

Nr. 10195 des Tarifverzeichnisses

**Allgemeine Beförderungsbedingungen  
und  
Tarifbestimmungen  
der Bayerischen Oberlandbahn GmbH**

**im Elektronetz Mittelsachsen**

**in den Zügen der Mitteldeutschen Regiobahn (MRB)**

## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil A</b>	<b>Grundsätze</b> .....	<b>3</b>
<b>Teil B</b>	<b>Beförderungsbedingungen</b> .....	<b>4</b>
§ 1	Geltungsbereich .....	4
§ 2	Anspruch auf Beförderung .....	4
§ 3	Von der Beförderung ausgeschlossene Personen .....	5
§ 4	Verhalten der Reisenden .....	6
§ 5	Zuweisung von Wagen und Plätzen .....	7
§ 6	Beförderungsentgelte, Fahrausweise und deren Verkauf .....	7
§ 7	Zahlungsmittel .....	8
§ 8	Ungültige Fahrausweise .....	9
§ 9	Erhöhtes Beförderungsentgelt .....	10
§ 10	Erstattung von Beförderungsentgelt .....	11
§ 11	Beförderung von Sachen und Fahrrädern .....	12
§ 12	Beförderung von Tieren .....	13
§ 13	Fundsachen .....	14
§ 14	Haftung .....	14
§ 15	Ausschluss von Ersatzansprüchen .....	16
§ 16	Gerichtsstand .....	16
<b>Teil C</b>	<b>Tarifbestimmungen</b> .....	<b>17</b>
1.	Grundsätze Abonnement-Verfahren .....	17
1.1	Erwerb .....	17
1.2	Umtausch in ein anderes Abo .....	17
1.3	Kündigung .....	18
1.4	Fahrgelderstattung .....	19
<b>Teil D</b>	<b>Anhänge</b> .....	<b>22</b>
Anhang 1	Anwendungsbereich und Liniennetz .....	22
Anhang 2	Gebühren und Bearbeitungsentgelte .....	23
Anhang 3	Fahrgastrechte .....	24

## Teil A Grundsätze

### Anwendung dieser Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen

(1) Für die Beförderung von Personen und die Mitnahme von Tieren und Sachen auf den in Teil D, Anhang 1 aufgeführten Strecken und Zügen gelten

1. die gesetzlichen Regelungen, insbesondere die Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 des europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Oktober 2007 sowie die Eisenbahn-Verkehrsordnung (EVO), Abschnitte I, II, III und V,
2. die Tarifbestimmungen des Deutschlandtarifverbundes
3. die nachfolgenden Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen.

Die im D-Tarif enthaltenen Bestimmungen gelten nur, sofern sie nicht von den nachfolgenden Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen abweichen.

(2) Diese Bedingungen gelten nicht für Fahrten deren Start- und Zielhaltestelle ausschließlich auf Strecken eines einzelnen Verkehrsverbundes oder einer Tarifkooperation stattfinden. In diesem Fall ist der für solche Strecken jeweils geltende Tarif maßgebend.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher, weiblicher und diverser Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

## Teil B Beförderungsbedingungen

### § 1 Geltungsbereich

- (1) Die Beförderungsbedingungen gelten für die Beförderung von Personen und die Mitnahme von Tieren und Sachen in den Beförderungsmitteln der Bayerischen Oberlandbahn GmbH auf den in Teil D, Anhang 1 genannten Strecken und Zügen. Für nicht in Anhang 1 aufgeführte Strecken, die von der Bayerischen Oberlandbahn GmbH bedient werden, gelten die für diese Strecken maßgeblichen Beförderungsbedingungen.
- (2) Als Beförderungsmittel gelten die regelmäßig nach Fahrplan oder die nach Bedarf verkehrenden Züge der Bayerischen Oberlandbahn GmbH.
- (3) Das Hausrecht in den Beförderungsmitteln der Bayerischen Oberlandbahn GmbH wird durch ihr Betriebspersonal wahrgenommen.
- (4) Die Reisenden erkennen mit Betreten der Fahrzeuge die Beförderungsbedingungen der Bayerischen Oberlandbahn GmbH als rechtsverbindlich an. Die Beförderungsbedingungen werden Bestandteil des Beförderungsvertrags.
- (5) Die Reisenden treten mit Antritt der Fahrt auch dann ausschließlich in eine Rechtsbeziehung mit der Bayerischen Oberlandbahn GmbH, wenn sie ihren Fahrausweis bei einem anderen Verkehrsunternehmen, z. B. der DB AG, erworben haben.

### § 2 Anspruch auf Beförderung

- (1) Anspruch auf Beförderung besteht, wenn
  1. der Fahrgast eine gültige Fahrtberechtigung oder einen gültigen Fahrausweis vorweisen kann,
  2. die Beförderungsbedingungen eingehalten werden,
  3. die Beförderung mit fahrplanmäßig verkehrenden Beförderungsmitteln möglich ist und
  4. die Beförderung nicht durch Umstände verhindert wird, die von der Bayerischen Oberlandbahn GmbH nicht zu verantworten sind und deren Auswirkungen sie auch nicht abwenden kann,
  5. wenn es die gesetzlichen Bestimmungen zur Beförderungspflicht vorschreiben.
  6. der Fahrgast nicht von der Beförderung ausgeschlossen wurde.

- (2) Sachen werden nur nach Maßgabe des § 11 und Tiere nur nach Maßgabe des § 12 befördert.

