Juni 2021

Kundeninfo

MittelrheinBahn

- **Vorwort**
  Kundenorientierung bei der MRB
- **Einblick**
  Ein Tag auf dem Betriebshof
- **Baustellen 2021**
  Die wichtigsten Maßnahmen
- **Die Region entdecken**
  Reizvoll zu jeder Jahreszeit
- **Partner**
  Kooperationen und Aktionen

www.mittelrheinbahn.de

MittelrheinBahn
Schöner fahren

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

Sie halten gerade unsere erste Ausgabe der neuen Kundeninfo in der Hand. Mit diesem Medium möchten wir Sie über Aktuelles rund um die MittelrheinBahn informieren, Ihnen Anregungen für Ausflüge entlang einer der schönsten Bahnstrecken Deutschlands geben und Ihnen zugleich einen kleinen Einblick in den Betriebsablauf der MittelrheinBahn eröffnen.

Die MittelrheinBahn wird seit 2008 durch die Trans Regio Deutsche Regionalbahn GmbH betrieben. Die im Jahre 1999 in Trier gegründete Trans Regio gehört seit Anfang 2014 zur Transdev-Gruppe. Unsere Züge verkehren zwischen Köln und Mainz und befördern unsere Fahrgäste zu zahlreichen größeren und kleineren Ortschaften sowie Bahnhöfen. Das zum UNESCO-Welterbe zählende Mittelrheintal eignet sich ideal für abwechslungsreiche Ausflüge zu Burgen und Schlössern.

Darüber hinaus kommen auch Wanderfreunde mit unserer Bahn an ihre Ziele und ganz bequem wieder zurück. Dazu aber später.

So wie alle Verkehrsunternehmen haben auch wir seit Monaten mit den Auswirkungen der Corona-Pandemie zu kämpfen. Viele Fahrgäste haben dem öffentlichen Personenverkehr den Rücken zugewandt, und dies nun seit gut einem Jahr. Trotz des massiven Fahrgastrückgangs erfüllen wir weiterhin täglich unseren Verkehrsvertrag und bieten unseren Fahrgästen den vollumfänglichen Fahrplan an. Unser Personal ist gerade auch in diesem schwierigen, außergewöhnlichen Jahr hoch engagiert. Allen unseren Mitarbeitenden liegt dabei besonders am Herzen, unsere Fahrgäste sicher, pünktlich und komfortabel an ihr Ziel zu bringen, ganz gleich ob Schüler, Berufspendler oder Ausflügler.

Die Sicherheit unserer Fahrgäste hat für uns immer höchste Priorität, vor allem auch zu Corona-Zeiten. Die Innenräume unserer Fahrzeuge reinigen wir täglich mit großer Sorgfalt und unser Fahrpersonal ist mit Masken und Desinfektionsreiniger ausgestattet. Als Fahrgast müssen Sie sich keine Sorgen machen und können weiterhin oder wieder ganz unbeschwert die MittelrheinBahn nutzen.

Ihre Tickets können Sie wie gewohnt an unseren gelben Automaten kaufen, die an jedem Bahnhof auf der Strecke zwischen Köln und Mainz stehen. Wer diese zu Corona-Zeiten nicht nutzen möchte, kann ganz bequem ein Handyticket lösen.

Wir bei Trans Regio schauen aber jetzt schon weiter in die Zukunft und werden auch nach der Pandemie nach besten Kräften für unsere Kunden da sein. Wir freuen uns auf Ihre Rückkehr in unsere Züge und auch auf zahlreiche

Weiterhin für Sie unterwegs

Trans Regio hat sich im SPNV-Vergabeverfahren behauptet und wird die RB 26 auch ab Dezember 2023 weiter betreiben. Detaillierte Informationen zur erfolgten Vergabe unter **www.mittelrheinbahn.de**

