt. Festnetz,
Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)
www.regiosbahn.de



Fragen zu Tarif & Fahrplan
im VBN: Serviceauskunft
0421 596059



Die „Fahrplaner“-App des VBN
informiert Sie über Fahrpläne
und Pünktlichkeit unserer Züge.



Aktuelle Informationen zu
Fahrzeitänderungen und
Streckensperrungen finden
Sie auf unserer Homepage:
www.regiosbahn.de



[www.facebook.de/
nordwestbahn](https://www.facebook.de/nordwestbahn)



[www.twitter.com/
nwb_RegioSBahn](https://www.twitter.com/nwb_RegioSBahn)

Impressum

Herausgeber NordWestBahn GmbH
Alte Poststraße 9 | 49074 Osnabrück
www.nordwestbahn.de, V.i.S.d.P. Dr. Rolf Erfurt
Redaktion: Maik Seete, Stephanie Nölke, Ingmar Bojes
Design & Umsetzung: www.artventura.net
Druck: Günter Druck GmbH, Georgsmarienhütte
Auflage: 8000 Stück

Lösung Kinderrätsel

Zugbegleiter

Liebe Fahrgäste,

die Tage werden länger und wärmer und die Sonne lockt nach draußen – es wird Zeit, den Alltag hinter sich zu lassen und zu einem entspannten und gemütlichen Ausflug aufzubrechen. In der aktuellen Ausgabe der UNTERWEGS liefern wir Ihnen ab **Seite 6** einige Inspirationen für den nächsten Trip in Ihre Region. Zur optimalen Ausflugsplanung gibt's Informationen zur Anreise mit den Zügen der NordWestBahn gleich dazu.



Dabei ist die NordWestBahn nicht nur einfach das Transportmittel, das Sie zu Ihrem nächsten Ausflug bringt. Unsere Kollegen kümmern sich um Ihr Wohl und geben hilfreiche Unterstützung und Tipps bei Fragen und Problemen jeglicher Art. Wie vielseitig der Job unserer Servicemitarbeiter ist, lesen Sie ab **Seite 8**. Wir haben unsere Kollegin Melanie bei der Arbeit begleitet. Sie gab uns nicht nur Einblicke in ihre tägliche Arbeit, sondern Ihnen auch einige Tipps zur Fahrradmitnahme im Zug – damit Sie beim nächsten Ausflug mit der NordWestBahn nicht nur bequem, sondern noch flexibler unterwegs sind.

Das gesamte Team der NordWestBahn wünscht Ihnen eine gute Fahrt.

Ihre

Stephanie Nölke
Redaktionsleiterin UNTERWEGS



Inhalt

Netz & News

- S. 3** | Termine in der Region – Veranstaltungskalender
- S. 4** | Kommen Sie ins Team! – Arbeiten bei der NordWestBahn
NordWestBahn mit neuem Konzept – Neue Wege beim Ticketkauf am Bahnhof Lunestedt
Aufbruchsserie an Fahrkartenautomaten – Einschränkungen beim Ticketkauf
- S. 5** | Mit der NordWestBahn an die Küste – Reif für die Insel(n)
jazzahed! Clubnight – Eine Nacht, ein Ticket, über 40 Clubs
Bauarbeiten in der Region – Wichtige Einschränkungen auf einen Blick

Freizeit & Frischluft

- S. 6** | Netzperlen für Sie entdeckt

Einblick & Durchblick

- S. 8** | Die Servicemitarbeiter der NordWestBahn – Mehr als nur Schaffner
Fahrradmitnahme im Zug: Sommerzeit – Ausflugszeit

Service & Unterhaltung

- S. 10** | Unser Hörbuch-Tipp für den Frühling
Hefelamm mit Hagelzucker – Süßes Schmuckstück für die Kaffeetafel

Raten & Rätseln

- S. 11** | Traumberufe – Sudoku-Rätsel



Domweih Verden



Fischparty Bremerhaven



Nikolaimarkt Oldenburg

Termine in der Region

Veranstaltungskalender

Sa, 29. April bis Mo, 1. Mai

Fischparty Bremerhaven

Namhafte Gastronomen aus der Region bieten den Besuchern eine ungewöhnlich vielfältige Auswahl von Leckereien aus Neptuns Reich. Auf einem tonnenschweren Eisbett werden viele Speisefisch-Sorten gezeigt, dazu kann man sich Infos von Fachleuten aus dem Fischereihafen einholen.

 RS 2 | Haltestelle Bremerhaven Hbf
mit den Buslinien 504, 505 oder 506 bis zur Haltestelle „Schaufenster Fischereihafen“

 www.fischparty-bremerhaven.de

So, 14. Mai

Lenzmarkt Bremen

Am historischen Speicher XI laden über 80 Aussteller mit einer großen Auswahl an Blumen, Stauden, Beet- und Balkonpflanzen sowie Kräutern direkt vom Erzeuger und Fachhandel zur Inspiration und zum Kauf ein. Ergänzt wird das umfangreiche Pflanzenangebot durch Dekoartikel, Gartengeräte und -zubehör. Zudem werden für Tierliebhaber Heimtierbedarfsartikel und vieles mehr angeboten.

