

Tarifní a přepravní podmínky městské autobusové dopravy ve statutárním městě Karviná s účinností od 11.06.2023

Linky městské autobusové dopravy (MAD) číslo 877511 až 877520

I. Ceny jízdného včetně DPH

- jízdenka pro jednu jízdu	z elektronické peněženky:	platba :
	ODISka přestupní jízdenka	v hotovosti/bezkont. kartou (BK) nepřestupní jízdenka

a) Jednotlivá jízdenka

- pro občany starší 15 let Kč	12,- Kč	20,-
- pro děti a mladistvé od 6 do 15 let Kč	6,- Kč	10,-
- za psa Kč	5,- Kč	7,-
- za zavazadlo o rozměrech větších než 30x40x60cm, tvaru válce přesahující délku 150 cm a průměru 10 cm, tvaru desky přesahující délku 5x80x100cm nebo jejichž hmotnost přesahuje 25 kg Kč	5,- Kč	7,-
- lyže, jedny sáně, krosna, dětský kočárek a kočárek typu golfové hole bez dítěte Kč	5,- Kč	7,-

Dlouhodobé časové jízdné (DČJ) ODISka

b) Nepřenositelné jízdenky – řidič nevydává

Obyčejné nezlevněné jízdenky

- 7 denní	124,- Kč
- 30 denní	270,- Kč
- 90 denní	702,- Kč
- 365 denní	2 470,- Kč

Zlevněné jízdenky pro žáky a studenty ve věku od 15 let do dovršení 26 let (platí po dobu školních prázdnin; 5měsíční jízdenka platí pro období září – leden a únor – červen)

- 30 denní	135,- Kč
- 90 denní	345,- Kč
- 5 měsíční	550,- Kč

Zlevněné jízdenky pro důchodce

- 30 denní	195,- Kč
- 90 denní	486,- Kč

Zlevněné jízdenky pro zaměstnance ČSAD Karviná a jejich rodinné příslušníky

- roční jízdenka pro zaměstnance ČSAD Karviná a.s.,
provoz Karviná a jejich rodinné příslušníky
nad 15 let (studující do 26 let) 280,- Kč
- roční jízdenka pro rodinné příslušníky zaměstnance
ČSAD Karviná a.s. do 15 let věku 140,- Kč

c) Přenosné jízdenky – řidič nevydává (pouze anonymní ODISka)

Obyčejné nezlevněné jízdenky

- 7 denní 124,- Kč
- 30 denní 327,- Kč
- 365 denní 3 924,- Kč

d) Jednotlivá jízdenka zakoupená z BČK ODISka opravňuje majitele ke zvýhodněnému přestupu v době 45 minut od zakoupení jízdenky, a to jak na linky MAD, tak i příměstské autobusové linky a vlaky zařazené do Integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje ODIS. Zvýhodněným přestupem se rozumí snížení ceny o aktuální výši základní sazby jednotlivé jízdenky REGION v navazujícím spoji (ceník jízdného je zveřejněn na www.kodis.cz).

II. Bezplatná přeprava

- občané nad 65 let věku / nárok se prokazuje /
- pro děti a mladistvé od 6 do 15 let / příslušnou kartou s kupónem/
- děti do dovršení věku 6 let (s cestujícím starším 10 let) / příslušnou kartou s kupónem/
- držitelé průkazu ZTP / příslušným dokladem /
- držitelé průkazu ZTP/P vydaného v ČR (i s vozíkem pro invalidy nebo kočárkem, je-li dítě držitelem průkazu ZTP/P) včetně průvodce (osoba nebo pes) / příslušným dokladem /
- pes asistenční nebo vodící (i ve výcviku)
- chodítka, resp. rotátory, které využívají občané v rámci své mobility (tzn. osoby, které z důvodu snížené mobility využívají tuto zdravotní pomůcku jako stabilní oporu k chůzi)
- členové Českého svazu bojovníků za svobodu (ČSBS) a Československé obce legionářské (ČsOL) na základě tzv. "osvědčení o účasti v národním odboji" dle zákona č. 255/1946 Sb.
- váleční veteráni dle zákona č. 170/2002 Sb. na základě průkazu / příslušným dokladem /
- válečného veterána vydaného Ministerstvem obrany ČR
- členové Konfederace politických vězňů na základě průkazu člena / příslušným dokladem /
- Konfederace politických vězňů a potvrzení o členství v Konfederaci politických vězňů
- příslušníci policie ČR a Městské policie Karviná ve služebním stejnokroji
- kočárek s dítětem ve věku do 6 let (případně s více dětmi ve věku do 6 let), resp. sáně s dítětem ve věku do 6 let
- zavazadlo do rozměru 30 x 40 x 60 cm, předmět tyčovitého tvaru do délky 150 cm a průměru do 10 cm, předmět tvaru desky do rozměru 5 x 80 x 100cm, přičemž tyto velikosti nesmějí být překročeny ani jedním rozměrem
- zvířata ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem do rozměru 30 x 40 x 60 cm
- jedna ocelová láhev s kapalným topným plynem do hmotnosti 2 kg
- jeden pár lyží s holemi nebo snowboard
- jeden smuteční věnec
- tašky na kolečkách, pro držitele ZTP a ZTP/P
- jeden pes a jedno zavazadlo držitele dlouhodobé časové jízdenky v zakoupených zónách
- držitelé platné přenosné BČK ODISka ve spojení se služebním průkazem MMK Karviná