### **§ 3 Von der Beförderung ausgeschlossene Personen**

- (1) Personen, die eine Gefahr für die Sicherheit oder Ordnung des Betriebes oder für die Fahrgäste darstellen, können von der Beförderung ausgeschlossen werden. Sofern diese Voraussetzungen vorliegen sind insbesondere ausgeschlossen:
1. Personen, die unter Einfluss alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel stehen,
  2. Personen mit ansteckenden Krankheiten, gemäß Infektionsschutzgesetz
  3. Personen mit Waffen, die unter das Waffengesetz fallen, es sei denn, dass sie zum Führen von Waffen berechtigt sind.
  4. Personen, die Gewaltbereitschaft zeigen oder Gewalt ausüben,
  5. extrem übel riechende Personen.
- (2) nicht schulpflichtige Kinder vor Vollendung des 6. Lebensjahres können von der Beförderung ausgeschlossen werden, sofern sie nicht auf der ganzen Fahrstrecke von Personen begleitet werden, die mindestens das 6. Lebensjahr vollendet haben; die Vorschriften des Absatzes 1 bleiben unberührt. Kinder bis zum vollendeten vierten Lebensjahr werden nur in Begleitung einer Aufsichtsperson befördert.
- (3) Von der Beförderung können außerdem ausgeschlossen werden: Fahrgäste ohne gültigen Fahrausweis, welche die Zahlung des erhöhten Beförderungsentgeltes gemäß §9 und die Angaben der Personalien verweigern.
- (4) Der rechtmäßige Ausschluss von der Fahrt bzw. der rechtmäßige Verweis einer Person aus dem Fahrzeug begründet keinen Anspruch auf Schadensersatz
- (5) Der Ausschluss von der Beförderung erfolgt in der Regel durch das Verkehrs- und Betriebspersonal der Bayerischen Oberlandbahn GmbH. Auf dessen Aufforderung hin ist das Fahrzeug am nächsten planmäßigen Halt zu verlassen.

## § 4 Verhalten der Reisenden

- (1) Reisende haben sich bei Benutzung der Betriebsanlagen und Fahrzeuge so zu verhalten, wie es die Sicherheit und Ordnung des Betriebes, ihre eigene Sicherheit und die Rücksicht auf andere Personen gebieten. Anweisungen des Verkehrs- und Betriebspersonals sowie zuständiger Behörden ist Folge zu leisten.
- (2) Reisenden ist insbesondere untersagt,
  1. sich während der Fahrt mit dem Triebfahrzeugführer zu unterhalten,
  2. Gegenstände aus dem Fahrzeug zu werfen oder hinausragen zu lassen,
  3. während der Fahrt auf- oder abzuspringen,
  4. ein als besetzt gekennzeichnetes Fahrzeug zu betreten,
  5. die Benutzbarkeit der Fahrzeuge, insbesondere der Durchgänge und der Ein- und Ausstiege zu beeinträchtigen,
  6. in den Fahrzeugen zu rauchen, dies gilt auch für E-Zigaretten
  7. in Fahrzeugen Sportgeräte, insbesondere Fahrräder, Roller, Rollschuhe, In-line-Skates, Skateboards oder vergleichbare Fortbewegungsmittel zu benutzen,
  8. Tonwiedergabegeräte oder Tonrundfunkempfänger, Musikinstrumente oder lärm erzeugende Gegenstände zu benutzen, die andere Fahrgäste belästigen können,
  9. in den Fahrzeugen Handel zu treiben, Druckschriften zu verteilen, zu betteln, zu sammeln, zu werben oder mit dem Ziel des Gelderwerbs Schau- oder Darstellungen zu tätigen. Ausnahmen hiervon sind mit der Zustimmung der Bayerischen Oberlandbahn GmbH möglich,
  10. in den Fahrzeugen ohne schriftliche Genehmigung der Bayerischen Oberlandbahn GmbH gewerbliche Film-, Ton- und Fotoaufnahmen anzufertigen sowie Fahrgäste zu befragen oder anderweitig systematisch anzusprechen.
- (3) Fahrzeuge dürfen nur an Haltestellen betreten und verlassen werden; Ausnahmen bedürfen der Zustimmung des Betriebspersonals. Soweit besonders gekennzeichnete Eingänge oder Ausgänge vorhanden sind, sind diese beim Betreten oder Verlassen der Fahrzeuge zu benutzen. Es ist zügig ein- und auszu- steigen sowie in das Wageninnere aufzurücken. Wird die Abfahrt angekündigt oder schließt sich die Tür, darf das Fahrzeug nicht mehr betreten oder verlassen werden. Jeder Reisende ist verpflichtet, sich im Fahrzeug stets einen festen Halt zu verschaffen.
- (4) Die Beaufsichtigung von Kindern obliegt deren Begleitern.
- (5) Verletzt ein Reisender trotz Ermahnung die ihm obliegenden Pflichten, so kann er von der Beförderung ausgeschlossen werden.

- (6) Wer in Nahverkehrszügen entgegen § 4, Abs. 2, Nr. 6 raucht, hat den in Teil D, Anhang 2 enthaltenen Betrag zu zahlen.
- (7) Bei Verunreinigungen von Fahrzeugen werden die tatsächlichen Reinigungskosten erhoben, mindestens jedoch Reinigungskosten gemäß Anhang 2; weitere Ansprüche bleiben unberührt.
- (8) Die in den Fahrzeugen der Bayerischen Oberlandbahn GmbH installierten Steckdosen dürfen nur benutzt werden, wenn geeignete Netzstecker verwendet werden und diese in einwandfreien Zustand sind.
- (9) Wer missbräuchlich die Notbremse oder andere Sicherheitseinrichtungen betätigt, hat unbeschadet einer Verfolgung im Straf- oder Bußgeldverfahren und weitergehender zivilrechtlicher Ansprüche einen Betrag gemäß Anhang 2 zu zahlen.
- (10) Beschwerden sind – außer in den Fällen der §§ 6 und 7 – nicht an das Betriebspersonal, sondern direkt an die Transdev Service GmbH, Passage 3-5, 17034 Neubrandenburg zu richten.

## **§ 5 Zuweisung von Wagen und Plätzen**

- (1) Ein Anspruch auf einen Sitzplatz besteht nicht. Dies gilt auch für Gruppenanmeldungen. Sitzplätze sind für schwerbehinderte Menschen, in der Gehfähigkeit Beeinträchtigte, ältere oder gebrechliche Personen, werdende Mütter und für Fahrgäste mit kleinen Kindern freizugeben.
- (2) Das Betriebspersonal kann Reisende auf bestimmte Wagen und Plätze verweisen, wenn dies aus betrieblichen Gründen oder zur Erfüllung der Beförderungspflicht notwendig ist.