Touristen, die das Mittelrheintal besuchen werden oder eine Städtetour nach Köln, Koblenz, Boppard oder Mainz unternehmen möchten – ganz bequem, stressfrei und ohne Stau mit der MittelrheinBahn. Und am Wochenende können Sie dann auch wieder Weinfeste und Weinproben besuchen. Oder möchten Sie vielleicht eine Schiffstour mit der Familie auf dem Rhein machen? Auch dann bietet sich eine An- und Abreise mit der MittelrheinBahn an. Sie ersparen sich damit nicht zuletzt die lästige Parkplatzsuche.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen und freuen uns auf Sie als unsere Fahrgäste auf der MittelrheinBahn zwischen Köln und Mainz.

Ihre MittelrheinBahn

Das Wichtigste im Überblick

Um Sie frühzeitig über geplante Baumaßnahmen in diesem Jahr zu informieren, stellen wir Ihnen hier die wichtigsten Daten vor. Über aktuelle Baumaßnahmen informieren Sie sich bitte auf **www.mittelrheinbahn.de/baustellen**

03.09. – 06.09.2021	jeweils Nächte Fr/Sa, Sa/So und So/Mo Schienenersatzverkehr (SEV) mit Bussen Koblenz – Boppard
24.09. – 27.09.2021	jeweils Nächte Fr/Sa, Sa/So und So/Mo Schienenersatzverkehr (SEV) mit Bussen Koblenz – Boppard
10.09. – 13.09.2021	jeweils Nächte Fr/Sa, Sa/So und So/Mo Schienenersatzverkehr (SEV) mit Bussen Koblenz – Bacharach
17.09. – 20.09.2021	jeweils Nächte Fr/Sa, Sa/So und So/Mo Schienenersatzverkehr (SEV) mit Bussen Koblenz – Bacharach
01.10. – 04.10.2021	jeweils Nächte Fr/Sa, Sa/So und So/Mo Schienenersatzverkehr (SEV) mit Bussen Koblenz – Boppard
01.10. – 10.12.2021	jeweils nachts verschiedene Bauzustände Gau-Algesheim – Mainz
08.11. – 23.11.2021	Mo bis Fr 09:30 – 15:30 Schienenersatzverkehr (SEV) mit Bussen Oberwesel – Boppard
12.11. – 10.12.2021	täglich nachts und am Wochenende Schienenersatzverkehr (SEV) mit Bussen Brühl – Köln
03.12. – 06.12.2021	Schienenersatzverkehr (SEV) mit Bussen zwischen Brohl und Remagen

Wartungs- und Ausbauarbeiten seitens DB Netz AG entlang der Strecke fallen immer wieder an. Wir bitten um Verständnis für die damit verbundenen Einschränkungen im Betrieb.

MRB-Streckennetz:

Aktuelle Fahrplan- und Baustelleninfos unter **www.mittelrheinbahn.de**

zwischen Köln und Bonn-Mehlem: Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS) www.vrs.de

Im Übergangsverkehr bis Brohl gilt der VRS-Tarif. Bei der Nutzung von JobTickets, Großkunden-Tickets, SemesterTickets und SchülerTickets gelten besondere tarifliche Regelungen des VRS. www.vrs.de

zwischen Rolandseck und Oberwesel: Verkehrsverbund Rhein- Mosel (VRM) www.vrminfo.de

zwischen Bacharach und Mainz: Rhein-Nahe Nahverkehrsverbund (RNN) www.rnn.info

Ein Tag auf unserem Betriebshof Koblenz-Moselweiß im Schnelldurchlauf

Der Arbeitsbeginn des Rangierteams ist um 06:30 Uhr. Dabei handelt es sich um einen Rangierer und einen Rangierbegleiter. Der Erstere bewegt mit einer Rangierdiesellok Triebfahrzeuge in die Werkstatt, die nachts von Triebfahrzeugführern auf dem Betriebsgelände abgestellt wurden. Um 07:00 Uhr beginnt die Arbeitszeit der übrigen Werkstattmitarbeiter. Zu Beginn treffen sich diese zu einer Besprechung, um den Tagesablauf zu definieren. Ebenso wird das Rangieren von Folgefahrzeugen geplant, offene Fragen zum Vortag oder zu geplanten Arbeiten werden beantwortet. Danach geht jeder Werkstattmitarbeiter seiner Arbeit nach.

