

# SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POSKYTNUTÍ INFORMACÍ A POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ

## 1. ÚVODNÍ INFORMACE

ČSAD Frýdek - Místek a.s. („Vydavatel“), se sídlem na adrese Politických obětí 2238, Frýdek – Místek, 73802, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 368, IČ: 45192073 (dále také jen „Provozovatel“) poskytuje veřejnou službu v přepravě cestujících, tj. Veřejnou dopravu, v rámci integrovaného dopravního systému ODIS v jím provozovaných dopravních prostředcích příměstské a městské hromadné dopravy (dále také jen „služba“) a za tímto účelem provozuje jako jednu z možností přístupu k této službě bezkontaktní elektronickou čipovou kartu ODISKA (dále také jen BČK). Za účelem poskytování služeb prostřednictvím BČK provozuje Provozovatel Kartové centrum, tj. systém přístupu ke službám prostřednictvím BČK (dále také jen „KC“) a Kartovou aplikaci, tj. soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňujících využívat prostřednictvím BČK služby poskytované Provozovatelem.

## 2. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ

### 2.1. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou ve vztahu k určitému Subjektu údajů (žadatel o vydání BČK, držitel BČK, jejich zástupci a osoby uplatňující reklamaci BČK) zpracovávány v rozsahu vymezeném v odstavci 2.2. tohoto Souhlasu se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informací a poučení o právech subjektu údajů (dále také jen „Souhlas“), za účelem provozování BČK, tj. za účelem:

- vydání BČK,
- správy jejího životního cyklu,
- využívání BČK v rámci KC,
- využívání služeb zpřístupněných držiteli BČK prostřednictvím Kartové aplikace,
- poskytování dopravních informací,
- uplatňování reklamací z provozování BČK.

### 2.2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů.

V souladu s účelem zpracování osobních údajů dle odst. 2.1. tohoto Souhlasu jsou zpracovávány osobní údaje Subjektu údajů na základě jeho souhlasu. Bez souhlasu Subjektu údajů jsou osobní údaje zpracovávány pouze v případech stanovených ust. § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“). Osobní údaje každého Subjektu údajů jsou zpracovávány v následujícím rozsahu:

#### 2.2.1. Pro účely vydání BČK:

- žadatelé o osobní BČK s profily: jméno a příjmení, datum narození a e-mail, , fotografie,
- zákonní zástupci: jméno a příjmení, datum narození, email

#### 2.2.2. Pro účely správy jejího životního cyklu, využívání BČK v rámci KC, využívání služeb zpřístupněných držiteli BČK prostřednictvím Kartové aplikace, poskytování dopravních informací: e-mail,

#### 2.2.3. Pro účely uplatňování reklamací z provozování BČK: jméno, příjmení, e-mail osoby uplatňující reklamaci.

### 2.3. Subjekty zpracovávající a přijímající osobní údaje.

Správce zpracovávaných osobních údajů uvedených v odstavci 2.2 tohoto Souhlasu je Provozovatel (dále také jen „Správce osobních údajů“). Osobní údaje subjektů údajů budou předávány Správcem osobních údajů k dalšímu zpracování společnosti KODIS - Koordinátor ODIS s.r.o., se sídlem Na Hradbách 1440/16 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, TELMAX s.r.o., se sídlem Na Stráni 511, Vysoké Mýto, PSČ 566 01 a společnosti BlackCard s.r.o., se sídlem Oborného 299/10, Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky, PSČ 709 00 (dále jen „Zpracovatelé“), a to na základě Smluv o ochraně a zpracování osobních údajů zákazníků ČSAD Frýdek-Místek a.s. v rámci výroby, personifikace a datifikace čipových elektronických karet cestujících uzavřených mezi Správcem osobních údajů a Zpracovatelem. V případě, že v době trvání smluvního vztahu mezi Subjektem údajů a Správcem osobních údajů dojde ke změně Zpracovatele, bude informace o novém/nových zpracovateli/zpracovatelích uvedena na webové adrese 3csad.cz a dále bude k dispozici na kontaktních místech. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti správce, zpracovatelů či příjemců osobních údajů poskytovat informace podle zvláštních právních předpisů. Osobní údaje mohou být zpřístupněny Zpracovatelům na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů a dále v rozsahu povinností Správce osobních údajů poskytovat informace stanovené zvláštními právními předpisy.

