

Kundeninfo

MittelrheinBahn

› Hintergrund

Streckensperrungen,
Verspätungen und Teilausfälle

› Einblick

Traum-Arbeitsplatz mit besten Aussichten

› Freizeit-Tipp

Koblenz - immer eine Reise wert

› Kooperationspartner

Gewinnspiele und Aktionen

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

die ersten Monate des Jahres 2023 waren für unsere Fahrgäste von vielen Unannehmlichkeiten geprägt. So mussten wegen notwendiger Bau- und Instandsetzungsarbeiten der DB Netz AG auf verschiedenen Streckenabschnitten immer wieder Schienenersatzverkehre mit Bussen fahren. Das eingeschränkte Fahrangebot führte für viele Pendlerinnen und Pendler sowie Tagesausflügler und Touristen zu längeren Wartezeiten, Verspätungen und mitunter auch zu Zugausfällen.

Von weiteren Einschränkungen waren unsere Fahrgäste zudem durch kurzfristige Personalausfälle betroffen. Durch Einstellung der Coronamaßnahmen bundesweit nahmen, wie bei allen Verkehrsunternehmen, coronabedingte Erkrankungen erst einmal zu. Aber auch durch die jährliche Grippewelle. Nicht immer lassen sich in solchen Ausnahmesituationen kurzfristig ausreichende Personalkapazitäten bereitstellen.

Wir arbeiten daran, verstärkt Personal zu akquirieren, und werben dabei - auch in dieser Ausgabe unserer Kundeninfo - vor allem um Quereinsteiger:innen in dem zukunftssicheren Beruf als Triebfahrzeugführer:innen und Kundenbetreuer:innen.

Damit unsere Fahrgäste stets auf dem Laufenden sind, aktualisieren wir unsere Website **mittelrheinbahn.de** ständig. Darüber hinaus kündigen wir die mittel- und langfristig geplanten Baustellen mit zeitlichem Vorlauf an und veröffentlichen entsprechende Ersatzfahrpläne. Um unsere Fahrgäste zusätzlich zu informieren, übersenden wir diese Informationen auch an verschiedene Pressestellen.

Mit der Einführung des Deutschlandtickets zum 1. Mai 2023 steht im Nah- und Regionalverkehr nun ein bundesweit gültiges Angebot bereit. Natürlich gilt das Deutschlandticket auch auf der Strecke der MittelrheinBahn zwischen Köln



und Mainz. Wer noch kein Abo abgeschlossen hat, kann dies z. B. unter **deutschlandticket.de** oder bei den lokalen Verkehrsverbänden tun. Wir hoffen, dass wir in der MittelrheinBahn, auf einer der schönsten Bahnstrecken Deutschlands, auch neue Gäste begrüßen dürfen, die z. B. das Welterbe Oberes Mittelrheintal erkunden oder eine der zahlreichen Sehenswürdigkeiten entlang der Strecke besuchen wollen. Mit der höchsten Schlösser- und Burgendichte Europas lockt die Region ebenso Touristen und Tagesausflügler an wie mit ihrer traditionsreichen Wein- und Genusskultur. Ob eine Wanderung entlang des Rheins, z. B. über den RheinBurgenWeg,



oder eine Tour mit einem Ausflugsschiff der KD auf dem Rhein selbst - die Region bietet zahlreiche Erlebnisse und Angebote für Tagestouren oder auch längere Aufenthalte.

Und, na klar, die MittelrheinBahn ist der ideale Zubringer zu den vielen schönen Ausflugszielen im Welterbe Oberes Mittelrheintal - macht sie doch an jeder linksrheinischen Station zwischen Köln und Mainz Halt.

Allen Fahrgästen wünschen wir schon jetzt eine gute Zeit - und stets eine angenehme und sichere Fahrt in unseren Zügen.

