

Das Magazin für den Mittelrhein

# ganznah

■ WEINKULTUR  
**Mittelrhein**

■ STADTPORTRÄT  
**Bacharach**

■ HINTERGRUND  
**Kundencenter**

■ STERNSTUNDE  
**für Kinder**

## Gewinnspiel

Gewinnen Sie eine  
Weinverkostung im Zug für  
2 Personen im malerischen  
Mittelrheintal.

Seite 7



Michael Schröder

# Grußwort

Liebe Leserinnen und Leser,

hiermit liegt Ihnen die zweite Ausgabe des Magazins ganznah der MittelrheinBahn vor. Mit dieser Ausgabe Herbst/Winter möchten wir Sie erneut zu einer unterhaltsamen Lektüre einladen. Wir wünschen uns, dass Sie sich von dem einen oder anderen Beitrag zu einer schönen Ausflugs-tour mit der MittelrheinBahn inspirieren lassen. Schließlich bietet gerade der Herbst in der Region am Mittelrhein vielfältige Möglichkeiten dazu.

Die goldene Jahreszeit eignet sich nämlich ideal, um zum Beispiel die besten Lagen und ihre edlen Tropfen im Weinanbaugebiet Mittelrhein kennenzulernen. Lassen Sie sich von uns auf eine genussreiche Wanderung auf den Weinlehrpfad in Boppard mitnehmen. Des Weiteren finden Sie auf den folgenden Seiten eine Auswahl von Weingütern, die Weine mit dem Prädikat „Der Beste Schoppen Mittelrhein“ ausschenken. In unserem Stadtporträt erfahren Sie Wissenswertes zu Bacharach und seinem Weinbau aus erster Hand von einem dort ansässigen Winzer. Darüber hinaus informiert Sie diese Ausgabe von ganznah über die

Eröffnung des modernisierten Bahnhofs mit der Taufe eines Zugs der MittelrheinBahn in Bacharach, zur neuen App der MittelrheinBahn und über die Arbeit einer Mitarbeiterin unseres Kundencenters in Koblenz. Abgerundet wird der Inhalt durch Veranstaltungstipps für Herbst und Winter sowie unsere lustige Kinderseite für die jüngsten Fahrgäste.

Eine abwechslungsreiche Lektüre der neuen Ausgabe unseres Magazins und weiterhin gute Fahrt mit der MittelrheinBahn wünscht Ihnen

Ihr  
Michael Schröder  
Geschäftsführer trans regio



Ausgabe Herbst / Winter 2015

# Inhalt

2 GRUSSWORT

4 FREIZEIT & KULTUR: **Mittelrheinische Weinkultur**

6 FREIZEIT & KULTUR: **Ausgezeichnete Weingüter & Gewinnspiel**

8 STADTPORTRÄT: **Bacharach**

10 VERANSTALTUNGEN

11 AKTUELLES: **Bahnhofseröffnung & MittelrheinBahn App**

12 HINTERGRUND & SERVICE: **Kundencenter**

14 STERNSTUNDE: **Rätsel & mehr für Kinder**

16 IMPRESSUM

# Lehrreiche Weinwanderung

Wer sein Wissen über die edlen Tropfen und das Anbaugebiet am Mittelrhein aktiv erweitern möchte, dem sei der Weinlehrpfad in Boppard empfohlen.

Vom Bahnhof in Boppard sind es nur ca. 20 Minuten Fußweg bis in die Weinberge zum Weinlehrpfad. Als Start- und Endpunkt dient das große Weinfass am nördlichen Ortsende von Boppard. Bei einer Wanderung auf dem 3,7 km langen Rundweg lässt sich das in einer reizvollen Naturlandschaft liegende Weinanbaugebiet Bopparder Hamm Schritt für Schritt näher kennenlernen. Der Begriff Hamm geht auf das lateinische Wort hamus (Haken) zurück und spielt auf die S-Form der berühmten Rheinschleife an. Durch sein günstiges Klima bietet der Bopparder Hamm beste Voraussetzungen für den Anbau ausgezeichnete Weine. Zugleich bildet er mit seiner Fläche von 75 Hektar die größte zusammenhängende Steillage am Mittelrhein. Der Weinlehrpfad führt durch so bekannte Einzellagen wie Engelstein, Ohlenberg, Feuerlay und Weingrube.

In den Höhen des Hamms eröffnen sich den Wanderern dabei wunderbare

Aussichten über die mit 7 km größte Schleife des Rheins. Am Wegesrand laden immer wieder Bänke und Rastplätze zum Entspannen ein. Für die Wandertour empfiehlt es sich, eine kleine Verpflegung für zwischendurch mitzunehmen. Zum Abschluss der Wanderung sollte man sich einen Besuch bei den ortsansässigen Winzern gönnen.

## Bopparder Weinfest

Ideal für einen Ausflug ganz im Zeichen des Weines eignet sich auch das Bopparder Weinfest, eines der größten der Region. Es findet alljährlich im September und Oktober auf dem historischen Marktplatz statt. 2014 wurde es sogar zum besten Weinfest Deutschlands gewählt. Freuen können sich die Besucher dort auf zahlreiche Weinprobierstände Bopparder Winzerbetriebe, ein Musik- und Unterhaltungsprogramm sowie interessante Informationen zum Bopparder Hamm.



Foto: © Dominik Ketz



Foto: © Dominik Ketz

Der kurze Rundweg in Boppard ist ideal für einen Familienausflug.

