

Information aufgrund der Erhebung personenbezogener Daten durch die Partner gemäß Art. 13, Abs. 1 & 2 DSGVO im Fall einer Weitergabe von Personendaten an Partner von FAIRTIQ

Information due to the collection of personal data by partners in accordance with Art. 13, paras. 1 & 2 GDPR in the event of personal data being passed on to FAIRTIQ's partners

Informations basées sur l'enregistrement des données personnelles par les partenaires conformément à l'art. 13, al. 1 & 2 RGPD dans le cas d'un transfert de données à un partenaire de FAIRTIQ

INGmobil GmbH - Datenschutzerklärung

Anwendbarkeit und Verantwortlichkeit für den Inhalt

Sofern Sie über die FAIRTIQ App eine Fahrkarte im Rhein-Nahe Nahverkehrsverbund (RNN) / Stadt Ingelheim (Wabe 320 ohne Gau-Algesheim) erwerben, kommt die Datenschutzerklärung der INGMobil GmbH, welche als Kundenvertragspartner im Bedingebiet fungiert, zur Anwendung. Verantwortlich für den Inhalt ist die INGMobil GmbH. Die FAIRTIQ AG und die INGMobil GmbH sind eigenständige Verantwortliche im Sinne des Art. 4 Abs. 7 DSGVO.

Die INGMobil GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten sowie Inhalts-, Nutzungs- und Abrechnungsdaten ausschließlich im Zusammenhang mit Ihrer freiwilligen Nutzung der FAIRTIQ App unter Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Datenschutzrechtlich Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der App-Funktionen und der Abwicklung Ihres Kaufs und der Zahlung ist die FAIRTIQ AG als Betreiberin der App. Die Datenschutzerklärung der FAIRTIQ AG finden Sie hier: <https://fairtiq.com/de-de/politik/app-privacy>

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der einzelnen Verarbeitungszwecke sowie der entsprechenden Rechtsgrundlagen, auf der die jeweilige Verarbeitung beruht:

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Sie können uns unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

INGmobil GmbH

Bahnhof 0

55218 Ingelheim

Telefon: 06132 716090

E-Mail: info@ing-mobil.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per E-Mail unter datenschutz@transdev.de

Verwendungszweck Ihrer Daten

Ticketverkauf

Wenn Sie in der FAIRTIQ App eTickets bestellen, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse, die AbfahrtsHaltestelle, Gültigkeit des eTickets (Ticket-ID, zeitliche Gültigkeit, Geltungsbereich, Tickettyp, Barcode, Klasse) sowie Datum und Uhrzeit des Check-Ins/Check-Outs.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Fahrpreisermittlung, Abrechnung

Sofern Sie in der FAIRTIQ App ein eTicket mittels Check-In bestellt und erhalten haben, erfolgt die Abrechnung des Fahrpreises nach dem Check-Out. Um den Fahrpreis zu ermitteln, ist es erforderlich, während der gesamten Fahrtdauer bis zum Check-Out die Fahrtdaten zu erfassen. Diese Fahrtdaten sind die Standort- und Fortbewegungsdaten (GPS) und die von Ihnen gewählten Ticketeinstellungen (z.B. 1. Klasse). Die Fahrpreisermittlung erfolgt durch Zuordnung der auf dieser Basis gebildeten Reisedstrecke zu den oben genannten Tarifbestimmungen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Kontaktaufnahme

Um Ihre Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail bearbeiten zu können, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und, falls von Ihnen angegeben, Ihren Namen und Ihre Telefonnummer sowie etwaige sonstige Informationen, die Sie uns mitteilen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. auf Basis unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur bedarfsgerechten Abwicklung Ihrer Kontaktanfrage.

Bezahlung

Über die App haben Sie die Möglichkeit, elektronische Fahrkarten für die Nutzung unserer öffentlichen Verkehrsmittel zu erwerben. Ihnen stehen dabei verschiedene Zahlungsmethoden zur Verfügung. Nähere Informationen zu den zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden finden Sie in der App.

