

Antrag für ein Abonnement der Bayerischen Regiobahn GmbH

Bitte füllen Sie dieses Formular sorgfältig und gut lesbar in **Druckbuchstaben** aus und unterschreiben Sie es. Vielen Dank!

Den fertigen Antrag können Sie in den Kundencentern München Hbf und Augsburg Hbf abgeben. Auch die Einsendung per Post ist möglich an:
Bayerische Regiobahn GmbH, c/o Transdev Service GmbH, Passage 3-5, 17034 Neubrandenburg

Bitte beachten Sie unsere Einreichungsfristen gemäß Tarifbestimmungen (Abgabe im BRB-Kundencenter oder Posteingang beim Kundenservice der Bayerischen Regiobahn GmbH mind. 14 Tage vor gewünschtem Geltungsbeginn des Abonnements). Bei Fragen wenden Sie sich an unseren Abo-service, kostenfrei unter Tel. 0800 9971717 oder per Mail an abo@brb.de

Vertragspartner: Bayerische Regiobahn GmbH, Holzkirchen, Landkreis Miesbach,
Eingetragen am Amtsgericht München, HRB 147749, Geschäftsführer: Arnulf Schuchmann

1. Art des Antrags

Neubestellung Änderung Ersatzfahrkarte (nur bei persönlichem Abo)

Abonummer (falls bereits vorhanden): _____

2. Geltungsbereich des Abos

2. Klasse 1. Klasse¹⁾
 persönlich²⁾ übertragbar

von: _____

über: _____

nach: _____

gültig ab: . . 20

Gewünschtes Abo:

Monatskarte im Abonnement Jahreskarte (Einmalzahlung) Monatskarte Schüler:in (nur persönlich) im Abonnement

¹⁾ Nur für die Linien RB 68, RB 69 und RB 77 erhältlich.

²⁾ Persönliche Zeitkarten sind leicht günstiger als übertragbare.

3. Persönliche Angaben (Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet)

Frau Herr Divers Titel _____
 Name* _____ Vorname* _____
 Straße + Hausnr.* _____ Adresszusatz _____
 Land _____ PLZ* _____ Ort* _____ Geburtsdatum* . .
 Tel. (tagsüber) _____ E-Mail _____

gesetzliche:r Vertreter:in (nur auszufüllen, wenn der/die Antragsteller:in nicht volljährig ist, oder von einem Vormund vertreten wird)

Erziehungsberechtigte:r Vormund
 Name _____ Vorname _____
 Straße + Hausnr. _____ Adresszusatz _____
 Land _____ PLZ _____ Ort _____ Geburtsdatum . .
 Tel. (tagsüber) _____ E-Mail _____

4. Bankverbindung und Einzugsermächtigung (Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet)

Mit meiner Unterschrift ermächtige ich die Bayerische Regiobahn GmbH (Rudolf-Diesel-Ring 27, 83607 Holzkirchen), Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Dies schließt eine Erhöhung oder Verringerung der Einzugsbeträge bei Änderung des Geltungsbereiches der Karten oder bei Tarifänderungen sowie Gebühren und ggf. nachzuzahlende Beträge bei vorzeitiger Kündigung gemäß geltender Tarifbestimmungen ein. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Bayerischen Regiobahn GmbH mit der Gläubiger-ID DE75ZZZ00000973566 auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber:in* _____
 (falls dieser abweichend von dem/der Aboinhaber:in ist, sind die Adressfelder und das Geburtsdatum ebenfalls als Pflichtfelder auszufüllen)

Straße + Hausnr. _____ Adresszusatz _____
 PLZ _____ Ort _____ Geburtsdatum . .
 IBAN* _____ BIC* _____
 Geldinstitut _____ Unterschrift Kontoinhaber:in* _____

5. Abonnementabschluss (die Unterschrift ist Voraussetzung für einen gültigen Vertragsschluss)

Mit meiner Unterschrift stimme ich den Abo-Vertragsbedingungen zu. Es gelten die Allgemeinen Beförderungsbedingungen sowie die Tarifbestimmungen der Bayerischen Regiobahn GmbH in der jeweils gültigen Fassung. Diese sind abzurufen unter www.brb.de
 Ich versichere, dass die obigen Angaben korrekt sind. Mir ist bekannt, dass ich bei Verlust einer übertragbaren Karte keinen Ersatz von der Bayerischen Regiobahn GmbH erhalten werde.