 RS 1 | Haltestelle Bremen-Walle
 ca. 1,5 Kilometer Fußweg oder alternativ
 mit der Buslinie 20 oder 26 bis zur Haltestelle „Waller Ring“

 www.grossmarkt-bremen.de

Sa, 10. bis Do, 15. Juni

Domweih Verden

Mit der 1.032. Domweih, in Verden auch als fünfte Jahreszeit bekannt, wird in diesem Jahr wieder das älteste Volksfest Norddeutschlands gefeiert. Neben der Festmeile mit Karussells, Spiel und Spaß bietet der kleine aber feine Pöttjermarkt auf dem Rathausplatz eine stimmungsvolle Atmosphäre zum Stöbern und Einkaufen.

 RS 1 | Haltestelle Verden
 ca. 500 Meter Fußweg bis in die Innenstadt
 www.domweih.de

Sa, 29. April bis Mi, 3. Mai

**Delmenhorster Kramermarkt**

Der traditionelle Kramermarkt lädt zweimal im Jahr, im Frühling und im Herbst, zum traditionellen Volksfest ein. Fünf Tage lang werden die Graftwiesen mit nostalgischen Karussells, High-tech-Nervenkitzel und Schießbuden zur ganz besonderen Erlebniswelt.

 RS 3, RS 4 | Haltestelle Delmenhorst
 ca. ein Kilometer Fußweg
 www.delmenhorst.de

Sa, 3. bis So, 4. Juni

Nikolaimarkt Oldenburg

Unter dem Motto „Markt für neues Handwerk und Design“ richten rund 90 Aussteller ihre Stände zwischen Schloss, Alter Wache und den Schlosshöfen ein und präsentieren Stilvolles wie Nützliches aus dem Kunsthandwerk: Von Kleidung und Schmuck über Wohnaccessoires bis hin zu Möbeln ist alles dabei.

 RS 3 | Haltestelle Oldenburg Hbf
 ca. 800 Meter Fußweg bis zum Schloßplatz
 www.nikolai-markt.de

So, 18. Juni

**OLB-SpielWELTEN**

Über 20 Spielstationen und ein familienbuntes Bühnenprogramm sorgen von 9:30 bis 18 Uhr für einen spannenden Erlebnistag für die ganze Familie im Park der Gärten – Es wird geschnitzt, gespielt, gepflanzt, geforscht, gebastelt, gefragt und geantwortet. Große und kleine neugierige Naturentdecker können eine Station nach der anderen erobern und den Park von einer ganz anderen Seite kennenlernen.

 RS 3 | Haltestelle Bad Zwischenahn
 mit den Buslinien 350, 370 oder 377 bis zur Haltestelle „Park der Gärten“
 www.park-der-gaerten.de



Kommen Sie ins Team!

Arbeiten bei der NordWestBahn

Die NordWestBahn ist eines der größten privaten Eisenbahnunternehmen in Deutschland, steht für Verankerung in der Region und zeichnet sich durch eine kollegiale Unternehmenskultur aus. Als gesetzlich anerkannter Ausbildungsbetrieb mit anerkanntem Programm zur beruflichen Weiterbildung besitzt das Unternehmen ein Zertifikat für vorbildliche Lohn- und Sozialstandards. Angebote zur betrieblichen Altersvorsorge und einem Zeitwertkonto bieten den Mitarbeitern weitere Anreize. Mit verschiedenen Weiterbildungs- und Betreuungsprogrammen stellt die NordWestBahn ihren Mitarbeitern eine optimale Vor- und Nachbereitung für Stress- und Belastungssituationen zur Seite. Mit dem Mutterkonzern Transdev, dem führenden privaten Nahverkehrsanbieter im deutschen Bahn- und Busverkehr, hat die NordWestBahn einen starken Partner, der dem Unternehmen und seinen Mitarbeitern Sicherheit garantiert.

Wenn Sie Teil unseres Teams werden wollen und Interesse an dieser Herausforderung haben, dann bewerben Sie sich doch einfach als Servicemitarbeiter (m/w) oder Triebfahrzeugführer (m/w) – bereits ausgebildet oder zur Ausbildung – bei uns. Alle aktuellen Stellenangebote finden Sie auf www.nordwestbahn.de. Einen Einblick in die Arbeit unserer Servicemitarbeiter gibt es auf [Seite 8](#) in diesem Heft.

NordWestBahn mit neuem Konzept

Neue Wege beim Ticketkauf am Bahnhof Lunestedt

Nachdem im März 2016 beide Fahrkartenautomaten der NordWestBahn am Bahnhof in Lunestedt aufgebrochen wurden, hatte die NordWestBahn im Mai 2016 dort für ein Ersatzgerät sorgen können. Der Automat funktionierte vorübergehend nur bargeldlos, akzeptierte also

nur Kartenzahlung. Obwohl kein Bargeld zu erbeuten war, wurde das Gerät Ende Februar von Kriminellen zerstört und musste wieder abgebaut werden. „Wir bemühen uns um schnellstmöglichen Ersatz für den fehlenden Automaten“, sagt Henry Kuhlmann, Leiter Kundenservice der NordWestBahn. „Bis dahin ist der Verkauf über den „Nah und Gut“-Supermarkt sichergestellt.“

Bereits Ende 2016, als der bargeldlose Automat noch stand, wurde mit dem örtlichen „Nah und Gut“-Supermarkt eine Kooperation geschlossen: Fahrgäste können in Bahnhofsnähe in der Weser-



Bremerhaven-Lehe, Wulsdorf:

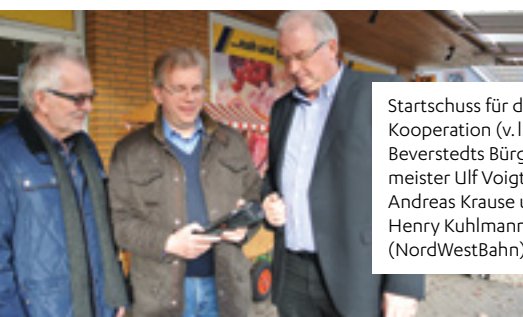
Verkauf ab Ende März wieder sichergestellt

Loxstedt: Verkauf ab Ende März über Automat an Gleis 1 in Richtung Bremen sichergestellt

Lübberstedt: Verkauf über Automat an Gleis 1 Richtung Bremerhaven-Lehe sichergestellt

Tipp: Wer sein Ticket immer sofort parat haben möchte, nutzt am Einfachsten das HandyTicket des VBN, das direkt mit dem Smartphone gekauft werden kann. Mehr Infos dazu gibt's unter www.vbn.de/handyticket.

münder Straße ihr Ticket kaufen. Erhältlich ist das komplette Fahrkartensortiment – und Beratung gibt es dabei inklusive. Die Öffnungszeiten: montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 12 Uhr. „Gerade durch das Fehlen des Automaten gewinnt die Kooperation mit dem Sparmarkt an Bedeutung“, sagt Kuhlmann und versichert: „Alle Fahrgäste, die es nicht zum Sparmarkt schaffen oder außerhalb dessen Öffnungszeiten ein Ticket benötigen, dürfen selbstverständlich trotzdem in den Zug einsteigen. Unser Servicepersonal darf in diesen Fällen ausnahmsweise einen Notverkauf im Zug durchführen.“



Startschuss für die Kooperation (v.l.): Beverstedts Bürgermeister Ulf Voigts, Andreas Krause und Henry Kuhlmann (NordWestBahn)

Mit der NordWestBahn an die Küste

Reif für die Insel(n)

Wer sich schon jetzt auf den Sommer freuen und zu einer Stippvisite auf die Nordseeinseln aufbrechen möchte, dem bietet die NordWest-Bahn einige Möglichkeiten und Wege, von Bremen aus die Inseln anzusteuern.

Lust auf Helgoland oder Spiekeroog?

Die NordWestBahn sorgt dafür, dass Reisende nach Spiekeroog und Helgoland schon vor Reisebeginn

alle notwendigen

Tickets in der Tasche haben:

Als Partner der Reederei Cassen Eils, die die Hochseeinsel Helgoland ganzjährig ab Cuxhaven

sowie vom 20. Mai

bis 24. September ab

Bremerhaven ansteuert, ist

das NordWestBahn-Kundencenter im Bremer Hauptbahnhof Vorverkaufsstelle für die Schifffahrtstickets. Auch Reisende nach Spiekeroog erhalten dort Schifffahrtstickets und können so am Fahrkartenschalter am Anleger Zeit sparen.



Inseldfahrpläne der NordWestBahn

Besonders bequem und entspannt reisen Ausflügler nach Spiekeroog, Helgoland und Langeoog mit den Inseldfahrplänen der NordWest-Bahn. Aus Richtung Bremen steuern die NordWestBahn und ihre Partner mit einer genau abgestimmten Reisekette aus Zug, Bus und Schiff die drei Nordseeinseln an. Die Inseldfahrpläne mit allen Abfahrtszeiten auf einen Blick

erhalten Reisende im Frühjahr im Kunden-

center der NordWestBahn in Bremen

oder als Download auf der Webseite

www.nordwestbahn.de.

Das Rundum-Sorglos-Paket: Streifzüge der NordWestBahn

Für Rundum-Sorglos-Reisende sind die Streifzüge der NordWestBahn das Richtige: In den niedersächsischen und bremischen Sommerferien starten die beliebtesten Tagesausflüge auch wieder mit der Regio-S-Bahn ab Bremen. Die komplette An- und Abreise wird dabei vom Team der NordWestBahn organisiert, sodass der Erholung nichts mehr im Wege steht. Infos, Termine und die Möglichkeit zur Buchung gibt es ab April online unter www.streifzuege-nordwestbahn.de.



Bauarbeiten in der Region

Wichtige Einschränkungen auf einen Blick

21. März bis 12. April: RS 1

Aufgrund von Arbeiten an den Lärmschutzwänden und Gleiserneuerungen können die Züge zwischen Etelsen und Verden nicht verkehren und werden durch Busse ersetzt.

30. März bis 2. April: RS 4

Wegen Schwellenauswechslungen müssen morgens und abends einige Fahrten zwischen Hude und Bremen Hbf entfallen. Reisende können auf Ersatzbusse ausweichen.

14. bis 17. April : RS 1

Die DB Netz AG erneuert einige Weichen in Bremen Hbf. Bei durchgehenden Fahrten der Linie RS 1 zwischen Verden und Bremen-Farge entfällt der Halt in Bremen Hbf. Reisende können auf Ersatzbusse zwischen Bremen Hbf und Bremen-Walle umsteigen.

6. bis 7. Mai: RS 4

Wegen Schwellenauswechslungen können die Züge zwischen Berne und Brake nicht verkehren und werden durch Busse ersetzt.