### 2.4. Prostředky a způsob zpracování osobních údajů.

Osobní údaje jednotlivých Subjektů údajů jsou v rozsahu podle odstavce 2.2 zpracovávány manuálně v písemné formě anebo automatizovaně v elektronické formě, a to vlastními zaměstnanci Správce osobních údajů nebo Zpracovatelem.

### 2.5. Doba zpracování osobních údajů.

Osobní údaje jsou ve vztahu k Subjektu údajů zpracovávány v rozsahu podle odstavce 2.2 za účelem stanoveným Provozovatelem/Správcem osobních údajů podle odstavce 2.1, a to:

- osobní údaje, které jsou nutné pro vydání BČK: po dobu 90 dnů ode podání Žádosti o vydání BČK,
- osobní údaje pro účely reklamačního řízení: po dobu 90 dnů ode dne podání reklamace,
- osobní údaje, které jsou nutné pro správu životního cyklu BČK, po kterou je vydána a KC udržována příslušná BČK, k níž má subjekt údajů vztah, nebo je o vydání BČK žádáno: po dobu platnosti BČK. V souladu s ustanovením § 20 odst. 1 Zákona budou jednotlivé osobní údaje zlikvidovány, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány.

## 2.6. Právo subjektu na přístup k osobním údajům.

Každý subjekt údajů má právo požádat Správce/příslušného Zpracovatele o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů, která mu bude bez zbytečného odkladu předána. Obsahem informace bude vždy sdělení o:

- účelu zpracování osobních údajů,
- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů,
- příjemci, případně kategoriích příjemců.

Za poskytnutí informace je Správce, popřípadě za Správce Zpracovatel oprávněn požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Povinnost správce poskytnout informace Subjektu údajů podle tohoto bodu může správce plnit prostřednictvím příslušného Zpracovatele.

## 2.7. Dobrovolnost poskytnutí osobních údajů.

Subjekt údajů není podle žádného obecně závazného právního předpisu povinen poskytnout své osobní údaje ani svůj souhlas s jejich zpracováním za účelem podle odstavce 2.2; poskytnutí osobních údajů a souhlasu s jejich zpracováním je zcela dobrovolné. Pokud se však subjekt údajů rozhodne své osobní údaje nebo souhlas s jejich zpracováním neposkytnout, nebude moci být navázán smluvní vztah o vydání BČK mezi Provozovatelem a Subjektem údajů jako žadatelem o vydání BČK nebo o využívání Kartové aplikace mezi Subjektem údajů jako držitelem BČK a Správcem osobních údajů jako Provozovatelem Kartové aplikace. V tomto případě může Subjekt údajů čerpat služby podle čl. 1 tohoto Souhlasu, tj. veřejnou dopravu v rámci integrovaného dopravního systému ODIS v Provozovatelem provozovaných dopravních prostředcích příměstské a městské hromadné dopravy dle ostatních ujednání Smluvních přepravních podmínek a Tarifů pro přepravu cestujících ČSAD Frýdek-Místek a.s.

## 2.8. Poučení o dalších právech subjektu údajů

Každý Subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Správce osobních údajů nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Správce osobních údajů nebo Zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Správce nebo Zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Jestliže bude žádost Subjektu údajů shledána oprávněnou, Správce osobních údajů nebo Zpracovatel neprodleně odstraní závadný stav. Pokud Správce osobních údajů nebo příslušný Zpracovatel žádosti nevyhoví, může se Subjekt údajů obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů; právo Subjektu údajů obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo tím není dotčeno. Pokud vznikne Subjektu údajů v důsledku zpracování jeho osobních údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování nároku podle zvláštního zákona. V případě, že dojde při zpracování osobních údajů k porušení povinností uložených zákonem u Správce osobních údajů nebo u Zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.