## **§ 6 Beförderungsentgelte, Fahrausweise, Fahrtberechtigungen und deren Verkauf**

- (1) Für die Beförderung sind die festgesetzten Beförderungsentgelte zu entrichten. Hierfür werden Fahrausweise und Fahrtberechtigungen ausgegeben. Beförderungsentgelte und Fahrtberechtigungen sind den Tarifbestimmungen zu entnehmen.
- (2) Der Fahrgast hat seinen Fahrausweis für die gesamte Beförderungsstrecke grundsätzlich vor Fahrtantritt zu erwerben. Dies gilt insbesondere auch für den Erwerb von Anschlussfahrausweisen gemäß Tarifbestimmungen des jeweiligen Tarifes. Konnte der Reisende vor Fahrtantritt keinen Fahrausweis erwerben, weil an der Einstiegshaltestelle ein personenbedienter Fahrausweisverkauf

oder Fahrausweisautomat nicht vorhanden, nicht geöffnet bzw. nicht betriebsbereit oder weil das gewünschte Tarifangebot nicht im Vorverkauf erhältlich war, so ist der aufpreis-freie Kauf von Fahrausweisen beim Kundenbetreuer im Zug möglich. Hierzu hat der Kunde sich aktiv und unverzüglich an den Kundenbetreuer zu wenden.

- (3) HandyTickets müssen bereits vor Betreten des Fahrzeugs auf dem Mobiltelefon sichtbar herunter geladen sein.
- (4) Der Reisende hat sich beim Empfang des Fahrausweises zu vergewissern, dass dieser seinen Angaben gemäß ausgefertigt ist.
- (5) Der Reisende hat seinen Fahrausweis oder die Fahrtberechtigung bis zur Beendigung der Fahrt aufzubewahren. Die Fahrt gilt als beendet, wenn der Reisende an seiner Zielhaltestelle angekommen ist und das Fahrzeug sowie die Bahnsteiganlage verlassen hat.
- (6) Fahrausweise, Fahrtberechtigungen sowie Bescheinigungen, Berechtigungs-/Kundenkarten (z. B. BahnCard) und/oder Personenausweise, die zum Erwerb besonderer Tarife berechtigen, sind dem Betriebspersonal auf Verlangen zur Prüfung vorzuzeigen oder auszuhändigen.
- (6) Beanstandungen des Fahrausweises sind unverzüglich vorzubringen. Spätere Beanstandungen bleiben unberücksichtigt.
- (7) Für verloren oder abhanden gekommene Fahrausweise wird nach Maßgabe der Tarifbestimmungen Ersatz geleistet.
- (8) Der Anspruch auf Ausgabe eines Fahrausweises durch die Kundencenter und Fahrausweisautomaten erlischt zur Abfahrtszeit des Zuges.

## § 7 Zahlungsmittel

- (1) Der Reisende hat das Fahrgeld möglichst abgezahlt bereit zu halten, die Verpflichtung der Kundenbetreuer/Kundenberater zum Wechseln von Banknoten entfällt ab einem Geldscheinwert von 100€. Auch sind sie nicht verpflichtet, erheblich beschädigte Geldscheine und Münzen anzunehmen. Für die Kundenbetreuer/Kundenberater besteht keine Verpflichtung mehr als insgesamt 20 Münzstücke anzunehmen.
- (2) Soweit die Kundenbetreuer/Kundenberater Geldbeträge nicht wechseln kann, wird dem Reisenden ein Überzahlungsgutschein ausgestellt. Der Reisende hat die Möglichkeit, innerhalb von 6 Monaten den Überzahlungsgutschein in einem Kundencenter oder bei einem Kundenbetreuer im Zug der MRB einzulösen.



- (3) Beanstandungen des Wechselgeldes müssen sofort vorgebracht werden.
- (4) An den Fahrausweisautomaten und im personenbedienten Vertrieb ist eine bargeldlose Zahlung möglich. Beim Fahrausweisverkauf im Zug beträgt der Mindestbetrag für die bargeldlose Zahlung 5,00 €.
- (5) Bei fehlgeschlagener bargeldloser Zahlung, welche nicht die Bayerische Oberlandbahn GmbH zu vertreten hat, werden dem Kunden alle damit in Verbindung stehenden Mehrkosten in Rechnung gestellt. Für jede schriftliche Zahlungsaufforderung wird ein Bearbeitungsentgelt gemäß Anhang 2 erhoben.

## § 8 Ungültige Fahrausweise und Fahrtberechtigungen

- (1) Fahrausweise und Fahrtberechtigungen, die entgegen den Vorschriften der Beförderungsbedingungen oder des Tarifs benutzt werden, sind ungültig und können eingezogen werden; dies gilt insbesondere für Fahrausweise und Fahrtberechtigungen, die
  1. nicht vorschriftsmäßig ausgefüllt sind und trotz Aufforderung nicht sofort ausgefüllt werden,
  2. nicht mit gültiger Wertmarke versehen sind
  3. ohne bzw. nicht mit vollständig ausgefüllter gültiger Kundenkarte genutzt werden
  4. keine Übereinstimmung der Nummer von Kundenkarte und Wertmarke vorweisen,
  5. zerrissen, zerschnitten oder sonst stark beschädigt, stark beschmutzt oder unleserlich sind, so dass sie nicht mehr geprüft werden können,
  6. eigenmächtig geändert, eingeschweißt, kopiert oder in sonstiger Weise manipuliert sind,
  7. von Nichtberechtigten benutzt werden,
  8. zu anderen als zu den zulässigen Fahrten benutzt werden,
  9. wegen Zeitablaufs oder aus anderen Gründen verfallen sind,
  10. doppelt entwertet bzw. die Entwertungsmerkmale geändert oder manipuliert wurden,
  11. Mitarbeiterfahrausweise von anderen Unternehmen, sofern zusätzlich keine Berechtigung der Bayerischen Oberlandbahn GmbH ausgegeben wurde.In den vorgenannten Punkten 1-11 wird Beförderungsentgelt nicht erstattet.
- (2) Ein Fahrausweis oder eine Fahrtberechtigung, die nur in Verbindung mit einer Bescheinigung/Kundenkarte oder einem in den Tarifbestimmungen vorgesehenen Lichtbildausweises zur Beförderung berechtigt, ist ungültig und kann eingezogen werden, wenn die Bescheinigung/Kundenkarte oder der Lichtbildausweis auf Verlangen nicht vorgezeigt werden kann.