10. Mai bis 17. August: RS 4

Von montags bis freitags entfällt die letzte Spätfahrt pro Richtung der RS 4 zwischen Bremen Hbf und Hude. In Richtung Nordenham besteht ab Bremen Hbf die letzte Fahrmöglichkeit ersatzweise mit der RS 3 um 0:15 Uhr bis Hude. Dort besteht Anschluss an die RS 4, die in angepasster Zeitlage verkehrt. In der Gegenrichtung wird im Anschluss an die letzte Ankunft in Hude ein Ersatzverkehr mit Bussen bis Bremen eingerichtet.

Seit 4. März: RE 18/RE 19

Bis April 2020 ist an allen Wochenenden die Strecke zwischen Varel und Sande für die Züge der NordWestBahn gesperrt. Fahrgäste können auf Ersatzbusse ausweichen und nach Langeoog und Spiekeroog ab Oldenburg den Inselbus nutzen.

Detaillierte Infos und die Ersatzfahrpläne sind vor dem Beginn der Bauarbeiten in den Zügen, den Kundencentern der NordWestBahn und unter www.regiosbahn.de erhältlich. Dort erhalten sie auch Infos zu kleineren Baumaßnahmen.

jazzahead! Clubnight

Eine Nacht, ein Ticket, über 40 Clubs

Mehr Spielstätten, mehr Programm und weiterhin inklusive VBN-Ticket, die jazzahead! clubnight bietet 2017 noch mehr Jazz bei gleichen Konditionen. Am Samstag, 29. April verwandelt die Clubnacht über 40 Orte in Bremen in Jazz-Clubs. In den Spielstätten der Hansestadt, in Hotels, Schiffen, Kirchen und Kneipen gibt es vom frühen Abend bis tief in die Nacht Jazz und Verwandtes zu hören. Die Tickets kosten 25 Euro (20 Euro ermäßigt) und beinhalten die Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs im gesamten VBN-Gebiet, auch die Züge der NordWestBahn. So kommen Jazz-Liebhaber nicht nur gratis zur Clubnight nach Bremen, sondern auch sicher und entspannt von Club zu Club und wieder nach Hause.

Tickets sind ab sofort verfügbar bei: Nordwest Ticket, beim Ticket-Service in der Glocke, im Weser Kurier Pressehaus, in allen regionalen Zeitungshäusern und Vorverkaufsstellen des Nordwest Ticket oder online unter www.jazzahead.de/festival, www.weser-kurier.de oder www.nordwestticket.de.

Die Clubnight ist nur ein Teil des jazzahead!-Festival, mehr Infos zur Veranstaltung und zum Programm finden Interessierte im Internet unter www.jazzahead.de/festival.