## Mittelrheinische Weinkultur

**Inmitten einer einzigartigen Landschaft Weine in Spitzenqualität genießen: Begleiten Sie uns in das Weinanbaugebiet am Mittelrhein.**

Zwischen imposanten Burgen, verträumten Ortschaften und romantischen Stadtkernen wachsen an sonnenverwöhnten Hängen die Reben im Mittelrheintal. Die Wingerte erstrecken sich stromabwärts vom Binger Mäuseturm, linksrheinisch bis Bonn und rechtsrheinisch bis Königswinter. Es gehört zu den kleineren von insgesamt 13 Weinanbaugebieten für Prädikats- und Qualitätswein in Deutschland. Die Jahresproduktion beträgt ca. 34.000 Hektoliter. Die Winzer der Region legen besonders viel Wert auf hohe Qualität, sodass sie sich an eine freiwillige Mengenbegrenzung (ca. 60 Hektoliter pro Hektar) halten.

Anbau und Weinlese gestalten sich am Mittelrhein sehr arbeitsaufwändig und zeitintensiv, denn die Rebflächen liegen zu 85 % an schroffen, terrassierten Steillagen. Aber die Schieferfelsen der Hänge bringen auch

Vorteile mit sich. So speichert der mineralreiche Schieferboden nicht nur die Wärme der Sonne, sondern er sorgt auch für einen runden, kräftigen und gehaltvollen Geschmack der Weine. Insbesondere die Riesling-Rebe findet auf den mineralreichen Schieferböden ideale Wachstumsbedingungen. Mit rund 70 % der Anbaufläche ist er die meist verbreitete Weinsorte im Mittelrheintal. Neben den bekannten Weißweinreben wie Riesling, Müller-Thurgau, Weiß- und Grauburgunder oder Kerner werden im Mittelrheintal auch Rotweine wie Blauer Portugieser, Blauer Spätburgunder und Dornfelder angebaut. Ausführlichere



Informationen über die Weinsorten am Mittelrhein finden sich beispielsweise unter [www.mittelrhein-wein.com](http://www.mittelrhein-wein.com)

## Ein beliebtes Ausflugsziel

Der florierende Weintourismus am Mittelrhein ist nicht zu übersehen. Der Charme der Umgebung hat dazu ebenso beigetragen wie der in Deutschland aufkommende Trend zu Qualitätsweinen. Durch die hervorragende Anbindung an Bahn, Bus und Rheinschiffahrt ist das einzigartige Weinanbaugebiet zudem bequem zu erreichen.



## Prädikats- und Qualitätsweine ...

... erfüllen bestimmte gesetzliche Mindestanforderungen. Unter anderem stammen sie zu 100 % aus jeweils nur einem einzigen der 13 deutschen Anbaugebiete. Außerdem dürfen Prädikatsweine nicht angereichert werden. Das heißt, ihnen darf vor der Gärung kein Zucker zur Erhöhung des Alkoholgehaltes zugesetzt werden. Nach erfolgreicher Prüfung des Weins bei einer vorgeschriebenen Prüfstation erhält er eine Amtliche Prüfungsnummer (A.P.-Nr.), die auf dem Etikett anzugeben ist.

## Bopparder Weinfest

Termine: **25. - 28. September und 2. - 4. Oktober 2015**  
Anfahrt: **bis Boppard Hbf**  
Infos & mehr: **[www.boppard-tourismus.de](http://www.boppard-tourismus.de)**

Tickettipp: Innerhalb des VRM-Verbundgebietes fahren Sie am besten mit den VRM-Tages- und Minigruppenkarten. Bei der Anreise aus anderen Verbundgebieten nutzen Sie einfach das Rheinland-Pfalz-Ticket oder das Schönes-Wochenende-Ticket (nur am Wochenende).



## Unser Wandertipp

Von Boppard erreichen Sie auch bequem den Hunsrückbahn-Wanderweg.  
Infos & mehr: **[www.hunsrueckbahn.de](http://www.hunsrueckbahn.de)**



Foto: © Dominik Ketz

# Ausgezeichnete Schoppen

Die MittelrheinBahn eignet sich ideal für Ausflüge zu den vielen Weingütern entlang ihrer Strecke. Einige davon laden zum Genuss besonderer Weine ein – prämiert als „Der Beste Schoppen Mittelrhein“.



Seit dem Jahr 2000 findet einmal jährlich der Wettbewerb „Der Beste Schoppen Mittelrhein“ statt. Gastronomen, Winzer, Journalisten und Fachleute bewerten dabei die Qualität von Weinen verschiedener Rebsorten im offenen Ausschank. Alle bei dieser strengen Qualitätsprüfung erfolgreichen Weine erhalten das offizielle Prüfsiegel „Der Beste Schoppen Mittelrhein“. Für Sie als Gast sind diese Siegel in der Weinkarte ein zuverlässiger Hinweis auf die besondere Güte der angebotenen Schoppenweine. Gastronomen, die mindestens drei Jahre nacheinander mit besonderem Erfolg am Wettbewerb teilnehmen, können sich über eine weitere Auszeichnung freuen: Sie können ihren Betrieb mit der Plakette „Haus Der Besten Schoppen Mittelrhein“ schmücken. So können Gäste bereits an der Tür erkennen, wo die besten Schoppenweine aus der Anbauregion Mittelrhein serviert werden.