III. Podmínky pro použití linek MAD v rámci tarifu ODIS

Cestující, který bude chtít současně využívat linky systému MAD Karviná a linky příměstské dopravy v rámci tarifu ODIS v zóně č. 5, bude cestovat s bezkontaktní čipovou kartou (BČK) ODISka na níž bude nahrána tarifní zóna č. 5 s příslušným typem časové jízdenky. Na linkách MAD Karviná platí také veškeré celosíťové jízdné ODIS. Aktuální Tarif ODIS a Smluvní přepravní podmínky ODIS jsou zveřejněny na www.kodis.cz.

Na linkách MAD Karviná je možno cestovat s BČK ODISka, kterou lze pořídit v Dopravním infocentru ODIS na AN Karviná za poplatek dle platného ceníku. Žadatel předloží vyplněnou „Žádost o vydání ODISky“ a „Souhlas se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informací a poučení o právech subjektu údajů“. Žadatel může žádat o BČK ODISka přenosnou - anonymní (bez fotografie) nebo nepřenosnou (s fotografií, která zobrazuje současnou podobu žadatele). ODISka bude žadateli předána na základě předložení dokladu o zaplacení BČK a osobního dokladu. Obvyklá lhůta pro předání ODISky žadateli činí 14 dnů ode dne přijetí žádosti o vydání ODISky nebo ode dne úhrady poplatku za vydání ODISky dle platného ceníku. Požadované výdejní kontaktní místo pro předání ODISky uvede žadatel v žádosti o vydání ODISky. Vydavatel je kdykoli po podání žádosti o vydání ODISky oprávněn stanovit jako datum pro převzetí ODISky i pozdější den, než který vyplývá ze dne uvedeného v žádosti o vydání ODISky a lhůty uvedené v tomto odstavci.

Vydavatel je oprávněn ODISku zrušit, pokud si žadatel objednanou ODISku nepřevzme do 45 kalendářních dnů od data stanoveného pro převzetí ODISky nebo do 45 kalendářních dnů ode dne, kdy byla ODISka vydavatelovi vrácena provozovatelem poštovních služeb jako nedoručená. Nárok vydavatele na zaplacení poplatku není nepřevzetím ODISky ze strany žadatele a následným zrušením ODISky nijak dotčen.

Podrobné informace k ODISce jsou uvedeny na www.odiska.cz.

Dlouhodobou časovou jízdenku lze pořídit na Dopravním infocentru ODIS na AN Karviná nebo na e-shopu www.odiska.cz.

IV. Přepravní podmínky

1. Cestující, který nevlastní BČK ODISku je povinen po nastoupení do autobusu bezodkladně uhradit řidiči jízdné, případně předložit doklad, který jej opravňuje k bezplatné přepravě.
2. Cestující, platící BČK ODISkou (dále jen karta) jednotlivé jízdné z elektronické peněženky, přiloží kartu ke čtecímu zařízení a z karty mu bude odečtena cena jízdného a zároveň mu bude vydána jízdenka, na které bude vyznačen i zůstatek na kartě.
3. Jednotlivá jízdenka zakoupena v hotovosti / BK u řidiče, je platná pouze ve spoji, ve kterém byla zakoupena a je nepřestupní.
4. Na BČK ODISka se časová jízdenka vydává u všech dopravců. Cestující s BČK a nahanou platnou časovou jízdenkou přiloží svou kartu ke čtecímu zařízení. V případě, že je časová jízdenka neplatná, je cestující povinen uhradit stanovené jednotlivé jízdné řidiči v hotovosti / BK nebo z elektronické peněženky.
5. Časová jízdenka je nepřenosná a může ji používat pouze majitel BČK ODISky (mimo anonymní BČK ODISky). Platnost časové jízdenky je stanovena na období nahané v kartě a počet jízd není omezen.
6. Cestující musí mít u sebe jízdenku po celou dobu přepravy i v okamžiku vystupování z vozidla. Na vyzvání oprávněného pracovníka kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystoupení z vozidla je cestující povinen předložit ke kontrole jízdenku, BČK nebo příslušný doklad, kterým prokáže nárok na bezplatnou přepravu.
7. Vrácení nevyužitého nebo částečně využitého časového jízdného z BČK ODISky lze uplatnit dle podmínek pro výdej a použití BČK ODISka, za manipulační poplatek 100,- Kč.
8. Časové jízdenky vydané pro obvod Karviná jsou platné na všech linkách na území města Karviná.
9. BČK ODISka - anonymní je přenosná, pro výdej jednotlivé jízdenky z elektronické peněženky a pro zakoupení přenosné DČJ.
10. Dopravce vydává BČK ODISka dle podmínek pro výdej a použití BČK ODISka.