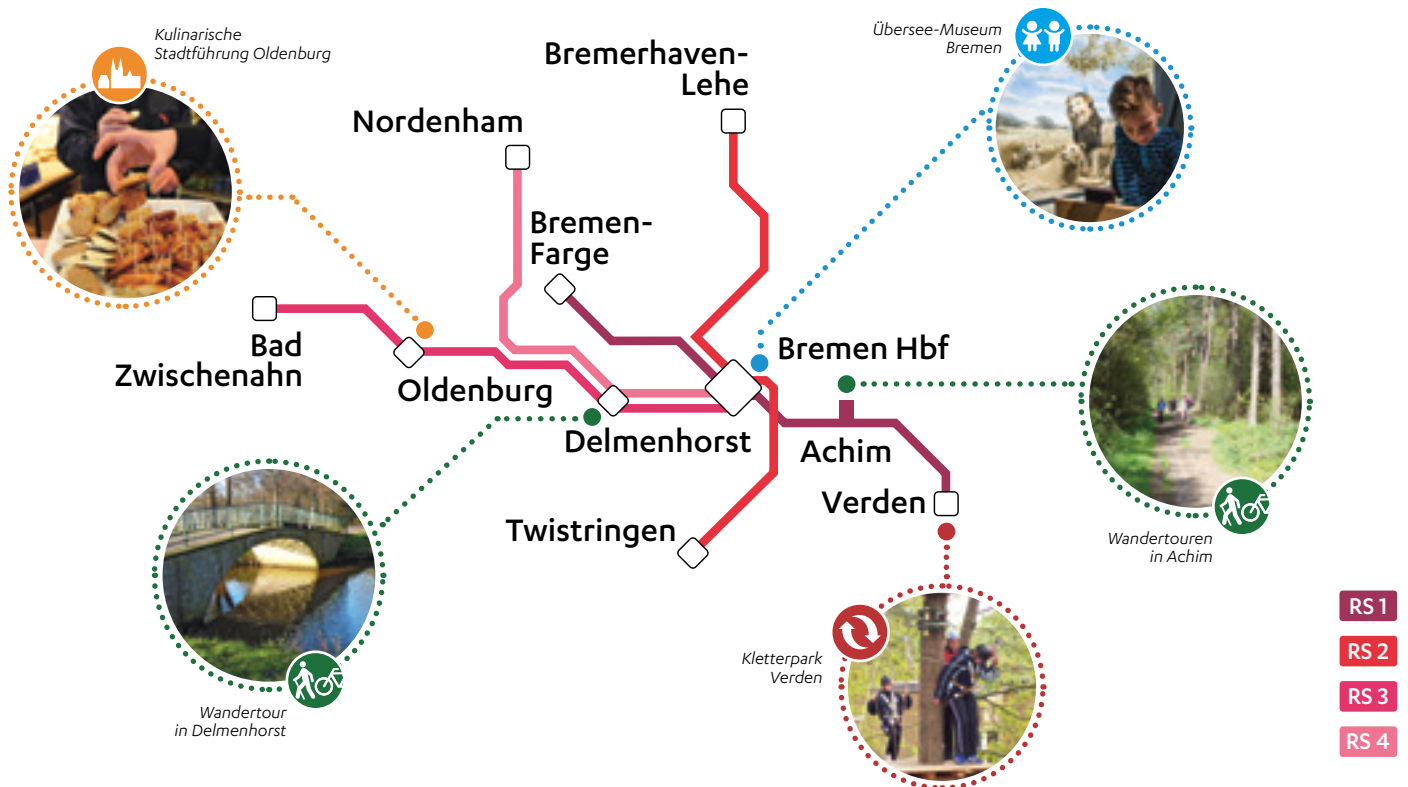




Mehr Infos zu diesen Netzperlen
und viele weitere Frischluftziele
entdecken:
www.frischluft-tanken.de
Schauen Sie doch mal rein!

Netzperlen für Sie entdeckt

Wie wär's mit einem spontanen Kurzurlaub? Wir präsentieren Ihnen ausgesuchte Ausflugs-Highlights aus der Region. Erleben Sie spannende Frischluftziele in Ihrer unmittelbaren Umgebung und genießen Sie gemeinsam mit uns die wahren Schönheiten der Region.



Übersee-Museum Bremen

„Die ganze Welt unter einem Dach“

So beschrieb das Übersee-Museum in Bremen schon vor über 100 Jahren seinen Anspruch und seine Ausstellung. Dieser Leitspruch hat bis heute seine Gültigkeit behalten. Die Faszination ferner Länder und Kulturen, anderer Kontinente und fremder Gebräuche ist bis heute erhalten geblieben. Das Museum bietet mit seiner einzigartigen Ausstellung und der Kombination aus Völker-, Handels- und Naturkunde Einblicke, wie sie selbst Reisende mitunter nicht zu sehen bekommen.

RS 1, RS 2, RS 3, RS 4 | Haltestelle Bremen Hbf
ca. 100 Meter Fußweg
www.uebersee-museum.de





Kletterpark Verden

Höhenluft tanken

Mit der Regio-S-Bahn geht's ruck-zuck zum Kletterpark in Verden. Hier lassen sich Ausdauer, Geschicklichkeit und Teamarbeit ideal trainieren. Sechs verschiedene Parcours in bis zu zehn Metern Höhe ermöglichen jedem Besucher, seine individuellen Grenzen auszutesten.

Dabei muss erst ab einer Gruppengröße von zehn Personen reserviert werden – dann kann aber an jedem Tag eine Klettertour unternommen werden. Alle spontanen Kletterer sind am Wochenende, an Feiertagen und in den Ferien stets gern gesehen.



RS 1 | Haltestelle Verden (Aller)



ca. 1,9 Kilometer Fußweg via Friedrichstraße oder



mit der Buslinie 712 bis zur Haltestelle „Verden Freibad“



www.kletterpark-verden.de



Kulinarische Stadtführung Oldenburg

Oldenburg von seiner leckersten Seite



Oldenburg ist ein Paradies für alle Grünkohlfans. Doch die Stadt an der Hunte hat kulinarisch noch einiges mehr zu bieten: Bei der Expedition durch die kulinarischen Schatzkammern der Stadt zeigt sich Oldenburg von seiner leckersten Seite. Informationen sowie Herzhaftes und Süßes erwarten die Teilnehmer der kulinarischen Stadtführung durch Oldenburg. – **Weitere kulinarische Ziele in der Region finden Sie in der Broschüre „Kulinarisches Erleben“.**



RS 3 | Haltestelle Oldenburg Hbf



ca. 1,4 Kilometer Fußweg via Straßburger Straße, Stau- und Poststraße oder alternativ mit der Buslinie 301 bis zur Haltestelle „Schloßplatz“



www.oldenburg-tourist.de



Wandertouren in Achim

„Op'n Land“ und „In't Dörp“



Über Stock und Stein geht es in der Stadt Achim: Sieben Wandertouren führen durch die herrliche Landschaft von Achim und umzu. In unmittelbarer Nähe zum Achimer Bahnhof beginnen drei der Rundtouren ins Grüne. Für einen gemütlichen Nachmittagsausflug eignet sich dabei beispielsweise die acht Kilometer lange Rundwanderung, während zwei weitere rund 17 Kilometer lange Touren etwas geübtere Wanderer ansprechen, die sich auch etwas länger Zeit nehmen können.



RS 1 | Haltestelle Achim



ca. 400 Meter Fußweg vom Bahnhof



www.achim.de



Wandertour in Delmenhorst

Auf Schusters Rappen entlang der Delme



Zwischen Bauwerken und Natur: Entlang der Delme führt dieser rund sieben Kilometer lange Wanderweg vorbei an Fabrikgebäuden, die Welsemündung entlang bis über den Delmestau hinaus. Neben vielen Naturbeobachtungsmöglichkeiten erwarten den Wanderer mehrere kulturelle Sehenswürdigkeiten am Wegesrand, wie zum Beispiel der Rathauskomplex mit Wasserturm, die Stadtkirche, Haus Coburg, der Wollepark, die Nordwolle Delmenhorst und die Hasberger Wassermühle.