Streckensperrungen, Verspätungen und Teilausfälle

Nicht nur Fahrgäste auf der RB 26 machen immer wieder die leidvolle Erfahrung, dass ihre Züge streckenweise nicht fahren und Schienenersatzverkehr mit Bussen bereitgehalten werden muss, die Bahnen auf Abschnitten langsamer fahren müssen oder Haltepunkte und Bahnhöfe zeitweise nicht angefahren werden können. Warum ist das so und warum sind die Auswirkungen oftmals so unmittelbar für die Fahrgäste „erfahrbar“?



Nun, das Schienennetz in Deutschland muss vielerorts instandgesetzt, saniert, erweitert und modernisiert werden. Angefangen bei Weichen, der Signal- und Leittechnik bis hin zum Gleiskörper, zu Brücken, Tunneln und den Bahnhöfen: Es gibt eine Vielzahl größerer und kleinerer Stellschrauben an der Infrastruktur, die durch die DB Netz AG angegangen werden müssen - und auch angegangen werden. Wegen des großen Investitionsstaus der letzten Jahrzehnte ist der Bedarf allerdings enorm -

und oftmals sind es eben auch die Einschränkungen für die Fahrgäste und die Eisenbahnverkehrsunternehmen, die die Infrastruktur nutzen, wie Trans Regio mit der MittelrheinBahn.

Die DB-Planenden versuchen dabei, die Sperrzeiten grundsätzlich so zu gestalten, dass sie in einem guten Nutzenverhältnis stehen, denn nicht alle Baumaßnahmen können ja unter „rollendem Rad“ - also während des Streckenbetriebes - erfolgen, so dass die Auswirkungen auf das Schienenangebot gering gehalten werden können. Ob nun aber über einen vergleichsweise langen Zeitraum, etwa nur zu nächtlichen Randzeiten, gesperrt wird, oder über einen kürzeren Zeitraum Abschnitte komplett ausfallen müssen, gilt es immer wieder abzuwägen. Auf der Website bauprojekte.deutschebahn.com finden Fahrgäste detaillierte Infos rund um die Bau- und Instandhaltungsprojekte in ganz Deutschland.

Für die MittelrheinBahn halten wir auf der Website mittelrheinbahn.de immer aktuelle Streckeninformationen für unsere Fahrgäste bereit - ob akute Störungen im Betrieb oder geplante Baumaßnahmen auf der Strecke mit den entsprechenden Ersatzfahrplänen. So können sich die Fahrgäste zumindest auf die - leider immer mal wieder notwendigen Einschränkungen - einstellen und alternative Reiseplanungen anstellen.



MRB-Streckennetz:



Aktuelle Fahrplan- und Baustelleninfos unter www.mittelrheinbahn.de

Wartungs- und Ausbaurbeiten seitens DB Netz AG entlang der Strecke fallen immer wieder an. Wir bitten um Verständnis für die damit verbundenen Einschränkungen im Betrieb.





Traum-Arbeitsplatz mit besten Aussichten

Wir haben uns mit Sarah unterhalten, die bei uns als Triebfahrzeugführerin beschäftigt ist und uns Einblicke in ihren spannenden Beruf gibt.

Hallo, Sarah. Seit wann bist Du Triebfahrzeugführerin und seit wann bei Trans Regio?

Ich habe 2015 den Quereinstieg zur Triebfahrzeugführerin in Berlin gemacht und bin seit Mai 2019 bei der Trans Regio Deutsche Regionalbahn GmbH angestellt.

Wie bist Du auf den Beruf gekommen – und was macht ihn aus Deiner Sicht aus?

Ich habe mehrere berufliche Sachen ausprobiert und eines Tages festgestellt, dass ich einen Job wollte, bei dem ich eigenverantwortlich arbeiten kann. Dann sah ich eine S-Bahn an mir vorbeifahren und dachte, das wäre doch bestimmt auch was für mich. Und als ich meine ersten Erfahrungen sammeln durfte, stellte ich fest, dass es das ist, was ich für immer machen möchte. Das kollegiale Miteinander und mit

dem Zug durch die Natur zu fahren ist einfach wundervoll. Unsere Strecke ist ja auch eine der schönsten, die es in Deutschland gibt. Jeder Tag ist anders, jeden Tag hat man neue Menschen im Zug, die man zu ihren Zielen bringt, und jeden Tag gibt es neue Herausforderungen.