Die FAIRTIQ AG setzt für die Zahlungsabwicklung die Dienste des Zahlungsdienstleisters Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande (im Folgenden "Adyen") ein.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten lediglich als datenschutzrechtlich Verantwortliche, wenn Zahlungsdienstleister uns über eine erfolgreich durchgeführte Zahlungstransaktion informiert. Wir verarbeiten dann folgende personenbezogene Daten zum Zwecke der Prüfung, ob die Zahlung erfolgreich war: Kundenreferenznummer; Information darüber, ob die Zahlung erfolgreich war.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) zulässig. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, über die erfolgten Zahlungen oder über Zahlungsausfälle bei dem Erwerb von elektronischen Fahrkarten informiert zu werden.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist erforderlich, damit die Online-Zahlung für Sie und für uns sicher abgewickelt werden kann sowie um Zahlungsausfälle aufzuklären und zu verhindern. Wenn Sie keine Angaben machen, können Sie Fahrkarten nur vor Ort in unseren Geschäftsräumen oder in den öffentlichen Verkehrsmitteln erwerben. Sie können dann keine elektronischen Fahrkarten von uns erwerben.

Details zum Datenschutz des Zahlungsdienstleisters finden Sie hier:

- Adyen: https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy

Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht, sofern wir nicht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung haben. Es werden in jedem Fall nur diejenigen Daten weiterhin gespeichert, die für die Erreichung des entsprechenden Zwecks auch wirklich zwingend benötigt werden. Soweit möglich, werden die personenbezogenen Daten anonymisiert.

Abrechnung bei Zahlungsausfällen

Sollte es zu Zahlungsausfällen kommen, werden uns Ihre personenbezogenen Daten von der FAIRTIQ AG weitergegeben. Wir verarbeiten dabei in der Regel folgende personenbezogene Daten: Nachname, Vorname, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und Telefonnummer), Status der Zahlung, Status des Kundenkontos (aktiv oder blockiert).

Diese Daten werden von uns zum Zwecke der Forderungsbeitreibung und der Zahlungsabwicklung verarbeitet.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Vertragsabwicklung). Die Bereitstellung der Daten ist erforderlich, da wir unsere Forderungen gegen Sie ansonsten nicht wirksam durchsetzen und Ihnen die Möglichkeit des Erwerbs von elektronischen Fahrkarten dann nicht ermöglichen können.

Soweit die Verarbeitung nicht zwingend zur Vertragserfüllung erforderlich ist, richtet sich die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse). Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Zahlungsausfälle zu vermeiden. Wenn Sie keine Angaben machen, können Sie Fahrkarten nur vor Ort in unseren Geschäftsräumen oder in den öffentlichen Verkehrsmitteln erwerben. Sie können dann keine elektronischen Fahrkarten von uns erwerben.

Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht, sofern wir nicht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung haben. Es werden in jedem Fall nur diejenigen Daten weiterhin gespeichert, die für die Erreichung des entsprechenden Zwecks auch wirklich zwingend benötigt werden. Soweit möglich, werden die personenbezogenen Daten anonymisiert.

Empfänger der Daten / Kategorien von Empfängern und Drittlandübermittlung

In unserem Unternehmen erhalten nur die Abteilungen und Personen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Dies können insbesondere die verbundenen Unternehmen (§§ 15 ff. AktG) sein, sofern die Daten für die Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind. In vielen Fällen unterstützen Dienstleister, insbesondere Auftragsverarbeiter, unsere Fachabteilungen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben. Mit allen Dienstleistern wurde das notwendige datenschutzrechtliche Vertragswerk abgeschlossen, soweit es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Personenbezogene Daten werden, unter Wahrung der rechtlichen Anforderungen, gegebenenfalls an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt:

- Auftragsverarbeiter
- Inkassounternehmen
- Softwaredienstleister

Eine Drittlandübermittlung durch uns findet nicht statt.

Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen stehen die folgenden Rechte als Betroffener zu:

- Das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Das Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Diese Rechte können Sie unter datenschutz@transdev.de oder postalisch unter der oben angegebenen Adresse geltend machen. Gleiches gilt, wenn Sie Fragen zur Datenverarbeitung unseres Unternehmens haben oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten. Ihnen steht zudem ein Beschwerderecht an den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz, zu.

Widerspruchsrecht

Wenn Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch ist kostenlos und kann formfrei erfolgen, möglichst per E-Mail an info@ing-mobil.de oder schriftlich an

INGmobil GmbH

Bahnhof 0

55218 Ingelheim

Für den Fall, dass wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bitte beachten Sie, dass im Falle eines solchen Widerspruchs die Nutzung der Webseite und der Abruf der hierüber angebotenen Leistungen unter Umständen nur eingeschränkt oder überhaupt nicht möglich sind.