

# Antrag für ein Abonnement der Bayerischen Oberlandbahn GmbH

Bitte füllen Sie dieses Formular sorgfältig und gut lesbar in **Blockbuchstaben** aus und unterschreiben Sie es. Vielen Dank!

Den fertigen Antrag können Sie in allen unseren Kundencentern und bei Ticket-Partnern vor Ort abgeben. Auch die Einsendung per Post ist möglich an: Bayerische Oberlandbahn GmbH, c/o Transdev Service GmbH, Passage 3-5, 17034 Neubrandenburg

Bitte beachten Sie unsere Einreichungsfristen gemäß Tarifbestimmungen (min. 14 Tage vor gewünschtem Geltungsbeginn). Bei Fragen wenden Sie sich an unseren AboService, kostenfrei unter Tel. 0800 9971717 oder per Mail an abo@brb.de. Selbstverständlich stehen Ihnen auch unsere Mitarbeiter im Kundencenter gerne zur Verfügung.

Vertragspartner: Bayerische Oberlandbahn GmbH, Holzkirchen, Landkreis Miesbach,  
Eingetragen am Amtsgericht München, HRB 115422, Geschäftsführer: Fabian Amini (Vorsitzender), Arnulf Schuchmann

## 1. Art des Antrags

Neubestellung     Änderung     Ersatzfahrkarte (nur bei persönlichem Abo)

Abnummer (falls bereits vorhanden): \_\_\_\_\_

## 2. Geltungsbereich des Abos

Abo Schienenstrecke

2. Klasse     1. Klasse

persönlich     übertragbar

von: \_\_\_\_\_

über: \_\_\_\_\_

nach: \_\_\_\_\_

gültig ab:     .     . 20

### Kombi-Zeitkarte Netz Oberland + RVO:

inkl. RVO Stadtverkehr Bad Tölz  
 inkl. RVO Gmund/Tegernsee – Weißbach  
 inkl. RVO Gmund – Bad Wiessee  
 inkl. RVO Tegernsee – Rottach-Egern

### Gewünschtes Abo:

Monatskarte im Abonnement     Jahreskarte (Einmalzahlung)     Monatskarte Schüler (nur persönlich) im Abonnement

### Abos mit ausschließlicher Gültigkeit

• für Züge im Netz Chiemgau-Inntal (München – Rosenheim – Salzburg / Kufstein und Holzkirchen – Rosenheim):

3-Monate-Schnupper-Abo Bayern     3-Monate-Schnupper-Abo Schüler Bayern (nur persönlich)

• für Züge im Netz Oberland (München – Holzkirchen – Bayrischzell / Lenggries / Tegernsee):

Mini-Abo-Monatskarte (nur persönlich)     Radl-/Hunde-Monatskarte

### 3. Nur Strecken im Netz Chiemgau-Inntal (München – Rosenheim – Salzburg / Kufstein und Holzkirchen – Rosenheim): BahnCard25

Nur für Besteller einer **persönlichen Monatskarte im Abonnement** oder **persönlichen Jahreskarte** für Züge im BRB-Netz Chiemgau-Inntal (München – Rosenheim – Salzburg / Kufstein und Holzkirchen – Rosenheim).

#### • 1. Klasse

Ich wünsche eine kostenlose BahnCard25 für das 1. Jahr

#### • 2. Klasse

Ich wünsche eine kostenlose BahnCard25 für das 1. Jahr

oder

Ich wünsche eine kostenfreie Stammpplatzreservierung für das 1. Jahr (dann bitte 4. Stammpplatzreservierung ausfüllen)

### 4. Nur Strecken im Netz Chiemgau-Inntal (München – Rosenheim – Salzburg / Kufstein und Holzkirchen – Rosenheim): Stammpplatzreservierung

#### • 1. Klasse, Monatskarte im Abonnement oder Jahreskarte

Ich wünsche eine kostenfreie Stammpplatzreservierung für das 1. Jahr

#### • 2. Klasse, persönliche Monatskarte im Abonnement oder persönliche Jahreskarte

Ich wünsche eine kostenfreie Stammpplatzreservierung für das 1. Jahr (falls unter 3. keine BahnCard25 ausgewählt)

oder

Ich wünsche eine Stammpplatzreservierung für 39,95 € pro Fahrplanjahr (falls unter 3. BahnCard25 ausgewählt)