## § 9 Erhöhtes Beförderungsentgelt

- (1) Ein Reisender ohne gültigen Fahrausweis oder Fahrtberechtigung ist zur Zahlung eines erhöhten Beförderungsentgelts verpflichtet; dies gilt insbesondere, wenn er
1. für sich oder – soweit nötig – für von ihm mitgebrachte Tiere, Fahrräder bzw. Sonstiges keinen gültigen Fahrausweis oder Fahrtberechtigung beschafft hat,
  2. den Fahrausweis oder Fahrtberechtigung auf Verlangen nicht unverzüglich zur Prüfung vorzeigt oder aushändigt,
  3. den Fahrausweis nicht nach § 8 Abs. 10 entwertet hat, sofern die Tarifbestimmungen eine Entwertung vorsehen

Eine Verfolgung im Straf- oder Bußgeldverfahren bleibt unberührt. Die Vorschriften unter Nr. 1 werden nicht angewendet, wenn das Beschaffen eines gültigen Fahrausweises oder die Entwertung des Fahrausweises aus Gründen unterblieben ist, die der Reisende nicht zu vertreten hat.

- (2) Der Reisende, der bei der Fahrausweisprüfung ohne gültigen Fahrausweis angetroffen wird, ist verpflichtet, seine Personalien anzugeben und sich auf Verlangen auszuweisen.
- (3) Das erhöhte Beförderungsentgelt beträgt das Doppelte des gewöhnlichen Fahrpreises für die vom Reisenden zurückgelegte Strecke bis zum nächsten fahplanmäßigen Halt, mindestens jedoch ein erhöhtes Beförderungsentgelt gemäß Anhang 2.
- (4) Über den gezahlten Betrag stellt das Betriebspersonal eine Quittung aus. Wird das erhöhte Beförderungsentgelt nicht sofort entrichtet, ist dem Reisenden eine Zahlungsaufforderung auszuhändigen.
- (5) Das erhöhte Beförderungsentgelt ermäßigt sich im Falle von Abs. 1 Nr. 2 gemäß Anhang 2, wenn der Reisende innerhalb einer Woche in einem Kundencenter der Mitteldeutschen Regiobahn oder dem Kundenservice der Bayerischen Oberlandbahn (Transdev Service GmbH, Passage 3-5, 17034 Neubrandenburg) der seine zum Zeitpunkt der Feststellung gültige persönliche Zeitkarte vorlegt.
- (6) Das erhöhte Beförderungsentgelt ist innerhalb einer Woche nach der Beanstandung an das Verkehrsunternehmen zu zahlen. Nach Ablauf dieser Frist wird für

jede schriftliche Zahlungsaufforderung ein Bearbeitungsentgelt gemäß Anhang 2 erhoben.

- (7) Bei Verwendung von ungültigen Zeitkarten bleiben weitergehende Ansprüche der Bayerischen Oberlandbahn GmbH unberührt.

## § 10 Erstattung von Beförderungsentgelt

- (1) Eine bereits ausgegebener Fahrausweis wird vor dem ersten Geltungstag unentgeltlich zurückgenommen sofern dies nach Tarif zulässig ist.
- (2) Wird ein Fahrausweis nicht zur Fahrt benutzt, so wird das Beförderungsentgelt auf Antrag gegen Vorlage des Fahrausweises erstattet. Beweispflichtig für die Nichtbenutzung ist der Reisende.
- (3) Wird ein Fahrausweis nur auf einem Teil der Strecke zur Fahrt benutzt, so wird der Unterschied zwischen dem gezahlten Beförderungsentgelt und dem für die zurückgelegte Strecke erforderlichen Beförderungsentgelt auf Antrag gegen Vorlage des Fahrausweises erstattet. Beweispflichtig für die nur teilweise Benutzung des Fahrausweises ist der Reisende.
- (4) Wird eine Zeitkarte nicht oder nur teilweise benutzt, so wird das Beförderungsentgelt für diese Zeitkarte unter Anrechnung des Beförderungsentgelts für die durchgeführten Einzelfahrten, ggf. auch unter Anrechnung von

Wochenkarten, auf Antrag gegen Vorlage des Fahrausweises erstattet. Für die Feststellung des Zeitpunkts, bis zu dem Einzelfahrten - je Tag zwei Fahrten - als durchgeführt gelten, ist der Tag der Rückgabe oder Hinterlegung der Zeitkarte oder das Datum des Poststempels bei Übersendung der Zeitkarte mit der Post maßgeblich. Ein früherer Zeitpunkt kann nur bei personengebundenen Zeitkarten berücksichtigt werden, wenn die Bescheinigung eines Arztes, eines Krankenhauses oder einer Krankenkasse über Krankheit, Unfall oder Tod des Inhabers der Zeitkarte vorgelegt wird. Bei Anrechnung des Beförderungsentgelts wird eine Ermäßigung nur bei Vorliegen der hierfür erforderlichen Voraussetzungen gewährt. Von dem zu erstattenden Betrag wird ein Bearbeitungsentgelt gemäß Anlage 2 abgezogen. Anträge nach den Absätzen (1) bis (3) sind unverzüglich, spätestens innerhalb eines Monats nach Ablauf der Gültigkeit des Fahrausweises bei der Transdev Service GmbH, Passage 3-5, 17034 Neubrandenburg oder in einem Kundencenter der Mitteldeutschen Regiobahn zu stellen. Eine Rückerstattung erfolgt nur bei dem Unternehmen, bei welchem der Fahrausweis erworben wurde.

- (5) Ein Anspruch auf Erstattung besteht nicht

1. bei Ausschluss von der Beförderung
  2. bei gemäß §8, als ungültig eingezogenen Fahrausweisen,
  3. rückwirkend bei Nichtausnutzung von übertragbaren Zeitkarten,
  4. für den Benutzer eines Fahrausweises, soweit das Beförderungsentgelt von einer Körperschaft, Anstalt oder Stiftung des öffentlichen Rechts getragen wird.
- (6) Anträge nach den Absätzen (1) bis (4) sind unverzüglich, spätestens innerhalb sechs Monaten nach Ablauf der Gültigkeit des Fahrausweises bei der Transdev Service GmbH, Passage 3-5, 17034 Neubrandenburg zu stellen. Eine Rückerstattung erfolgt nur seitens des Unternehmens, bei welchem der Fahrausweis erworben wurde.