Das Weingut Toni Jost in Bacharach

Boppard

## Weingut Heilig Grab

Das Weinhaus „Heilig Grab“ ist Boppards älteste Weinstube. Ausgeschenkt wird Wein aus dem eigenen Weingut des über 200 Jahre alten Familienbetriebes, zu meist Riesling. Dazu gibt es kalte regionale Speisen und einen ofenfrischen Flammkuchen. [www.heiliggrab.de](http://www.heiliggrab.de)

Anfahrt: bis Boppard Hbf

Bacharach

## Weingut Karl Heidrich

Inmitten des von altem Fachwerk geprägten Bacharach liegt die Weinstube „Zum Weinkrug“ von Winzer Markus Heidrich. Zu den dort servierten, bereits mehrfach preisgekrönten Weinen bietet die Karte passende Deftigkeiten, wie z. B. Spundekäs'. [www.weingut-karl-heidrich.de](http://www.weingut-karl-heidrich.de)

Anfahrt: bis Bacharach Bf

Bacharach

## Weingut Toni Jost, Hahnenhof

Zu Füßen der Burg Stahleck und der berühmten Wernerkapelle erwartet das Weingut seine Gäste zum Wein. Der Beiname „Hahnenhof“ leitet sich von den familien-eigenen Flächen in der Spitzenlage Bacharacher Hahn ab. [www.tonijost.de](http://www.tonijost.de)

Anfahrt: bis Bacharach Bf

Bonn Hbf

Bonn-Bad Godesberg  
Bonn-Mehlem  
Rolandseck  
Oberwinter  
Remagen  
Sinzig (Rhein)  
Bad Breisig

● Haltepunkte MittelrheinBahn  
— Zugstrecke MittelrheinBahn  
~ Rhein  
🍷 „Der Beste Schoppen Mittelrhein“

Spay

## Weingut Matthias Müller

Schon vor 300 Jahren hatte die Familie Müller aus eigenem Anbau guten Wein gewonnen, und auch heute noch sind die Traditionen in fester Familienhand. Die Winzer aus Leidenschaft spezialisieren sich vor allem auf erlesene Weißweine. [www.weingut-matthiasmueller.de](http://www.weingut-matthiasmueller.de)

Anfahrt: bis Spay Bf

St. Goar

## Philipps-Mühle

Tradition trifft Moderne: Das Kleinunternehmen von Winzer Thomas Philipps spezialisiert sich auf Qualität, entstanden aus eigener Hand. Und das ist das Aushängeschild der Mühlen-Winzer, beste Weine wie einen Steilhang Riesling aus eigenem Anbau. [www.philipps-muehle.de](http://www.philipps-muehle.de)

Anfahrt: bis St. Goar Bf

Oberwesel

## Weingut Lanius-Knab

Eine über 250-jährige Familientradition zeichnet das Weingut Lanius-Knab in Oberwesel aus. Zu seinen im Geschmack unverwechselbaren Weinen kredenzt das Haus vielfältige kulinarische Genüsse – begleitet von Jo, dem Gaukler und seiner Bagage. [www.lanius-knab.de](http://www.lanius-knab.de)

Anfahrt: bis Oberwesel Bf

Spay

Boppard Hbf

Boppard-Bad Salzig  
Boppard-Hirzenach

St. Goar

Oberwesel

Bacharach

Niederheimbach  
Trechttingshausen

Bingen (Rhein) Hbf

Bingen (Rhein) Stadt  
Bingen-Gaulsheim

Gau Algeheim  
Ingelheim

Herdesheim  
Ingelheim (Rhein)

Unterborn  
Budenheim

Mainz-Mombach

GEWINN-SPIEL

## Weinverkostung auf der Schiene

Wir verlosen 3 x 2 Plätze für eine exklusive Weinverkostung im Zug der MittelrheinBahn am Sonntag, dem 20. September 2015. Auf der Fahrt von Koblenz nach Bacharach präsentiert Ihnen das Weingut Karl Heidrich verschiedene Weine. Nach einer Stadtführung in Bacharach laden wir Sie in das Weingut ein, wo Sie zu einem Schoppen regionale Spezialitäten genießen können.

### Einsendeschluss ist der 16. September 2015

Senden Sie eine E-Mail an [gewinnspiel@trans-regio.de](mailto:gewinnspiel@trans-regio.de) oder eine Postkarte an Heimrich & Hannot GmbH, Lindenstraße 20, 50674 Köln. Stichwort: „Weinverkostung“. Die Gewinner werden telefonisch benachrichtigt. Viel Glück!

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Die personenbezogenen Daten werden nur für die Abwicklung des Gewinns erhoben, verarbeitet und genutzt. Keine Barauszahlung. Die Teilnahme für Personen unter 18 Jahren und Mitarbeiter der trans regio Deutsche Regionalbahn GmbH sowie deren Partner ist ausgeschlossen. Geben Sie bitte Ihre vollständigen Kontaktdaten an.



# Stadtporträt Bacharach



**Nächster Halt Rheinkilometer 543, Bacharach. Der ortsansässige Winzer Markus Heidrich (52) führt hier ein traditionsreiches Weingut. In einem Gespräch gibt er Einblicke in die Besonderheiten des Steillagenweinbaus.**

Bacharach wurde erstmals 1019/20 urkundlich erwähnt. Vermutlich geht die Stadt auf römische Ursprünge zurück. 1214 wurden die Wittelsbacher Pfalzgrafen neue Herren. Für sie bildete der Rheinzoll eine wichtige Einnahmequelle. Die Pfalzgrafen trugen dazu bei, dass Bacharach 1356 die Stadtrechte erhielt und einen rasanten Aufschwung erlebte. Beeindruckende Zeugnisse davon sind u. a. die weitgehend erhaltene Stadtmauer, herrliche Fachwerkhäuser und die Burg Stahleck. Die Intensivierung der Weinwirtschaft im Spätmittelalter sorgte für Wohlstand. Mit dem Wegfall des Rheinzolls und dem Verfall der Weinpreise zu Beginn des 19. Jahrhunderts kam ein vorübergehender Niedergang. Der bald darauf einsetzende Tourismus im Mittelrheintal sorgte für neue wirtschaftliche Dynamik. Bis heute bildet der Tourismus neben dem Weinbau eine der wichtigsten Einnahmequellen in Bacharach.