#### • 2. Klasse, übertragbare (nicht persönliche) Monats- bzw. Jahreskarte

Ich wünsche eine Stammpplatzreservierung für 39,95 € pro Fahrplanjahr

**Hinweis zur Stammpplatzreservierung:** Bitte beachten Sie die Konditionen für die Stammpplatzreservierung und füllen Sie die gewünschten Verbindungen aus (Pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet):

#### • Hinfahrt Montag – Freitag (Pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet)

Von (Bahnhof)\* \_\_\_\_\_ Abfahrtszeit\* \_\_\_\_\_ Zugnr.: \_\_\_\_\_

Nach (Bahnhof)\* \_\_\_\_\_ Über (Bahnhof) \_\_\_\_\_

#### • Rückfahrt Montag – Donnerstag (Pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet)

Von (Bahnhof)\* \_\_\_\_\_ Abfahrtszeit\* \_\_\_\_\_ Zugnr.: \_\_\_\_\_

Nach (Bahnhof)\* \_\_\_\_\_ Über (Bahnhof) \_\_\_\_\_

#### • Rückfahrt Freitag (Pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet)

Von (Bahnhof)\* \_\_\_\_\_ Abfahrtszeit\* \_\_\_\_\_ Zugnr.: \_\_\_\_\_

Nach (Bahnhof)\* \_\_\_\_\_ Über (Bahnhof) \_\_\_\_\_

### 5. Persönliche Angaben (Pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet)

Frau\*  Herr\* Titel \_\_\_\_\_

Name\* \_\_\_\_\_ Vorname\* \_\_\_\_\_

Straße + Hausnr.\* \_\_\_\_\_ Adresszusatz \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_ PLZ\* \_\_\_\_\_ Ort\* \_\_\_\_\_ Geburtsdatum\*   .   .

Tel. (tagsüber) \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

gesetzlicher Vertreter (nur auszufüllen, wenn der Antragsteller nicht volljährig ist oder von einem Vormund vertreten wird)

Erziehungsberechtigter  Vormund

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Straße + Hausnr. \_\_\_\_\_ Adresszusatz \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_ PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_ Geburtsdatum   .   .

Tel. (tagsüber) \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

## 6. Bankverbindung und Einzugsermächtigung (Pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet)

Mit meiner Unterschrift ermächtige ich die Bayerische Oberlandbahn GmbH (Bahnhofplatz 9, 83607 Holzkirchen), Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Dies schließt eine Erhöhung oder Verringerung der Einzugsbeträge bei Änderung des Geltungsbereiches der Karten oder bei Tarifänderungen sowie Gebühren und ggf. nachzuzahlende Beträge bei vorzeitiger Kündigung gemäß geltender Tarifbestimmungen ein. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Bayerischen Oberlandbahn GmbH mit der Gläubiger-ID DE55ZZZ00000224601 auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber\* \_\_\_\_\_  
(falls dieser abweichend vom Aboinhaber ist, sind die Adressfelder und das Geburtsdatum ebenfalls als Pflichtfelder auszufüllen)

Straße + Hausnr. \_\_\_\_\_ Adresszusatz \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_ Geburtsdatum   .   .

IBAN\* \_\_\_\_\_ BIC\* \_\_\_\_\_

Geldinstitut \_\_\_\_\_ Unterschrift des Kontoinhabers\* **X** \_\_\_\_\_

## 7. Abonnementabschluss (die Unterschrift ist Voraussetzung für einen gültigen Vertragsschluss)

Mit meiner Unterschrift stimme ich den Abo-Vertragsbedingungen zu.

Es gelten die Allgemeinen Beförderungsbedingungen sowie die Tarifbestimmungen der Bayerischen Oberlandbahn GmbH in der jeweils gültigen Fassung. Diese sind abzurufen unter [www.brb.de](http://www.brb.de)

Ich versichere, dass die obigen Angaben korrekt sind. Mir ist bekannt, dass ich bei Verlust einer übertragbaren Karte keinen Ersatz von der Bayerischen Oberlandbahn GmbH erhalten werde.

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift **X** \_\_\_\_\_

## 8. Zustimmung zur Verwendung der personenbezogenen Daten und zur Teilnahme an Serviceangeboten (Pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet)

Die Bayerische Oberlandbahn GmbH verwendet Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen sowie zur Erfüllung dieses Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Diese Daten erhalten und nutzen neben der Bayerischen Oberlandbahn GmbH angeschlossene Dienstleister, die die verwaltungsmäßige und EDV-technische Abwicklung im Rahmen des Auftragsverhältnisses durchführen, sowie Dritte, deren sich die Bayerische Oberlandbahn GmbH bei der Geltendmachung und Verfolgung ihrer Ansprüche bedient. Die Besteller können selbstverständlich der Verwendung ihrer Daten für Kundenbetreuungszwecke widersprechen. Die Besteller richten ihren Einspruch an die Bayerische Oberlandbahn GmbH. Die gesetzlichen Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 DSGVO habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen und bestätige dies mit meiner Unterschrift.

