

# Fahrgastrechte

Sehr geehrte Fahrgäste,  
wir sind stets bemüht, Sie schnell und zuverlässig an Ihr Ziel zu bringen. Für Verspätungen oder Zugausfälle bitten wir vielmals um Entschuldigung. Als Entschädigung bieten wir Ihnen gemäß unserer Beförderungsbedingungen die gesetzlichen Fahrgastrechte (**beginnend bei 60 Minuten Verspätung**). Detaillierte Informationen zu Ihren Fahrgastrechten erhalten Sie in unseren Beförderungsbedingungen oder unter [www.mitteldeutsche-regiobahn.de](http://www.mitteldeutsche-regiobahn.de). Entschädigungsbeträge von weniger als 4,00 Euro werden nicht ausbezahlt.

Taxikosten werden bis **maximal 80,00 €** erstattet. Ein Anspruch besteht nur bei einer Verspätung am Zielbahnhof von **mindesten 60 Minuten** und einer planmäßigen Ankunftszeit **zwischen 0:00 und 5:00 Uhr** oder bei einem Zugausfall der letzten planmäßigen Verbindung des Tages und wenn eine Ankunft am Zielbahnhof ohne Nutzung eines anderen Verkehrsmittels nicht mehr bis 24:00 Uhr möglich ist. Informationen zu den Beförderungsbedingungen erhalten Sie in unseren Kundencentern, auf [www.mitteldeutsche-regiobahn.de](http://www.mitteldeutsche-regiobahn.de) sowie bei unserer Hotline **0341 231 898 288** (Ortstarif).

**Zur Bearbeitung Ihrer Ansprüche benötigen wir neben diesem vollständig ausgefüllten Formular auch die Originalfahrkarte (bei Zeitkarten und der BC 100 ist eine Kopie ausreichend).** Zeitkarteninhaber, Nutzer der BahnCard 100 und Nutzer von Angeboten mit erheblich ermäßigten Fahrpreisen (z. B. Ländertickets, Quer-durchs-Land-Ticket) reichen ihre Verspätungsfälle gesammelt nach Ablauf der Geltungsdauer unter Punkt 4 (Beiblatt) ein Sie können Ihren Antrag entweder bei einem unserer MRB-Kundencenter und MRB-Ticketpartner einreichen oder Sie schicken alle Unterlagen an die: **Transdev Service GmbH, Passage 3-5, 17034 Neubrandenburg**. Eine Bestätigung der Verspätung können Sie bereits von unserem Zugpersonal erhalten.

Sollte Ihre Verspätung durch einen Zug eines anderen Eisenbahnverkehrsunternehmens verursacht sein, füllen Sie bitte das Fahrgastrechteformular des TBNE aus. Sie erhalten dieses auch online unter [www.fahrgastrechte.info](http://www.fahrgastrechte.info) sowie an allen Fahrkartenverkaufs- und Informationsstellen in den Bahnhöfen.

Bitte füllen Sie dieses Formular gut **lesbar** und in BLOCKBUCHSTABEN aus. Vielen Dank! Alle mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben. Die Zuggattungen (z. B. ICE, RB, RE) und Zugnummern finden Sie auf Fahrplänen, im Internet oder an den Fahrgastinformationssystemen. Die Zuggattung gibt dabei an, welches Zugprodukt bzw. Eisenbahnunternehmen betroffen ist. Zugnummern sind ein- bis fünfstellige Zahlenfolgen.

## 1. Angaben zur Reise

am (TT.MM.JJ)\*

Startbahnhof\*

Zielbahnhof\*

Angekommen bin ich am (TT.MM.JJ)\*

mit Zug (ICE/IC/RE/RB etc.)\*

Zug-Nr.\*

Erster verspäteter/ausgefallener Zug:

mit Zug (ICE/IC/RE/RB etc.)\*

Zug-Nr.\*

Abfahrt lt. Fahrplan\*  Uhr

Ankunft lt. Fahrplan\*  Uhr

tatsächliche Ankunft\*  Uhr

tatsächliche Ankunft\*  Uhr

**Zutreffendes bitte ankreuzen und entsprechenden Bahnhof eintragen:**

Mein Zug hatte Verspätung

Der Anschlusszug wurde verpasst im Bahnhof

Der letzte Umstieg war im Bahnhof

Die Reise wurde aufgrund dieser Verspätung nicht angetreten oder wurde aufgrund dieser Verspätung im nachfolgenden Bahnhof abgebrochen und die Rückreise angetreten (bitte Originalbelege beifügen).

Die Reise wurde aufgrund dieser Verspätung im nachfolgenden Bahnhof abgebrochen und die Weiterfahrt mit einem anderen Verkehrsmittel/Zug angetreten, für das/den Mehrkosten entstanden sind (bitte Originalbelege beifügen).

Erster und letzter mit Mitteldeutsche Regiobahn genutzter Bahnhof (falls oben nicht bereits angegeben).

Bahnhof:

\*Pflichtangabe