Um 14:00 Uhr findet eine weitere Besprechungsrunde zwischen der Werkstattleitung, dem Vorarbeiter, der Leitstelle und mit den Mitarbeitern der Herstellerfirma der Triebfahrzeuge statt. Hierbei werden die Fortschritte und die Planung des Tages und des Folgetages besprochen. Die überprüften Fristfahrzeuge werden dann von der Werkstatt nach der Wartung, welche je nach Friststufe mehrere Tage dauern kann, wieder auf den Abstellgleisen des Betriebsgeländes für den nächsten Einsatz abgestellt. Die Fahrzeuge werden dann anschließend für den nächsten Einsatz aufgerüstet und die Werkstattleitung meldet die Einsatzfähigkeit an den Betrieb.

Für andere Tätigkeiten müssen von der Werkstattleitung gegebenenfalls Dienstleister bestellt werden. So zum Beispiel für die Räder-Reprofilierung, für Reparaturen nach Unfällen (z. B. herabhängende Oberleitung), Reinigungsarbeiten oder Graffitientfernung.

Für die Zeiten zwischen den Arbeitszeiten, die Wochenenden und Feiertage gibt es Bereitschaftsdienste, um bei einer Notwendigkeit umgehend reagieren zu können, sollte eine Reparatur an einem Fahrzeug notwendig sein.

Nachts werden durch einen Dienstleister an den Fahrzeugen auf dem Betriebsgelände die Toilettenentsorgung und das Auffüllen von Frischwasser durchgeführt. Hierfür wurde im Januar 2021 eine ganz neue Anlage aufgestellt.

Neben der Werkstatt befindet sich auf dem Betriebsgelände auch die Verwaltung. Die Verwaltung besteht aus Sekretariat, Personalabteilung, Geschäftsführung, Finanzen, Betriebsleitung sowie der Betriebsplanung.

Ebenso befindet sich dort die Leitstelle, die täglich 24 Stunden besetzt ist. Hier werden gemeinsam mit der DB Netz AG die Betriebsabläufe auf der Schiene organisiert.

Auch die praktische sowie theoretische Ausbildung neuer Triebfahrzeugführer und Triebfahrzeugführerinnen findet auf dem Betriebsgelände statt.

Ein Team, viele Aufgaben

Auf dem Betriebsgelände arbeiten die Abteilungen Werkstatt, Verwaltung, Planung und Fahrbetrieb Hand in Hand.

Wollen Sie ein Teil von uns werden? Infos unter **www.mittelrheinbahn.de/karriere**

Schlösser, Burgen, malerische Orte und fantastische Ausblicke: Am Mittelrhein gibt es gerade auf Wanderungen viel zu entdecken.

Der Mittelrhein – reizvoll zu jeder Jahreszeit

Warum in die Ferne schweifen, wenn das Gute liegt so nah! – Dieses geflügelte Wort gewinnt vor dem Hintergrund von Corona ganz neue Bedeutung. Und was liegt näher als eine Reise an den wunderschönen Rhein! Entlang seiner Ufer und zu Wasser bietet er Ihnen das ganze Jahr über vielfältige Möglichkeiten für unvergessliche Erlebnisse. Die MittelrheinBahn verkehrt auf der Strecke zwischen Köln Dellbrück und Mainz Hauptbahnhof und fährt somit durch das Welterbe Mittelrheintal.