Frauen sind noch deutlich seltener im Führerstand zu finden als Männer – warum, glaubst Du, ist das so?

Ich denke, bei vielen ist noch das alte Bild im Kopf, dass es viel körperliche Arbeit ist. Durch neue Technik ist das aber sehr oft nicht mehr nötig. Inzwischen habe ich aber das Gefühl, dass es Tag für Tag mehr Triebfahrzeugführerinnen werden, mit denen ich mich unterhalte und die auch ihren Traumberuf gefunden haben. Wovor ich Respekt hatte, war die Technik. Aber es ist definitiv machbar, mit allem umzugehen, wenn man sich etwas damit beschäftigt.

Der Claim der MittelrheinBahn heißt ja „Schöner fahren“ – kannst Du das bestätigen? Du bist ja fast täglich auf der Strecke.

Diese Aussage kann ich nur bestätigen. Als ich das erste Mal von Bingen nach Koblenz gefahren bin, bin ich aus dem Staunen nicht mehr herausgekommen. Es ist nicht umsonst eine der schönsten, wenn nicht sogar die schönste Bahnstrecke in Deutschland.

Hast Du einen besonderen Ausflugstipp oder verrätst Du uns Deinen Lieblingsplatz?

Ich persönlich kann einen Ausflug nach Oberwesel empfehlen. Die alte Stadtmauer und die schöne, zum Teil alte Innenstadt haben optisch viel zu bieten. Nach der schönen Besichtigung kann man dann abends direkt am Rhein einen guten Wein am Weinstand genießen. Auch kann man von dort aus einen Blick auf die vorbeifahrende MittelrheinBahn werfen. Eine großartige Kulisse.



Sarah hat ihren Traum verwirklicht und ist als Quereinsteigerin seit 2019 bei Trans Regio als Triebfahrzeugführerin auf der RB 26 unterwegs.

Folgst Du uns eigentlich schon bei Instagram?

Ja, natürlich. Von diesem Account bekomme ich immer wieder mal gute Ideen für eigene Ausflüge. Gerade weil ich zugezogen bin und man nicht immer alles so detailliert auf Anhieb im Internet findet. Eine wirklich gute Idee, schoenerfahren auf Instagram. Kann ich nur empfehlen.

Steigen Sie ins Team der Mittelrheinbahn ein – gern auch als Quereinsteiger:innen!

Trans Regio sucht kontinuierlich Verstärkung. Die ca. 10-monatige Ausbildung bietet Trans Regio direkt vor Ort an. Als unsere Mitarbeiter:innen profitieren Sie u. a. von Tariflöhnen und gut planbaren Arbeitszeiten. Jetzt einfach bewerben!

Weitere Infos unter:

www.mittelrheinbahn.de/karriere



Koblenz – immer eine Reise wert

Die Stadt am Zusammenfluss von Rhein und Mosel hat für Besucherinnen und Besucher vieles zu bieten – so viel, dass ein Tag mitunter deutlich zu kurz ist, um alle Highlights zu entdecken und die lebhaften Altstadtsträßchen, ihre malerischen Plätze und einladenden Parks zu erkunden.