Datum _____ Unterschrift _____

6. Zustimmung zur Verwendung der personenbezogenen Daten und zur Teilnahme an Serviceangeboten (Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet)

Die Bayerische Regiobahn GmbH verwendet Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen sowie zur Erfüllung dieses Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Diese Daten erhalten und nutzen neben der Bayerischen Regiobahn GmbH angeschlossene Dienstleister, die die verwaltungsmäßige und EDV-technische Abwicklung im Rahmen des Auftragsverhältnisses durchführen, sowie Dritte, deren sich die Bayerische Regiobahn GmbH bei der Geltendmachung und Verfolgung ihrer Ansprüche bedient. Die Besteller können selbstverständlich der Verwendung ihrer Daten für Kundenbetreuungszwecke widersprechen. Die Besteller richten ihren Einspruch an die Bayerische Regiobahn GmbH. Die gesetzlichen Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 DSGVO habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen und bestätige dies mit meiner Unterschrift.

Bitte senden Sie mir regelmäßig Informationen zu den Themen Abonnement, Tarife, Fahrpläne und Angebote der Bayerischen Regiobahn GmbH per E-Mail-Newsletter.

Datum* _____ Unterschrift* _____

Vom Kundencenter oder Kundenservice auszufüllen

Eingangsdatum _____ Stempel und Unterschrift der entgegennehmenden Stelle _____

Konditionen für Abonnements

(Auszug der Tarifbestimmungen der Bayerischen Regiobahn GmbH)

Erwerb

Monatskarten im Abonnement und Jahreskarten bestehen aus Wertmarken. Eine Wertmarke ist jeweils einen Monat gültig. Bei persönlichen Abo-Karten ist vor der ersten Nutzung die Rückseite der jeweiligen Wertmarke durch den Inhaber zu unterschreiben.

Schüler-Abo-Monatskarten bestehen aus dem Nachweis von Schüler- bzw. Studentenausweis oder einem gleichwertigen alternativen Nachweis und dazugehörigen Wertmarken. Die aktuelle Wertmarke zusammen mit dem Nachweis bildet gemeinsam die gültige Fahrkarte.

Bei Abgabe eines Bestellscheins für eine Schüler-Abo-Monatskarte ist im Kundencenter München Hbf ein gültiger Nachweis vorzuzeigen. Bei Wahl des Postwegs an den Abo-Service der Bayerischen Regiobahn GmbH oder Abgabe im Kundencenter Augsburg Hbf ist eine Kopie des Nachweises beizulegen.

Bei der Abo-Monatskarte und der Schüler-Abo-Monatskarte wird der Jahrespreis in zwölf Beträge geteilt und monatlich abgebucht.

Änderungen der Kundendaten (Name, Anschrift und/oder Bankverbindung) sind spätestens bis 14 Tage vor Wirksamwerden der Bayerischen Regiobahn GmbH schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen.

Der Umtausch während der Vertragslaufzeit in ein anderes Abo ist möglich.

Kündigung seitens des Kunden

Vor dem ersten Geltungstag eines Geltungszeitraums kann eine Zeitkarte im Abonnement kostenlos zurückgegeben werden.

Eine Zeitkarte im Abonnement kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Sie kann auch per E-Mail erfolgen. Zum Wirksamwerden der Kündigung müssen alle Wertmarken, die nach dem Kündigungstermin gültig sind oder noch gültig sein werden, an die Bayerische Regiobahn GmbH zurückgesandt oder im Kundencenter München Hbf der Bayerischen Regiobahn GmbH abgegeben werden. Werden die Wertmarken nicht spätestens fünf Tage nach dem Kündigungstermin zurückgegeben, ist bis zum Zeitpunkt der tatsächlichen Rückgabe der Wertmarken die monatliche Abo-Rate zu bezahlen.

Bei einer vorzeitigen Kündigung wird für den abgelaufenen Geltungszeitraum der Differenzbetrag zum Preis einer Monatskarte nacherhoben. Dies gilt nicht, wenn die Vertragslaufzeit bereits mindestens 3 Monate gedauert hat. In diesen Fällen ist eine Kündigung jederzeit mit einer Frist von 1 Monat ohne Nachzahlung möglich.

Wurden dem Inhaber einer persönlichen Abo-Zeitkarte für Erwachsene Ersatzwertmarken ausgestellt, ist eine Kündigung im Geltungszeitraum der Ersatzwertmarken ausgeschlossen.

Kündigung seitens der Bayerischen Regiobahn GmbH

Kann der jeweilige Monatskartenpreis mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung zurückgegeben oder wird das SEPA-Mandat widerrufen, so kann das Abonnement vom Abo-Service der Bayerischen Regiobahn GmbH fristlos oder ordentlich gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

Der Kunde ist verpflichtet, nach Zugang der Kündigungserklärung die Abo-Zeitkarte unverzüglich der Bayerischen Regiobahn GmbH zurückzugeben. Die Kündigung erfolgt unter aufschiebender Wirkung des Zugangs der Abo-Zeitkarte an die Bayerische Regiobahn GmbH. Der Kunde hat den monatlichen Einzugsbetrag bis einschließlich des Monats, in dem die Abo-Zeitkarte der Bayerischen Regiobahn GmbH zugeht, weiter zu entrichten.