**Wie sind Sie Winzer mit eigenem Weingut geworden?**

**M. Heidrich:** Der Familienbetrieb Karl Heidrich existiert hier bereits seit 1505. Wir sind stetig gewachsen und besitzen heute eine Anbaufläche von 4,5 ha. Für die Steillagen am Mittelrhein ist das eine relativ große Fläche. Meine dreijährige Ausbildung zum Winzer mit anschließendem Studium zum Weinbautechniker habe ich in Bad Kreuznach absolviert. Den Weinbaubetrieb habe ich nach dem Tod meines Vaters 1984 übernommen. Aber auch ohne seinen plötzlichen Tod wäre klar gewesen, das ist mein Beruf, mein Weinbaubetrieb, mein Bacharach! Ich bin froh, dass auch meine Töchter Gefallen an der Weinwirtschaft gefunden haben. Sie sind mir, neben meiner Mutter (81), eine große Hilfe. Die Älteste (29)

hat das duale Studium zum Winzer in Geisenheim angefangen. In einigen Jahren wird sie den Betrieb weiterführen.

**Was ist für Sie das Besondere an Bacharach?**

**M. Heidrich:** Die einmalige Landschaft! Die steilen Schieferlagen machen unsere Weinbergsarbeit natürlich sehr schwer. Aber die herrlichen Ausblicke auf den Rhein und die umliegenden Burgen lassen einen die körperliche Anstrengung immer wieder vergessen.

**Und was lieben Sie besonders an Ihrem Beruf?**

**M. Heidrich:** Die Faszination „Abwechslung“! Ich kann bei Wind und Wetter im Weinberg arbeiten, darf aber auch

im gemütlichen Büro sitzen. Eines kann ich mit absoluter Sicherheit sagen: Es wird nie langweilig und es gibt immer neue Herausforderungen. So hat etwa der Klimawandel Auswirkungen auf unsere Rebsortenplanung. Einen typischen Arbeitsalltag gibt es in keinem Weinbaubetrieb. Schon gar nicht für den „Chef vom Ganzen“! Die Monate Juni, Juli und August sind besonders arbeitsintensiv. 16 Stunden Arbeit pro Tag kommen da schon mal zusammen.

**Welche Rebsorten bauen Sie an?**

**M. Heidrich:** Wir haben 75 % Riesling, 15 % Burgunder-Sorten und zusammen 10 % Silvaner, Scheurebe, Kerner und Müller-Thurgau im Anbau. Eine Besonderheit unseres Weinguts ist die über 70-jährige Silvaner-Anlage direkt unter der Burg Stahleck. Von der hat man übrigens einen schönen Blick über das Rheintal.

**Was zeichnet Ihre Weine aus?**

**M. Heidrich:** Sie sind kernig, kräftig und mineralisch. Neben dem Klima prägt vor allem der Boden die Merkmale unseres Weines. Die Schieferböden sind zum Beispiel für die Charakteristik und die Unverwechselbarkeit des Rieslings verantwortlich.

Früher bin ich einmal im Monat als Sachverständiger nach Koblenz zur Prüfungsstelle für Weine gefahren. Dort wird der regionale Wein nach strengen Kriterien bewertet und geprüft, ob es sich wirklich um Qualitätswein handelt. Nach so einer Probe sollte man natürlich kein Auto mehr fahren! Die gute Bahnanbindung in Bacharach ist hier sehr hilfreich.

**Können Sie uns ein regionales Gericht empfehlen?**

**M. Heidrich:** Das ist für mich sehr schwierig, dafür esse ich einfach alles zu gerne. Eine gute Wahl ist Hunsrück Wild in allen seinen Variationen mit einem Glas Riesling Classic. In unserer Weinstube „Zum Weinkrug“ esse ich am liebsten einen süßen Pfannekuchen mit Sektgelee. Dazu trinke ich einen weißen Burgunder.

**Kann man guten Wein auch im Supermarkt erhalten?**

**M. Heidrich:** Falsche Frage - klar bekomme ich einen guten Wein für 5 Euro im Supermarkt um die Ecke. Kann ich mit diesem Kauf aber diese einmalige Kulturlandschaft und unsere Steillagenwinzer erhalten? Nein, auf keinen Fall!

**Welchen Ort sollte man am Mittelrhein besuchen?**

**M. Heidrich:** Ganz klar Bacharach, mit den engen Gassen, Winkeln und Geschichten! Wenn es eine tolle Burganlage sein soll, dann St. Goar mit Burg Rheinfels. Ein guter Tipp ist auch eine Schifffahrt durchs Rheintal. Sie bietet eine fantastische Möglichkeit, die Einzigartigkeit des Mittelrheintals zu erfassen.

**Wann würden Sie ein gutes Glas Wein auch mal stehen lassen?**

**M. Heidrich:** Nur wenn ich als Wehrleiter in den Feuerwehreinsatz muss. Früher war das mein Hobby. Inzwischen ist daraus eine zeitintensive zweite Beschäftigung neben der Winzertätigkeit geworden. Ansonsten gibt es für mich absolut keinen erdenklichen Grund, ein gutes Glas Mittelrheinwein stehen zu lassen.



