

Anleitung Online-Buchung einer ALFA - Fahrt

Registrierung:

Schritt I

Die Erstanmeldung erfolgt über **“neu registrieren”**

Bitte beachte, dass Deine Mobilnummer und ein eigenes Passwort zwingend erforderlich sind, um die Registrierung abschließen zu können.

Anmelden

NVB - ALFA Ostholstein

Mobilnummer

z.B. 01xx/xxxxxxxx oder +49 1xx xxxxxxxx

Passwort

Anmelden

Neu registrieren

Neues Passwort anfordern

Passwort-Resetcode eingeben

Datenschutz/Impressum

Beförderungsbedingungen

Um unsere Webseite für Sie optimal zu gestalten und fortlaufend verbessern zu können, verwenden wir Cookies. Durch die weitere Nutzung der Webseite stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu. Weitere Informationen zu Cookies erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung.

☒ Bestätigen

NVB

Norddeutsche
Verkehrsbetriebe

Wir sind

 transdev

Schritt II

Trage Deine persönlichen Daten in die vorgesehenen Felder ein und lege Dir ein Passwort fest. Achte darauf, dass Du unsere Beförderungsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen bestätigst. Ohne Deine Zustimmung ist eine Anmeldung nicht möglich.

 **Kundenkonto-Registrierung**

Mobilnummer	012345678910
Email	Testfahrt@muster.de
Vorname	Test
Nachname	Fahrt
Straße	
Hausnummer	
PLZ	
Ort	
Passwort	
Passwort wiederholen	
☒ Ich bestätige die Beförderungsbedingungen	
☒ Ich bin mit den Datenschutzbestimmungen einverstanden	

Kundenkonto registrieren

Schritt III

Mit Klick auf Kundenkonto registrieren, ist die Erstanmeldung abgeschlossen und Du erhältst einen Bestätigungscode per SMS. Bitte trage diesen in das dafür vorgesehene Feld ein und klicke auf “validieren”, um die Bestätigung abzuschließen.

Bestätigung...

Mobilnummer

SMS-Code:

Validieren

Neuen Code zusenden

Herzlichen Glückwunsch - Deine Anmeldung war erfolgreich. Zukünftig meldest Du Dich nun mit deiner Mobilnummer und Deinem Passwort an und klickst auf “Anmelden” um Deine ALFA – Fahrt zu buchen.

Schritt IV –

Auswahl Deiner Fahrtdaten

 **Fahrtbuchung** 

Start auswählen 

Ziel auswählen 

Zeit/Anzahl Personen 

Verbindung suchen

Start auswählen

 **Start auswählen** 

Neuer Start 

bisherige Orte

Der Eintrag erfolgt über den Klick auf “Neuer Start”. Bitte trage Deine gewünschte Haltestelle ein oder wähle eine bereits vorhandene Haltestelle aus, um sie mit “weiter” zu bestätigen.



Gib anschließend Deine Zielhaltestelle ein und bestätige diese mit “weiter”.



Nun kannst Du die Anzahl der Personen, Datum und Uhrzeit auszuwählen.



Fahrtbuchung



Start auswählen

 OLDENBURG, MARKT

Ziel auswählen

 KRÖß

Zeit/Anzahl Personen

Verbindung suchen

WICHTIG: Bitte trage Deine Abfahrtszeit der Anruflinienfahrt so konkret wie möglich ein. Idealerweise so, wie sie im Fahrplan ausgewiesen ist. Wenn die Zeitspanne zwischen Deiner gesuchten und der tatsächlichen Abfahrt zu groß ist, kann keine Buchung vorgenommen werden.

Mit Klick auf “weiter” wird die Suche nach Deiner Anruflinienfahrt gestartet.