Wird die Abo-Zeitkarte nicht zurückgegeben, so gilt die fristlose Kündigung als ordentliche Kündigung. Für den zurückgelegten Teilzeitraum hat der Kunde den Unterschiedsbetrag zwischen einer regulären Monats-Zeitkarte und der Abo-Zeitkarte zu entrichten. Dies gilt nicht, wenn die Vertragslaufzeit bis zur fristlosen Kündigung mindestens 3 Monate betragen hat.

Zeitkarten im Abonnement für Erwachsene

Die Abo-Monatskarte und die Jahreskarte gelten für beliebig viele Fahrten in der auf der Fahrkarte angegebenen Relation in den Zügen des Nahverkehrs für 12 aufeinanderfolgende Monate. Der erste Geltungstag kann beliebig gewählt werden. Die Karten gelten über den letzten Geltungstag hinaus bis 3 Uhr des Folgetages.

Abo-Monatskarten und Jahreskarten verlängern sich jeweils um ein weiteres Jahr, sofern sie nicht spätestens einen Monat vor Ablauf des Vertragsjahres gekündigt werden.

Abo-Monatskarten und Jahreskarten ermöglichen am Samstag (und bis 3 Uhr sonntags) die Mitnahme einer weiteren erwachsenen Person. Zudem ist jeden Tag die kostenfreie Mitnahme von bis zu 3 Kindern bis einschließlich 14 Jahren möglich.

Zeitkarten im Abonnement für Schüler

Die Schüler-Abo-Monatskarte (Selbstzahler) gilt für beliebig viele Fahrten in der auf der Fahrkarte angegebenen Relation in den Zügen des Nahverkehrs für 12 aufeinanderfolgende Monate. Der erste Geltungstag kann beliebig gewählt werden. Die Karten gelten über den letzten Geltungstag hinaus bis 3 Uhr des Folgetages.

Abo-Zeitkarten für Schüler sind jährlich neu zu beantragen.

Bei Schüler-Monatskarten besteht keine Mitnahmemöglichkeit.

Vertragspartner: Bayerische Regiobahn GmbH, Holzkirchen, Landkreis Miesbach,
Eingetragen am Amtsgericht München, HRB 147749, Geschäftsführer: Arnulf Schuchmann

Information gemäß Datenschutzgrundverordnung (Art 13 EU-DSGVO)

1. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze ist die:

Bayerische Regiobahn GmbH, Rudolf-Diesel-Ring 27, 83607 Holzkirchen.

2. Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der Verwaltung von Abonnements (z. B. Monatskarten, Schüler- oder Jobtickets) werden folgende Daten erhoben und verarbeitet:

Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Abo-Nummer, Vertragsnummer, Bankverbindungsdaten (IBAN, BIC), Angaben zum Arbeitgeber (Jobticket), Schule / Jahrgang (Schüler-Ticket)

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen (Bonitätsprüfung) sowie zur Erfüllung dieses Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DSGVO. Dies umfasst:

- Die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für die Ausgabe der Fahrkarte
- Die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für den Druck der Fahrkarte in Papier-Form
- Die Ausstellung und Übersendung der Fahrkarte
- Die Korrektur der bereits zuvor übermittelten personenbezogenen Daten wegen Änderung der Kontaktdaten, oder vergleichbarer Gründe
- Die Abwicklung der Bezahlung der Fahrkarte
- Die Kontrolle der Fahrkarte
- Der Überprüfung von Missbrauch, wie bspw. Manipulationen oder Fälschungen von Fahrkarten
- Die regelmäßige Versendung von Informationen zu den Themen Abonnement, Tarife, Fahrpläne und Angebote

Die Bereitstellung der Daten ist für Abschluss und Abwicklung des Abonnementvertrages erforderlich. Ohne die Bereitstellung der Daten ist der Abschluss eines Abonnementvertrages nicht möglich.

Alternativ besteht bei Barzahlung im Voraus die Möglichkeit des Erwerbs einer nicht personalisierten übertragbaren und anonym nutzbaren Fahrkarte.

4. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung ist für die Erfüllung des Abonnementvertrages mit dem Besteller sowie ggf. Kontoinhaber, falls abweichend und die spätere Nutzung der Fahrkarte durch den Besteller bzw. Nutzer zum Nachweis einer gültigen Fahrtberechtigung im Rahmen der Beförderungsverträge mit dem Verkehrsunternehmen erforderlich. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 b) EU-DSGVO.

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Die Bayerische Regiobahn GmbH stellt grundsätzlich sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für eine begrenzte Anzahl von befugten Personen zugänglich sind, die diese Daten für die Bereitstellung der oben genannten Verarbeitungszwecke kennen müssen.

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragserfüllung mit Ihnen erforderlich ist oder Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung dazu gegeben haben.