Mit Stolz und Leidenschaft geht Markus Heidrich seiner Arbeit als Winzer nach.



## Bacharacher Schoppenstecher-Tour

Die Weine der besten Lagen rund um Bacharach lassen sich am besten bei einer 2-stündigen geführten Weintour durch die Weinstadt kennenlernen. Die Verkostungen finden dabei an so malerischen Orten wie dem historischen Posthof oder der Wernerkapelle statt. Individuelle Gruppenführungen sind ebenso möglich wie die Teilnahme an öffentlichen Touren.

Anfahrt: **bis Bacharach Bf**  
 Preis pro Person: **12 €**  
 Infos & Anmeldung: **www.rhein-nahe-touristik.de** oder  
**Tel. 06743 91 93 03**



September

Anfahrt: bis Sinzig Bf  
www.sinzig-info.de

### Mittelalterlicher Barbarossaplatz

Jedes Jahr zieht es Ritter, Narren, Gaukler und Besucher aus nah und fern zu diesem Mittelalterfest in den Sinziger Schlosspark. Durch seine authentische Erhaltung bildet der Park dafür das ideale Ambiente.

Termin: 12. - 13. September 2015

September

Anfahrt: bis Bad Breisig Bf  
www.bad-breisig.de

### Zwibbelsmaat Bad Breisig

Der Zwiebelmarkt in Bad Breisig lockt wieder Besucher aus der ganzen Region an. Etwa 300 Verkaufstände bieten alles an, was das Herz begehrt. Und natürlich wird auch überall für das leibliche Wohl gesorgt.

Termin: 19. - 21. September 2015

September/  
Oktober

Anfahrt: bis Boppard Hbf  
www.boppard-tourismus.de

### Weinfestwochenenden in Boppard

Deutschlands beliebtestes Weinfest 2014 bietet die ideale Gelegenheit, edle Weine aus der Region zu genießen und an beiden Samstagen ein farbenfrohes Feuerwerk zu erleben.

Termine: 25. - 28. September und 2. - 4. Oktober 2015

Oktober

Anfahrt: bis Namedy Bf  
www.burg-namedy.com

### Jazz in the Mirrorhall

Die Kölner Jazzband „Maryland“ rund um den Leader Doggy Hund sorgt wieder für jazzige Stimmung in der Burg Namedy. Als Gaststar sorgt Michael White, für alle New-Orleans-Fans eine echte Größe, in diesem Jahr für eine besondere Note.

Termin: 22. Oktober 2015

November

Anfahrt: bis Bonn Bad Godesberg Bf  
www.genuss-pur-on-tour.de

### Genuss pur ON TOUR-Messe

Zu einem Einkaufsbummel der besonderen Art lädt die 7. Genuss pur ON TOUR-Messe in der Stadthalle Bonn/Bad Godesberg. Die Vielfalt kulinarischer Köstlichkeiten und erlesene Weine lassen sich hier ebenso kennenlernen wie Angebote zur aktiven Freizeitgestaltung und vieles mehr.

Termin: 7. - 8. November 2015

November

Anfahrt: bis Bacharach Bf  
www.rhein-nahe-touristik.de

### Komponistenporträt

Edoardo Bruni - Klavier: Der 1975 in Trient geborene Edoardo Bruni hat sich als Pianist und Komponist in ganz Europa einen Namen gemacht. In Bacharach wird er Werke der klassischen Literatur und eigene Kompositionen zur Aufführung bringen.

Termin: 21. November 2015

November

Anfahrt: bis Oberwesel Bf  
www.oberwesel.de

### Weihnachtsmarkt für die ganze Familie

Der bezaubernde Weihnachtsmarkt in Oberwesel lädt wieder zum Stöbern und Genießen ein. Neben hochwertigem Kunsthandwerk, Handarbeiten, selbstgemachtem Schmuck und vielem mehr bietet er vielfältige Leckereien und ein buntes Programm für Groß und Klein.

Termin: 28. - 29. November 2015

# Neuer Bahnhof Bacharach

Nach 21 Monaten Bauzeit modernisiert und barrierefrei:  
Am 11. Juni 2015 wurde der Bahnhof Bacharach feierlich eingeweiht.

Die DB Station und Service AG, das Land Rheinland-Pfalz und der Landkreis Mainz-Bingen haben es sich etwas kosten lassen – und das Ergebnis überzeugt: Herausgekommen ist dabei eine ebenso zeitgemäße wie ansehnliche Station. Zu den Baumaßnahmen gehörten u. a. die Erneuerung der Bahnsteige, der Beleuchtungsanlage und die Ausstattung des Wegeleitsystems. Durch den Neubau einer Personenüberführung mit zwei Aufzügen ist nun auch die barrierefreie Erschließung des Bahnhofs gewährleistet. Zur feierlichen

Einweihung am 11. Juni 2015 kamen zahlreiche Festgäste. Gemeinsam mit vielen Bacharachern erlebten sie einen abwechslungsreichen Nachmittag. Einen Höhepunkt bildete dabei die Taufe des ersten der insgesamt 17 Züge der MittelrheinBahn auf den Namen „Bacharach“. Vorgenommen wurde sie durch den Weingott Bacchus höchstpersönlich. trans regio Geschäftsführer Michael Schröder ist sich sicher, dass dies dem Bekanntheitsgrad der Stadt zugutekommen wird, da er als Botschafter täglich zwischen Mainz und Köln unterwegs ist.