Insbesondere entlang des Premiumwanderwegs Rheinsteig und des ebenso schönen RheinBurgenWegs reiht sich am Mittelrhein eine Vielzahl von Burgen und Schlössern. Bei einer Wanderung auf diesen beliebten Routen können Sie die imposanten Bauten näher erkunden. Doch nicht nur Burgen und Schlösser gibt es auf diesem Streckenabschnitt zu bestaunen, sondern unter anderem auch den weltbekannten Loreleyfelsen und die Loreley-Statue. Der 320 Kilometer lange Rheinsteig verläuft auf meist schmalen und anspruchsvollenSteigen über Höhen und durch Seitentäler.

Der 200 Kilometer lange RheinBurgenWeg schlängelt sich über Höhen und durch waldige Täler – mit teilweise anspruchsvollen Wegstrecken. Beeindruckende Sehenswürdigkeiten, spektakuläre Aussichten sowie immer wieder gemütliche Einkehrmöglichkeiten erwarten Sie auf beiden Wanderwegen.

Mit der MittelrheinBahn können Sie auch bequem etappenweise auf Wandertour gehen: Einfach am Startpunkt aussteigen und am Ziel für die Rückfahrt wieder einsteigen – oder kombinieren Sie Rhein und Schiene und nutzen Sie das Angebot der KD Deutsche Rheinschiffahrt. Es gibt viel zu entdecken!

Wer an Städtetouren interessiert ist, macht mit der MittelrheinBahn sicher auch in Köln halt und genießt die Sehenswürdigkeiten dieser schönen Stadt. Nur wenige Schritte vom Hauptbahnhof entfernt erwartet Sie beispielsweise der weltberühmte Kölner Dom. Auch Städte wie Bonn, Koblenz und Mainz locken Sie mit einzigartigen Sehenswürdigkeiten, vielfältiger Gastronomie und dem typischen rheinländischen Flair.

Mit der MittelrheinBahn könnte Reisen nicht bequemer sein. Lassen Sie einfach Ihr Auto zuhause stehen und reisen Sie mit der MittelrheinBahn zu den von Ihnen ausgewählten Ausflugszielen und Sehenswürdigkeiten.

Aber nicht nur Ausflügler und Touristen reisen mit der Mittelrheinbahn ideal. Auch für Schüler und Berufspendler ist sie immer eine gute Verbindung. Steigen Sie morgens ganz bequem ein und lassen Sie sich zu Ihrem Ziel fahren und kommen Sie ganz entspannt an.

Weitere tolle Ausflugsziele finden Sie unter:

www.mittelrheinbahn.de/ausflugsziele

Mitmachen und gewinnen!

Wie jedes Jahr haben Sie tolle Möglichkeiten, mit der MittelrheinBahn wundervolle Preise und Vorteile zu gewinnen. Dank unseren Partnern und Kooperationen profitieren Sie von einer Fahrt mit der MittelrheinBahn. Sie wollen bei Ihrem Ausflug durch das wunderschöne Mittelrheintal nicht nur zu Land unterwegs sein? Dann auf zur Rheinschifffahrt Köln-Düsseldorfer. Hier erleben Sie tolle Touren entlang des Mittelrheins und erleben diesen aus einer anderen Perspektive. Zeigen Sie bei Kauf eines KD-Tickets einfach Ihr Ticket der MittelrheinBahn vor und erhalten Sie einen vergünstigten Preis.

Besonders freuen wir uns, die Kooperation mit dem LÜBBE-Verlag auch in diesem Jahr für Sie weiterzuführen. Jeden Monat haben Sie die Chance auf den Gewinn eines wunderbaren Buches. Mal Kinderbuch oder Krimi, mal ein Roman oder Thriller – jeden Monat stellt der LÜBBE-Verlag drei Exemplare als Gewinn zur Verfügung. Nehmen Sie einfach daran teil, indem Sie unsere Frage zur MittelrheinBahn auf der Homepage beantworten.