## **§ 11 Beförderung von Sachen und Fahrrädern**

- (1) Neben Handgepäck darf der Reisende ein Stück Traglast mit sich führen. Traglasten sind Gegenstände, die – ohne Handgepäck zu sein – von einer Person getragen werden können. Gegenstände, die andere Reisende behindern, belästigen oder Schäden verursachen können, dürfen nicht mitgenommen werden. Die Beaufsichtigung obliegt dem Reisenden. Im Übrigen kann der Reisende Gepäck als Reisegepäck gemäß den hierfür geltenden Bestimmungen aufgeben.
- (2) Von der Mitnahme sind gefährliche Stoffe und gefährliche Gegenstände ausgeschlossen, insbesondere
  1. explosionsfähige, leicht entzündliche, radioaktive, übel riechende oder ätzende Stoffe,
  2. unverpackte oder ungeschützte Sachen, durch die Reisende verletzt werden können,
  3. Gegenstände, die über die Wagenumgrenzung hinausragen.
- (3) Das Betriebspersonal muss alle Möglichkeiten ausschöpfen, damit Kinderwagen mit Kleinkindern und Rollstuhlfahrer mitgenommen werden können. Dabei bleibt dem Betriebspersonal die letztendliche Entscheidung über Mitnahmemöglichkeiten und Unterbringung vorbehalten.
- (4) Der Reisende hat mitgeführte Sachen so unterzubringen und zu beaufsichtigen, dass die Sicherheit und Ordnung des Betriebes nicht gefährdet und andere Reisende nicht belästigt werden können.

- (5) Die Mitnahme von Fahrrädern ist in den Zügen der Bayerischen Oberlandbahn GmbH unter folgenden Voraussetzungen gestattet:
1. Es dürfen nur so viele Fahrräder mitgenommen werden, wie ohne Gefährdung oder Belästigung anderer Fahrgäste möglich ist. Dreirädrige Fahrräder, Elektromobile, Fortbewegungsmittel mit Verbrennungsmotor, Mofas, Lastträger und mit besonderen Zuggeräten verbundene Rollstühle (Minibike, Minitrack) sind grundsätzlich von der Beförderung ausgeschlossen.
  2. Ein Anspruch auf Mitnahme von Fahrrädern besteht nicht. Fahrräder werden jedoch bei gleichzeitiger Mitfahrt des Reisenden befördert, wenn dadurch die Sicherheit und Ordnung des Betriebs nicht gefährdet und andere Reisende nicht gefährdet oder belästigt werden.
  3. Fahrräder dürfen nur an den eigens hierfür gekennzeichneten Stellen untergebracht werden. Je Fahrzeug steht eine begrenzte Anzahl von Fahrradplätzen zur Verfügung. Fahrradgepäckstücke sind vom Fahrrad zu nehmen. Das Be- und Entladen des Fahrrades erfolgt durch den Reisenden. Der Reisende muss sein Fahrrad so unterbringen, dass die Sicherheit und Ordnung des Betriebes und die Sicherheit anderer Fahrgäste nicht gefährdet und andere Fahrgäste nicht belästigt werden. Der Reisende muss sich bei seinem Fahrrad aufhalten und darüber hinaus muss er Sorge dafür tragen, dass es durch sein Rad zu keinen Beschädigungen des Fahrzeugs kommt. Sind Vorrichtungen zur Transportsicherung des Fahrrades zugänglich, so sind diese zu nutzen.
  4. Werden Fahrradstellplätze für die Personenbeförderung benötigt, insbesondere für Rollstuhlfahrer und Personen mit Kinderwagen, so müssen die Stellplätze für diese Fahrgäste freigegeben werden.
  5. Sind alle Stellplätze eines Zugteils besetzt, müssen Fahrgäste mit Fahrrädern zurückbleiben.
  6. Gruppen mit Fahrrädern haben keinen Anspruch auf gemeinsame Beförderung.
  7. Das Betriebspersonal entscheidet im Einzelfall, ob Sachen zur Beförderung zugelassen werden und an welcher Stelle sie unterzubringen sind.

## **§ 12 Beförderung von Tieren**

- (1) Für die Mitnahme von Tieren gilt § 11 sinngemäß.
- (2) Lebende kleine Haustiere, bis zu einer Größe einer Hauskatze, dürfen nur in geeigneten Behältnissen mitgenommen werden. Deren Beförderung ist unentgeltlich.

- (3) Hunde werden nur unter Aufsicht einer hierzu geeigneten Person befördert. Hunde, die nicht in geeigneten Behältnissen mitgenommen werden, sind grundsätzlich an der kurzgehaltenen Leine zu führen und müssen einen Maulkorb tragen. Ausgenommen davon sind Assistenzhunde (z.B. Blindenführhunde, Epilepsiehunde, usw.).
- (4) Soweit andere gesetzliche Bestimmungen die Begleitung durch Hunde gestatten, sind diese zur Beförderung stets zugelassen.
- (5) Tiere dürfen nicht auf Sitzplätzen untergebracht werden.

### § 13 Videoüberwachung

Zur Wahrnehmung berechtigter Interessen, insbesondere zur Aufklärung und Prävention von Straftaten, der Rekonstruktion von Unfällen in den Verkehrsmitteln und der Kontrolle der Fahrgastwechsel behält sich die Bayerische Oberlandbahn GmbH vor, Fahrgasträume und Betriebsanlagen mit Videoanlagen zu überwachen. Der Missbrauch der Daten wird ausgeschlossen. Die Videoüberwachung ist besonders gekennzeichnet.