Angefangen mit dem Wahrzeichen Deutsches Eck, das die Moselmündung in den Rhein markiert, über die Festung Ehrenbreitstein, die erhaben über der Stadt thront und spektakulär mit der zur Bundesgartenschau 2011 eröffneten Seilbahn erschlossen ist, bis hin zu den weinbestandenen Moselufern außerhalb der Innen-

stadt: Koblenz ist einfach vielfältig und lädt zum Flanieren und Spazieren ein. Für Weininteressierte ist vor allem der Weinsteig in Marienberg als geführte Tour unbedingt empfehlenswert – hier ist eine Anmeldung erforderlich. Infos unter weinkeller-schwaab.de

Eine in ihrer Schönheit wirklich einzigartige Aussicht auf Koblenz eröffnet sich Besucherinnen und Besuchern von der Festung Ehrenbreitstein. Die auf der gegenüberliegenden Flussseite 118 m über dem Rhein emporragende Anlage entstand in ihrer jetzigen Gestalt von 1817 – 1828. Majestätisch mit meterdicken Mauern, mit Gräben und Tunneln, mit Brücken und



Toren, gehört sie zu einer der größten Festungen Europas. Heute lädt hier das Kulturzentrum Festung Ehrenbreitstein mit dem Landesmuseum Koblenz in Ausstellungen zu den Themen Archäologie, Fotografie oder auch Wein und Kulturgeschichte sowie zu Sonderausstellungen ein. Mit rund 600 Veranstaltungen und Führungen ist das Kulturzentrum ein beliebter Ausflugsort im nördlichen Rheinland-Pfalz und bietet schöne Aussichten über Rhein und Mosel. Mühelos vom Stadtzentrum erreicht man die Festung Ehrenbreitstein mit der Seilbahn Koblenz.

Infos und Preise unter seilbahn-koblenz.de

Aber auch ein Besuch des Kurfürstlichen Schlosses Koblenz und des Preußischen Regierungsgebäudes lohnen sich; beide sind fußläufig vom Deutschen Eck zu erreichen – einfach entlang des Konrad-Adenauer-Ufers. Zwar können die Sightseeing-Highlights nicht von innen besichtigt werden, da sie als Büro- und Verwaltungsräume genutzt werden. Aber auch von außen sind sie mit ihren Fassaden eindrucksvolles Zeugnis frühklassizistischer und neuromanischer Baukunst.

Wer Koblenz zum ersten Mal besucht, wird seine Vielfalt bestaunen und sich vielleicht fragen, warum man diese Perle an Rhein und Mosel nicht schon früher besucht hat. Zahlreiche Einkehrmöglichkeiten und Gasthäuser laden zudem zum Verweilen und Genießen ein. Und für ein entspanntes Wochenende gibt es ein gutes Angebot an Hotels und Pensionen unterschiedlicher Kategorien in bester Lage. Zur bequemen An- und Abreise bietet sich natürlich die MittelrheinBahn an.

Weitere Infos zu Koblenz unter visit-koblenz.de





Schlemmen und Genießen an Bord der KD

Unser Hauptpreis beim diesjährigen Sommergewinnspiel hat es kulinarisch in sich. Denn es ist Schlemmen, Genießen & Feiern angesagt, und zwar mit einem großartigen Blick auf die Domstadt.

Auf einer dreistündigen Schifftour fährt der Gewinner oder die Gewinnerin mit einer Begleitung auf einem KD-Schiff entlang des Kölner Panoramas dem Sonnenuntergang entgegen. An dieser Aussicht kann man sich gar nicht sattsehen. Dazu serviert die Bordküche zunächst eine Vorspeise, bevor am reichhaltigen Buffet die Hauptgänge und schließlich das Dessert ausgewählt werden können. Getränke werden am Tisch serviert - von Rot-, Weiß- und Roséwein bis hin zu Bier und Softdrinks ist alles im

Gewinn enthalten. Für die musikalische Stimmung an Bord sorgt zudem ein DJ. Einfach mitmachen unter mittelrheinbahn.de/sommertgewinnspiel

Die Eckdaten der All-inclusive-Abendfahrt:

- Schifftour ab/an Köln-Altstadt
- 19:30 Uhr Einlass
- 20:00 Uhr Abfahrt
- 23:00 Uhr Rückkunft
- 23:30 Uhr Veranstaltungsende
- reservierte Sitzplätze an Bord
- servierte Vorspeise
- reichhaltiges Buffet & Salat-Bar
- inkl. Getränke (Weine, Biere, Softdrinks)
- Musik & Tanz mit den KD-DJs