a) výdej žákovských a studentských časových jízdenek od 15 do 26 let

1. Jízdenka je nepřenosná, vydává se na BČK ODISku a může ji používat pouze držitel bezkontaktní čipové karty ODISka.
2. Nárok na jízdenku nemají studující při zaměstnání a studující na mateřské dovolené.
3. Jízdenku může žadatel, který splňuje výše uvedené podmínky, obdržet bez ohledu na místo bydliště nebo místo školy, kterou navštěvuje.
4. Nárok na časovou jízdenku se omezí:

- u žáků, studentů středních a vysokých škol do dovršení 26 let.

5. Při výdeji BČK ODISka se osobní údaje ověřují:

- u žáků základní školy z platného občanského průkazu zákonného zástupce, rodného listu dítěte, platným cestovním pasem nebo občanským průkazem dítěte.
- dle „Tarifu ODIS studenti 15 let až 18 let nejsou povinni předkládat každoročně potvrzení o studiu.
- u studentů středních a vysokých škol od 18 let z platného občanského průkazu žadatele a potvrzení školy o denním studiu. Potvrzení o studiu v daném školním roce jsou studenti povinni předložit v Dopravním infocentru ODIS vždy při ověřování BČK ODISka na příslušný školní rok.

6. Student, který z jakýchkoliv příčin studium přeruší nebo ukončí, nesmí jízdenku dále používat - jízdenka je neplatná.

b) výdej občanských časových jízdenek

1. Jízdenka je nepřenositelná, vydává se pouze na BČK ODISka a může ji používat pouze držitel čipové karty (mimo anonymní BČK ODISka).
2. Nárok na výdej jízdenky není omezen.
3. Jízdenka přenosná je vydávána na anonymní přenosnou BČK ODISku.

c) výdej ročních jízdenek pro děti a mladistvé od 6 do 15 let – bezplatná přeprava

1. Jízdenka je nepřenositelná, vydává se pouze na BČK ODISka a může ji používat pouze držitel karty.
2. Nárok na časovou jízdenku mají děti a mladiství od 6 do dovršení 15 let.
3. Při výdeji BČK ODISka se osobní údaje ověřují z platného občanského průkazu zákonného zástupce, rodného listu dítěte, platným cestovním pasem nebo občanským průkazem dítěte.

d) výdej ročních jízdenek pro občany po dovršení 65 let – bezplatná přeprava

1. Jízdenka je nepřenositelná, vydává se pouze na BČK ODISka a může ji používat pouze držitel karty.
2. Nárok na časovou jízdenku mají občané po dovršení 65 let věku.

e) výdej časových jízdenek pro starobní a plně invalidní občany

1. Jízdenka je nepřenositelná, vydává se pouze na BČK ODISka a může ji používat pouze držitel karty.
2. Nárok na časovou jízdenku mají poživatelé starobních nebo plně invalidních důchodů pro invaliditu 3. stupně. Platnost BČK u plně invalidních občanů se omezí na jeden rok. Po uplynutí této lhůty je žadatel povinen opětovně předložit potvrzení o pobírání plného invalidního důchodu. **V případě pobírání částečného invalidního důchodu se DČJ pro důchodce neposkytuje.**

f) reklamace BČK ODISka – v záruce

Při reklamaci je držitel BČK/ODISka povinen doložit „Žádost o vydání ODISky“. Reklamaci ODISky řeší „Reklamační řád BČK“, který naleznete na webových stránkách www.odiska.cz.

g) postup při poruše odbavovacího elektronického zařízení v autobuse nebo BČK ODISka

V případě poruchy odbavovacího zařízení nebo BČK ODISka budou cestující, kteří se prokáží dokladem o zakoupení dlouhodobé časové jízdenky, přepraveni zdarma. Ostatní cestující budou přepraveni dle platného tarifu po uhrazení jednotlivé jízdenky v hotovosti (řidič vydá dle tarifu náhradní jízdenku - S22).

h) ztráta karty BČK ODISka

Postup v případě ztráty, poškození, blokaci či odblokování ODISky řeší „Návod pro pořízení a využívání bezkontaktní čipové karty ODISka“, který je k nalezení na webových stránkách www.odiska.cz.

ch) výdej a manipulace BČK ODISka

Výdej a manipulace BČK ODISka se řídí podmínkami pro výdej a využívání ODISky. Doba platnosti BČK ODISky je uvedena na zadní straně ODISky a činí minimálně 5 let od data výroby ODISky.

Více informací lze získat na www.3csad.cz