RS 3, RS 4 | Haltestelle Delmenhorst



ca. 900 Meter Fußweg via Bahnhofstraße



www.naturatrails-niedersachsen.de





Rollstuhlfahrende und anderweitig Mobilitätseingeschränkte können auf die Hilfe des Zugpersonals zählen.

Die Servicemitarbeiter der NordWestBahn – Mehr als nur Schaffner

„Die Fahrscheine, bitte!“

Für die Reisenden sind sie zentrale Ansprechpartner und gewissermaßen die Gesichter der NordWestBahn: Servicemitarbeiter werden klassischerweise vor allem mit der Fahrscheinkontrolle in Verbindung gebracht, doch die Aufgaben und Herausforderungen für diese Kollegen gehen deutlich weiter. Die UNTERWEGS stellt Melanie, Servicemitarbeiterin der NordWestBahn, und ihren Arbeitsalltag vor.

Wenn Melanie den Zugteil betritt, beginnen viele Reisende, in ihrer Tasche zu suchen. „Schönen guten Morgen, die Fahrscheine, bitte“, mit diesem klassischen Ausspruch kündigt sie sich ihren Fahrgästen an. Melanie ist als Servicemitarbeiterin bei der NordWestBahn unterwegs. „Schaffner“ – Diese gängige Bezeichnung für das Zugbegleitpersonal ist bei der NordWestBahn längst nicht zutreffend. Bei Melanies Weg durch den Zug zeigt sich aber schnell: Die Kontrolle der Fahrscheine ist nur ein Bruchteil ihres Jobs.

Ansprechpartner für alles

„In erster Linie bin ich der Ansprechpartner für die Reisenden bei all ihren Fragen, Nöten und Sorgen. Mädchen für alles quasi“, lacht Melanie. „Aber dafür bin ich da: für den gesamten

Kundenservice im Zug.“ Informationen zur Pünktlichkeit des Zuges, zu Anschlusszügen, Tipps zu Tickets und Tarifen, Infos zu Fundaschen oder dem allgemeinen Mobilitätsangebot der NordWestBahn: Im Gespräch mit den Reisenden kommen zahlreiche Themen auf. „Manchmal bin ich auch ein bisschen Reiseführer“, sagt Melanie. Ob Fragen zur Gruppen- und Fahrradreservierungen oder Empfehlungen zu touristischen Highlights in der Region: Die Fahrgäste können sich sicher sein, dass sie nicht nur Ausflugstipps an die Hand bekommen, sondern auch hinsichtlich der Reisekette bestens beraten werden.

Es ist aber nicht nur die Themenvielfalt, die Melanie an ihrer Arbeit schätzt: „Als Servicemitarbeiter hat man mit den unterschiedlichsten

Menschen zu tun.“ Einige davon kennt sie von den tagtäglichen Fahrten zur Arbeit, Schule oder Uni. „Klar, viele Gesichter sieht man immer wieder, man kennt seine Stammfahrgäste. Bei vielen Leuten im Zug muss man das Ticket schon fast nicht mehr sehen“, schmunzelt sie. Dazu gehört natürlich auch etwas Small Talk zwischendurch zum Dienst im Zug.

Den muss sie unterbrechen, als der Zug an der nächsten Haltestelle zum Stehen kommt. Eine Rollstuhlfahrerin hat sich angemeldet und braucht Melanies Unterstützung. Mit einer Einstiegsrampe kommt sie zur Hilfe und überbrückt den Spalt zwischen Bahnsteigkante und Zugeinstieg. Beim Ausstieg packe sie natürlich wieder mit an, versichert Melanie der Dame.

Information und Hilfe im Störfall

Aber nicht nur im normalen Betrieb muss Melanie überzeugen – bei Störungen und Verspätungen hält sie alle Fahrgäste im Zug auf dem aktuellen Stand. In solchen Fällen steht sie durchgängig in Kontakt mit dem Triebfahrzeugführer und der Leitstelle der NordWestBahn und hält sich auf dem Laufenden. „Verspätungen und Einschränkungen sind natürlich ärgerlich. Aber oft ist es weniger schlimm, wenn die Gründe der Störung und die weiteren Aussichten bekannt sind.“ Gestört sein kann



„In erster Linie bin ich der Ansprechpartner für die Reisenden bei all ihren Fragen, Nöten und Sorgen.“

MELANIE, SERVICEMITARBEITERIN
BEI DER NORDWESTBAHN

auch mal ein Fahrkartenautomat am Bahnsteig, sodass Fahrgäste dort kein Ticket lösen können. „In diesem Fall muss sich niemand sorgen, als Schwarzfahrer angesehen zu werden“, versichert Melanie. „Wir werden über eine Service-App darüber informiert, wenn ein Automat in seiner Funktion gestört ist und können in diesen Fällen ausnahmsweise einen ‚Notverkauf‘ im Zug durchführen.“

Durchsetzen – auf die freundliche Art

So viel Freude der Umgang mit den Fahrgästen auch macht – dass nicht immer alle Fahrgäste angenehm sind, das weiß Melanie aus langer Erfahrung: „Ich kümmere mich auch um die Sicherheit im Zug und setze wenn notwendig, das Hausrecht der NordWestBahn durch. Wer randaliert oder pöbelt, muss aussteigen – zur Not mit Hilfe der Polizei“. Damit sich alle Servicemitarbeiter bei der NordWestBahn in diesen Fällen sicher fühlen, werden sie nicht nur bestens in Tariff Fragen oder Ticketberatung geschult, sondern beherrschen auch die Deeskalation brenzlicher Situationen mit aggressiven Reisenden. „Ich mache hier auch nur meinen Job

und will niemandem etwas Böses“, sagt Melanie. „Aber an die Regeln muss man sich halten.“ Mit ihrer freundlichen und offenen Art glaubt man ihr sofort, dass sie dieses Thema bestens beherrscht.