### § 14 Fundsachen

- (1) Fundsachen sind gemäß § 978 BGB unverzüglich dem Betriebspersonal abzuliefern. Eine Fundsache wird an den rechtmäßigen Eigentümer durch das Fundbüro der Transdev Mitteldeutschland GmbH, sofern die Sache in den Betriebsmitteln oder -anlagen der Bayerischen Oberlandbahn GmbH gefunden wurde, zurückgegeben. Die Rückgabe per Post erfolgt gegen Zahlung eines Entgeltes in Vorkasse (siehe Anhang 2). Der rechtmäßigen Eigentümer hat den Empfang der Sache schriftlich zu bestätigen. Zum Zwecke der Wahrung des Finderlohnanspruchs hat der rechtmäßigen Eigentümer bei Abholung des Fundgegenstandes seine vollständige Adresse anzugeben und sich auszuweisen.
- (2) Für Fundsachen wird keine Haftung übernommen.
- (3) Lebensmittel, Medikamente (bei Erreichen des Verfallsdatums) und verderbliche Sachen werden entsorgt.
- (4) Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist von sechs Monaten wird der Gegenstand versteigert oder vernichtet, soweit bis dahin kein gesetzlicher Rückgabeananspruch geltend gemacht wurde.

## § 15 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden durch die Bayerische Oberlandbahn GmbH sowie von diesen beauftragten Vertriebsdienstleistern nach den Vorschriften der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erhoben, verarbeitet und genutzt. Eine Weitergabe an andere Dritte erfolgt nicht.

Informationen finden Sie unter:

<https://www.mitteldeutsche-regiobahn.de/de/datenschutz>.

## § 16 Verjährung

Die Verjährung bei der Bayerischen Oberlandbahn richtet sich nach den allgemein geltenden Vorschriften, insb. nach den Regelungen der Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 einschließlich ihres Anhangs I (CIV).

## § 17 Haftung

- (1) Die Bayerische Oberlandbahn GmbH haftet für die Tötung oder Verletzung eines Reisenden und für Schäden an Sachen, die der Reisende an sich trägt oder mit sich führt, nach den allgemein geltenden Bestimmungen insbesondere nach den Bestimmungen des Haftpflichtgesetzes (HPfIG) sowie der Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 einschließlich ihres Anhangs I (CIV).
- (2) Für Schäden am Fahrzeug die durch den Reisenden oder durch mitgeführte Tiere oder Sachen verursacht werden, haftet der Reisende bzw. der das Tier oder die Sache mitführende Reisende. Die verursachten Kosten sind vom Reisenden zu ersetzen.
- (3) Die Haftung für Ausfall, Verspätung und Anschlussversäumnis von Nahverkehrszügen wird in der Anhang 3 (Fahrgastrechte) geregelt.
- (4) Bezüglich § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz) informiert die Bayerische Oberlandbahn GmbH, dass diese sich am Streitbeilegungsverfahren vor der Streitschlichtungsstelle söp (Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e. V. Fasanenstraße 81, 10623 Berlin) beteiligt.

## **§ 18 Ausschluss von Ersatzansprüchen**

- (5) Über die Regelungen in §17 (3) hinaus begründen Verspätungen und/oder Abweichungen vom Fahrplan oder Platzmangel keinen Anspruch auf Entschädigung. Die Bayerische Oberlandbahn GmbH wird jedoch bei Ausfall oder behinderter Weiterfahrt eines Zuges im Rahmen der Möglichkeiten für die Weiterbeförderung der Reisenden sorgen.

## **§ 19 Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus den Beförderungsbedingungen ergeben, ist, soweit der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, der Sitz der Bayerischen Oberlandbahn GmbH. Dies gilt nicht in Fällen eines ausschließlichen Gerichtsstandes.



## Teil C Tarifbestimmungen

### 1. Grundsätze Abonnement-Verfahren

#### 1.1 Erwerb

Strecken-Zeitkarten können im Abonnement bezogen werden. Monatskarten und Schüler-Monatskarten werden als persönliche Karten mit Lichtbild ausgegeben, Monatskarten sind alternativ als übertragbare Karten erhältlich. Voraussetzung für die Teilnahme am Abonnementverfahren ist die Erteilung eines SEPA-Basis-Lastschriftmandats zur Abbuchung der jeweiligen Beträge.

Strecken-Zeitkarten im Abonnement werden auf Antrag ausgestellt und über das Abo-Center der Bayerischen Oberlandbahn GmbH (Transdev Service GmbH, Passage 3-5, 17034 Neubrandenburg) ausgegeben. Die Anträge sind in den Verkaufsstellen der Mitteldeutschen Regiobahn und im Internet erhältlich. Der Abo-Bestellschein muss mindestens 14 Tage vor dem Geltungsbeginn des Abonnements per Post an den Abo-Service der Bayerischen Oberlandbahn GmbH (Transdev Service GmbH, Passage 3-5, 17034 Neubrandenburg) gesandt oder in einem Kundencenter der Mitteldeutschen Regiobahn abgegeben werden.

Bei Abo-Monatskarten wird der Jahrespreis in zwölf Beträge geteilt und monatlich abgebucht. Bei Abo-Jahreskarten wird der Jahrespreis einmalig im Voraus abgebucht. Der Abonnent hat für die entsprechende Deckung des Kontos zu sorgen. Ist eine Lastschrift aus Gründen nicht ausführbar, die die Bayerische Oberlandbahn GmbH nicht zu vertreten hat, werden dem Kunden alle damit in Verbindung stehenden Mehrkosten in Rechnung gestellt. Für jede schriftliche Zahlungsaufforderung wird ein Bearbeitungsentgelt gemäß Anhang 2 erhoben.

Bei Tarifänderungen während der Laufzeit des Abonnements werden die Monatsbeträge ab dem Zeitpunkt der Änderung entsprechend angepasst.

Änderungen der Kundendaten (Name, Anschrift und/oder Bankverbindung) sind spätestens bis 14 Tage vor Wirksamwerden dem Abo-Center der Bayerischen Oberlandbahn GmbH (Transdev Service GmbH, Passage 3-5, 17034 Neubrandenburg) mitzuteilen.

#### 1.2 Umtausch in ein anderes Abo

Der Umtausch in ein anderes Abo kann folgende Änderungen enthalten:

- Änderung der Wagenklasse (nur Zeitkarten für Erwachsene)
- Änderung der Übertragbarkeit (nur Zeitkarten für Erwachsene)
- Änderung des räumlichen Geltungsbereich

Der Umtausch in eine Jahreskarte, also die Änderung von monatlicher auf jährliche Abbuchung, kann nur vor Beginn eines Geltungsjahres erfolgen.