Ich wünsche die Kommunikation zu meinem Abo<sup>1)</sup>:  per E-Mail  per Post

<sup>1)</sup> Die Auswahl ist entscheidend für die Kommunikation im Rahmen des Vertrages.

Bitte senden Sie mir regelmäßig Informationen zu den Themen Abonnement, Tarife, Fahrpläne und Angebote der Bayerischen Regiobahn GmbH:  per E-Mail-Newsletter  per Post

Datum\* \_\_\_\_\_ Unterschrift\* **X** \_\_\_\_\_

### Vom Kundencenter/Ticket-Partner und/oder Kundenservice auszufüllen

Eingangsdatum \_\_\_\_\_ Stempel und Unterschrift der entgegennehmenden Stelle \_\_\_\_\_

Wir bestätigen, den Berechtigungsausweis gesehen zu haben (nur bei Schüler-Abo-Monatskarte). Dieser ist gültig bis \_\_\_\_\_

Abonummer \_\_\_\_\_ Kundennummer \_\_\_\_\_

## Konditionen für Abonnements im Netz Chiemgau-Inntal (München – Rosenheim – Salzburg / Kufstein und Holzkirchen – Rosenheim)

(Auszug der Tarifbestimmungen der Bayerischen Oberlandbahn GmbH)

### Erwerb

Monatskarten im Abonnement, 3-Monate-Schnupper-Abos Bayern, 3-Monate-Schnupper-Abos Schüler Bayern und Jahreskarten bestehen aus Wertmarken. Eine Wertmarke ist jeweils einen Monat gültig. Bei persönlichen Abo-Karten ist vor der ersten Nutzung die Rückseite der jeweiligen Wertmarke durch den Inhaber zu unterschreiben.

Schüler-Abo-Monatskarte und 3-Monate-Schnupper-Abo Schüler Bayern bestehen aus einer Berechtigungskarte und dazugehörigen Wertmarken. Die jeweils aktuelle Wertmarke bildet nur zusammen mit der Berechtigungskarte die gültige Fahrkarte.

Bei Abgabe eines Bestellscheins für eine Schüler-Abo-Monatskarte und 3-Monate-Schnupper-Abo Schüler Bayern ist im Kundencenter eine gültige Berechtigungskarte oder gegebenenfalls ein Nachweis einer Berechtigung vorzuzeigen. Bei Wahl des Postwegs an den Abo-Service der Bayerischen Oberlandbahn GmbH ist eine Kopie der Berechtigungskarte beizulegen.

Bei der Abo-Monatskarte und der Schüler-Abo-Monatskarte wird der Jahrespreis in zwölf Beträge geteilt und monatlich abgebucht. Bei dem 3-Monate-Schnupper-Abo Bayern und dem 3-Monate-Schnupper-Abo Schüler Bayern wird der Gesamtpreis in drei Beträge geteilt und monatlich abgebucht.

Änderungen der Kundendaten (Name, Anschrift und/oder Bankverbindung) sind spätestens bis 14 Tage vor Wirksamwerden im Stammkundenportal zu aktualisieren oder alternativ der Bayerischen Oberlandbahn GmbH schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen.

Der Umtausch während der Vertragslaufzeit in ein anderes Abo ist möglich.

### Kündigung seitens des Kunden

Vor dem ersten Geltungstag eines Geltungszeitraums kann eine Zeitkarte im Abonnement kostenlos zurückgegeben werden.

Eine Zeitkarte im Abonnement kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum selben Kalendertag wie dem ersten Geltungstag des Abos gekündigt werden.

Die Kündigung bedarf der Schriftform. Sie kann auch per E-Mail oder über das Aboportal erfolgen. Zum Wirksamwerden der Kündigung müssen alle Wertmarken, die nach dem Kündigungstermin gültig sind oder noch gültig sein werden, an die Bayerische Oberlandbahn GmbH zurückgesandt oder in einem Kundencenter der Bayerischen Oberlandbahn GmbH abgegeben werden. Werden die Wertmarken nicht spätestens fünf Tage nach dem Kündigungstermin zurückgegeben, ist bis zum Zeitpunkt der tatsächlichen Rückgabe der Wertmarken die monatliche Abo-Rate zu bezahlen.