Soweit erforderlich, kann eine Weitergabe Ihrer Daten an andere verkehrsführende Unternehmen, Schulträger, Zahlungsdienstleister oder andere zur Erbringung der Dienstleistung oder Vertragsabwicklung eingesetzte Unternehmen erfolgen.

Im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfragen und Ihrer Nutzung unserer Services beauftragen wir auch externe Auftragnehmer. Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet und verarbeiten personenbezogene Daten nur nach unseren Weisungen.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten unter anderem Dienstleister, Auftragsverarbeiter oder sonstige Dritte zur Erbringung folgender Services sein:

- Unterstützung und Wartung von EDV- / IT-Anwendung
- Callcenter-Services
- Datenvernichtung
- Beitreibung und Zahlungsabwicklung
- Kundenverwaltung
- Lettershops
- Marketing
- Website-Management
- Medientechnik
- Zahlungsverkehr
- Einkauf / Beschaffung

Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben oder verarbeiten, können an Empfänger weitergeleitet werden, die sich innerhalb oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) befinden können. Für Empfänger mit Sitz außerhalb des EWR hat die Bayerische Regiobahn GmbH geeignete Maßnahmen ergriffen, um die Anforderungen des Datenschutzgesetzes zu gewährleisten, z. B. der Abschluss geeigneter Mustervertragsklauseln der EU-Kommission, PrivacyShield-Zertifizierungen (US), anerkannte Codes of Conduct oder anerkannte Zertifizierungsmechanismen (Artikel 42 DSGVO). Darüber hinaus führen wir sofern erforderlich sorgfältige Bewertungen der Rechtsordnungen der betroffenen Drittländer durch und ergreifen zusätzliche Maßnahmen im Sinne des EuGH-Urteils zur Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer („Schrems II“).

6. Dauer der Datenspeicherung

Die personenbezogenen Daten werden routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung notwendig sind [Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO] und auch nicht mehr gesetzlichen (insb. steuerrechtlichen) Aufbewahrungsfristen unterliegen [Art. 17 Abs. 1 lit.e) DSGVO].

Die im Zusammenhang mit dem Abonnement entstehenden Nutzungsdaten werden 24 Monate nach erfolgreichem Abschluss der Transaktionen in der Vertriebsdatenbank gelöscht, sofern die Daten nicht zur Erfüllung einer Verpflichtung nach deutschem Recht oder EU-Recht erforderlich sind. Sie können aber nach vorheriger Pseudonymisierung für verkehrliche Zwecke (z. B. zur Bewertung der Nachfrageentwicklung auf bestimmten Verbindungen) ausgewertet werden.

7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber vorab gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

8. Datensicherheit

Die Bayerische Regiobahn GmbH hat technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, die geeignet sind, die unbefugte oder unrechtmäßige Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, den unbefugten oder unrechtmäßigen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder Verlust, Vernichtung, Änderung oder Beschädigung Ihrer personenbezogenen Daten, ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig, zu verhindern. Diese Maßnahmen gewährleisten ein Sicherheitsniveau, das den von der Verarbeitung ausgehenden Risiken und der Art der zu schützenden personenbezogenen Daten entspricht.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

9. Betroffenenrechte

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen mit seinem Team gerne zur Verfügung steht.

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Bayerischen Regiobahn GmbH ist wie folgt zu erreichen:

E-Mail: datenschutz@transdev.de

Sie haben als Betroffener gesetzliche Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, welche die Bayerische Regiobahn GmbH über Sie erhebt und verarbeitet.

Laut Gesetz stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:

- das Recht auf Auskunft über Sie betreffende Daten (Auskunftsrecht),
 - das Recht auf Berichtigung von falschen Daten oder, unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke, das Recht auf Vervollständigung von unvollständigen Daten (Berichtigungsrecht)
- und, sofern bestimmte Gründe zutreffen und die gesetzlichen Anforderungen erfüllt sind,
- das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Löschungsrecht),
 - das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung),
 - das Recht auf Empfang und Übermittlung der personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, an einen anderen Verantwortlichen (Recht auf Datenübertragbarkeit) und
 - das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Widerspruchsrecht).

Weiterhin steht Ihnen jederzeit ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu.

10. Aktualität der Datenschutzinformation

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und datiert vom 29.03.2022.

Ihre Nachricht an uns

Für Fragen rund um Ihre Reise, Reklamationen, Beschwerden und alle weiteren benötigten Informationen



BRB Bayerische
Regiobahn

Wir sind  transdev

Bayerische Regiobahn GmbH

Rudolf-Diesel-Ring 27 · 83607 Holzkirchen

Tel.: +49 (0)821 478778-77*

*Ortstarif, Weiterleitung an unseren zentralen Kundenservice in Neubrandenburg

www.brb.de