

Fahrgastreue und Kundengarantien für Zeitkarteninhaber

Sehr geehrte Pendler,

wir sind stets bemüht, Sie schnell und zuverlässig an Ihr Ziel zu bringen. Für Verspätungen oder Zugausfälle bitten wir vielmals um Entschuldigung. Als Entschädigung bieten wir Ihnen gemäß unserer Beförderungsbedingungen neben den gesetzlichen Fahrgastreuen (beginnend bei 60 Minuten Verspätung) auch Kundengarantien, falls die Verspätung oder der Ausfall durch die Bayerische Oberlandbahn GmbH oder die Bayerische Regiobahn GmbH (Ausnahme: Für die Strecken Augsburg Hbf – Ingolstadt – Eichstätt Stadt und Augsburg-Oberhausen – Schongau bieten wir keine Kundengarantien, hier gelten nur die gesetzlichen Fahrgastreue) verursacht wurde. Nicht jedoch bei externen Einflüssen wie z. B. Notarzteinsatz, Witterung, Schäden an der Infrastruktur, behördliche Eingriffe und gefährliche Ereignisse.

- Ab 15 Min. Verspätung am Zielbahnhof erhalten Sie pauschal 1,00 € für eine Zeitkarte der 2. Klasse und 1,50 € für eine Zeitkarte der 1. Klasse.
- Ab 30 Min. Verspätung am Zielbahnhof erhalten Sie pauschal 1,00 € für eine Zeitkarte der 2. Klasse und 1,50 € für eine Zeitkarte der 1. Klasse.
- Ab 60 Min. Verspätung am Zielbahnhof erhalten Sie pauschal 1,50 € für eine Zeitkarte der 2. Klasse und 2,25 € für eine Zeitkarte der 1. Klasse.

Detaillierte Informationen zu Ihren Fahrgastreuen und den Kundengarantien erhalten Sie in unseren Beförderungsbedingungen oder unter www.br.b.de

Zur Bearbeitung Ihrer Ansprüche benötigen wir neben diesem vollständig ausgefüllten Formular auch eine Kopie Ihrer Zeitkarte. Sie können Ihren Antrag entweder bei einem unserer Kundencenter einreichen oder Sie schicken alle Unterlagen an die Bayerische Oberlandbahn GmbH, c/o Transdev Service GmbH, Passage 3-5, 17034 Neubrandenburg oder an die Bayerische Regiobahn GmbH, c/o Transdev Service GmbH, Passage 3-5, 17034 Neubrandenburg. Gerne können Sie den Antrag auch einem Kundenbetreuer (m/w/d) übergeben.

1. Gewünschte Art der Entschädigung (bitte ankreuzen)

- Überweisung Gutschein (einzelösen bei der BRB)

2. Ihre persönlichen Daten

Frau* Herr* Titel _____

Firma _____

Name* _____ Vorname* _____

Straße + Hausnr.* _____

ggf. Adresszusatz _____ Tel. _____

Staat _____ PLZ* _____ Wohnort* _____

Abonummer (*bei Abokunden) _____

E-Mail _____

3. Bankverbindung (nicht erforderlich bei Gutschein)

Bitte geben Sie für eine mögliche Entschädigungszahlung Ihre Bankverbindung an.

Kontoinhaber (Name, Vorname)* _____

IBAN* _____

BIC* _____

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Abwicklung und Kontrolle sowie die Plausibilitätsprüfung zwischen den beteiligten Unternehmen automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt. Fällt Ihr Antrag ganz oder teilweise in die Zuständigkeit eines anderen Unternehmens in Deutschland oder innerhalb der EU, findet eine Weiterleitung Ihrer Unterlagen an dieses Unternehmen statt.

Informationen zu Ihren Rechten als Betroffener und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Artikel 13 EU-DSGVO entnehmen Sie bitte der Webseite: www.br.b.de/de/datenschutz

Hiermit beantrage ich die mir zustehenden Fahrgastreue und Kundengarantien gemäß den gemachten Angaben und beigefügten Belegen.

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben, dass ich der rechtmäßige Inhaber der Fahrkarte(n) bin und akzeptiere, dass meine Originalunterlagen nicht zurückgeschickt werden können.

Datum* _____ Unterschrift* **X** _____

Ich bin damit einverstanden, dass meine Kontaktdaten für Marktanalysen im Zusammenhang mit den Fahrgastreuen und Kundengarantien verwendet und anschließend anonymisiert genutzt werden.

DOK-ID: 64TV2, Version 01,
Abt.: MT, Freigabe: 14.06.2020

Bayerische Oberlandbahn GmbH & Bayerische Regiobahn GmbH

Bahnhofplatz 9 · 83607 Holzkirchen

Tel.: +49 (0)8024 9971-71* · Fax: +49 (0)8024 9971-10

Tel.: +49 (0)821 478778-77* · Fax: +49 (0)821 478778-79

*Ortsstarif, Weiterleitung an unseren zentralen Kundenservice in Neubrandenburg

info@br.b.de

www.br.b.de

BRB Bayerische
Regiobahn

Wir sind  transdev