Bei einer vorzeitigen Kündigung wird für den abgelaufenen Geltungszeitraum der Differenzbetrag zum Preis einer Monatskarte nacherhoben. Dies gilt nicht, wenn die Vertragslaufzeit bereits mindestens 12 Monate gedauert hat. In diesen Fällen ist eine Kündigung jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum selben Kalendertag wie dem ersten Geltungstag des Abos ohne Nachzahlung möglich.

Wurden dem Inhaber einer persönlichen Abo-Zeitkarte für Erwachsene Ersatzwertmarken ausgestellt, ist eine Kündigung im Geltungszeitraum der Ersatzwertmarken ausgeschlossen.

### Kündigung seitens der Bayerischen Oberlandbahn GmbH

Kann der jeweilige Monatskartenpreis mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung zurückgegeben oder wird das SEPA-Mandat widerrufen, so kann das Abonnement vom Abo-Service der Bayerischen Oberlandbahn GmbH fristlos oder ordentlich gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

Der Kunde ist verpflichtet, nach Zugang der Kündigungserklärung die Abo-Zeitkarte unverzüglich der Bayerischen Oberlandbahn GmbH zurückzugeben. Die Kündigung erfolgt unter aufschiebender Wirkung des Zugangs der Abo-Zeitkarte an die Bayerische Oberlandbahn GmbH. Der Kunde hat den monatlichen Einzugsbetrag bis einschließlich des Monats, in dem die Abo-Zeitkarte der Bayerischen Oberlandbahn GmbH zugeht, weiter zu entrichten.

Wird die Abo-Zeitkarte nicht zurückgegeben, so gilt die fristlose Kündigung als ordentliche Kündigung. Für den zurückgelegten Teilzeitraum hat der Kunde den Unterschiedsbetrag zwischen einer regulären Monats-Zeitkarte und der Abo-Zeitkarte zu entrichten. Dies gilt nicht, wenn die Vertragslaufzeit bis zur fristlosen Kündigung mindestens 12 Monate betragen hat.

### Zeitkarten im Abonnement für Erwachsene

Die Abo-Monatskarte und die Jahreskarte gelten für beliebig viele Fahrten in der auf der Fahrkarte angegebenen Relation in den Zügen des Nahverkehrs für 12 aufeinanderfolgende Monate. Der erste Geltungstag kann beliebig gewählt werden. Die Karten gelten über den letzten Geltungstag hinaus bis 12 Uhr des folgenden Werktages.

Das 3-Monate-Schnupper-Abo Bayern gilt für beliebig viele Fahrten in der auf der Fahrkarte angegebenen Relation in den Zügen des Nahverkehrs für drei aufeinanderfolgende Monate. Der erste Geltungstag kann beliebig gewählt werden. Die Karte gilt über den letzten Geltungstag hinaus bis 12 Uhr des folgenden Werktages.

Abo-Monatskarten und Jahreskarten verlängern sich jeweils um ein weiteres Jahr, sofern sie nicht spätestens einen Monat vor Ablauf des Vertragsjahres gekündigt werden.

Das 3-Monate-Schnupper-Abo Bayern endet automatisch nach 3 Monaten, eine Kündigung ist nicht erforderlich.

Abo-Monatskarten, 3-Monate-Schnupper-Abo-Bayern und Jahreskarten ermöglichen am Samstag (und bis 3 Uhr sonntags) die Mitnahme einer weiteren erwachsenen Person sowie bis zu drei eigenen Kindern/Enkelkindern.

### Zeitkarten im Abonnement für Schüler

Die Schüler-Abo-Monatskarte (Selbstzahler) gilt für beliebig viele Fahrten in der auf der Fahrkarte angegebenen Relation in den Zügen des Nahverkehrs für 12 aufeinanderfolgende Monate. Der erste Geltungstag kann beliebig gewählt werden. Die Karten gelten über den letzten Geltungstag hinaus bis 12 Uhr des folgenden Werktages.

Abo-Zeitkarten für Schüler sind jährlich neu zu beantragen.

Bei Schüler-Monatskarten und dem 3-Monate-Schnupper-Abo Schüler Bayern besteht keine Mitnahmemöglichkeit.