Kooperationen und Aktionen



KD Deutsche Rheinschiffahrt

Genießen Sie das wunderschöne Mittelrheintal mit der KD vom Wasser aus! Hier erwarten Sie atemberaubende Touren, die Sie nicht vergessen werden. Fahrgäste der MittelrheinBahn erhalten gegen Vorlage ihres Tickets 20% Rabatt auf die Preise des KD-Linienfahrt-Angebotes.

www.k-d.com



Buchgewinnspiel

Jeden Monat verlosen wir in Kooperation mit Bastei Lübbe einen aktuellen Buchtitel. Nehmen Sie ganz einfach teil, indem Sie auf unserer Website eine Frage rund um die MittelrheinBahn beantworten, und gewinnen Sie mit etwas Glück eines von drei Büchern.

www.mittelrheinbahn.de/buchverlosungen



Sommertgewinnspiel

In diesem Jahr haben Sie die Chance auf eine All-inclusive-Abendfahrt auf einem Schiff der KD. Lösen Sie noch bis zum 1.8.2023 online unser kleines Quiz und gewinnen Sie mit etwas Glück unseren Hauptpreis oder eines von zehn Gruppen-GästeTickets.

www.mittelrheinbahn.de/sommertgewinnspiel

Tickettipps

 Ganz gleich, ob Sie die MittelrheinBahn als **Einzelreisende:r** oder als **Gruppe** nutzen möchten: Wir haben für jede Reise das richtige Ticket.

 Fahrscheine für den – auch verbund-
übergreifenden – Regionalverkehr mit
RegionalExpress, RegionalBahn, S-Bahn,
Stadt- und Regionalbussen sowie DB-
Tickets für den Nahverkehr erhalten Sie
einfach, schnell und bequem an den
gelben Automaten. Diese finden Sie
an allen Bahnhöfen entlang der Strecke
zwischen Köln und Mainz.

**TIPP: MIT DEM
DEUTSCHLANDTICKET
FÜR NUR 49 EUR AUCH
DIE MITTELRHEINBAHN
NUTZEN:
DEUTSCHLANDTICKET.DE**

Empfehlung: Kaufen Sie Ihr Ticket online,
z. B. über den DB-Navigator. Einmal ange-
meldet können Sie sämtliche im DB-Na-
vigator angebotenen Verbundtickets und
Fernverkehrsfahrkarten als Handy-Ticket
oder unter **www.bahn.de** als Online-Print-
Ticket erwerben.

 Selbstverständlich sind die Tickets für die
MittelrheinBahn auch an jedem Fahrkarten-
automaten oder Schalter der Deutschen
Bahn erhältlich.

 **Beim Kauf der Tickets profitieren Sie
von den günstigen Tarifen der Verkehrs-
verbände.**

Infos unter:
www.mittelrheinbahn.de/tickets

So erreichen Sie uns:

Hotline

0261 98 88 70 70
Montag bis Samstag von
8:00 – 18:00 Uhr
(außer an Feiertagen)

Online

mittelrheinbahn.de/kontaktformular

E-Mail

service@trans-regio.de

Instagram

[@schoenerfahren](https://www.instagram.com/schoenerfahren)

www.mittelrheinbahn.de

Impressum:

Herausgeber

Trans Regio Deutsche Regionalbahn GmbH
Beatusstraße 136
56073 Koblenz

Bildnachweise

S. 2: © AdobeStock / Chalabala
S. 4: © Deutsche Bahn AG / Patrick Kuschfeld
S. 8: © Koblenz-Touristik P!ELmedia
S. 9: © GDKE Rheinland-Pfalz Pfeuffer
S. 10: © KD GmbH
S. 11 (oben): © KD GmbH
Alle anderen Bilder: © TransRegio / Smilla Dankert

TransRegio

Wir sind  transdev

 **GO RHEINLAND**
Bewegt Dich.

 **ROLPH**
Mobilität für Rheinland-Pfalz