Wie sie ihren Beruf beschrieben würde? „Das ist kein klassischer Job, bei dem man um 9 zur Arbeit geht und um 5 nach Hause kommt“, lacht Melanie. „Jeder Tag ist anders, an jedem Tag hat man mit anderen Menschen zu tun, jeder Tag bringt neue Herausforderungen. Natürlich ist das manchmal anstrengend, macht aber einfach auch Spaß.“



Insbesondere wenn viele Fahrgäste und größere Gruppen unterwegs sind, sorgen die Servicemitarbeiter für Ordnung und Sicherheit im Zug.

Sie finden Melanies Job interessant?



Die Servicemitarbeiter sind die wichtigste Kontaktperson der NordWestBahn zu den Fahrgästen – und das Team ist ständig auf der Suche nach qualifiziertem und motiviertem Zuwachs. Die Herausforderungen und Aufgaben sind dabei vielseitiger als nur die Fahrscheinkontrolle: Eine Kunden- und Serviceorientierung ist besonders wichtig in dem Job, genau wie Spaß im Umgang mit Menschen. Erfahrungen in Handel oder Gastronomie sind hilfreich. Mehr Infos zum Arbeitgeber NordWestBahn und wie Sie sich bewerben können, finden Sie auf [Seite 4](#).

Fahrradmitnahme im Zug

Sommerzeit – Ausflugszeit

Für alle Radausflügler hat die UNTERWEGS Melanie nach ihren Tipps zur Fahrradmitnahme gefragt.

UNTERWEGS: Sollten Fahrgäste mitsamt Fahrrad verreisen und den Zug nutzen wollen: Welchen Tipp würdest du Reisenden geben?

Melanie: Je nach Größe des eingesetzten Fahrzeugs variiert die Anzahl der Fahrradstellplätze. Daher empfehle ich vor allem Gruppen, unbedingt einen Platz anzumelden – insbesondere an Wochenenden und in den Ferien. Wir können sonst nicht garantieren, dass alle Fahrräder mitgenommen werden können, denn angemeldete Räder aber auch Rollstuhlfahrende werden selbstverständlich vorrangig befördert.

„Ich empfehle vor allem Gruppen, unbedingt einen Platz anzumelden – insbesondere an Wochenenden und in den Ferien.“

MELANIE, SERVICEMITARBEITERIN
BEI DER NORDWESTBAHN

UNTERWEGS: Was gibt es denn während der Fahrt zu beachten?

Melanie: Im letzten Jahr haben alle unsere Züge der Regio-S-Bahn eine Kennzeichnung für Rollstuhl- aber auch Fahrradstellplätze erhalten. Der Einstiegsbereich zum Mehrzweckabteil ist von außen mit einem Fahrradsymbol gekennzeichnet, zudem sind im Abstellbereich großflächige, blaue Fahrradaufkleber angebracht. Die Fahrräder dort unbedingt eng zusammenstellen und mit den vorgesehenen Gurten an den Klappsitzen festschnallen, um ein Umfallen zu vermeiden, und die Fahrradtaschen abnehmen. Wir sind Ihnen beim Verstauen selbstverständlich gerne behilflich.

UNTERWEGS: Wie lange im Voraus sollten Reisende denn reservieren?

Melanie: Generell genügt eine telefonische Reservierung am Vortag bis 17 Uhr. Je früher die Fahrräder allerdings angemeldet werden, desto wahrscheinlicher ist es, dass die gewünschte Verbindung genutzt werden kann. Sollten dort keine Kapazitäten mehr frei sein, beraten die Kollegen unserer Servicehotline Sie gerne über Alternativverbindungen.



Seit letztem Jahr sind die Mehrzweckbereiche für die Fahrräder deutlich gekennzeichnet.

Unser Hörbuch-Tipp für den Frühling

Salvatore Basile

Die wundersame Reise eines verlorenen Gegenstandes



Seit seine Mutter ihn als Kind verlassen hat, lebt der 30-jährige Michele von der Außenwelt abgeschottet im Bahnhofshäuschen eines verschlafenen, idyllischen Dorfs in Italien. Seine einzige Gesellschaft sind die liegengebliebenen Gegenstände, die er im täglich ein- und ausfahrenden Zug einsammelt und in seinem Zuhause um sich schart. Doch dann begegnet ihm Elena, die sein Leben wie ein Wirbelwind auf den Kopf stellt und ihn

aus seiner Einsamkeit reißt. Als er kurz darauf sein altes Tagebuch wiederfindet, das seine Mutter damals mitnahm, als sie aus seinem Leben verschwand, gibt dies den Anstoß für eine wundersame Reise quer durch Italien, die Michele's ganzes Leben verändern wird ...

6 CDs, Laufzeit: 7 Stunden, 30 Minuten | Verlag: Random House Audio
Preis: 19,99 Euro | ISBN: 978-3-8371-3802-3

Die NordWestBahn verlost fünf Exemplare des Hörbuch-Tipps. Schicken Sie dazu einfach eine E-Mail mit Ihren Kontaktdaten und dem Stichwort „Reise“ an gewinnspiel@nordwestbahn.de. Einsendeschluss: 31. Mai 2017. Wir wünschen Ihnen viel Glück!