## Konditionen für die Stammpplatzreservierung

(Auszug der Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen der Bayerischen Oberlandbahn GmbH)

Die Reservierung wird als Stammpplatzreservierung für die Inhaber einer Zeitkarte im Abonnement (Strecken im Netz Chiemgau-Inntal (München – Rosenheim – Salzburg / Kufstein und Holzkirchen – Rosenheim) angeboten. Explizit sind dies: Monatskarte im Abonnement, Jahreskarte, Jobticket. Für alle anderen Abonnements wird keine Reservierung angeboten. Die Stammpplatzreservierung gilt längstens für ein Jahr bis zum Tag vor dem großen Fahrplanwechsel im Dezember eines Jahres. Danach ist durch den Kunden eine neue Stammpplatzreservierung zu beantragen.

Die Stammpplatzreservierung gilt an Werktagen Montag bis Freitag (nicht an bayerischen Feiertagen) und wird nur für eine bestimmte Verbindung der Hin- bzw. Rückfahrt ausgegeben. Freitags kann für die Rückfahrt eine abweichende Fahrzeit gewählt werden. Die Reservierung von mehr als einem Stammpplatz je Hin- bzw. Rückfahrt ist ausgeschlossen.

Nach Prüfung der verfügbaren Kapazitäten durch die Bayerische Oberlandbahn GmbH erhält der Kunde eine Stammplatzkarte, die die Nummer des dazugehörigen Abonnements, die gewählte Verbindung und die Sitzplatznummer ausweist. Die Anzahl reservierbarer Sitzplätze pro Zugnummer ist begrenzt. Es besteht kein Anspruch auf eine Stammplatzreservierung für eine bestimmte Zugnummer. Das Angebot ist ein zusätzlicher Service der Bayerischen Oberlandbahn GmbH, ein Anspruch auf dauerhafte Bereitstellung des Services besteht nicht.

Konnten reservierte Sitzplätze nicht zugeteilt oder zugeteilte Sitzplätze nicht bereitgehalten oder wegen Verspätung eines Zuges nicht eingenommen werden, so hat der Fahrgast keinen Anspruch auf eine anteilige oder vollständige Rückzahlung des Reservierungsentgelts. Umtausch und Erstattung der Stammplatzreservierung sind ausgeschlossen. Die Reservierung gilt nur in Verbindung mit einer gültigen Zeitkarte im Abonnement. Ein reservierter Sitzplatz, für den keine gültige Fahrkarte vorliegt, ist anderen Fahrgästen freizugeben.

Die Kosten für eine Stammplatzreservierung betragen

- für Inhaber eines Abonnements der 2. Klasse\* 39,95 € je Sitzplatz und Fahrplanjahr
- für Inhaber eines Abonnements der 1. Klasse\* kostenfrei

\* Monatskarte im Abonnement, Jahreskarte, Jobticket

## Konditionen für Abonnements im Netz Oberland (München – Holzkirchen – Bayrischzell / Lenggries / Tegernsee) (Auszug der Tarifbestimmungen der Bayerischen Oberlandbahn GmbH)

### Erwerb

Monatskarten im Abonnement, Mini-Abo-Monatskarten und Jahreskarten bestehen aus Wertmarken. Eine Wertmarke ist jeweils einen Monat gültig. Bei persönlichen Abo-Karten ist vor der ersten Nutzung die Rückseite der jeweiligen Wertmarke durch den Inhaber zu unterschreiben.

Schüler-Abo-Monatskarten bestehen aus einer Berechtigungskarte und dazugehörigen Wertmarken. Die jeweils aktuelle Wertmarke bildet nur zusammen mit der Berechtigungskarte die gültige Fahrkarte.

Bei Abgabe eines Bestellscheins für eine Schüler-Abo-Monatskarte ist im Kundencenter eine gültige Berechtigungskarte oder gegebenenfalls ein Nachweis einer Berechtigung vorzuzeigen. Bei Wahl des Postwegs an den Abo-Service der Bayerischen Oberlandbahn GmbH ist eine Kopie der Berechtigungskarte beizulegen.

Bei der Abo-Monatskarte wird der Jahrespreis in zwölf Beträge geteilt und monatlich abgebucht. Bei der Mini-Abo-Monatskarte wird der Gesamtpreis in drei Beträge geteilt und monatlich abgebucht. Bei der Schüler-Abo-Monatskarte wird während der ersten zehn Monate jeweils der Monatskartenpreis für die gewählte Relation vom angegebenen Konto abgebucht. Im elften und zwölften Monat werden keine Abbuchungen vorgenommen.