Und was könnte es Schöneres geben, als nach Corona endlich wieder einen Ausflug zu machen? Wie wäre es z. B. mit einer wunderbaren Wandertour auf dem RheinBurgenWeg! Nehmen Sie am besten an unserem Gewinnspiel teil und gewinnen Sie mit etwas Glück ein Premium-Überraschungspaket auf Burg Reichenstein.

Kooperationen und Aktionen

KD Deutsche Rheinschiffahrt

Genießen Sie das wunderschöne Mittelrheintal mit der Köln-Düsseldorfer Rheinschiffahrt vom Wasser aus! Hier erwarten Sie atemberaubende Touren, die Sie nicht vergessen werden. Fahrgäste der MittelrheinBahn erhalten gegen Vorlage ihres Tickets 20 % Rabatt auf die Preise des KD-Linienfahrt-Angebotes.

www.k-d.com

Buchgewinnspiel

Jeden Monat verlosen wir in Kooperation mit dem LÜBBE-Verlag einen exklusiven Buch-Tipp. Nehmen Sie ganz einfach daran teil, indem Sie unter dem unten genannten Link eine Frage beantworten, deren Antwort auf der Website versteckt ist.

www.mittelrheinbahn.de/buchverlosungen

Premium-Überraschungspaket

In diesem Jahr haben Sie die Chance auf ein Premium-Überraschungspaket auf Burg Reichenstein in Trechtingshausen! Lösen Sie noch bis zum 30.09.2021 online unser kleines Quiz rund um den Mittelrhein und gewinnen Sie einen unserer tollen Preise!

www.mittelrheinbahn.de/sommergewinnspiel

Tickettipps

Ganz gleich, ob Sie die MittelrheinBahn als **Einzelreisender** oder als **Gruppe** nutzen möchten: Wir haben für jede Reise das richtige Ticket.

Fahrscheine für den – auch verbundübergreifenden – Regionalverkehr mit RegionalExpress, RegionalBahn, S-Bahn, Stadt- und Regionalbussen sowie DB-Tickets für den Nahverkehr erhalten Sie einfach, schnell und bequem an den **gelben Automaten.** Diese finden Sie an allen Bahnhöfen entlang der Strecke zwischen Köln und Mainz.

Empfehlung: Kaufen Sie Ihr Ticket online, z. B. über den DB-Navigator. Einmal angemeldet können Sie sämtliche im DB-Navigator angebotenen Verbundtickets und Fernverkehrsfahrkarten als Handy-Ticket oder unter **www.bahn.de** als Online-Print-Ticket erwerben.

Selbstverständlich sind die Tickets für die MittelrheinBahn auch an jedem Fahrkartenautomaten oder Schalter der Deutschen Bahn erhältlich.

Beim Kauf der Tickets profitieren Sie von den günstigen Tarifen der Verkehrsverbünde.

Infos unter:
www.mittelrheinbahn.de/tickets

BEACHTEN SIE BEI IHRER AUSFLUGSPLANUNG BITTE DIE CORONA-HINWEISE UNTER MITTELRHEINBAHN.DE/SERVICE

So erreichen Sie uns:

Hotline
0261 98 88 70 70
Montag bis Samstag von
8:00 – 18:00 Uhr
(außer an Feiertagen)

Online
mittelrheinbahn.de/kontaktformular

E-Mail
service@trans-regio.de

www.mittelrheinbahn.de

Impressum

Herausgeber:
Trans Regio Deutsche Regionalbahn GmbH
Beatusstraße 136
56073 Koblenz

Bildnachweise:
S. 6,7: © TransRegio
S. 11 (oben): © KD GmbH
S. 11 (Mitte): © iStock / Eva Katalin Kondoros
Alle anderen Bilder: © TransRegio / Smilla Dankert

TransRegio
Wir sind transdev

Nahverkehr Rheinland

ROLPH
Mobilität für Rheinland-Pfalz