Infolge der Änderung entstehende Differenzbeträge werden nacherhoben oder verrechnet. Der Umtausch erfolgt durch den Aboservice der Bayerischen Oberlandbahn GmbH.

Eine Änderung ist nur zu einem Kalendertag möglich, der mit dem ersten Geltungstag identisch ist. Der Antrag auf den Umtausch muss 14 Tage vor dem neuen Geltungsbeginn beim Aboservice eingegangen sein.

Bis einen Tag vor dem ersten Geltungstag erfolgt der Umtausch kostenlos. Ab dem ersten Geltungstag wird ein Bearbeitungsentgelt berechnet, dessen Höhe den Preisblättern in Anhang 2 zu entnehmen ist. Zum Wirksamwerden der Änderung sind alle Wertmarken, die zum Zeitpunkt der Änderung gültig sind oder noch gültig sein werden, bis spätestens 5 Tage nach dem Umtauschtermin zurückzugeben. Erfolgt dies nicht, wird bis zur tatsächlichen Rückgabe die volle monatliche Rate zusätzlich berechnet.

### **1.3 Kündigung**

#### Kündigung seitens des Kunden

Vor dem ersten Geltungstag eines Geltungszeitraumes kann eine Zeitkarte im Abonnement kostenlos zurückgegeben werden.

Nach dem ersten Geltungstag kann eine Zeitkarte im Abonnement jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum selben Kalendertag wie dem ersten Geltungstag des Abos gekündigt werden. Bei einer Kündigung innerhalb der ersten 3 Monate der Vertragslaufzeit wird für den abgelaufenen Geltungszeitraum der Differenzbetrag zum Preis einer Monatskarte nacherhoben. Ab dem 4. Vertragsmonat erfolgt keine Nachberechnung.

Die Kündigung bedarf der Schriftform. Sie kann auch per E-Mail erfolgen. Zum Wirksamwerden der Kündigung und der Einstellung des SEPA-Basis-Lastschriftmandats müssen alle Wertmarken, die nach dem Kündigungstermin gültig sind oder noch gültig sein werden, an die Bayerische Oberlandbahn GmbH zurückgesandt (Transdev Service GmbH, Passage 3-5, 17034 Neubrandenburg) oder in einem Kundencenter der Mitteldeutschen Regiobahn abgegeben werden. Werden die Wertmarken nicht spätestens fünf Tage nach dem Kündigungstermin zurückgegeben, ist bis zum Zeitpunkt der tatsächlichen Rückgabe der Wertmarken die monatliche Abo-Rate zu bezahlen.

Wurden dem Inhaber einer persönlichen Abo-Zeitkarte für Erwachsene Ersatzwertmarken ausgestellt, ist eine Kündigung im Geltungszeitraum der Ersatzwertmarken ausgeschlossen.

## Kündigung seitens der Bayerischen Oberlandbahn GmbH

Kann der jeweilige Monatskartenpreis mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung zurückgegeben oder wird das SEPA-Mandat widerrufen, so kann das Abonnement vom Abo-Service der Bayerischen Oberlandbahn GmbH gekündigt werden durch

a) ordentliche Kündigung

Das Abonnement kann mit einer Frist von einem Monat zum Ende des Geltungsjahres schriftlich gekündigt werden. Die ordentliche Kündigung kann auch ohne vorliegende Zahlungsschwierigkeiten erfolgen.

b) fristlose Kündigung

Ist eine Abbuchung nicht möglich, hat die Bayerische Oberlandbahn GmbH das Recht, den Vertrag fristlos zu kündigen - wenn der Kunde den Einzugsbetrag auch nach Mahnung nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen beglichen hat

oder

- wenn bereits drei Rücklastschriften innerhalb von 12 Monaten entstanden sind und der Kunde darauf hingewiesen wurde, dass im Falle einer erneuten Rücklastschrift die fristlose Kündigung ohne weitere Mahnung erfolgen wird.
- soweit dies auf den bereits ausgegebenen Zeitkarten zutrifft, steht dem ausgebenden Unternehmen ein außerordentliches Kündigungsrecht zum Übergangszeitpunkt zu. Das Verkehrsunternehmen wird die betroffenen Kunden hierüber unverzüglich informieren.

Die Kündigung bedarf der Schriftform.

Der Kunde ist verpflichtet, nach Zugang der Kündigungserklärung die Abo-Wertmarken unverzüglich der Bayerischen Oberlandbahn GmbH zurückzugeben. Die Kündigung erfolgt unter aufschiebender Wirkung des Zugangs der Abo-Zeitkarte an die Bayerische Oberlandbahn GmbH. Der Kunde hat den monatlichen Einzugsbetrag bis einschließlich des Monats, in dem die Abo-Zeitkarte der Bayerischen Oberlandbahn GmbH zugeht, weiter zu entrichten.

Für den zurückgelegten Teilzeitraum hat der Kunde den Unterschiedsbetrag zwischen einer regulären Monats-Zeitkarte und der Abo-Zeitkarte zu entrichten. Dies gilt nicht, wenn die Vertragslaufzeit bis zur fristlosen Kündigung mindestens 3 Monate betragen hat.

## **1.4 Fahrgelderstattung**

Die Fahrgelderstattung richtet sich nach § 10 der Beförderungsbedingungen.