Änderungen der Kundendaten (Name, Anschrift und/oder Bankverbindung) sind spätestens bis 14 Tage vor Wirksamwerden im Stammkundenportal zu aktualisieren oder alternativ der Bayerischen Oberlandbahn GmbH schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen.

Der Umtausch während der Vertragslaufzeit in ein anderes Abo ist möglich.

### Kündigung seitens des Kunden

Vor dem ersten Geltungstag eines Geltungszeitraums kann eine Zeitkarte im Abonnement kostenlos zurückgegeben werden.

Eine Zeitkarte im Abonnement kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum selben Kalendertag wie dem ersten Geltungstag des Abos gekündigt werden.

Die Kündigung bedarf der Schriftform. Sie kann auch per E-Mail oder über das Aboportal erfolgen. Zum Wirksamwerden der Kündigung müssen alle Wertmarken, die nach dem Kündigungstermin gültig sind oder noch gültig sein werden, an die Bayerische Oberlandbahn GmbH zurückgesandt oder in einem Kundencenter der Bayerischen Oberlandbahn GmbH abgegeben werden. Werden die Wertmarken nicht spätestens fünf Tage nach dem Kündigungstermin zurückgegeben, ist bis zum Zeitpunkt der tatsächlichen Rückgabe der Wertmarken die monatliche Abo-Rate zu bezahlen.

Bei einer vorzeitigen Kündigung wird für den abgelaufenen Geltungszeitraum der Differenzbetrag zum Preis einer Monatskarte nacherhoben. Dies gilt nicht, wenn die Vertragslaufzeit bereits mindestens 12 Monate gedauert hat. In diesen Fällen ist eine Kündigung jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum selben Kalendertag wie dem ersten Geltungstag des Abos ohne Nachzahlung möglich.

Wurden dem Inhaber einer persönlichen Abo-Zeitkarte für Erwachsene Ersatzwertmarken ausgestellt, ist eine Kündigung im Geltungszeitraum der Ersatzwertmarken ausgeschlossen.

### Kündigung seitens der Bayerischen Oberlandbahn GmbH

Kann der jeweilige Monatskartenpreis mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung zurückgegeben oder wird das SEPA-Mandat widerrufen, so kann das Abonnement vom Abo-Service der Bayerischen Oberlandbahn GmbH fristlos oder ordentlich gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

Der Kunde ist verpflichtet, nach Zugang der Kündigungserklärung die Abo-Zeitkarte unverzüglich der Bayerischen Oberlandbahn GmbH zurückzugeben. Die Kündigung erfolgt unter aufschiebender Wirkung des Zugangs der Abo-Zeitkarte an die Bayerische Oberlandbahn GmbH. Der Kunde hat den monatlichen Einzugsbetrag bis einschließlich des Monats, in dem die Abo-Zeitkarte der Bayerischen Oberlandbahn GmbH zugeht, weiter zu entrichten.

Wird die Abo-Zeitkarte nicht zurückgegeben, so gilt die fristlose Kündigung als ordentliche Kündigung. Für den zurückgelegten Teilzeitraum hat der Kunde den Unterschiedsbetrag zwischen einer regulären Monats-Zeitkarte und der Abo-Zeitkarte zu entrichten. Dies gilt nicht, wenn die Vertragslaufzeit bis zur fristlosen Kündigung mindestens 12 Monate betragen hat.

### Zeitkarten im Abonnement für Erwachsene

Die Abo-Monatskarte und die Jahreskarte gelten für beliebig viele Fahrten in der auf der Fahrkarte angegebenen Relation in den Zügen des Nahverkehrs für 12 aufeinanderfolgende Monate. Der erste Geltungstag kann beliebig gewählt werden. Die Karten gelten über den letzten Geltungstag hinaus bis 12 Uhr des folgenden Werktages. Ist dieser letzte Geltungstag ein Samstag, so gilt die Fahrkarte bis Montag 12 Uhr.

Die Mini-Abo-Monatskarte gilt für beliebig viele Fahrten in der auf der Fahrkarte angegebenen Relation in den Zügen des Nahverkehrs für drei aufeinanderfolgende Monate. Der erste Geltungstag kann beliebig gewählt werden. Die Karte gilt über den letzten Geltungstag hinaus bis 12 Uhr des folgenden Werktages. Ist dieser letzte Geltungstag ein Samstag, so gilt die Fahrkarte bis Montag 12 Uhr.