Die Festgäste, unter ihnen trans regio Geschäftsführer Michael Schröder und Stadtbürgermeister Karl-Heinz Schleis, vor dem getauften Zug.



### Barrierefreies Reisen

Personen, die in Ihrer Mobilität eingeschränkt sind und Hilfe beim Ein- und Ausstieg benötigen, bitten wir um Anmeldung (mind. 48h vor Reiseantritt) über unser Kundencenter, um ein einfaches Reisen zu ermöglichen.

## MittelrheinBahn App

Ab sofort bietet die MittelrheinBahn ihren Fahrgästen einen neuen attraktiven Service: Mit der MittelrheinBahn App wird die Fahrt künftig noch einfacher und komfortabler.

2015 hat trans regio, Betreiber der MittelrheinBahn, eine Serviceoffensive gestartet. Genau der richtige Rahmen, um ihre Fahrgäste mit einem ganz neuen Service zu erfreuen. Mit der kostenlosen MittelrheinBahn App stehen den Reisenden zahlreiche Serviceleistungen bequem über das Smartphone zur Verfügung. Das Leistungsspektrum reicht von der Verbindungsauskunft über den Ticketkauf bis hin zur Unterstützung von sehbehinderten Nutzern. Letzteres funktioniert über eine vereinfachte Menüansicht und größere Schriftgröße.

Besonders praktisch ist die Ticketkauf-Funktion in Kombination mit der Verbindungsauskunft. Zu jeder Verbindung schlägt die App auch gleich das passende Ticket zum Kauf vor. Die Abrechnung erfolgt direkt über den Mobilfunkanbieter. Das ermöglicht den Ticketkauf per App auch ohne Registrierung. Für Android-Nutzer steht die App ab sofort im Google Play Store zum kostenlosen Herunterladen zur Verfügung. Nutzer von iOS-Geräten erhalten Sie im App Store.



Laden Sie Ihr Ticket bequem und bargeldlos auf Ihr Smartphone.

### BODYGUARD - DAS MUSICAL im Kölner Musical Dome

TIPP

BODYGUARD - DAS MUSICAL begeisterte über zwei Jahre hinweg das Londoner Publikum. Ausgezeichnet als „Best New Musical“ ist der preisgekrönte West-End-Hit erstmals auch in Deutschland zu erleben - in einer aufwändigen deutschen Inszenierung der Londoner Originalproduktion und mit allen von Whitney Houston gesungenen Hits aus dem Grammy-prämierten Filmsoundtrack sowie vielen anderen ihrer Welterfolge!



Beginn: 10. November 2015

Anfahrt: bis Köln Hbf

Infos & mehr: [www.bodyguard-musical.de](http://www.bodyguard-musical.de)

Freuen Sie sich auf unser großes Gewinnspiel in der nächsten Ausgabe und erleben Sie ein Musical-Erlebnis der Extraklasse.



# Im Fokus *Sabrina Strahl*

**Service wird bei der MittelrheinBahn großgeschrieben. Eine wichtige Rolle spielen dabei die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kundencenters in Koblenz.**

Tag für Tag wenden Kunden der MittelrheinBahn sich mit den verschiedensten Anliegen an das Kundencenter. Viele von ihnen werden dort von Sabrina Strahl beraten. Sie gehört zu dem insgesamt vier Mitarbeiter umfassenden Team. Das Büro wird während des Dienstes von zwei Mitarbeitern besetzt. Für ihren Job ist die 26-jährige hervorragend qualifiziert. Zunächst absolvierte sie eine 2 1/2-jährige **Ausbildung zur Kauffrau für Verkehrsservice** bei der DB Fernverkehr in Köln. Anschließend arbeitete sie bei transdev in Neuwied, dem Mutterkonzern von trans regio, Betreiber der MittelrheinBahn.

Zum Betriebsstart der MittelrheinBahn im Dezember 2008 wechselte sie zu trans regio. Und das war eine gute Entscheidung, wie sie selbst betont: „Bei der MittelrheinBahn arbeite ich in einem super Team und die Arbeitstage sind sehr abwechslungsreich. Jeder Tag ist anders, denn ich arbeite mit unterschiedlichsten Kunden zusammen.“

## Vielfältige Aufgaben

Zu ihrer täglichen Arbeit gehört insbesondere die Bearbeitung von Kundenanfragen. Die meisten davon kommen per E-Mail oder über das Kontaktformular auf der Website der MittelrheinBahn. Oft rufen die Kunden auch an. Wer in der Nähe wohnt, kommt gern persönlich vorbei. Über die Beratung der Kunden hinaus haben die Mitarbeiter des Kundencenters noch weitere Aufgaben. Die Aboverwaltung gehört ebenso dazu wie die Bearbeitung von erhöhten Beförderungsentgelten und Erstattungsfragen. Frau Strahl leitet zudem das Team, sodass sie zusätzlich zum Tagesgeschäft auch Aufgaben wie das Reporting an die Aufgabenträger, die Dienst- und Urlaubs-

gestaltung sowie Abrechnungen übernehmen muss. Ihr gefällt es, dass sie durch diese Position mehr Verantwortung hat.

Eine besondere Herausforderung in der täglichen Arbeit ist der Umgang mit kritischen Themen wie Streiks oder Unpünktlichkeit. Da Frau Strahl selbst Pendlerin ist, kann sie verärgerte Fahrgäste gut verstehen. Umso wichtiger nimmt sie es, den Kunden die Gründe für eine Verspätung oder einen Ausfall eines Zuges ausführlich und sachlich zu erklären.

