

## Automatenstörung

Datum: \_\_\_\_\_  
Uhrzeit: \_\_\_\_\_  
Standort: \_\_\_\_\_  
Automatennummer: \_\_\_\_\_  
Strecke: \_\_\_\_\_

.....

### Störungsbeschreibung:

Fahrausweis erhalten: ja  nein  falls ja: Fahrkarten Nr.: \_\_\_\_\_

gegeben (Betrag): \_\_\_\_\_ EUR

Restgeld erhalten: ja  nein  falls ja: Betrag: \_\_\_\_\_ EUR

Ersatzfahrchein vom Kundenbetreuer erhalten: ja  nein

Preis Fahrchein: \_\_\_\_\_ EUR

Fehlbetrag : \_\_\_\_\_ EUR

sonstige Störung: \_\_\_\_\_

Ich beantrage die Rückzahlung von \_\_\_\_\_ EUR beigefügt \_\_\_\_\_ Anlagen

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift (des Kunden) \_\_\_\_\_

### Adresse des Kunden:

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

### Überweisung:

Bankverbindung: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC/Swift-Code: \_\_\_\_\_

..... **wird von der MRB ausgefüllt** .....

Datum der Erfassung \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Berechtigt  nicht berechtigt  nicht eindeutig festgestellt

Geprüft \_\_\_\_\_