Im Falle einer mit Reiseunfähigkeit verbundenen Krankheit, eines Krankenhaus- oder Kuraufenthalts, einer Wehrübung oder einer beruflichen Abordnung außerhalb des Geltungsbereichs des Fahrausweises ist eine Erstattung unter Abzug eines Bearbeitungsentgelts (siehe Anhang 2) bei Fahrausweisen im Abonnement des Erwachsenentarifs und Selbstzahlern des Schülertarifs möglich. Die Gründe der Nichtnutzung und deren Dauer sind durch eine entsprechende Bescheinigung gegenüber dem ausgebenden Abo-Service bzw. in einem Kundencenter der Mitteldeutschen Regiobahn (Transdev Service GmbH, Passage 3-5, 17034 Neubrandenburg oder in jedem Kundencenter der Mitteldeutschen Regiobahn) nachzuweisen. Erstattungsfähig sind Bescheinigungen mit jeweils mehr als 21 aufeinanderfolgenden Tagen der Nichtnutzung, maximal jedoch 60 Tage pro Geltungsjahr. Für jeden Tag der Nichtnutzung wird  $1/360$  (bei Jahreseinmalzahlung) bzw.  $1/30$  (bei monatlicher Zahlung) des gezahlten Entgelts erstattet. Die Reiseunfähigkeitsbescheinigung muss spätestens 14 Tage nach Wegfall des Erstattungsgrundes beim ausgebenden Abo-Service bzw. einem Kundencenter der Mitteldeutschen Regiobahn vorliegen; andernfalls ist eine Erstattung ausgeschlossen. Übertragbare Zeitkarten sind für Zeit der Nichtnutzung in einem Kundencenter der Mitteldeutschen Regiobahn oder Transdev Service GmbH, Passage 3-5, 17034 Neubrandenburg zu hinterlegen. Als erster Tag des Erstattungszeitraums gilt bei Versand mit der Post das Datum des Poststempels bzw. der Tag der Übergabe in einem Kundencenter der Mitteldeutschen Regiobahn.

Im Falle der Inanspruchnahme der Elternzeit nach dem Bundeselterngeld- und -zeitgesetz (BEEG) ist eine Erstattung für Inhaber einer persönlichen Jahreskarte im Abo/ Monatskarte bzw. Schülermonatskarte im Abo für einen Zeitraum von maximal 60 aufeinanderfolgenden Tagen oder in 2 Teilen von je einem Monat möglich. Für jeden Tag der Elternzeit – gemäß Zeiten nach Satz 1 - wird  $1/360$  (Gesamtbetrag) bzw.  $1/30$  (monatliche Zahlung) des gezahlten Entgelts unter Abzug eines den Preisblättern zu entnehmenden Bearbeitungsentgelts erstattet. Dem schriftlichen Antrag mit Angabe des gewünschten Unterbrechungszeitraums des Abos sind beizufügen:

- a) persönliche Jahreskarte im Abo/Monatskarte bzw. Schülermonatskarte im Abo zur Hinterlegung beim Abo-Center für die Dauer der Unterbrechung,
- b) Bescheinigung des Arbeitgebers über die Inanspruchnahme der Elternzeit und deren Dauer (nach § 16 Abs. 1 Satz 6 (BEEG)) und
- c) eine Kopie der Geburtsurkunde des Kindes.

Der unterschriebene Antrag mit den Unterlagen muss spätestens 5 Tage nach dem ersten Unterbrechungstag beim ausgebenden Abo-Center vorliegen. Liegt der Fahrausweis nicht bis spätestens 5 Tage nach dem Beginn des Unterbrechungszeitraumes vor, wird der Tag der tatsächlichen Vorlage des Fahrausweises beim Abo-Center zugrunde gelegt. Rechtzeitig vor Ende des Unterbrechungszeitraums wird der Fahrausweis vom ausgebenden Abo-Center zurückgesendet. Der zu erstattende Betrag wird

in dem Monat, der auf den Zeitpunkt der Rücksendung des Fahrausweises folgt, verrechnet – soweit eine Verrechnung nicht möglich ist – erstattet.

Bei einer Fahrausweiskontrolle ist auf Aufforderung des Kontrollpersonals die Identität durch einen amtlichen Lichtbildausweis nachzuweisen.

## Teil D Anhänge

### Anhang 1 Anwendungsbereich und Liniennetz

#### Anwendungsbereich der Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen

Die vorliegenden Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen finden Anwendung in den Zügen der Bayerischen Oberlandbahn GmbH auf den folgenden Kursbuchstrecken (KBS):

KBS 510: Hof – Plauen – Zwickau – Chemnitz – Dresden

KBS 520: Chemnitz – Riesa – Elsterwerda

## Anhang 2 Gebühren und Bearbeitungsentgelte

Missachtung des Rauchverbotes (mindestens)	60,00 €											
Reinigungskosten bei Verunreinigung des Fahrzeuges (mindestens)	60,00 €											
Missbräuchliche Betätigung der Türnotentriegelung	200,00 €											
missbräuchliche Nutzung der Notbremse	200,00 €											
Erhöhtes Beförderungsentgelt (mindestens)	60,00 €											
Ermäßigtes erhöhtes Beförderungsentgelt	7,00 €											
Zahlungsaufforderung/Mahngebühr	15,00 €											
Bearbeitungsentgelt bei Erstattung, Teilerstattung, Umtausch, Rückgabe von Fahrausweisen	17,50 €											
Ausstellung einer Ersatzkarte nach Verlust einer persönlichen Abo-Zeitkarte	5,00 €											
Bearbeitungsentgelt bei Fundsachenzustellung per Post												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Gewicht</th> <th>Größe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>bis 5kg</td> <td>120x60x60cm</td> </tr> <tr> <td>bis 10 kg</td> <td>120x60x60cm</td> </tr> <tr> <td>bis 31,5 kg</td> <td>120x60x60cm</td> </tr> </tbody> </table>	Gewicht	Größe	bis 5kg	120x60x60cm	bis 10 kg	120x60x60cm	bis 31,5 kg	120x60x60cm	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>13,49 €</td> </tr> <tr> <td>15,49 €</td> </tr> <tr> <td>22,49 €</td> </tr> </tbody> </table>	13,49 €	15,49 €	22,49 €
Gewicht	Größe											
bis 5kg	120x60x60cm											
bis 10 kg	120x60x60cm											
bis 31,5 kg	120x60x60cm											
13,49 €												
15,49 €												
22,49 €												
Die postalische Zusendung einer Fundsache an den Besitzer ist an Adressen in Deutschland möglich, außerhalb Deutschlands auf Anfrage.												

## Anhang 3 Fahrgastrechte

PDF-Dokument zum Download: [Fahrgastrechte im Schienenpersonennahverkehr bei Zugverspätungen, Zugausfällen und resultierenden Anschlussversäumnissen](#)