## Freundlichkeit kommt an

Bei Kundenbeschwerden lautet ihr Rezept, möglichst geduldig zu bleiben und die Dinge keinesfalls persönlich zu nehmen. Nicht jeder kann die Ursachen von Verspätungen nachvollziehen, da sie sehr komplex sein können. Dann gilt es, stets Ruhe zu bewahren und geduldig den Sachverhalt zu erläutern. Auf der anderen Seite gibt es die vielen schönen Momente bei der Arbeit, zum Beispiel, wenn sie und ihr Team ein Dankeschön oder Lob von Kunden hören.

Alles in allem macht Frau Strahl ihre vielfältige Tätigkeit bei der MittelrheinBahn viel Spaß. Das liegt aus ihrer Sicht auch daran, dass sie nicht in einem Großkonzern arbeitet. Bei der MittelrheinBahn kennt man die Kollegen, was ihr sehr gut gefällt. Sie selbst fährt übrigens nicht nur zur Arbeit mit der MittelrheinBahn. Auch privat steigt sie gern ein, z. B. für Ausflüge ins schöne Köln. Und worauf sie sich zurzeit besonders freut: „Auf die neue MittelrheinBahn App! In der heutigen Zeit ist es einfach üblich, dass man sich über eine App informiert. Damit können wir unseren Kunden immer die aktuellsten Informationen liefern.“



## Alle Tickets drin

An unseren gelben, einfach zu bedienenden Fahrkartenselbstbedienungsautomaten erhalten Sie alle Tickets für den Nahverkehr:



## Ehrlich fährt am längsten

Wer bei einer Ticketkontrolle ohne gültigen Fahrschein angetroffen wird, muss seit August 2015 60 statt 40 Euro bezahlen. Diese Regelung ist in ganz Deutschland einheitlich und für alle Verkehrsunternehmen verbindlich.

## So erreichen Sie uns

**Kontakt:**  
trans regio Kundencenter  
Emil-Schüller-Straße 37  
56068 Koblenz

**Öffnungszeiten:**  
Mo - Fr 9.30 - 18 Uhr, Sa 9 - 14 Uhr

**Hotline: 0261 98 88 70 70**  
Mo - Fr 8 - 18 Uhr, Sa 9 - 14 Uhr

**E-Mail:** [service@trans-regio.de](mailto:service@trans-regio.de)

[www.mittelrheinbahn.de](http://www.mittelrheinbahn.de)



