

Konditionen für MRB-Abonnements für verbundüberschreitende Fahrten

(Auszug den Tarifbestimmungen der Transdev Regio Ost GmbH sowie den Beförderungsbedingungen der Deutschen Bahn AG vom 14.12.14)

Stand: 13.12.2015

1. Geltungsumfang

Monatskarten im Abo / Jahreskarten für Erwachsene gelten für beliebig viele Fahrten in der auf der Fahrkarte angegebenen Relation in den Zügen des Nahverkehrs für 12 aufeinanderfolgende Monate. Der erste Geltungstag kann beliebig gewählt werden. Die Karten gelten über den letzten Geltungstag hinaus bis 12.00 Uhr des folgenden Werktages. Ist dieser letzte Geltungstag ein Samstag, so gilt die Fahrkarte bis Montag 12.00 Uhr.

Monatskarten im Abo / Jahreskarten verlängern sich jeweils um ein weiteres Jahr, sofern sie nicht spätestens einen Monat vor Ablauf des Vertragsjahres gekündigt werden. Monatskarten im Abo / Jahreskarten ermöglichen am Samstag (und bis 3.00 Uhr sonntags) die Mitnahme einer weiteren erwachsenen Person sowie bis zu drei eigenen Kindern / Enkelkindern.

Schüler-Abo-Monatskarte (Selbstzahler) gelten für beliebig viele Fahrten in der auf der Fahrkarte angegebenen Relation in den Zügen des Nahverkehrs für 12 aufeinanderfolgende Monate. Der erste Geltungstag kann beliebig gewählt werden. Die Karten gelten über den letzten Geltungstag hinaus bis 12.00 Uhr des folgenden Werktages. Ist dieser letzte Geltungstag ein Samstag, so gilt die Fahrkarte bis Montag 12.00 Uhr. Abo-Zeitkarten für Schüler sind jährlich neu zu beantragen. Bei den Schüler-Abo-Monatskarten besteht keine Mitnahmemöglichkeit.

2. Erwerb

Streckenzeitkarten für Erwachsene werden als *persönliches* Abonnement (in Abhängigkeit von der Bezahlung als Monatskarte im Abo oder Jahreskarte/Einmalzahlung bezeichnet) für Züge der Produktklasse C sowie als *übertragbares* Abonnement (in Abhängigkeit von der Bezahlung als Monatskarte im Abo oder Jahreskarte/Einmalzahlung bezeichnet) ausgestellt.

Monatskarten im Abo und Jahreskarten bestehen aus Wertmarken. Eine Wertmarke ist jeweils einen Monat gültig. Bei persönlichen Abo-Karten ist vor der ersten Nutzung die Rückseite der jeweiligen Wertmarke durch den Inhaber zu unterschreiben. Für den Erwerb einer persönlichen Monatskarte im Abo / Jahreskarte ist ein Passbild des künftigen Inhabers erforderlich.

Eine Monatskarte im Abo / Jahreskarte kann mit flexiblem Geltungsbeginn schriftlich über das Abo-Center der Mitteldeutschen Regiobahn beantragt werden. Die Bestellung muss spätestens 14 Tage vor dem gewünschten Geltungsbeginn der Monatskarte im Abo / Jahreskarte bei dem Abo-Center unter Verwendung des hierfür vorgesehenen, vollständig ausgefüllten MRB-Abo-Antrages eingegangen sein.

Kontakt des Abo-Centers der Transdev Regio Ost GmbH:

*Transdev Service GmbH – im Auftrag der Mitteldeutschen Regiobahn
Demminer Straße 65
D-17034 Neubrandenburg*

Den fertigen Antrag können Sie auch in unserer MRB-Verkaufsstelle in Burgstädt oder bei unseren Kundenbetreuern der Mitteldeutschen Regiobahn im Zug (mit Ausnahme von Schüler-Abo-Monatskarten) abgeben.

Schüler-Abo-Monatskarten bestehen aus einer Berechtigungskarte und dazugehörigen Wertmarken. Die jeweils aktuelle Wertmarke bildet nur zusammen mit der Berechtigungskarte die gültige Fahrkarte. Bei Abgabe eines Antrages für eine Schüler-Abo-Monatskarte ist in unserer MRB-Verkaufsstelle in Burgstädt eine gültige Berechtigungskarte oder gegebenenfalls ein Nachweis einer Berechtigung vorzuzeigen. Bei Wahl des Postwegs an das Abo-Center der Transdev Regio Ost GmbH ist eine Kopie der Berechtigungskarte beizulegen.