## 3. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Já, níže podepsaný/á, na základě výše uvedených informací a poučení uděluji svůj souhlas se zpracováním mých osobních údajů podle Zákona, a to Správci osobních údajů, definovanému v odstavci 2.3. tohoto Souhlasu, popřípadě jeho právnímu nástupci. Souhlasím s tím, aby mé osobní údaje, včetně průkazové fotografie, byly v rozsahu uvedeném v odstavci 2.2 tohoto Souhlasu zpracovávány za účelem stanoveným Správcem osobních údajů podle odstavce 2.1. tohoto Souhlasu, a to po dobu podle odstavce 2.5 tohoto Souhlasu. Současně stvrzuji k dnešnímu dni i do budoucna, že svůj souhlas se zpracováním osobních údajů dávám před poskytnutím osobních údajů a že se před poskytnutím osobních údajů, respektive před využitím Kartové aplikace, seznámím s informacemi uvedenými na webových stránkách, na něž odkazují ustanovení tohoto dokumentu, popřípadě se s takovými informacemi seznámím na kontaktních místech - tj. beru na vědomí, že uvedené webové stránky a informace zveřejňované na kontaktních místech jsou průběžně aktualizovány tak, aby odpovídaly skutečnosti; aktuální informace proto kdykoli zjistím přístupem na uvedené webové stránky nebo v kontaktních místech. Uváděmuji si, že tento souhlas se zpracováním mých osobních údajů mohu kdykoli zcela či ve vztahu k určitému účelu odvolat, avšak že odvolání souhlasu se zpracováním mých osobních údajů za účelem podle odstavce 2.1 tohoto Souhlasu povede k ukončení smluvního vztahu mezi mnou a Provozovatelem o vydání a využívání BČK a já nebudu moci využívat prostřednictvím BČK žádnou ze služeb poskytovaných v rámci KC. Souhlasím rovněž s tím, že záznam o poskytnutí tohoto souhlasu se zpracováním mých osobních údajů provedený automatizovaně v systémech KC bude sloužit jako rozhodující doklad o poskytnutí mého souhlasu se zpracováním osobních údajů.

*Jméno a příjmení: ..... )2*

V ..... dne: ..... Podpis: .....

*)2 nevyplňovat v případě, že žadatel je zastoupen zákonným zástupcem*

## 4. PROHLÁŠENÍ ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE ŽADATELE O VYDÁNÍ BČK:

Beru na vědomí, že tento dokument, včetně souhlasu se zpracováním osobních údajů, se vztahuje i na zpracování osobních údajů zákonných zástupců v případě, že jednají za žadatele o vydání BČK a držitele BČK, s tím, že osobní údaje zákonných zástupců jsou zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu. Jako zákonný zástupce zastupující žadatele, v souvislosti s podáním žádosti o vydání BČK Subjektu údajů, uděluji na základě výše uvedených informací a poučení svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů podle Zákona. Uděluji svůj souhlas k tomu, aby mé osobní údaje byly zpracovávány společně s osobními údaji Subjektu údajů, který zastupuji. Uděluji svůj souhlas stejnému Správci osobních údajů uvedenému v tomto dokumentu, kterému byl nebo bude udělen souhlas se zpracováním osobních údajů Subjektem údajů, který zastupuji, to vše v návaznosti na poučení obsažené v tomto dokumentu; souhlas zákonného zástupce je tedy udělen pro zpracování osobních údajů v rozsahu uvedeném v odstavci 2.2 tohoto Souhlasu, za účelem uvedeným v odstavci 2.1 tohoto Souhlasu, a to po dobu podle odstavce 2.5 tohoto Souhlasu.

*Jméno a příjmení zákonného zástupce žadatele o vydání BČK: .....*

V ..... dne: ..... Podpis: .....