Schritt VI

finale Buchung

 **Fahrtbuchung** 

Start auswählen
 OLDENBURG, MARKT 

Ziel auswählen
 KRÖß 

Zeit/Anzahl Personen
Abfahrt: 30.10.2025 14:50 Uhr, Personen: 1 

Verbindung suchen

Mit Klick auf “Verbindung suchen” wird Deine Anruflinienfahrt noch einmal ausgewiesen und kann anschließend von Dir gebucht werden

Buchung am: 30.10.2025

Zur gewünschten Zeit existiert Linienverkehr:

Linienfahrt: 576

Einstiegshaltestelle: OLDENBURG, MARKT

Ausstiegshaltestelle: KRÖß

geplantes Abfahrtsdatum: 30.10.25

geplante Abfahrtszeit: 14:50 Uhr

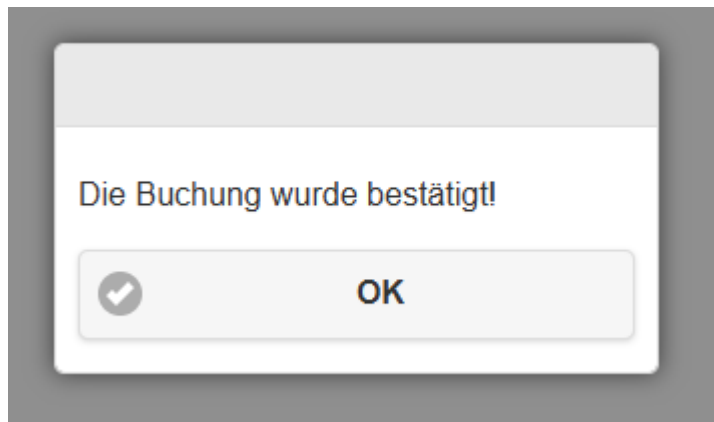
geplante Ankunftszeit: 15:01 Uhr

Die Fahrt betrifft eine ALFA-Linie. Soll sie gebucht werden?

 **ja**

 **nein**

Mit Klick auf “ja” ist die Buchung erfolgreich und wird in einem weiteren Pop Up Fenster bestätigt. Bitte klicke auf OK, um die die Buchung final abzuschließen



Schritt VII - Änderung oder Stornierung

Du hast die Möglichkeit deine Buchungen einzusehen oder auch zu stornieren

Nutze hierzu gerne unser Kundenportal

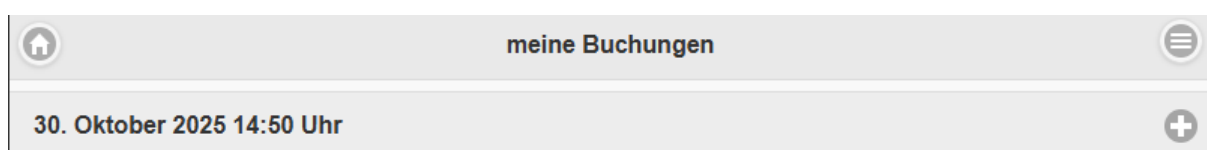


Hierzu musst Du zunächst oben rechts auf das Menü klicken

Unter “meine Buchungen” siehst Du Deine gebuchten Fahrten und kannst sie auch stornieren.



Wähle de zu stornierende Fahrt aus.



 **meine Buchungen** 

30. Oktober 2025 14:50 Uhr 

Start:  OLDENBURG, MARKT

Ziel:  KRÖß

Personen: 1

Status: eingeplant

Stornieren...

Detaillierter Fahrtverlauf

Linie: 576

Abfahrtzeit: 30. Okt. 2025 14:50 Uhr

Starthaltestelle:  OLDENBURG, MARKT

Ankunftszeit: 30. Okt. 2025 15:01 Uhr

Zielhaltestelle:  KRÖß

Mit Klick auf “Stornieren” bestätigst Du Deinen anschließend Deinen Stornierungswunsch.

Soll dieser Auftrag wirklich storniert werden?

☒ **ja**

☒ **nein**

Mit der Auswahl “JA” wird die Stornierung im Buchungsportal durchgestrichen und als storniert ersichtlich.

 **meine Buchungen** 

30. Oktober 2025 14:50 Uhr 

Start:  OLDENBURG, MARKT

Ziel:  KRÖß

Personen: 1

Status: storniert