

Antrag für das DOPPEL-DEAL- und MRB-Abonnement für Fahrten zwischen den Verbänden¹



Bitte füllen Sie dieses Formular sorgfältig und gut lesbar in DRUCKBUCHSTABEN aus und unterschreiben Sie es. Haben Sie noch Fragen oder wünschen Sie eine Beratung? Dann wenden Sie sich bitte an unseren Aboservice, unter **0341 231 898 288** (Ortstarif) oder per E-Mail an **abo@mitteldeutsche-regiobahn.de**. Selbstverständlich stehen Ihnen auch unsere Mitarbeiter im Kundencenter gern zur Verfügung.

1. Art des Antrags

- Neubestellung Änderung Ersatzfahrkarte (nur bei persönlichem Abo)

Abonummer (falls bereits vorhanden): _____

2. Geltungsbereich des DOPPEL-DEAL- und MRB-Abos (Infos unter www.mitteldeutsche-regiobahn.de)

Abo für die Mitteldeutsche Regiobahn und andere Nahverkehrszüge für Fahrten über Verbundgrenzen hinweg. Unser DOPPEL-DEAL für Sie: Sollten der Start- und Zielort im Verbundgebiet des VMS oder des VVV liegen, schenken wir Ihnen automatisch und kostenlos Ihre Verbindung in der jeweiligen Tarifzone. **Unser Tipp:** Beim Abschluss eines Jahresabos fahren Sie 2,5 Monate kostenfrei.

- Jahres-Abo (Einmalzahlung) Monats-Abo (12 Monatsraten) Monatskarte Schüler im Abo (nur 2. Klasse)
 persönlich übertragbar kostenlose BahnCard25 (bei persönlichem Abo)

gültig ab: ..20 für die 1. Klasse 2. Klasse

von: _____ nach: _____

über: _____

3. Persönliche Angaben (Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet)

- Frau Herr

Name* _____ Vorname* _____

Straße, Hausnr.* _____ Adresszusatz _____

Land _____ PLZ* _____

Ort* _____ Geburtsdatum* ..

Tel. (tagsüber) _____ E-Mail _____

Gesetzlicher Vertreter (nur auszufüllen, wenn der Antragsteller nicht volljährig ist oder von einem Vormund vertreten wird)

- Frau Herr

Name* _____ Vorname* _____

Straße, Hausnr.* _____ Adresszusatz _____

Land _____ PLZ* _____

Ort* _____ Geburtsdatum* ..

Tel. (tagsüber) _____ E-Mail _____

¹Für ein Abo eines Verkehrsverbunds (z. B. VMS, VVO oder MDV) verwenden Sie bitte das Abo-Antragsformular des jeweiligen Verbundes.

4. Bankverbindung und Einzugsermächtigung (Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet)

Mit meiner Unterschrift ermächtige ich die Transdev Regio Ost GmbH, Wintergartenstraße 12, 04103 Leipzig, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Dies schließt eine Erhöhung oder Verringerung der Einzugsbeträge bei Änderung des Geltungsbereiches der Karten oder bei Tarifänderungen sowie Gebühren und ggf. nachzuzahlende Beträge bei vorzeitiger Kündigung gemäß geltender Tarifbestimmungen ein. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Transdev Regio Ost GmbH mit der Gläubiger-ID DE47ZZZ00000974070 auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber(Vor- und Zuname) _____
IBAN _____ BIC _____
Geldinstitut _____ **X** Unterschrift des Kontoinhabers _____

5. Abonnementabschluss (die Unterschrift ist Voraussetzung für einen gültigen Vertragsschluss)

Mit meiner Unterschrift stimme ich den Abo-Vertragsbedingungen zu. Es gelten die Allgemeinen Beförderungsbedingungen der Transdev Regio Ost GmbH sowie die Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen der Bayerischen Oberlandbahn GmbH in der jeweils gültigen Fassung. Diese sind abzurufen unter www.mitteldeutsche-regiobahn.de. Ich versichere, dass die obigen Angaben korrekt sind. Mir ist bekannt, dass ich bei Verlust einer übertragbaren Karte keinen Ersatz von der Transdev Regio Ost GmbH erhalten werde. Wenn ich unter 18 Jahre alt bin, ist die Unterschrift des gesetzlichen Vertreters erforderlich.