Abo-Monatskarten und Jahreskarten verlängern sich jeweils um ein weiteres Jahr, sofern sie nicht spätestens einen Monat vor Ablauf des Vertragsjahres gekündigt werden.

Die Mini-Abo-Monatskarte endet automatisch nach 3 Monaten, eine Kündigung ist nicht erforderlich.

Abo-Monatskarten und Jahreskarten ermöglichen am Samstag (und bis 3 Uhr sonntags) die Mitnahme einer weiteren erwachsenen Person sowie bis zu drei eigenen Kindern/Enkelkindern.

Bei der Mini-Abo-Monatskarte besteht keine Mitnahmemöglichkeit.

### Zeitkarten im Abonnement für Schüler

Die Schüler-Abo-Monatskarte (Selbstzahler) gilt für beliebig viele Fahrten in der auf der Fahrkarte angegebenen Relation in den Zügen des Nahverkehrs für 12 aufeinanderfolgende Monate. Der erste Geltungstag kann beliebig gewählt werden. Die Karten gelten über den letzten Geltungstag hinaus bis 12 Uhr des folgenden Werktages. Ist dieser letzte Geltungstag ein Samstag, so gilt die Fahrkarte bis Montag 12 Uhr. Abo-Zeitkarten für Schüler sind jährlich neu zu beantragen.

Bei den Schüler-Abo-Monatskarten besteht keine Mitnahmemöglichkeit.

Vertragspartner: Bayerische Oberlandbahn GmbH, Holzkirchen, Landkreis Miesbach,

Eingetragen am Amtsgericht München, HRB 115422, Geschäftsführer: Fabian Amini (Vorsitzender), Arnulf Schuchmann

# Information gemäß Datenschutzgrundverordnung (Art 13 EU-DSGVO)

## 1. Name und Kontaktdaten der Bayerischen Oberlandbahn GmbH (verantwortliche Stelle)

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze ist die:

Bayerische Oberlandbahn GmbH, Bahnhofplatz 9, 83607 Holzkirchen.

## 2. Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der Verwaltung von Abonnements (z. B. Monatskarten, Schüler- oder Jobtickets) werden folgende Daten von uns erhoben und verarbeitet:

Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Abo-Nummer, Vertragsnummer, Bankverbindungsdaten (IBAN, BIC), Angaben zum Arbeitgeber (Jobticket), Schule / Jahrgang (Schüler-Ticket)

## 3. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen (Bonitätsprüfung) sowie zur Erfüllung dieses Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DSGVO. Dies umfasst:

- Die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für die Ausgabe der Fahrkarte oder für die Ausgabe eines Berechtigungsnachweises
- Die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für den Druck der Fahrkarte in Papier-Form
- Die Ausstellung und Übersendung der Fahrkarte
- Die Korrektur der bereits zuvor übermittelten personenbezogenen Daten wegen Änderung der Kontaktdaten, oder vergleichbarer Gründe
- Die Abwicklung der Bezahlung der Fahrkarte
- Die Kontrolle der Fahrkarte
- Der Überprüfung von Missbrauch, wie bspw. Manipulationen oder Fälschungen von Fahrkarten

Die Bereitstellung der Daten ist für Abschluss und Abwicklung des Abonnementvertrages erforderlich. Ohne die Bereitstellung der Daten ist der Abschluss eines Abonnementvertrages nicht möglich.

Alternativ besteht bei Barzahlung im Voraus die Möglichkeit des Erwerbs einer nicht personalisierten übertragbaren und anonym nutzbaren Fahrkarte.

## 4. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung ist für die Erfüllung des Abonnementvertrages mit dem Besteller sowie ggf. Kontoinhaber, falls abweichend und die spätere Nutzung der Fahrkarte durch den Besteller bzw. Nutzer zum Nachweis einer gültigen Fahrtberechtigung im Rahmen der Beförderungsverträge mit dem Verkehrsunternehmen erforderlich. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 b) EU-DSGVO.

## 5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Die Bayerische Oberlandbahn GmbH stellt grundsätzlich sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für eine begrenzte Anzahl von befugten Personen zugänglich sind, die diese Daten für die Bereitstellung der oben genannten Verarbeitungszwecke kennen müssen.

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragserfüllung mit Ihnen erforderlich ist oder Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung dazu gegeben haben.

Soweit erforderlich, kann eine Weitergabe Ihrer Daten an andere verkehrsführende Unternehmen, Schulträger, Zahlungsdienstleister oder andere zur Erbringung der Dienstleistung oder Vertragsabwicklung eingesetzte Unternehmen erfolgen.