Bei der Abo-Monatskarte wird der Jahrespreis in zwölf Beträge geteilt und monatlich abgebucht. Bei der Schüler-Abo-Monatskarte wird während der ersten zehn Monate jeweils der Monatskartenpreis für die gewählte Relation vom angegebenen Konto abgebucht. Im elften und zwölften Monat werden keine Abbuchungen vorgenommen.

Änderungen der Kundendaten (Name, Anschrift und/oder Bankverbindung) sind spätestens bis 14 Tage vor Wirksamwerden im Stammkundenportal zu aktualisieren oder alternativ der Transdev Service GmbH schriftlich oder per Mail mitzuteilen.

Inhaber einer persönlichen Monatskarte im Abo / Jahreskarte erhalten auf gesonderten Antrag für die Laufzeit des Abonnements kostenlos eine BahnCard 25

3. Erstattung, Umtausch und Kündigung seitens des Kunden

Vor dem ersten Geltungstag eines Vertragszeitraums kann eine Zeitkarte im Abonnement ohne Bearbeitungsentgelt erstattet werden.

Der Umtausch ist ab dem ersten Geltungstag des jeweiligen Geltungsjahres in eine entsprechendes Abonnement unter Änderung der Produkt- oder Wagenklasse, des Geltungsbereichs oder der Übertragbarkeit zum selben Kalendertag eines späteren Monats wie der erste Geltungstag möglich, wenn der Antrag auf Änderung spätestens 14 Tage vor dem neuen Geltungsbeginn beim Abo-Center eingegangen ist. Differenzbeträge werden nacherhoben bzw. verrechnet. Der Umtausch erfolgt durch das ausgebende Abo-Center. Wird die bisherige Zeitkarte nicht bis spätestens 5 Tage nach dem Umtauschtermin zurückgegeben, hat der Reisende bis zum Zeitpunkt ihrer tatsächlichen Rückgabe weiterhin die vollen monatlichen Raten zu bezahlen.

Eine Zeitkarte im Abonnement kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum selben Kalendertag wie dem ersten Geltungstag des Abos gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Sie kann auch per E-Mail erfolgen. Zum Wirksamwerden der Kündigung müssen alle Wertmarken, die nach dem Kündigungstermin gültig sind oder noch gültig sein werden, an das Abo-Center der Transdev Regio Ost GmbH zurückgesandt werden.

Bei einer vorzeitigen Kündigung wird für den abgelaufenen Geltungszeitraum der Differenzbetrag zum Preis einer Monatskarte nacherhoben. Dies gilt nicht, wenn die Vertragslaufzeit bereits mindestens 12 Monate gedauert hat. Wurden dem Inhaber einer persönlichen Abo-Zeitkarte für Erwachsene Ersatzwertmarken ausgestellt ist eine Kündigung im Geltungszeitraum der Ersatzwertmarken ausgeschlossen.

4. Zahlungsverzug (Kündigung seitens der Transdev Regio Ost GmbH)

Kann der jeweilige Monatskartenpreis mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung zurückgegeben oder wird das SEPA-Mandat widerrufen, so kann das Abonnement vom Abo-Center der Transdev Regio Ost GmbH fristlos oder ordentlich gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Der Kunde ist verpflichtet, nach Zugang der Kündigungserklärung die Abo-Zeitkarte unverzüglich dem Abo-Center der Transdev Regio Ost GmbH zurückzugeben. Die Kündigung erfolgt unter aufschiebender Wirkung des Zugangs der Abo-Zeitkarte an die Transdev Regio Ost GmbH.

Der Kunde hat den monatlichen Einzugsbetrag bis einschließlich des Monats, in dem die Abo-Zeitkarte der Transdev Regio Ost GmbH zugeht, weiter zu entrichten. Wird die Abo-Zeitkarte nicht zurückgegeben, so gilt die fristlose Kündigung als ordentliche Kündigung. Für den zurückgelegten Teilzeitraum hat der Kunde den Unterschiedsbetrag zwischen einer regulären Monatskarte und der Abo-Zeitkarte zu entrichten. Dies gilt nicht, wenn die Vertragslaufzeit bis zur fristlosen Kündigung mindestens 12 Monate betragen hat.