Hefelamm mit Hagelzucker

Süßes Schmuckstück für die Kaffeetafel

Zutaten Hefeteig

750 g Mehl | 75 g Zucker | ½ TL Salz
350 ml Milch | 30 g Hefe
75 g zimmerwarme Butter
Mehl zum Bearbeiten

Zubereitung

Mehl, Zucker und Salz mischen und in eine Schüssel geben. In die Mitte eine Vertiefung drücken und die Hefe hineinbröckeln. Die Milch erwärmen, dazugießen und mit der Hefe verrühren. Die Butter auf das Mehl geben und alles zu einem geschmeidigen Teig verkneten. Abgedeckt an einem warmen Ort 60 Minuten gehen lassen. Den Teig nochmals durchkneten und wie in dem folgenden Rezept beschrieben, weiterverarbeiten.



Zutaten Hefelamm mit Hagelzucker

Hefeteig wie links beschrieben

Außerdem:

1 Rosine | 1 Ei | 2–3 EL Hagelzucker

Zubereitung

Ein Backblech mit Backpapier belegen. Den Teig in 31 gleich große Teile teilen (**Bild 1**). Für das Fell 25 Stück zu Kugeln formen und gemäß Foto auf das Backpapier legen (**Bild 2**). Für den Kopf drei Teile zusammen zu einer großen Kugel rollen und an den Körper setzen. Zwei Teile zu zehn Zentimeter langen Rollen formen, in der Mitte falten und als Beine unter den Körper setzen. Eine Kugel teilen, die Ohren daraus formen und an den Kopf setzen. Die Rosine als Auge in den Kopf drücken (**Bild 3**). Das Lamm abgedeckt 30 Minuten gehen lassen. In der Zwischenzeit den Backofen auf 200 Grad vorheizen. Das Hefengebäck mit verquirltem Ei bestreichen und den Körper mit dem Hagelzucker bestreuen (**Bild 4**). Im vorgeheizten Backofen bei 200 Grad etwa 20 bis 25 Minuten backen.

Unser Rezepttipp kommt von

EINFACH HAUSGEMACHT
Mein Magazin für Haus und Küche

Weitere Rezepte unter
www.einfachhausgemacht.de



1) Teig einteilen



2) 25 Kugeln formen



3) Die Rosine hineindrücken



4) Mit Ei bestreichen und Zucker bestreuen

WERKSTATT 5

LEITSTELLE 6

REINIGUNG 3

KUNDENCENTER 2

TRIEBFahrzeugführer 1

LÖSUNG →

TRAUMBERUFE

Tines Nachbarin Roswitha arbeitet bei der NordWestBahn. Heute stellt sie Tine & Fips ihre Kollegen vor. Verbinde die Bilder, die Tine gemacht hat, mit den dazu passenden Berufen oder Arbeitsplätzen. So ergibt sich die richtige Reihenfolge der Buchstaben und Du findest heraus, welchen Traumberuf Fips für sich entdeckt hat.

Die Lösung findest Du auf Seite 2.

9	4					5	8	
		3			1			7
1						4		
						8		6
7	2							
	5	9	3	2		7		4
8			5		4	3		
	7	1	8					5
				6	7			

Mach mal Pause – und löse ein Sudoku-Rätsel

Und so geht's: Ein Sudoku ist ein quadratisches Spielfeld aus neun Zeilen und Spalten, das zusätzlich in neun Blöcke zu je drei mal drei Feldern aufgeteilt ist. Ziel des Spieles ist es, das Raster zu vervollständigen. Die bereits vorgegebenen Zahlen sind dabei nicht veränderbar. Die leeren Kästchen müssen nun mit den Ziffern 1 bis 9 ausgefüllt werden. Dabei darf jede Ziffer in jeder Zeile, in jeder Spalte und in jedem drei mal drei-Feld genau einmal vorkommen.

Lösung

8	h	I	L	9	6	G	E	Z
G	6	9	Z	E	8	I	L	h
Z	L	E	h	I	G	9	6	8
h	I	L	8	Z	E	6	G	9
E	G	6	9	h	I	8	Z	L
9	Z	8	6	G	L	h	I	E
6	E	h	G	8	Z	L	9	I
L	9	Z	I	6	h	E	8	G
I	8	G	E	L	9	Z	h	6

Dieses Sudoku wurde erstellt mit freundlicher Unterstützung von www.sudoku-space.de

DAS VBN-TAGESTICKET



EINS FÜR ALLE!



© Zoo am Meer Bremerhaven

Preisbeispiel (Bremen – Bremerhaven)



* Grundpreis ist abhängig von der gewählten Verbindung.

Ob mit Freunden oder Familie – das VBN-TagesTicket ist das passende Ticket für Ihren Ausflug im VBN-Land.

- Grundpreis der ersten Person ist abhängig von der gewählten Verbindung
- Je 2,60 € Aufschlag pro Person für bis zu 4 Mitfahrer
- 3 Kinder unter 15 Jahren fahren immer kostenlos mit
- Ganztägig gültig (bis 3:00 Uhr des Folgetages)
- Übertragbar

Auch über die VBN-FahrPlaner-App als HandyTicket erhältlich!

Alle Infos unter www.vbn.de oder bei der VBN-24h-Serviceauskunft 0421/59 60 59