Im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfragen und Ihrer Nutzung unserer Services beauftragen wir auch externe Auftragnehmer. Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet und verarbeiten personenbezogene Daten nur nach unseren Weisungen.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten unter anderem Dienstleister, Auftragsverarbeiter oder sonstige Dritte zur Erbringung folgender Services sein:

- Unterstützung und Wartung von EDV- / IT-Anwendung
- Callcenter-Services
- Datenvernichtung
- Beitreibung und Zahlungsabwicklung
- Kundenverwaltung
- Lettershops
- Marketing
- Website-Management
- Medientechnik
- Zahlungsverkehr
- Einkauf / Beschaffung

Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben oder verarbeiten, können an Empfänger weitergeleitet werden, die sich innerhalb oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) befinden können. Für Empfänger mit Sitz außerhalb des EWR hat die Bayerische Oberlandbahn GmbH geeignete Maßnahmen ergriffen, um die Anforderungen des Datenschutzgesetzes zu gewährleisten, z. B. der Abschluss geeigneter Mustervertragsklauseln der EU-Kommission, Privacy Shield-Zertifizierungen (US), anerkannte Codes of Conduct oder anerkannte Zertifizierungsmechanismen (Artikel 42 DSGVO).

## 6. Dauer der Datenspeicherung

Die personenbezogenen Daten werden routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung notwendig sind [Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO] und auch nicht mehr gesetzlichen (insb. steuerrechtlichen) Aufbewahrungsfristen unterliegen [Art. 17 Abs. 1 lit. e) DSGVO].

Die im Zusammenhang mit dem Abonnement entstehenden Nutzungsdaten werden 24 Monate nach erfolgreichem Abschluss der Transaktionen in der Vertriebsdatenbank gelöscht, sofern die Daten nicht zur Erfüllung einer Verpflichtung nach deutschem Recht oder EU-Recht erforderlich sind. Sie können aber nach vorheriger Pseudonymisierung für verkehrliche Zwecke (z. B. zur Bewertung der Nachfrageentwicklung auf bestimmten Verbindungen) ausgewertet werden.

## 7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 25 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber vorab gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## 8. Datensicherheit

Die Bayerische Oberlandbahn GmbH hat technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, die geeignet sind, die unbefugte oder unrechtmäßige Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, den unbefugten oder unrechtmäßigen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder Verlust, Vernichtung, Änderung oder Beschädigung Ihrer personenbezogenen Daten, ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig, zu verhindern. Diese Maßnahmen gewährleisten ein Sicherheitsniveau, das den von der Verarbeitung ausgehenden Risiken und der Art der zu schützenden personenbezogenen Daten entspricht.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## 9. Betroffenenrechte

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen mit seinem Team gerne zur Verfügung steht.

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Bayerischen Oberlandbahn GmbH ist wie folgt zu erreichen:

Herr Steffen Tracz

Transdev GmbH, Georgenstr. 22, 10117 Berlin

E-Mail: [datenschutz@transdev.de](mailto:datenschutz@transdev.de)

Sie haben als Betroffener gesetzliche Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, welche die Bayerische Oberlandbahn GmbH über Sie erhebt und verarbeitet.

Laut Gesetz stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:

- das Recht auf Auskunft über Sie betreffende Daten (Auskunftsrecht),
- das Recht auf Berichtigung von falschen Daten oder, unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke, das Recht auf Vervollständigung von unvollständigen Daten (Berichtigungsrecht) und, sofern bestimmte Gründe zutreffen und die gesetzlichen Anforderungen erfüllt sind,
- das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Löschungsrecht),
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung),
- das Recht auf Empfang und Übermittlung der personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, an einen anderen Verantwortlichen (Recht auf Datenübertragbarkeit) und
- das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Widerspruchsrecht).

Weiterhin steht Ihnen jederzeit ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu.

## 10. Aktualität der Datenschutzinformation

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und datiert vom 06.07.2020.

**BRB** Bayerische  
Regiobahn

Wir sind  transdev

**Bayerische Oberlandbahn GmbH**

Bahnhofplatz 9 · 83607 Holzkirchen

Tel.: +49 (0)8024 9971-71\* · Fax: +49 (0)8024 9971-10

\*Ortstarif, Weiterleitung an unseren zentralen Kundenservice in Neubrandenburg

[info@brb.de](mailto:info@brb.de)

[www.brb.de](http://www.brb.de)