Datum _____ **X** Unterschrift _____

6. Zustimmung zur Verwendung der personenbezogenen Daten und zur Teilnahme an Serviceangeboten

Die Transdev Regio Ost GmbH ist berechtigt, persönliche Daten der Besteller gem. § 28 Abs. 1 Ziff. 1 und 2 BDSG zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Diese Daten erhalten und nutzen neben der Transdev Regio Ost GmbH angeschlossene Dienstleister, die die verwaltungsmäßige und EDV-technische Abwicklung im Rahmen des Auftragsverhältnisses durchführen sowie Dritte, deren sich die Transdev Regio Ost GmbH bei der Geltendmachung und Verfolgung ihrer Ansprüche bedient. Die Besteller können selbstverständlich der Verwendung ihrer Daten für Kundenbetreuungszwecke widersprechen. Die Besteller richten ihren Einspruch an die Transdev Regio Ost GmbH.

Ich wünsche die Kommunikation zu meinem Abo: per E-Mail per Post

Ich möchte mich zum Newsletter der Mitteldeutschen Regiobahn anmelden:

Für die Linie: RE3 / RB 30 RE 6 RB 45 RB 110

E-Mail _____

Datum _____ **X** Unterschrift _____

Den fertigen Antrag geben Sie bitte in einem unserer MRB-Kundencenter, bei einer unserer Partner-Agenturen oder beim Kundenbetreuer in den Zügen der Mitteldeutschen Regiobahn ab. Auch die Einsendung per Post ist möglich an: Transdev Service GmbH im Auftrag der Mitteldeutschen Regiobahn · Demminer Straße 65 · 17034 Neubrandenburg. Bitte beachten Sie unsere Einreichungsfristen gemäß Tarifbestimmungen (mind. 14 Tage vor gewünschtem Geltungsbeginn). Vertragspartner ist die Transdev Regio Ost GmbH, Wintergartenstraße 12 in 04103 Leipzig.

Von Verkaufsstelle der Mitteldeutschen Regiobahn und/oder Kundenservice auszufüllen

Eingangsdatum

Wir bestätigen, den Berechtigungsausweis gesehen zu haben (nur bei Schüler-Abo-Monatskarte).

Dieser ist gültig bis Abo-Nummer _____ Kundennummer _____

Stempel und Unterschrift der entgegennehmenden Stelle _____

Konditionen für MRB-Abonnements für verbundüberschreitende Fahrten

(Auszug aus den Bedingungen für den Erwerb und die Nutzung von Zeitkarten Tfv 600/B)

Erwerb

Monatskarten im Abonnement / Jahreskarten bestehen aus Wertmarken. Eine Wertmarke ist jeweils einen Monat gültig. Bei persönlichen Abo-Karten ist vor der ersten Nutzung die Rückseite der jeweiligen Wertmarke durch den Inhaber zu unterschreiben. Schüler-Abo-Monatskarten bestehen aus einer Berechtigungskarte und dazugehörigen Wertmarken. Die jeweils aktuelle Wertmarke bildet nur zusammen mit der Berechtigungskarte die gültige Fahrkarte. Die Wertmarken sind vor der ersten Nutzung durch den Inhaber zu unterschreiben. Bei Abgabe eines Bestellscheins für eine Schüler-Abo-Monatskarte ist im Kundencenter eine gültige Berechtigungskarte oder gegebenenfalls ein Nachweis einer Berechtigung vorzuzeigen. Bei Wahl des Postwegs an den Abo-Service der Transdev Regio Ost GmbH ist eine Kopie der Berechtigungskarte beizulegen. Bei der Abo-Monatskarte, der Schüler-Abo-Monatskarte wird der Jahrespreis in zwölf Beträge geteilt und monatlich abgebucht. Bei der Jahreskarte wird der Jahrespreis einmalig im Voraus abgebucht. Änderungen der Kundendaten (Name, Anschrift und/oder Bankverbindung) sind spätestens bis 14 Tage vor deren Wirksamwerden der Transdev Regio Ost GmbH schriftlich oder per Mail mitzuteilen. Der Umtausch während der Vertragslaufzeit in ein anderes Abo ist möglich.