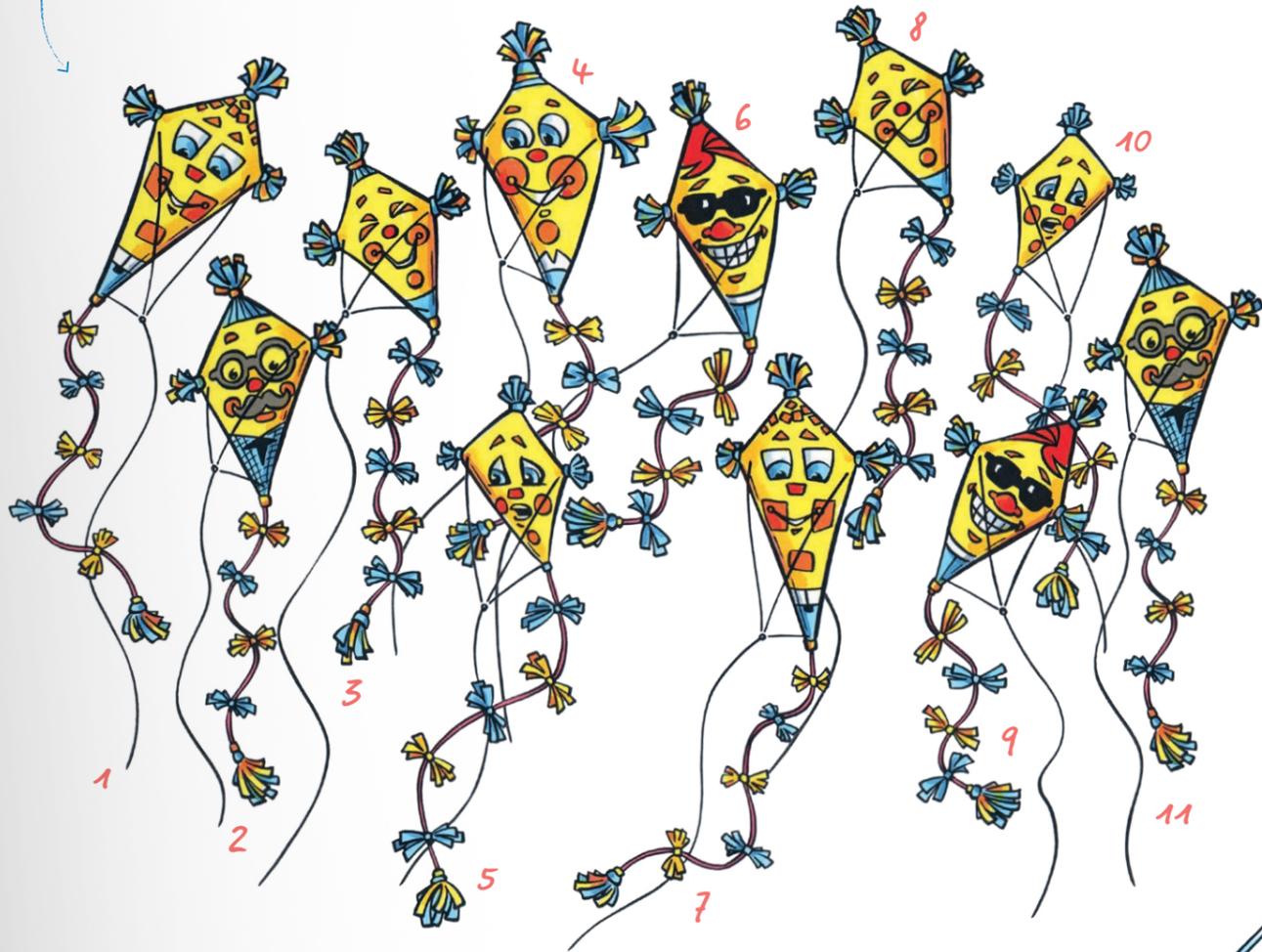
## Kaufmann/-frau für Verkehrsservice

Kaufleute für Verkehrsservice erteilen Auskünfte, verkaufen bzw. kontrollieren Fahrkarten und sorgen für die Sicherheit von Fahrgästen im Personenverkehr. Nach Beendigung der Ausbildung können die Kaufleute sowohl die Betreuung der Fahrgäste im Zug als auch im Kundencenter übernehmen.



# Spannende Kinderrätsel

Unsere kniffligen Rätsel warten darauf, von dir gelöst zu werden! Schau auch nach, welchen Namen das Maskottchen der MittelrheinBahn erhalten hat.



## Welche Drachen gehören zusammen?

Lauter lustige Drachen flattern im Herbstwind. Finde heraus, welche Drachen es jeweils zweimal gibt und welchen nur einmal!

Lösung: 1+2, 2+11, 3+8, 4+9, 5+10, 6+5, 7+10, 8+9, 9+10, 10+11, 11+3

## Herbst

Ich bin, das lässt sich nicht bestreiten,  
Die herbeste aller Jahreszeiten:  
Rauhe Winde, scharf wie Säbel,  
Welke Wälder, graue Nebel.

Die Vögel klagen leise, leise  
Und gehen auf die Winterreise.  
Dann lisch die Sommersonne aus.  
Holt eure Gummischeuhe raus.

(Mascha Kaleko)



## „Emmerbi“ auf Spurensuche...



## Unser Stern hat einen Namen!

Unser Namenswettbewerb für unser Maskottchen kam richtig gut an. Haben wir doch viele tolle Namensvorschläge erhalten. Dafür sagen wir euch allen ganz herzlich danke! Entscheiden konnten wir uns natürlich nur für einen. Unser kleiner Stern freut sich, dank Paul (7 Jahre), deshalb über seinen neuen Namen „Emmerbi“!



## Herbstliches Bilderrätsel

Benenne einfach, was du siehst. Streiche jeweils die überzähligen Buchstaben oder ersetze sie wie angegeben. Und schon hast du das Lösungswort!



Lösung: Herbstferien

## Impressum

Herausgeber  
trans regio  
Deutsche Regionalbahn GmbH  
Beatusstr. 136  
56073 Koblenz

Fotos Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH,  
Romantischer Rhein Tourismus GmbH,  
Fotograf: Dominik Ketz / Lasse Burell Pro-  
duktion / Veolia Verkehr Regio Ost GmbH /  
trans regio Deutsche Regionalbahn GmbH,

Fotografin: Smilla Dankert / Bodyguard -  
Das Musical, Fotograf: Uli Weber / Plain-  
picture: Johner / Fotolia: Werner Fellner,  
steinerpicture, Rostislav Sedlacek / Stock  
photo: Steve Debenport, evryka23

Konzept, Redaktion & Gestaltung  
www.heimrich-hannot.de

Stand: August 2015



## Modernisierung des Streckennetzes

**Termin:** 11. - 13. September 2015  
**Strecke:** Bonn - Roisdorf

**Termin:** 18. - 20. September 2015  
**Strecke:** Oberwinter - Remagen

**Termin:** 2. - 4. Oktober 2015  
**Strecken:** Bonn - Roisdorf  
Oberwinter - Remagen

**Termin:** 17. - 18. Oktober 2015  
**Strecke:** Bonn - Roisdorf

**Termin:** 6. - 9. November 2015  
**Strecke:** Rhens - Boppard

**Termin:** 13. - 16. November 2015  
**Strecken:** Bacharach - Bingen  
Rhens - Koblenz

**Auswirkungen:** Bitte beachten Sie,  
dass es aufgrund der Modernisie-  
rungsmaßnahmen zu Verspätungen,  
Fahrplanänderungen und Schie-  
nenersatzverkehr kommen kann.  
Detailliertere Informationen hierzu  
erhalten Sie auf unserer Website  
[www.mittelrheinbahn.de](http://www.mittelrheinbahn.de) oder in  
unserem Kundencenter.

## Ausblick

Freuen Sie sich auf  
die nächste Ausgabe  
ganznah im März 2016.

**BODYGUARD**  
DAS MUSICAL

Der Musical Mega-Hit!  
**MUSICAL DOME KÖLN**

Tickets: 0221-57 790 **köln ticket** de Ticket hotline: 02 21-28 01 01805-2001\*  
[www.eintrittskarten.de](http://www.eintrittskarten.de) · [www.bodyguard-musical.de](http://www.bodyguard-musical.de)

© THE BODYGUARD (UK) LTD. Designed by DEWINTERS

BODYGUARD  
Musical GmbH & Co. KG

WDR 2 freudlin BUNTE

\*0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfun max. 0,42 €/Min.