Kündigung seitens des Kunden

Vor dem ersten Geltungstag eines Geltungszeitraums kann eine Zeitkarte im Abonnement kostenlos zurückgegeben werden. Eine Zeitkarte im Abonnement kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum selben Kalendertag wie dem ersten Geltungstag des Abos gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Sie kann auch per E-Mail erfolgen. Zum Wirksamwerden der Kündigung müssen alle Wertmarken, die nach dem Kündigungstermin gültig sind oder noch gültig sein werden, an die Transdev Regio Ost GmbH zurückgesandt oder in einem MRB-Kundencenter abgegeben werden. Werden die Wertmarken nicht spätestens fünf Tage nach dem Kündigungstermin zurückgegeben, ist bis zum Zeitpunkt der tatsächlichen Rückgabe der Wertmarken die monatliche Abo-Rate zu bezahlen. Bei einer vorzeitigen Kündigung wird für den abgelaufenen Geltungszeitraum der Differenzbetrag zum Preis einer Monatskarte nacherhoben. Dies gilt nicht, wenn die Vertragslaufzeit bereits mindestens 4 Monate gedauert hat. In diesen Fällen ist eine Kündigung jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum selben Kalendertag wie dem ersten Geltungstag des Abos ohne Nachzahlung möglich. Wurden dem Inhaber einer persönlichen Abo-Zeitkarte für Erwachsene Ersatzwertmarken ausgestellt ist eine Kündigung im Geltungszeitraum der Ersatzwertmarken ausgeschlossen.

Kündigung seitens der Transdev Regio Ost GmbH

Kann der jeweilige Monatskartenpreis mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung zurückgegeben oder wird das SEPA-Mandat widerrufen, so kann das Abonnement vom Abo-Service der Transdev Regio Ost GmbH fristlos oder ordentlich gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Der Kunde ist verpflichtet, nach Zugang der Kündigungserklärung die Abo-Zeitkarte unverzüglich der Transdev Regio Ost GmbH zurückzugeben. Die Kündigung erfolgt unter aufschiebender Wirkung des Zugangs der Abo-Zeitkarte an die Transdev Regio Ost GmbH. Der Kunde hat den monatlichen Einzugsbetrag bis einschließlich des Monats, in dem die Abo-Zeitkarte der Transdev Regio Ost zugeht, weiter zu entrichten. Wird die Abo-Zeitkarte nicht zurückgegeben, so gilt die fristlose Kündigung als ordentliche Kündigung. Für den zurückgelegten Teilzeitraum hat der Kunde den Unterschiedsbetrag zwischen einer regulären Monatskarte und der Abo-Zeitkarte zu entrichten. Dies gilt nicht, wenn die Vertragslaufzeit bis zur fristlosen Kündigung mindestens 12 Monate betragen hat.

Zeitkarten im Abonnement für Erwachsene

Abo-Monatskarten und Jahreskarten werden für die 1. Klasse und die 2. Klasse ausgegeben. Sie können als persönliche oder übertragbare Fahrkarte erworben werden. Die Abo-Monatskarte und die Jahreskarte gelten für beliebig viele Fahrten in der auf der Fahrkarte angegebenen Relation in den Zügen des Nahverkehrs für 12 aufeinanderfolgende Monate. Der erste Geltungstag kann beliebig gewählt werden. Die Karten gelten über den letzten Geltungstag hinaus bis 12.00 Uhr des folgenden Werktages. Abo-Monatskarten und Jahreskarten verlängern sich jeweils um ein weiteres Jahr, sofern sie nicht spätestens einen Monat vor Ablauf des Vertragsjahres gekündigt werden. Abo-Monatskarten und Jahreskarten ermöglichen am Samstag (und bis 3.00 Uhr sonntags) die Mitnahme einer weiteren erwachsenen Person sowie bis zu drei eigenen Kindern / Enkelkindern.

Zeitkarten im Abonnement für Schüler

Die Schüler-Abo-Monatskarte wird für die 2. Klasse ausgegeben, ein Übergang in die 1. Klasse ist nicht möglich. Eine Schüler-Abo-Monatskarte ist nicht übertragbar. Die Schüler-Abo-Monatskarte gilt für beliebig viele Fahrten in der auf der Fahrkarte angegebenen Relation in den Zügen des Nahverkehrs für 12 aufeinanderfolgende Kalendermonate. Der erste Geltungstag kann beliebig gewählt werden. Die Karten gelten über den letzten Geltungstag hinaus bis 12.00 Uhr des folgenden Werktages. Abo-Zeitkarten für Schüler sind jährlich neu zu beantragen. Bei Schüler-Monatskarten besteht keine Mitnahmemöglichkeit.